

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	2
1.1. Главные события библиотечной жизни муниципальной территории.....	2
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.....	4
1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и мероприятия, определявшие работу библиотек в анализируемом году.....	5
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....	6
2.1. Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК. Динамика библиотечной сети за три года.....	6
2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году.....	6
2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.....	6
2.4. Структурные изменения в сети.....	7
2.5. Доступность библиотечных услуг.....	7
2.6. Краткие выводы по разделу.....	7
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	8
3.1. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в разрезе муниципального образования.....	8
3.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона (на основе суммарных данных по 6-НК).....	8
3.5. Оказание платных услуг.....	9
3.6. Краткие выводы по разделу.....	9
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность).....	9
4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе суммарных данных по 6-НК). Динамика за три года.....	9
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой состав).....	9
4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов.....	10
4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети.....	11
4.5. Выдача документов библиотечного фонда по отраслям.....	11
4.6. Финансирование комплектования (объемы, основные источники).....	11
4.7. Краткие выводы по подразделу.....	12
4.8. Обеспечение сохранности фондов.....	12
4.8. Краткие выводы по подразделу.....	12
5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.....	13
5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками.....	13
5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем.....	14
5.5. Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками, находящимися в составе библиотечной сети.....	17
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	18
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования.....	18
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.....	18
6.3. Культурно-просветительская деятельность.....	22
6.4. Продвижение книги и чтения.....	27
6.5. Обслуживание удаленных пользователей.....	29
6.6. Внестационарные формы обслуживания.....	31
6.7. Библиотечное обслуживание детей.....	31
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и пожилых.....	33
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.....	35
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	37
7.6. Деятельность multifunctional центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек.....	48
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.....	50
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.....	59
9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет.....	59
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети.....	59
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	59
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек со стороны центральной библиотеки (ЦБ).....	59
10.2. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ.....	59
10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности.....	61
10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов.....	61
10.5. Профессиональные конкурсы.....	63
10.6. Публикации в профессиональных изданиях.....	65
10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.....	66
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	66
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.....	66
11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек.....	66
11.3. Оплата труда.....	67
11.4. Краткие выводы.....	67
12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек.....	68
12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы.....	68
12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.....	68
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	69

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни муниципальной территории

Прошедший 2016 год был наполнен яркими библиотечными событиями, новыми идеями, общением, проектами, направленными на укрепление современного образа библиотек в местном сообществе, подтверждение их высокой социальной миссии, повышение качества предоставляемых услуг и поиск ресурсов для их дальнейшего развития.

Губкинская территория принимала участников XV юбилейной Всероссийской Школы библиотечной инноватики **«Собственные электронные ресурсы и виртуальные сервисы библиотеки как генерация цифровой уникальности»**. Гости из библиотек Москвы, Санкт-Петербурга, Владимира, Оренбурга, Магадана, Мурманска, Челябинска, Пскова, Курска, и Белгорода посетили авторскую модельную библиотеку-филиал №9, где познакомились с электронными ресурсами библиотек МБУК «ЦБС №1».

Ярким событием года стало проведение **IV областных Шестаковских литературно-краеведческих чтений «И память сердца, и душа России»**, посвященных Ю.М. Шестакову, поэту, сценаристу и режиссеру, уроженцу села Богословка Губкинского городского округа. В Чтениях приняли участие представители областных учреждений культуры, специалисты Белгородской универсальной научной библиотеки, общественных организаций, средств массовой информации, муниципальных и школьных библиотек Губкинского городского округа.

Повышенный интерес среди читателей и жителей города вызвали презентации книг, изданных в результате реализации библиотечных проектов **«Колыбельные для всей семьи»**, **«Губкинские говорушки: от двух до пяти»**, **«Литературные имена города Губкина»**. Участниками презентаций стали более 1000 жителей города. В издание «Колыбельные для всей семьи» вошли народные колыбельные песни губкинской земли и авторские колыбельные губкинцев, сборник дополнен диском. Сборник «Губкинские Говорушки: от двух до пяти», состоит из более 200 лепетных выражений юных губкинцев. В рамках проекта «Литературные имена города Губкина» изданы аудиокниги членов Союза писателей России Е.В. Прасолова, Ю.К.Шкуты, А.А. Малахова.

Незабываемым событием для юных читателей г. Губкина стала творческая встреча с Анной Гончаровой, детской писательницей из г. Москвы, которая состоялась в модельной библиотеке-филиале №5.

Получил развитие и массу положительных откликов у губкинцев проект **«Библиотека без границ»**. В рамках проекта организовано 6 библиотечных площадок, где библиотекари в летний период создавали комфортные условия для общения родителей и детей с книгой на свежем воздухе. Инновационной составляющей данного проекта стал так называемый БУККРОССИНГ. В местах отдыха горожан на средства местного бюджета установлено 7 специализированных конструкций для временного хранения книг на общую сумму 144 тыс. рублей.

Проект библиотеки – филиала №2 «Песочная анимация» для молодых людей с ограничениями жизнедеятельности стал **победителем** во Всероссийском грантовом конкурсе фонда М.Прохорова «Новая роль библиотек в образовании» и получил финансовую поддержку в сумме 113,209 тыс. рублей.

В 2016 году ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ в рамках программы «Сделаем мир ярче!» в номинации «Музейное и библиотечное дело» поддержал 2 библиотечных проекта. **Сертификат 150 000 рублей** для реализации проекта **«Библиотечный ЭкоКадр»** вручен Извековой Т.И., директору МБУК «ЦБС №1». **Сертификат 75 000 рублей** для реализации проекта по созданию театра необычных детей **«КИТ: Книга. Игра. Творчество»** получила Рыжкова Н.В., заведующая модельной библиотекой – филиалом №5.

Извековой Т.И., директору МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа **присвоена** ежегодная премия Губернатора области лучшим клубным и библиотечным

работникам государственных и муниципальных учреждений культуры **«Творчество. Мастерство. Успех».**

Присвоено **почетное звание «Человек года»** И.М. Сорокиной, заместителю директора по работе с детьми в номинации «Социальная политика» (достижения в области культуры), что, несомненно, является признанием роли библиотек в развитие территории.

Сорокина И.М. по программе обмена опытом «Металлоинвест» в рамках проекта «Здоровый ребенок» в составе делегации Губкинского городского округа посетила город Дюссельдорф (Германия).

I место во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Мир российской библиотеки: культура, образование, наука» заняла Пашкова Л.И., заведующая библиотекой-филиалом №2 с проектом «Доктор музыка: музыкотерапия в библиотеке»;

Диплом I степени в международном конкурсе «Мероприятие для читателя» получила Рыжкова Н.В. заведующая модельной библиотекой-филиалом №5 с работой «С Добрым годом!».

Диплом I степени во Всероссийском конкурсе «Зеленая планета» получила Болтенкова Е.Н., главный библиотекарь отдела методической и библиографической работы ЦГБ за создание альбома – раскраски «Путешествие в Ямскую степь».

II место во Всероссийском конкурсе «Лучшие библиотечные проекты – 2016» за блог «Библиотека экологического просвещения» заняла Бердникова Е.А., заведующая сектором экологического просвещения модельной библиотеки - филиала №5.

Диплом участника во Всероссийском конкурсе короткометражных фильмов **«Преодоление»: молодые авторы о молодых инвалидах** получила Ивановой К.В., заведующей сектором поддержки чтения людей с ограничениями жизнедеятельности библиотеки-филиала №2.

Дипломом лауреата областной Акции «Библиотечный дворик» в номинации «Лучший проект по организации внутреннего пространства библиотеки» награжден коллектив библиотеки-филиала №6 за проект «Библиотечное пространство – взгляд по - новому».

Дипломом I степени награждена Маслова А.А., заведующая сектором литературы на иностранных языках библиотеки-филиала №8 и Рыжкова Н.В., заведующая модельной библиотекой - филиалом №5 за победу в областном конкурсе творчества среди библиотекарей муниципальных библиотек «Талант -2016».

Дипломом I степени в номинации «Модная библиотека» награждена библиотекарь детской библиотеки – филиала №6 Малахова М. Ю., **дипломом II степени** награждена библиотекарь Центральной детской библиотеки Дутова М.О, **дипломом III степени** награждена библиотекарь детского отдела модельной библиотеки – филиала №5 Шаронова О. В. в Межрегиональном молодежном конкурсе идей «ББК: Белгородский библиотечный коллаيدر».

Дипломом III степени в номинации «Лучшее учреждение культуры» в муниципальном конкурсе на лучшее проведение работ по благоустройству, озеленению и санитарному состоянию территории городского округа **награждена** Рыкова Александра Григорьевна, заведующая библиотекой-филиалом №8.

