

КАК ПРОВЕСТИ ТОВАРОВЕДЧЕСКУЮ ЭКСПЕРТИЗУ?

Экспертиза качества товара проводится в случае спора о причинах возникновения недостатков товара между продавцом и покупателем. В зависимости от установления или истечения гарантийного срока на товар обязанность проведения товароведческой экспертизы может быть возложена на продавца или потребителя.

Экспертиза проводится продавцом, если гарантийный срок на товар не истек ([абз. 3 п. 5, абз. 2 п. 6 ст. 18](#) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Экспертиза проводится потребителем, если:

- гарантийный срок на товар истек ([п. 5 ст. 19](#) Закона N 2300-1);
- гарантийный срок на товар не установлен ([абз. 1 п. 6 ст. 18](#) Закона N 2300-1).

Основанием для проведения экспертизы качества товара продавцом является претензия потребителя, который обнаружил в товаре недостатки и предъявил продавцу одно из предусмотренных законом требований ([п. 1 ст. 18](#) Закона N 2300-1).

Если вы как покупатель инициируете проведение товароведческой экспертизы, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

Шаг 1. Выберите экспертную организацию

В качестве эксперта могут быть выбраны любые лица, обладающие специальными познаниями по предмету проведения экспертизы, в том числе:

- частные экспертные организации;
- государственные экспертные учреждения.

Услуги по проведению товароведческой экспертизы не лицензируются, экспертные организации не обязаны являться членами саморегулируемых организаций.

Проверьте наличие у эксперта, который непосредственно будет проводить экспертизу:

- образования;
- опыта работы;
- сертификатов по предмету проведения экспертизы.

Подтверждение квалификации эксперта может потребоваться в последующем в случае возникновения спора с продавцом.

Шаг 2. Заключите с экспертной организацией договор на проведение товароведческой экспертизы

Укажите в договоре на проведение экспертизы:

- вопросы, которые должен рассмотреть эксперт;
- срок проведения экспертизы (определяется по согласованию с экспертной организацией);
- стоимость товароведческой экспертизы (определяется на основании расценок, действующих в экспертной организации).

Примеры вопросов, которые могут быть поставлены перед экспертом:

- имеет ли место недостаток товара;
- какова причина возникновения недостатка товара;
- когда возник недостаток товара.

Вы вправе уведомить о проведении товароведческой экспертизы продавца, сообщив ему, в частности, о наименовании экспертной организации и вопросах, поставленных перед экспертом.

Шаг 3. По результатам товароведческой экспертизы проверьте содержание экспертного заключения

Заключение эксперта - это письменный документ, отражающий ход и результаты исследований, проведенных экспертом.

Обязательные требования к содержанию экспертного заключения, подготовленного частной экспертной организацией, законодательством не установлены.

Поскольку экспертное заключение в последующем может использоваться в суде в качестве доказательства, необходимо, чтобы оно соответствовало требованиям, предъявляемым к заключениям, выдаваемым по результатам судебной экспертизы, и содержало (ст. 25 Закона от 31.05.2001 N 73-ФЗ):

- время и место производства экспертизы;
- основания производства экспертизы;
- сведения о лице, по поручению которого проводилась экспертиза;
- сведения об экспертном учреждении, об эксперте (Ф.И.О., образование, специальность, стаж работы, ученая степень и ученое звание, занимаемая должность), которым поручено производство экспертизы;
- вопросы, поставленные перед экспертом;
- объекты исследований, представленные эксперту для производства экспертизы;
- сведения о лицах, присутствовавших при производстве экспертизы;
- содержание и результаты исследований с указанием примененных методов;
- оценку результатов исследований, обоснование и формулировку выводов по поставленным вопросам.

Обратите внимание!

Экспертиза должна быть проведена экспертом объективно, на строго научной и практической основе, в пределах соответствующей специальности, всесторонне и в полном

объеме.

Заключение эксперта должно основываться на положениях, дающих возможность проверить обоснованность и достоверность сделанных выводов на базе общепринятых научных и практических данных (ст. 8 Закона N 73-ФЗ).

Шаг 4. Передайте продавцу претензию и заключение эксперта

Предъявите продавцу претензию с приложением экспертного заключения, которым установлено, что недостатки товара возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Вы также вправе предъявить продавцу требования о взыскании убытков в размере стоимости экспертизы (п. 2 ст. 13 Закона N 2300-1).

В случае отказа продавца добровольно удовлетворить требования, указанные в претензии, обратитесь в суд с соответствующими исковыми требованиями. К исковому заявлению приложите заключение эксперта.