В отчётный период библиотечные специалисты представляли свой опыт на Всероссийском уровне:

XV юбилейная Всероссийская Школа библиотечной инноватики «Собственные электронные ресурсы и виртуальные сервисы библиотеки как генерация цифровой уникальности». Директор МБУК «ЦБС №1» Извекова Т.И. выступила с презентацией на тему: «Собственные библиотечные электронные ресурсы как современный вектор развития МБУК «ЦБС №1»;

XXII Всероссийской конференции (творческой лаборатории работников детских библиотек) «Книга. Библиотека. Общество» (гг. Краснодар - Геленджик). Заместитель директора по работе с детьми Сорокина И.М. выступила с докладом по теме «В библиотеке не только читают, или как привлечь детей к чтению: из опыта работы ЦДБ г. Губкина»;

Виртуальная конференция «Детские и школьные библиотеки: информационно-ресурсное обеспечение образовательной и социокультурной деятельности подрастающего поколения» на платформе ГБУК «Самарская областная детская библиотека». Заместитель директора по работе с детьми Сорокина И.М. выступила с докладом по теме «Продвижение книги и чтения в детскую и подростковую среду: губкинский формат».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году

Конституция Российской Федерации от 1993 года с изменениями на 2015 год. С использованием традиционных библиотечных видов услуг, а также интернет-технологий обеспечивалось право граждан на свободный доступ к информации.

Федеральный закон от 29.12.1994 N 78-ФЗ "О библиотечном деле" с изменениями и дополнениями (ред. от 02.07.2013).

Федеральный закон от 29.12.1994 N 77-ФЗ "Об обязательном экземпляре документов" (с изменениями и дополнениями) (ред. от 05.05.2014).

Федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» введен в действие с 1 сентября 2012 г.

Федеральный закон от 02.05.2015 N 122-ФЗ "О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации". Закон регламентирует схему использования на практике профстандартов.

ГОСТ:7.0.20-2014 СИБИД. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления». Документ определил работу библиотек с электронными ресурсами и удаленными пользователями, что нашло отражение в изменении контрольных показателей ЦБС.

Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда. Утвержден Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. №1077. (Зарегистрирован в Минюсте РФ 14 мая 2013 г.)

ГОСТ: 7.1-2003 СИБИД. «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» стали базой для совершенствования учёта библиотечно-библиографических услуг, организации вторичных массивов информационных ресурсов. Состоялось знакомство и обсуждение документов.

Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Белгородской области утвержденный приказом управления культуры № 78 от 15 марта 2010 г.

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).

План мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности работы общедоступных муниципальных библиотек и увеличение охвата населения Белгородской области библиотечным обслуживанием, утвержденный приказом управления культуры области №232 от 19.05.2014 года. Охват населения г. Губкина в отчетном году составил 39,4%. Прирост доли посещений сайтов библиотек составил +0,3% к 2015 году.

Приказ управления культуры Белгородской области «Об отраслевых нормах труда на работы, выполняемые в библиотеках» от 22.07. 2015 года №308. На основании приказа в ЦБС разработаны и утверждены приказом директора и внедрены «Типовые отраслевые нормы труда на все виды работ в библиотеках МБУК «ЦБС №1».

1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и мероприятия, определявшие работу библиотек в анализируемом году

Муниципальная программа «Развитие культуры, искусства и туризма Губкинского городского округа» на 2014-2020 гг.». В отчетном году на комплектование библиотечных фондов из местного бюджета были предоставлены субсидии в сумме 1 311 тыс. рублей. Что послужило хорошим подспорьем при организации библиотечного обслуживания жителей города. В ходе реализации программы библиотеками проведено 360 мероприятий. Их участниками стали более 1,5 тыс. жителей и гостей города.

Муниципальная программа «Социальная поддержка граждан в Губкинском городском округе» на 2014-2020 годы. Финансовая поддержка по программе библиотекам была предоставлена в сумме 130 тыс. рублей. Были приобретены ноутбук, тифлофлешплеер и специальная программа для чтения с экрана компьютера, предназначенная для людей с ослабленным зрением JAWS.

Муниципальная программа «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения Губкинского городского округа на 2014-2020 годы». Общая сумма субсидий составила 198 тыс. рублей.

Муниципальная программа «Развитие физической культуры и спорта в Губкинском городском округе на 2014-2016 годы». На реализацию проекта авторской модельной библиотеки-филиала №9 «Десять шагов авторской библиотеки в поддержку ЗОЖ населения» выделено 25 тыс. рублей.

1.4. Взаимодействие с властными структурами Губкинского городского округа в решении актуальных социокультурных проблем

В 2016 году Извекова Т.И., директор МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа избрана заместителем председателя **Общественного совета при администрации Губкинского городского округа**, который создан с целью осуществления общественного контроля на территории Губкинского городского округа, мониторинга качества оказания муниципальных услуг.

В отчетном году 3 сотрудника МБУК «ЦБС №1» приняли участие в качестве **председателей и секретарей в предварительном голосовании (праймеризе)** кандидатов в Государственную Думу седьмого созыва, которое проводила Партия «Единая Россия».

В преддверии выборов Извекова Т.И., по решению Губкинского отделения партии «Единая Россия» была выбрана **лидером общественного мнения**. И в этой должности провела 11 встреч, разъясняя важность предстоящих выборов и отвечая на вопросы избирателей о кандидатах в депутаты. На встречах присутствовало более 130 человек.

Извекова Т.И. и Сорокина И.М. выбраны секретарями Первичного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» №32 и № 9 соответственно.

В день заседания Правительства Белгородской области в г. Губкине Извекова Т.И. и Сорокина И.М. в комплексе социальных муниципальных проектов Губкинского городского округа «Мы – губкинцы счастливая семья» представляли стендовую презентацию собственных библиотечных проектов по работе с семьей «Колыбельные для всей семьи», «Говорушки: от двух до пяти», «Марафон читающих семей».

Работа библиотек ЦБС вошла в общий план мероприятий «По антикоррупционному просвещению на 2014 – 2016 гг.» администрации Губкинского городского округа.

Продолжилась работа в рамках реализации проекта «Формирование механизма принятия управленческих решений на основе народной экспертизы в ГГО». В восьми библиотеках ЦБС установлены ящики «Народная экспертиза».

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК. Динамика библиотечной сети за три года

МБУК «Централизованная библиотечная система №1» Губкинского городского округа состоит из **11** библиотек, в том числе: **1**- центральная городская, **1** – центральная детская, **9** библиотек-филиалов. Две библиотеки имеют статус детских.

Библиотеки располагаются в различных районах и обеспечивают доступность фондов и услуг для всего населения г. Губкина.

Несмотря на то, что три библиотеки расположены в помещениях культурно-спортивных учреждений: филиал №2 - ДК «Строитель», филиал №9 - в СК «Горняк», ЦДБ – в муниципальном театре для детей и молодёжи, ни одна из этих библиотек не является структурным подразделением организации культурно-досугового типа.

ЦБС имеет **19** пункт внестационарного обслуживания. Транспортных средств ЦБС не имеет. За последние три года изменений в библиотечной сети не произошло.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году

ЦБС работает на основе Устава, утверждённого Учредителем. Библиотеки работают на основании Правил пользования, годового и месячных (календарных) планов и отчётов, правил внутреннего распорядка, штатного расписания, положений об оплате труда, стимулирующих выплатах и премиях, коллективного трудового договора, должностных инструкций и др.

Две библиотеки (филиал №5 и филиал №9) имеют статус модельных. Ежегодно проводятся анализы их деятельности на предмет соответствия статусу и внедрения новых видов услуг. Модельная библиотека-филиал №9 является авторской библиотекой, что закреплено приказом управления культуры Белгородской области.

В отчётном году разработаны и приняты к исполнению:

Положение о Порядке проведения периодической аттестации руководителей и работников МБУК «ЦБС №1». Утвержден приказом директора №33 от 02.09.2016 года.

Порядок ведения учета выполнения муниципальной работы «Предоставление консультативных и методических услуг» в библиотеках МБУК «ЦБС №1». Утвержден приказом №15 от 24.02.2016г.

Разработка и принятие Положения о системе антикоррупционной политики в МБУК «ЦБС №1». Утвержден приказом №38-а от 24.11.2016 года.

Положение этических норм поведения библиотечных работников МБУК «ЦБС №1». Утвержден приказом директора №36 от 03.10.2016 года.

Разработан План – график внедрения профессиональных стандартов в МБУК «ЦБС №1». Утвержден приказом директора от №43 от 19.12.2016 года.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

В отчётном году администрация Губкинского городского округа решения об изменении организационно-правовых форм библиотек не принимала, реорганизацию системы не проводила.

2.4. Структурные изменения в сети

Структурных изменений в сети, связанных с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ) в отчетном году не произошло.

2.5. Доступность библиотечных услуг

В настоящее время в городе Губкине библиотеки расположены рационально, т.е. практически каждый микрорайон, имеет свою библиотеку. Среднее число жителей на одну библиотеку приходится 7 919 человек, в отдельных организациях или удалённых от библиотек районах города работают библиотечные пункты: 4 библиотечных пункта в микрорайоне Лукьяновка, 15 библиотечных пунктов работают при авторской модельной библиотеке - филиале №9. Обслуживание производится библиотекарями-общественниками. Согласно графику каждые два месяца производятся обмены литературы. Для пользователей библиотечных услуг обслуживаемых организаций проводятся Дни информации, Дни специалиста, а также мероприятия по организации досуга.

Библиотеки МБУК «ЦБС №1» ведут надомное обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны и труда, участников вооруженных конфликтов, инвалидов, престарелых людей. Все библиотеки работают по полному графику. В вечернее время Центральная городская библиотека работает до 20.00 часов.

В 2016 году были приняты Методические рекомендации субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры (утверждены Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации № р-948 от 27.07.2016)».

МБУК «ЦБС №1» приняла участие в мониторинге обеспеченности населения услугами библиотек, проводимом БГУНБ во исполнение писем Министерства культуры России от 16.09.2016 № 1098-13-10 и от 26.09.2016 № 1115-13-10. По рекомендуемым нормам и нормативам размещения библиотек в г. Губкине с населением 87 083 человек должны быть 3 общедоступные библиотеки, детская библиотека, 2 точки доступа к полнотекстовым информационным ресурсам. Такое размещение библиотек с транспортной доступностью 30 минут негативно скажется на качестве библиотечного обслуживания населения и не позволит осуществлять главную составляющую - обеспечение шаговой доступности учреждений культуры в городе. В 2016 году администрация Губкинского городского округа не рассматривала вопрос о сокращении библиотек в городе Губкине.

2.6. Краткие выводы по разделу

В 2016 году библиотечная сеть сохранила свою целостность, что говорит о том, что библиотеки по-прежнему «видимы» и востребованы на территории.

На портале «Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований области, предприятий и учреждений, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований области» ежемесячно потребители услуг предоставляемых МБУК «ЦБС №1» оценивали их качество. **По результатам 2016 года работа учреждения получила 98,04% удовлетворенности качеством услуг.** Было дано 102 оценки услуги «Библиотечное обслуживание», которые распределились следующим образом: очень хорошо – 98, хорошо – 2, неплохо – 2, плохо – 0, очень плохо – 0. В течение трех лет средний балл удовлетворённости предоставленными услугами увеличился на 2,3%, что является показателем улучшения работы библиотек МБУК «ЦБС №1».

Результаты мониторинга позволяют сформировать перечень мероприятий по повышению результативности деятельности ЦБС в следующем году и выявить внутренние ресурсы для повышения качества и объема предоставляемых населению услуг.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в разрезе муниципального образования

В г. Губкине проживает **87 083** жителей. Услугами библиотек МБУК «ЦБС №1» за отчетный год воспользовались **34 350** человек, из них дети до 14 лет – **12 828**, молодежь с 15 до 30 лет – 12 000. Охват населения в 2016 году составил 39,4%, что по сравнению с 2015 годом больше на 0,3 %. Увеличение произошло за счет обслуживания удаленных пользователей.

3.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона (на основе суммарных данных по 6-НК)

Абсолютные показатели основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками Губкинского городского округа				
№ п/п	Наименование показателей	Год		
		2014	2015	2016
1	Число зарегистрированных пользователей – всего человек	33 900	34 240	34 350
2	Выдано документов, экз.	694 270	694 270	696 270
3	Выдано копий документов, экз.	14 458	13640	13 642
4	Выполнено справок, ед.	7 679	7 912	10097
5	Число посещений – всего, ед.	306 660	308 160	309 150
	из них посещений массовых мероприятий	29 920	46038	46 039
6	Число посещений, интернет-сайтов библиотек (всего)	72 564	88 721	121 397
	В т.ч. число посещений, интернет-сайта ЦГБ	70 334	80 173	107 636
8	В т.ч. число посещений, интернет-сайта ЦДБ	2 230	8 548	13 761
7	Читаемость	20,5	20,3	20,3
8	Посещаемость	9,0	9,0	9,0
9	Обращаемость фонда	2,4	2,6	2,4
10	Документообеспеченность на жителя	3,3	3,3	3,3
11	Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	514,04	599,00	690,8
12	Расходы на одно посещение, руб.	56,8	66,7	76,7
13	Расходы на одну документовыдачу, руб.	25,09	29,6	34,1
14	Охват населения библиотечным обслуживанием, (%)	39,0	39,1	39,4
15	Количество библиотек, подключенных к Интернет		10	11

3.5. Оказание платных услуг

Библиотеки ЦБС на основании «Положения о платных услугах» оказывают 15 видов услуг на платной основе. Калькуляцию цен на выполнение работ по Прейскуранту составляет экономист Централизованной бухгалтерии управления культуры. Прейскурант пересматривается ежегодно и утверждается приказом директора.

Самой востребованной услугой в 2016 году по-прежнему является «Копирование документов из фонда библиотеки». На эту услугу приходится более 50% требований. Остальные услуги оказываются по мере поступления запроса и имеют колеблющуюся динамику линии тренда, проследить направление которой не представляется возможным.

Выполнение платных услуг по ЦБС (в тыс.)

2014	2015	2016
30	24	39

За отчетный год увеличилось количество финансовых поступлений от предоставления пользователям библиотек платных видов услуг. Объясняется это спросом на копирование документов из фондов читального зала библиотек.

3.6. Краткие выводы по разделу

За отчетный период произошло увеличение процента охвата населения г. Губкина библиотечными услугами. Рост произошел за счет увеличения числа удаленных пользователей. Специалисты МБУК «ЦБС №1» занимаются популяризацией возможностей единого информационного пространства Белгородской области, а также считают одной из главных задач создание собственных электронных краеведческих баз данных. Вся эта работа положительно сказывается на динамике показателей, отражающих объем выполненных основных библиотечных услуг.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе суммарных данных по 6-НК). Динамика за три года.

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего), экз.	Состоит (всего), экз.	Выдано (всего), экз.
2014	6242	8029	286845	694 270
2015	6541	8527	284859	694 270
2016	5391	7132	283118	696 270

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой состав)

На 1 января 2017 года объем документного фонда муниципальных библиотек города Губкина составил 283 118 экземпляров. Средняя книгообеспеченность на жителя – составила 3,3, на читателя – 8,2.

Основная часть библиотечного фонда представлена печатными изданиями **281457** экземпляров (99,4% фонда). Фонд электронных изданий насчитывает **664** экземпляра (0,23% фонда). Аудиовизуальных изданий **997** экземпляра (0,35% фонда). Документы на электронных носителях пока мало представлены в фондах библиотек, но за последние 3 года их количество увеличилось на 312 экземпляров.

Отраслевой состав представлен следующими показателями: художественная литература 203 475 экз. (71,87%), общественно – политические науки 28 886 экз. (10,2%), естественные науки 19 915 экз. (7,03%), техника 14 711 экз.(5,2%), искусство 10 246 экз. (3,62%), спорт 2 929 (1,04%) и сельское хозяйство 2956 экз. (1,04%).

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

4.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Год	Всего (экз.)	в том числе		
		книг	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2014	6242	6154	88	0
2015	6541	6427	114	0
2016	5391	4617	110	0

Всего за год в библиотеки поступило 5 391 экземпляров изданий. По сравнению с прошлым годом объем поступлений уменьшился на 1 150 экземпляров. Причина состоит в том, что финансирование осталось на уровне прошлого года, а стоимость одного экземпляра возросла в несколько раз.

Среди новых поступлений 4 617 экземпляров книг, 664 брошюры и 110 документов на электронных носителях.

Приобретение новых изданий на средства местного и федерального бюджетов составили 486 комплектов периодических изданий и 3 484 экземпляров документов, что составляет 40 экземпляров, при нормативе 250, на 1000 жителей (16,12%).

Поддержку в комплектовании оказывали авторы и читатели. Продолжена акция по сбору книг у населения «Вторая жизнь книги». Муниципальные библиотеки приняли в свои фонды безвозмездную помощь из разных источников, всего 603 экземпляра.

Библиотекари ЦБС много внимания уделяют комплектованию фондов краеведческими изданиями. Ежегодно библиотечные фонды пополняются такой литературой: 2015 год – 165 экземпляров; 2016 год – 243 экземпляра. Изюминка в том, что МБУК «ЦБС №1» реализует проект «Авторская книга», результатом которого стали подготовка и издание книг местных авторов. В 2016 году ЦБС пополнила свои фонды еще и дисками. 81 экземпляр с записями губкинских поэтов, членов Союза писателей России поступил в библиотечные фонды. Проект финансируется из средств местного бюджета и ежегодно эта сумма составляет примерно 50 тысяч рублей. В 2016 году на реализацию проекта «Авторская книга» потрачено около 67 тысяч рублей.

Неотъемлемой частью комплектования фондов муниципальных библиотек являются периодические издания. Общее количество газет и журналов, выписываемых библиотеками ЦБС составило 486 комплектов названий, что на 110 больше чем в прошлом году. Причины увеличения несколько. Одна – перераспределение финансовых средств выделенных на комплектование в сторону подписки на периодические издания. Основная причина заключается в повышении спроса читателей библиотек на периодические издания.

4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек

Год	Всего выбыло, (экз.)	в том числе		
		печатных изданий	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2014	8029	8029	0	0
2015	8527	8527	0	0
2016	7132	7132	0	0

Основной причиной выбытия является ветхость для книг и устаревшее содержание для периодических изданий. Всего списано **7 132** экземпляра литературы: по ветхости – **5 465** экз. (76,63%), устаревшие по содержанию – **1 289** документов (18,07%) и по причине утери читателями – **378** экземпляров (5,3%). При этом библиотечными специалистами отмечено, что данного количества исключаемых изданий недостаточно, фонды ветшают и устаревают.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети

год	Обновляемость	Обращаемость
2014	2,2	2,4
2015	2,3	2,6
2016	2,3	2,4

Обновляемость библиотечного фонда составила – 2,3 (при норме не менее - 5). Обращаемость достаточно высокая 2,43 (при норме 1,7-2) и, несмотря на снижение количества новых поступлений, она почти не изменилась.

Работа с фондами способствовала удержанию показателя на хорошем уровне. Библиотечные полки освобождались от устаревших и ветхих документов, достигался необходимый для эффективного обслуживания пользователей объем.

Выдача документов библиотечного фонда

Год	Всего выдано, экз.	В том числе		
		печатных документов	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2014	694 270	655 109	39 131	30
2015	694 270	661 246	33 024	0
2016	696 270	661 360	34910	0

Выдача документов библиотечного фонда по отраслям

Год	Всего выдано	ОПЛ	Е/н	Тех.	С/х	Искусство и спорт	Худ.
2014	655 109	161 107	67 622	74 614	22 038	29 177	300 554
2015	661 246	159 984	68 668	70 027	24 526	25 944	312 097
2016	661 360	161 922	66 950	65 551	22 406	32 976	311 555

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

За отчетный 2016 год на комплектование фондов ЦБС было израсходовано 1 млн. 337 тысяч рублей: 1 млн. 311 рублей из средств местного бюджета и 26 000 из федерального бюджета. По сравнению с 2015 годом финансирование увеличилось: на 16 тысяч рублей из местного бюджета и уменьшилось на 4 тысячи из федерального.

Всего за год на средства местного бюджета приобретено 3 381 книга на сумму 813 000 рублей и 110 дисков на сумму 15 500 рублей. На средства федерального бюджета приобретено 86 экземпляров книг на сумму 22 000 рублей.

Оформлена подписка на периодические издания на 2 полугодие 2016 года и на первое полугодие 2017 года на сумму 490 000 рублей из местного бюджета и 4 000 из федерального.

На приобретение библиотечной техники потрачено 40 000 рублей.

4.6. Краткие выводы по подразделу

Основные проблемы в формировании и использовании фондов заключаются в недостаточном объеме ассигнований из бюджетов разных уровней, постоянном увеличении стоимости приобретаемых книг и подписки на периодические издания. Все это приводит к ежегодному сокращению объема новых поступлений в библиотечные фонды и соответственно не выполнению показателя обеспеченности на одного жителя в экземплярах.

4.7. Обеспечение сохранности фондов

С июня 2013 года в работу библиотеки внедряется «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда». Инструкция является главным документом, определяющим весь комплекс операций по учёту фонда в библиотеке, способствующих обеспечению сохранности фонда.

Проведена плановая редакция АК в филиалах №4, №5, №6, №7, №9, ЦДБ с заменой ветхих каталожных разделителей.

Была проведена передача книжного фонда библиотеки филиала № 6 с общим объемом документов 25 436 экземпляров. По результатам проверки оформлен акт передачи книжного фонда.

Во всех библиотеках принимались меры по реставрации документов. Количество отремонтированных книг составило 2 580 экземпляров.

Традиционно большое внимание уделялось работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью.

В течение года аварийных ситуаций в библиотеках города не зафиксировано.

4.8. Краткие выводы по подразделу

В библиотеках предпринимаются все необходимые профессиональные меры по обеспечению сохранности фондов, но достичь надлежащего уровня этой работы на сегодня не всегда удается, из-за отсутствия финансовых средств. Среди основных проблем, в условиях которых действуют библиотеки: отсутствие достаточного количества площадей для хранения документного фонда; невозможность своевременно очищать книгохранилища от ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии.

5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

В МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа используется автоматизированная информационно-библиотечная система «OPAC-Global». Цель автоматизации библиотеки - это, в первую очередь, повышение производительности труда. Основной сетевой электронный ресурс, формирующийся на базе библиотеки г. Губкина – электронные каталоги. Планомерное развитие электронной каталогизации, автоматизации обработки документов и другие инновации позволили сохранить каталоги в качестве основного библиотечного ресурса для выполнения качественных библиотечных услуг, этот ресурс предоставляется пользователям через локальную сеть, благодаря этому обеспечивается непрерывная работа в программе «OPAC-Global».

Динамика в целом на основе форм государственной отчетности 6-НК

Сотрудники отдела комплектования и обработки литературы активно формируют три базы данных. Количество библиографических записей в электронных каталогах представлены в таблице.

Сводный электронный каталог муниципальных библиотек	Объем электронного каталога	
	Общее число записей, единиц	Из них число записей, доступных в Интернете, единиц
Создано, приобретено за отчетный год, единиц	7094	7094
Выбыло за отчетный год, единиц	-	-
Объем на конец отчетного года, единиц	112 007	112 007

Год	динамика электронных каталогов с 2014-2016 гг.		
	электронный каталог	поставлено записей за год	общий объем
2014	Сводный электронный каталог муниципальных библиотек (СКМБ)	9 820	93 520
2015		4 280	97 800
2016		5 730	103 530
2014	Каталог «Книжные памятники Белгородчины»	4	265
2015		8	273
2016		0	273
2014	Каталог «Периодические издания»	44	398
2015		23	421
2016		43	464

В 2016 году в каталоге «Книжные памятники Белгородчины» редкий фонд составляет 273 наименования, 87343 страниц, из них в БД отражены 273 наименования, что составляет 100% от редкого фонда, оцифровано 4 наименования 1404 страницы, т.е. 1,6% от общего количества страниц редкого фонда.

С целью достижения полноты отражения основного фонда ЦБС в Сводный электронный каталог муниципальных библиотек области, согласно инструкциям из БГУНБ «О ретровводе фонда, сформированного в ЦБС до 1979 года», отделом комплектования и обработки была проделана определенная работа, в результате, которой было введено в СКМБ 3550 наименований документов, 7320 экземпляров документов. Ретроспективная

конверсия карточных каталогов завершена, доля отраженного фонда в электронном каталоге составила 100% .

Увеличивается объем электронных каталогов библиотек, продолжается сотрудничество со Сводным каталогом библиотек России (СКБР); продолжается работа библиотек по автоматизации обработки документов.

На 31.12.2016 объем Сводного электронного каталога муниципальных библиотек составил 103 530 записей, в 2016 году поставлено 5730 записей. При вводе записей в СЭКМБ ежедневно редактировались записи в муниципальном каталоге, при их отсутствии, записи заимствовались из каталога областных библиотек, а также из сводного каталога библиотек России (СКБР). ЦБС г. Губкина принимала участие в проекте по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов, на ненайденную литературу, в выше перечисленных каталогах, регулярно создавались новые записи, формировались в списки и по электронной почте высылались в БГУНБ, было отправлено 15 записей. Списание литературы из СЭКМБ проводилась по мере поступления актов.

Наполняемость электронного каталога 2016 году:

Поставлено записей в СЭКМБ за 2016 г.	Заимствовано записей			Создано новых записей	Отправлено новых записей в БГУНБ	Списано в СЭКМБ		Общий объем СЭКМБ
	ЭК областных библиотек	«Вся Россия»	СКБР			Наим.	Экз.	
5730	105	0	702	70	15	490	2388	103530

Совокупный объем электронных каталогов сформированных в ЦБС г. Губкина, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет, представлены в таблице:

Год	Объем электронных каталогов 2013-2015 гг.			
	Число ЭК	Всего записей	В т. ч. объем СЭКМБ	Объем ЭК доступных в Интернете
2014	6	98417	93520	98417
2015	6	104214	97800	104214
2016	6	112007	103530	112007

5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

Число сетевых удаленных лицензионных документов

Сроки отчетного периода	Состояло на начало отчетного периода		Оформлено в доступ		Доступ прекращен		Изменения в составе БД (пакетов)		Состоит на конец отчетного периода	
	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.
01.01.2016г. -31.12.2016г	49	39 535 028	57	24 350 499	-	-	57	1 128 812	57	25 479 311
Итого: 57 электронных документов										

МБУК «ЦБС №1» имеет доступ к Национальной Электронной Библиотеке. Еще в декабре 2015 года был заключен договор с оператором государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), но из-за отсутствия статического ip-адреса и в 2016 году нет точки доступа в Центральной городской библиотеке.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Деятельность библиотек ЦБС по удовлетворению и формированию информационных потребностей является основной задачей. В связи с этим возрастает роль библиотек в интернет-пространстве.

Из года в год увеличивается число обращений к сайтам библиотек ЦГБ и ЦДБ. К концу 2016 года число обращений составило: 107 636 (+27 463) и 13 761 (+5 213) соответственно.

Расширилась структура, и увеличилось информационное наполнение сайтов Центральной городской библиотеки и Центральной детской библиотеки:

Центральная городская библиотека:

1. Добавлен раздел сайта «Путеводитель» (верхнее меню) - электронный путеводитель по библиотекам г. Губкина «Библиотека – пространство для развития» (www.gubkniga.ucoz.ru);

2. Была изменена структура сайта.

В раздел «Память Губкина» (www.gubkniga.ucoz.ru) были объединены электронные ресурсы краеведческой направленности.

Был открыт доступ к новым информационным ресурсам:

- **персональный сайт «Академик Иван Михайлович Губкин»** (www.akademik-gubkin.ucoz.com) является уникальным электронным ресурсом, который максимально систематизирует все имеющиеся материалы об И.М. Губкине с целью популяризации его жизни и деятельности.

- **электронная база данных «Живой язык. Родное слово»** (www.rodnoe-slovo.ucoz.com), сделать изучение русского языка и литературы более доступным и удобным для пользователей.

- **электронный библиографический справочник «Народные избранники Губкинской территории»** (www.deputati-gubkin.ucoz.net), проект включает в себя информацию о 19 депутатах разных уровней;

- **«Виртуальный кабинет потребителя»** (www.gubkniga.ucoz.ru/index/virtualnyj_kabinet_potrebitelja/0-228), данный ресурс рассчитан на широкий круг пользователей, сталкивающихся с необходимостью защиты своих прав;

- **проект «Библиотечный ЭкоКадр»** (www.gubkniga.ucoz.ru/index/bibliotechnyj_ekokadr/0-267), направлен на создание видеоматериалов о природе Губкинского края;

- **«Аудиокниги». Проект «Литературные имена города Губкина»** (www.gubkniga.ucoz.ru/index/audioknigi/0-266), направлен на повышение интереса жителей к творчеству писателей и поэтов, проживающих на Губкинской территории;

- **виртуальная книжная выставка «Наш мир без вредных привычек»** (www.gubkniga.ucoz.ru/index/nash_mir_bez_vrednykh_privyчек/0-265), рассказывает пользователям библиотек об опасном для жизни воздействии никотина, наркотиков и алкоголя на организм человека.

- **виртуальная книжная выставка «Всё начинается с любви...»** (http://gubkniga.ucoz.ru/index/vse_nachinaetsja_s_ljubvi/0-269), где читатели смогут взять себе в попутчики замечательные книги и фильмы, которые станут для них верными друзьями.

Центральная детская библиотека (www.cdbgubkin.ucoz.ru/) .

- изменился дизайн раздела «Клубы». Он стал более дружелюбным, ярким и понятным для детей.

- создана **виртуальная карта детских библиотек города «Библиотеки города - детям»** (www.cdbgubkin.ucoz.ru/index/detskie_biblioteki_goroda/0-10#). Ребята в игровой форме могут узнать адрес, телефон ближайшей библиотеки.

-доработан и обновлён **банк данных «Детство»** (социально-правовая защита семьи и детства) (www.cdbgubkin.ucoz.ru/index/bank_dannykh_detstvo/0-36).

Представительство библиотек ЦБС в социальных сетях

Название библиотеки	ВКонтакте		Одноклассники		Фейсбук		Блог	
	Название группы	друзья	Название группы	друзья	Название группы	друзья	Название блога	просмотры
Центральная городская библиотека	http://vk.com/id201563565 Библиотека Губкин	179 (+44)	http://ok.ru/group/54278459490307 Центр Общественного Доступа (ЦОД)	68 (+14)	https://www.facebook.com/Центр-общественного-доступа-426817110764481/ Центр общественного доступа	65	http://yarsgo.ld.blogspot.ru/ ЗОЛОТОЙ ВОЗРАСТ 55+	4244
	http://vk.com/club52223603 Молодежный клуб чтения и общения «Контакт»	91 (+4)	https://ok.ru/group/54795871059979 Буккроссинг по-губкински	создана в 2016 году 53	https://ru-ru.facebook.com/people/Центральная-Городская-Библиотека-Губкин/100009311853749 Центральная городская библиотека Губкин	создана в 2016 году 58		
	http://vk.com/club68870451 Клуб молодого избирателя "ЛИГА"	44 (+7)						
	http://vk.com/club_gbk Центр общественного доступа	109 (+21)						
	https://vk.com/bookcrossinggubkin Буккроссинг по-губкински	создана в 2016 году 75						
Центральная	http://vk.com/id	531	http://ok.ru/pr	556(+)				

детская библиотека	200221758 Центральная- Детская- Библиотека Губкин	(+154)	ofile/564571300744 Детская библиотека - родителям	264)				
Библиотека – филиал №1	https://vk.com/yunbiblioteka юношеская библиотека г.Губкин	48 (+5)						
Библиотека – филиал №2	http://vk.com/club80833030 Библиотека- филиал №2 г.Губкин	184 (+28)	http://ok.ru/profile/565667477972 Библиотека №2 Губкин	453(+104)				
	https://vk.com/club135252230 Песочная анимация. Губкин	создана в 2016 году 39						
Библиотека – филиал №3	http://vk.com/biblioteka7ya [Актуальная библиотека] XXI ВЕК	90 (=)					http://biblioteka7ya.blogspot.ru/ «Библио7я»	1074
Модельная библиотека – филиал №5			http://ok.ru/profile/572906870980 Экологическая библиотека	405(+203)			http://ecobibgubkin.blogspot.ru/ Библиотека экологического просвещения	3301
Детская библиотека – филиал №6	http://vk.com/club92683545 Детская библиотека филиал № 6 г. Губкин	139 (+107)						
Авторская модельная библиотека – филиал №9			http://ok.ru/vashishi10shah Ваши 10 шагов к ЗОЖ	67 (+25)			http://healthib9.blogspot.ru/ Ваши 10 шагов к ЗОЖ	14148

5.5. Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками, находящимися в составе библиотечной сети

электронные базы данных	годы	количество обращений пользователей ЦБС	общее количество обращений ЦБС
Сводный электронный каталог муниципальных библиотек	2014	2083	133 090
	2015	3239	166 689
	2016	3381	153 564
Книжные памятники	2014	76	274
	2015	48	380
	2016	44	163

Краеведение (статьи)	2014	123	2665
	2015	172	3003
	2016	159	3051
Газеты области	2014	1	63
	2015	226	786
	2016	238	660
Периодические издания	2014	100	2160
	2015	141	1722
	2016	110	1626
Летописи	2014	0	0
	2015	87	19942
	2016	148	7859

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Культурно-просветительская деятельность библиотек города Губкина осуществлялась в рамках Года кино, юбилейных и памятных литературных дат. Отдельные мероприятия объединялись в комплексные: циклы, акции, проекты, программы.

Формы проведения мероприятий разнообразны: презентации, премьеры, литературно-музыкальные вечера, вечера-встречи, кинопоказы, выставки, экскурсии, прием в библиотеке гостей и делегаций и т. д.

Библиотеки МБУК «ЦБС №1» в 2016 году активно включалась в международные, всероссийские, межрегиональные акции, фестивали, циклы мероприятий. Например, «Библионочь-2016», «Читаем детям о войне», «Бессмертный полк», Неделя книги для молодежи, Неделя детской книги, Единый день писателя.

В библиотеках города работают **25** клубов по интересам, которые объединяют **480** человек.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Основным механизмом реализации приоритетов в 2016 году является реализация библиотечных проектов по различным направлениям работы.

В 2016 году сотрудники ЦБС являются авторами и исполнителями **новых библиотечных проектов:**

- **персональный сайт «Академик Губкин»:** <http://akademik-gubkin.ucoz.com/>. Сайт создан к 145-летию И.М. Губкина, человека чье имя носит город. Электронный ресурс стал шестым подпроектом бессрочного библиотечного проекта «Память Губкина»: создание электронных краеведческих ресурсов. На сайте 10 разделов: «И. М. Губкин – учёный-патриот», «Исследователь КМА» «Работы И. М. Губкина по КМА», «Разведчик нефти», «Воспоминания» и др. Каждый раздел имеет свою наполненность. Всего же объём персонального сайта составил 235 документов. Из них 125 полнотекстовых статей, 110 фотографий, 16 репродукций картин, две слайдовые презентации, два полнометражных фильма, видеосюжет. Составители сайта постарались по максимуму собрать, систематизировать и предоставить жителям информацию о жизни и деятельности И. М. Губкина.

-**«Я расскажу вам о Губкинском крае».** Сотрудники сектора краеведения центральной городской библиотеки, при поддержке Губкинского телерадиокомитета, реализовали новый краеведческий проект «Я расскажу вам о Губкинском крае». Ежемесячно библиотекари отслеживали самые интересные события и факты из «Календаря знаменательных и памятных дат Губкинского городского округа на 2016 год» и записывали тематические радиопередачи, которые выходили в эфир «Радио Дача» на частоте 100 Fm. Слушатели узнавали историю своего родного края, а самые любознательные приходили в библиотеку за дополнительной информацией по той, или иной теме.

-**«Чтение без границ».** В Год кино Центральная детская библиотека реализовала проект «Чтение без границ», цель которого - привлечение детей к чтению художественной литературы и продвижение книги в подростковую среду с использованием Интернет-технологий. Идея проекта - организация онлайн-встреч с читателями детских библиотек Белгородской области и России. В режиме онлайн юные читатели г. Губкина встретились со своими сверстниками - читателями ЦДБ г. Муравленко (Ямало-Ненецкий автономный округ), Псковской областной библиотеки (г. Псков), ЦДБ им. А. Гайдара и Молодёжной библиотеки г. Симферополь (Крым), Стрелецкой поселенческой библиотеки-филиала №25 Яковлевского района Белгородской области.

Проект способствовал развитию интереса к чтению, расширению читательского кругозора, развитию коммуникативных умений, а так же созданию условий для интересного общения юных читателей на основе прочитанного.

-**Проект «Литературные имена города Губкина».** Цель - повышение интереса жителей Губкинского городского округа к творчеству членов Союза писателей России, проживающих на Губкинской территории. Записаны аудиокниги: Евгения Прасолова «Там, где за речкой Оскольцом...», Юрия Шкуты «Мир прекрасных красок дня» и Александра Малахова «Свет вечерних дум». В записи приняли участие авторы и волонтеры - участники Школы полезного действия «Металлоинвест».

-**Проект «Библиотечный ЭкоКадр».** В библиотеках созданы интеллектуальные зоны творческого досуга для детей и молодежи, которые помогают участникам найти друзей по интересам, попробовать себя в качестве журналистов, и с помощью необходимого оборудования создать медиа-продукцию, освещающую красоту природы Губкинского края.

Созданные видеоматериалы выставлены на официальном сайте центральной городской библиотеки и используются при проведении мероприятий в школах, библиотеках и учреждениях культуры Губкинского городского округа.

-**Проект по организации летних библиотечных площадок «Библиотека без границ»** является частью летней программы чтения библиотек города Губкина. Инновационной составляющей данного проекта стал так называемый БУККРОССИНГ. В местах отдыха горожан установлено 7 специализированных конструкций для временного хранения книг, так называемых «книжных домиков», на общую сумму 144 тысячи рублей. БУКРОССИНГ получил массу положительных откликов у горожан, особенно у молодых родителей, которые гуляют со своими детьми в скверах и парках города.

В рамках проекта библиотекари на шести библиотечных площадках, в летний период, создают комфортные условия для общения родителей и детей с книгой на свежем воздухе.

-**Проект «Компьютер для жизни».** Цель: приобщение пожилых граждан к информационному обществу для повышения их социальной активности и улучшения качества жизни.

На базе центральной городской библиотеки работает факультатив «С компьютером на ТЫ», где библиотекари и волонтеры, студенты губкинского филиала БГТУ им. Шухова, обучают компьютерной грамотности и дают навыки пользования Центром общественного доступа читателям преклонного возраста и инвалидам.

За 2016 год проведено 250 уроков для 55 участников проекта.

-**Тематический сайт «Живой язык. Родное слово».** Электронный ресурс рассчитан в первую очередь на тех, кто хочет узнать, как грамотно написать слово, как правильно поставить ударение, как быстро найти цитату или отрывок из литературного произведения, а

также для тех, кто не умеет пользоваться справочниками и службами русского языка в Интернете. Информация сгруппирована по разделам: «Правовая база», «Памятные даты русского языка», «Лингвисты», «Мысль в подарок», «Стихи о русском языке», «Виртуальные выставки», «Публикации о русском языке», «Интернет-ресурсы», «Топонимика родной земли». «Топонимика родной земли», представленная стихами губкинских авторов привлекает внимание, как взрослых пользователей сайта, так и школьников.

-Проект «Библиотечное пространство: взгляд по-новому». Уникальность проекта в возможности максимальной творческой самореализации библиотекарей и читателей. Дизайн библиотек направлен на поиск стиля и связан, в первую очередь, с возрастной категорией пользователей. Причём ремонт, интерьерные объекты сделаны самими библиотекарями и волонтерами из картона и других доступных материалов. Здесь есть сказочный замок, камин и стенд в виде футбольного мяча. Все это способствует развитию мышления и творчества, привлечению к книге и чтению.

-Проект «Песочная анимация». Проект библиотеки-филиала №2 поддержан грантом Благотворительного фонда М. Прохорова. Пять лет при библиотеке работает клуб молодых людей с ограниченными возможностями «АРТ-общение», где проходят различные мероприятия: уроки рисования на интерактивной доске, квест-игры, библиокешинги, виртуальные экскурсии и многое другое. Творческие занятия по песочной терапии, это новые возможности в работе по социальной реабилитации молодых инвалидов.

-Проект «Колыбельные для всей семьи». Его главная особенность – социальная направленность. Цель - возрождение культуры исполнения колыбельных песен, как необходимой связи поколений и арт-терапии всех членов семьи.

Сотрудники центральной городской библиотеки собрали уникальный материал: народные колыбельные песни губкинской земли и авторские колыбельные губкинцев в сборник. Изюминкой проекта стал диск с записями народных колыбельных песен в исполнении преподавателей Губкинского филиала Белгородского государственного института искусств и культуры. Иллюстраторами стали юные жители города.

Проект получил финансовую поддержку компании «Металлоинвест» и комплект «Колыбельные для всей семьи», на презентации, получили в подарок все дошкольные учреждения Губкинского городского округа.

Центральная детская библиотека инициировала и реализовала социальный проект **«Губкинские говорушки: от двух до пяти»**. Главная задача проекта - привлечение внимания молодых родителей к развитию речи у ребенка, повышение родительской компетенции в вопросах речевого развития детей и объединение родительского сообщества. Библиотекари собрали более 200 лепетных выражений юных губкинцев из 150 молодых семей. В проекте приняли участие 11 детских садов. В результате издан сборник «Губкинские говорушки: от двух до пяти». В детских рассуждениях нашли своё отражение слова и фразы, связанные с Губкинской территорией: «карьер», «руда», «шахта». Проект получил высокую оценку местного сообщества, в результате чего продолжена работа по созданию второго выпуска детских высказываний юных губкинцев.

- На базе модельной библиотеки-филиала №5 открылся **театр необычных детей «К.И.Т.: Книга. Игра. Творчество»**, где дети с ограниченными физическими возможностями 8-12 лет и их родители выражают свой внутренний мир, реализуют свои творческие способности и демонстрируют свои таланты. Это социально ориентированный проект, получивший финансовую поддержку компании ООО «Металлоинвест».

В отчетном году библиотекари ЦБС г. Губкина продолжили работу по реализации библиотечных проектов:

-Проект «Память Губкина»: создание электронных краеведческих ресурсов.

Подпроекты:

Краеведческий тематический сайт «Мы помним! Мы гордимся!». Адрес: <http://gubkin-pamyat.ucoz.com/>

Объем полнотекстовых материалов: 1572 .

Объем библиографических записей: 201.

Краеведческий тематический сайт «Афганистан в моей судьбе». Адрес: <http://afgan-gubkin.ucoz.ru/>

Объем полнотекстовых материалов: 429.

Электронная полнотекстовая база данных «Их имена наша гордость». Адрес: <http://kraeved-gubkin.ucoz.ru/>

Объем полнотекстовых материалов: 285.

Объем библиографических записей: 1405.

Электронная полнотекстовая база данных История строительства железнодорожной ветки «Старый Оскол-Ржава». Адрес: <http://gubkin-1941-45.ucoz.ru>

Объем полнотекстовых материалов: 98

Объем библиографических записей: 95

-Проект «Моя Вообразилля: от чтения к мультфильму». В 2016 году дети и подростки – читатели библиотек г. Губкина создали 4 мультфильма по произведениям школьной программы. Всего при реализации данного проекта сделано 8 работ.

-Издательский проект «Авторская книга». Библиотекари в течение года подготовили к изданию и провели презентации новых краеведческих книг: Евгения Прасолова «Шаги по руде», Светланы Снегирёвой «Время раздумий», Александра Малахова «Пусть себе будет меньше» и Ольги Мерцаловой «Край мой единственный».

-Проект «Говорящая книга: читают дети!». Ребята разных возрастов читают свои любимые произведения в эфире «Радио Губкина», тем самым рекомендуя их к прочтению своим сверстникам и всем жителям города. Тематика выбранных произведений разнообразна. Всего записаны и вышли в эфир 16 радиопередач, участниками которых стали 76 юных губкинцев, в 2016 году – 9 радиопередач.

-Проект «Резервы ГТО библиотеки здоровья». Сотрудники авторской модельной библиотеки-филиала №9 поставили цель - создать неформальную информационно-образовательную среду на территории города через создание команды «Резервы ГТО библиотеки здоровья». Одной из задач, решение которой позволило достичь поставленной цели стало увеличение контрольных показателей библиотеки, с учётом удалённых пользователей блога «Ваши 10 шагов к ЗОЖ». В 2016 году на блоге зафиксировано 9000 просмотров, что почти в два раза превышает показатели прошлого года.

-Проект «Библиотека + Школа». Бессрочный проект по организации уроков чтения на базе Центральной детской библиотеки. В отчетном году проект расширил свои границы. К учащимся начальной школы №13 присоединились и школьники гимназии №6. За год прошло 16 уроков по классической и современной детской литературе.

В отчетном году **четыре из вышеназванных проектов: «Компьютер для жизни», «Литературные имена города Губкина», «Библиотека без границ» и «Говорящая книга: читают дети»** были защищены на комиссии по проектной деятельности при главе администрации Губкинского городского округа.

Сотрудники ЦБС участвовали в реализации муниципальных проектов других учреждений:

-«Городской парк – территория притяжения», управление культуры администрации Губкинского городского округа;

-«Городские выходные», управление культуры администрации Губкинского городского округа;

-«Вовлечение школьников Губкинского городского округа к занятиям шахматами», управление спорта и молодежной политики администрации Губкинского городского округа;

-«Внедрение современных технологий родительского просвещения по обеспечению безопасности несовершеннолетних («Любить и беречь детей вместе»), комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В ЦБС ведется работа по библиотечным программам:

- программа повышения правовой культуры избирателей и организаторов выборов «Россия - время выбора» на 2015-2016 годы (МБУК «ЦБС №1»);
- программа летнего чтения «Летние книжные открытия» (Ф№№3,4,5,6,7,9, ЦДБ);
- программа по возрождению семейного чтения «Чтение – дело семейное» (Ф№№3,4,5,6,7,9, ЦДБ);
- программа нравственно-правового воспитания детей и подростков «Диалог» (Ф№№3,4,5,6,7,9, ЦДБ);
- программа по работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности «Ты знаешь – мы рядом!» (Ф№2);
- культурно – экологическая программа «Экос» (модельная библиотека-филиал №5);
- «10 шагов авторской библиотеки в поддержку ЗОЖ населения» (авторская модельная библиотека-филиал №9).
- программа «Я и информационное общество» (ЦГБ).

6.3. Культурно-просветительская деятельность

В библиотеках города Губкина Год российского кино фактически продолжил цикл мероприятий Года литературы. Сочетание литературы и киноискусства дало широкое поле для работы: создание новых проектов, проведение акций.

Год кино в библиотеках города Губкина

Положительный отклик у читателей получила работа авторской модельной библиотеки – филиала №9 по проекту «**Книга + Кино**», в рамках которого был открыт воскресный семейный кинозал. Все встречи в кинозале были нацелены на то, чтобы читатель, познакомившись с экранизацией определенного отечественного произведения, захотел его прочитать. Состоялись показы, посвященные писателям – юбилярам 2016 года: Агнии Барто, Александру Волкову, Михаилу Булгакову. Сеанс «Рождественское волшебство» был посвящён сразу трём знаменательным событиям: Дню детского кино, юбилею Э.Т. Гофмана и его сказке «Щелкунчик», «Мир волшебный детского кино» был посвящён 110-й годовщине со дня рождения кинорежиссёра-сказочника А. Роу.

Своеобразной изюминкой стала впервые организованная в модельной библиотеке-филиале №5 в дни Новогодних каникул **акция «КиноЁлка»**. Неотъемлемой частью программы кинопросмотров были книжно-иллюстративные выставки с представленной на них литературой об истории зарождения отечественного кино, о развитии современного российского кинематографа, о замечательных режиссерах, снявших ту или иную сказку и артистах, принявших в ней участие.

В 2016 году созданы мультфильмы по мотивам произведений Натальи Дедаевой «Не играйте на дороге!», Сергея Михалкова «Заяц-симулянт», Льва Толстого «Белка и Волк», Юрия Макарова «Синица» и русской народной сказки «Колобок», в рамках проекта «Моя Вобразилия: от чтения – к мультфильму». К юным мультипликаторам центральной детской библиотеки присоединились ребята из библиотеки-филиала №3 (микрорайон Лебеди). Проект объединил более 100 губкинских девчонок и мальчишек разного возраста от 3,5 до 15 лет, которые читали, обсуждали, выбирали произведения для экранизации, а затем создавали и озвучивали мультики. Теперь все желающие могут посмотреть мультфильмы на сайте Центральной детской библиотеки, а педагоги используют данный материал на уроках чтения. Проект продолжит свою работу.

Попробовать свои силы в роли кинодокументалистов смогли участники проекта «**Библиотечный ЭкоКадр**». В 2016 году вышли первые 2 видеоролика, в которых приняли участие библиотекари и члены клуба «Экоград» модельной библиотеки-филиала №5, где

юные читатели не только рассказывали об уникальных уголках природы Губкинского края, но и представляли книги, которые можно прочитать в экологической библиотеке.

В преддверии проведения Недели книги для молодежи сотрудники ЦГБ провели **конкурс видеопэзии «Крупным планом»** среди молодых жителей города, авторы лучших работ были награждены дипломами и подарками на Неделе книги для молодежи.

Сотрудники библиотеки – филиала №2 со своими читателями приняли участие в стилизованной (костюмированной) велопрогулке посвящённой Году кино **«Километры киноленты»**. Старт был дан от ДК «Строитель», так как именно Дворец культуры выступил организатором мероприятия. А затем, в этот воскресный весенний день все любители езды на велосипедах отправились в городской парк. Увлекательно прошла игра актёрского мастерства «Вопрос - ответ», подготовленная сотрудниками библиотеки для участников велопрогулки. Победители творческих конкурсов получили в подарок «Книгу - сюрприз».

Творческая встреча «Весь мир – кино, а книги в нем – сценарий» познакомила читателей Центральной городской библиотеки с Олегом Веретенниковым, режиссером Творческого объединения детского и авторского кино «Синематоша» ДК «Строитель», создателем фильма «Прощай овраг...» по мотивам повести Константина Сергиенко «До свидания, овраг...».

Таким образом, кинематограф в сегодняшней жизни – самая лучшая реклама книги, и надеемся, что работа в рамках Года российского кино вдохновила наших читателей на чтение хороших книг!

Военно-патриотическое воспитание

В ЦБС прошли мероприятия, основанные на героических страницах истории нашей страны, на биографиях людей, внесших огромный вклад в формирование положительного образа России, совершивших трудовой, научный или ратный подвиг во славу Родины.

В рамках празднования Дня защитника Отечества сотрудники библиотеки филиала №6 организовали **акцию читательских предпочтений «Книги о защитниках Отечества»**. В ходе проведения акции читателям и их родителям предлагалось приклеить звёздочку на выставку-совет «Мы чтим отцов Отечества в мундирах» с названием самой любимой книги о защитниках нашей Родины. Особое внимание библиотекари уделили предпочтениям папам, которые делились впечатлениями о прочитанных ими книгах в детстве. Прислушиваясь к их советам, ребята с удовольствием брали книги с выставки. Чтение выбранных произведений станут для кого-то первым шагом на пути литературных находок и открытий, связанных с такими понятиями, как чувство долга, смелость, решительность, а самое главное – чувство любви к своей Родине.

Более 20 мероприятий, посвященных 71-летию Великой Победы, прошли в муниципальных библиотеках города Губкина. Участниками патриотических часов, встреч с ветеранами, литературно-музыкальных композиций, вечеров, презентаций выставок и обсуждений прочитанных книг стали более 1000 горожан.

В 2016 году библиотеки города вновь приняли участие в **Международной акции «Читаем детям о войне»**. Библиотекари познакомили юных губкинцев с произведениями В.Астафьева, Ю.Бондарева, В.Быкова, К.Воробьева, Б.Васильева, К.Симонова, В.Богомолова, В.Кондратьева и др. Ребята принимали активное участие в мероприятиях акции: читали стихи о войне, рассказывали о своих прадедушках, воевавших на фронтах Великой Отечественной, а также о своём участии в акции «Бессмертный полк».

Сотрудники Центральной городской библиотеки пригласили членов клуба «Золотой возраст» на **вечер памяти «Поклон вам, дорогие ветераны»**. В этот день для присутствующих звучали поэтические строки о мужестве и стойкости, о нежности и любви, о подвиге и победе С. Орлова, О. Берггольц, Ю. Друниной, К. Симонова, А. Твардовского в исполнении сотрудников библиотеки. Поздравить присутствующих с праздником, пришли член Союза писателей и журналистов России, поэт Е. В. Прасолов и губкинская поэтесса Г. В. Реброва. Они через свои стихи выразили память о павших в боях солдатах.

С творческими страницами песенной летописи Великой Отечественной войны сотрудниками библиотеки – филиала №2 познакомили членов Губкинской местной организации Всероссийского общества слепых в **литературно-музыкальной композиции «И поет мне в землянке гармонь»**. Никого не оставили равнодушными песни военных лет, в исполнении инвалида I группы Виктора Чуева и стихи, прочитанные группоргом губкинского общества слепых Нины Петрусенко.

Вечер – воспоминание «Детство, опаленное войной» состоялся в библиотеке – филиале №3. Почетным гостем вечера стала Умнова М. А., детство которой пришлось на грозные годы войны.

Ветеранов педагогического труда города библиотекари Центральной библиотеки пригласили на **вечер – поздравление «Этих дней не смолкнет слава»**. Открыла мероприятие О.В. Башкатова, начальник управления образования Губкинского городского округа. Вместе с председателем профсоюза работников образования Спивак С. Н. она поздравила бывших коллег с наступающим праздником и поблагодарила за труд. Под аккомпанемент баяна звучали песни и стихи военных лет. Самым волнительным моментом стало вручение педагогам солдатских треугольников, сделанных руками школьников, с пожеланиями здоровья, счастья и мирного неба.

Итогом всех проведенных мероприятий к 71-годовщине Великой Победы стала **акция «Бессмертный полк»**, в которой приняли участие сотрудники и читатели библиотек. С портретами своих родственников-фронтовиков, тружеников тыла участники акции 9 мая прошли по центральным улицам города Губкина.

4 июля 2016 года в библиотеке им. Н. И. Рыжкова в п. Прохоровка в Поэтических чтениях, посвященные 73-й годовщине Победы в Курской битве состоялась **презентация книги «От неба до земли»** губкинской поэтессы Галины Васильевны Ребровой.

В библиотеках города прошел ряд мероприятий ко Дню России. Это историко-познавательный час «Отечество моё – Россия» в Центральной детской библиотеке. В авторской модельной библиотеке – филиале №9 был открыт **литературный салон «Россия начиналась не с меча»** для молодёжи. Началось мероприятие кратким экскурсом в историю России, продолжилось сообщением об истоках праздника 12 июня... и было наполнено чтением и прослушиванием произведений русских поэтов и композиторов от современников Пушкина и Чайковского до авторов наших дней. **Виртуальное путешествие «Россия, родина моя»** по знаменитым местам России состоялось в библиотеке – филиале №8.

К 120-летию крупнейшего советского полководца Г. К. Жукова состоялась **литературно-историческая композиция «Маршал Г.К. Жуков: слава, забвение, бессмертие»** (ЦГБ), видеочас «**Легендарный маршал**» (Ф№9).

22 июня в День памяти и скорби в ЦДБ и филиалах были проведены уроки мужества «Завтра была война» (Ф№9), «И пусть поколения знают» (Ф№7), «Тот самый длинный день в году, нам выдал общую беду» (Ф№5), «Тревожный рассвет 41-го года» (ЦДБ).

Прошел цикл мероприятий, посвященный изучению истории государственных символов России: урок геральдики «Великой России прославленный флаг» (ЦДБ), устный журнал «Моя Россия» (Ф№7), медиапрезентация «Наш триколор всегда победа, наш триколор всегда успех!» (Ф№5), медиалекторий «Три цвета, как судьба страны» (Ф№1).

Ко Дню народного единства проведен литературно-исторический час «Сыны России, спасшие страну» (ЦДБ), исторический экскурс «Русской доблести пример» (Ф№9), исторический диалог «И воскресла в единстве Россия» (Ф№5).

В библиотеках города прошла **Неделя патриотической книги «Читать – значит помнить»**, которая включила в себя час памяти «Война твой горький след – и в книгах» (ЦГБ), обзоры литературы «Прочитать о войне, чтобы помнить», «И память книга оживит» (Ф№5), цикл бесед у книжной полки «Свет подвига» (Ф№8), комментируемые чтения по книгам Э.Казакевича «Звезда», В.Быкова «Дожить до рассвета» (Ф№1).

В результате проведенной работы наблюдается положительная динамика статистических показателей: книговыдача патриотической литературы увеличилась на 300 экз. по сравнению с 2015 годом (2015г. – 7900 экз. 2016 – 8200экз).

Экологическое просвещение

Целью всех библиотечных мероприятий по экологическому просвещению являлось разъяснение современной экологической ситуации в мире, привлечение внимания местного сообщества к экологическим проблемам, побуждение к действиям в области охраны всего живого, а также знакомство с литературой о природе.

Состоялись мероприятия к экологическим датам: ко Дню Земли прошел экологический урок «Наш дом – планета Земля» (Ф№3), литературно-музыкальная гостиная «Первоцветы родного края» (Ф№5). Во всемирный День охраны окружающей среды были проведены экологическая викторина «Чем жарче день, тем радостней в бору...»(Ф№9), природоохранная акции «Всё хорошее на земле – от природы, а всё доброе – от человека» и видеолекторий «Мир с приставкой «Эко» (Ф№5), актуальный разговор «Экология и здоровье человека» (Ф№1), экологический круиз «Заповедная природа» (Ф№2).

Юные защитники природы экологической модельной библиотеки – филиала №5 в 2016 году решили попробовать себя в роли операторов, режиссёров и сценаристов. Они стали участниками **проекта «Библиотечный ЭкоКадр»**. Ребята собственными силами создали видеоролики об уникальной природе Белгородской области. Главной особенностью проекта является, то, что основой для сценария являются книги, рассказывающие о природе нашего края, написанные местными учеными, экологами. Это новое, перспективное направление работы увлекло многих юных губкинцев, и сразу же стало ясно, что работа по проекту будет продолжена и в следующем году. Снятые видеосюжеты выложены на сайте ЦГБ.

В информационно-творческой мастерской «Яркие краски лета» в библиотеке – филиала №5 приняла участие научный сотрудник Губкинского краеведческого музея Е.Н. Солнышкина, которая провела для ребят и их родителей виртуальное путешествие по заповедной Ямской степи.

Молодые читатели библиотеки-филиала №1 совершили **виртуальное путешествие по экомаршруту «Белогорье заповедное»**. Участники мероприятия познакомились с уникальной природой верховий бассейна реки Оскол, своеобразными «музеями» природы под открытым небом, которыми являются участки Ямская степь и Лысые горы природного заповедника «Белогорье», расположенных в Губкинском районе. Дополнением к теоретическому материалу стал видеосюжет «Лысые горы», подготовленный ГТРК Губкина.

В парке аттракционов «Чудо – Юдо – град» сотрудниками ЦДБ был проведен **экологический репортаж «Кто в зоопарке живёт?»** с Т. Е. Антиповой директором парка аттракционов. Ребята из летнего оздоровительного лагеря гимназии №6 познакомились с историей создания зоопарков в мире и в России, посмотрели видео сюжет о Московском зоопарке. Затем дети внимательно слушали рассказ Т. Е. Антиповой о Губкинском контактном зоопарке, который размещается на территории «Чудо – Юдо – града».

Специалисты модельной библиотеки-филиала №5 организовали **библиопикник с символичным названием «Любим неспроста заповедные места»**. Читатели библиотеки совершили увлекательное путешествие в село Коньшино Губкинского городского округа.

К 30 - летию со дня аварии на Чернобыльской атомной электростанции проведены мероприятия, рассказывающие об этой трагедии. В экологической модельной библиотеке – филиале №5 состоялся **вечер – реквием «Это горькое слово «Чернобыль»**. На мероприятие был приглашен Владимир Мазуренко, участник тех трагических событий, член Губкинского отделения «Союз «Чернобыль».

В читальном зале ЦГБ совместно с управлением социальной политики прошла **презентация интерактивной книги «Чернобыль: страницы нашей памяти...»**, которая посвящена губкинцам, принимавшим участие в ликвидации аварии. Школьники, приглашенные на мероприятие, познакомились с воспоминаниями земляков, принимавших участие в ликвидации аварии, почтили минутой молчания память людей, которые отдали свои жизни, чтобы последствия этой аварии были как можно меньше.

Продолжил свою работу **клуб любителей и защитников природы «Журавушка»** (Ф№6). Для ребят прошла **игротека «Чудесные птички на красной страничке»** (апрель),

эколого-краеведческая экскурсия «Рощи да леса – родного края краса» (май), поэтический калейдоскоп «Стихами о природе говорю» (ноябрь). В клубе юных любителей и защитников природы «Экоград» (Ф№5) прошла акция «Мир пернатых друзей ждет поддержки твоей» (январь). Литературное ассорти «Книга нам откроет дверь в мир растений и зверей» (апрель), информационно-творческая мастерская «Символы пробуждения природы» (май), час полезной информации «Травинка-витаминка» (сентябрь).

В клубе юных любителей и защитников природы «Экоград» (Ф№5) прошла акция «Мир пернатых друзей ждет поддержки твоей» (январь). Литературное ассорти «Книга нам откроет дверь в мир растений и зверей» было посвящено произведениям писателей Бианки В., Чарушина Е., Сладкова Н., Пришвина. Во время поэтической перемены «Природа Белгородского края поэтической строкой» члены клуба познакомились с творчеством белгородских поэтов для детей: Брагина В., Макарова Ю., Карагодиной Р. Час полезной информации «Травинка-витаминка» (май) познакомил юных экологов с лекарственными травами и их пользе для здоровья.

Работа по здоровьесбережению населения

Деятельность библиотек экологической тематики дополняли мероприятия по здоровому образу жизни.

Авторская модельная библиотека здоровья реализует долгосрочную программу «10 шагов авторской библиотеки в поддержку здорового образа жизни населения». Мероприятия в рамках программы направлены на популяризацию здорового образа жизни и спорта среди постоянных пользователей библиотеки, а также специально организованных аудиторий детского, подросткового и юношеского возраста.

В 2016 году работа продолжалась по всем 10-ти шагам. Прежде всего, велось накопление и систематизация информационных материалов в помощь самодиагностике и оздоровлению организма. Организовывались консультации с тренерами по подбору оптимального вида спорта для детей, самодиагностика с применением немедицинских тестов.

Основой программы «10 шагов...» является работа двух школ здоровья и семейного клуба. Так, в Школе здоровья для подростков «Геркулес и Афродита» за отчетный период состоялись: Час откровенного разговора «ЗОЖ – это серьезно!» (март), Видеолекторий о смехотерапии «Смех для всех» (апрель); видеокруиз «Я ищу ответ...» о современных увлечениях подростков (сентябрь); лабиринт идей «Учимся строить тело и дух» (ноябрь).

Ко дню борьбы с наркозависимостью была приурочена ЗОЖ-лаборатория «Дорожить жизнью». В течение часа изучались формы человеческих взаимоотношений и факторы им способствующие. Все категории рассматривались в преломлении к вредным привычкам, среди которых самая страшная – употребление наркотиков. Завершилось мероприятие просмотром роликов социальной рекламы «Я выбираю жизнь».

В Школе здоровья для людей, стремящихся к здоровому образу жизни «Твой выбор» состоялась интеллектуальная игра «Полезная информация и полезный досуг», которая включала в себя поиск игр и видов досуга, способных с пользой заполнить время и занять внимание, когда рука тянется к сигарете. Эти игры искали сами участники мероприятия в интернете и тут же их тестировали. Некоторые игры требовали дополнительного реквизита (бумага, карандаши, нитки иголки), но все они определённо требовали внимания игроков, которые хотя бы ненадолго забыли о вредных привычках. Для учащихся 1 курса Губкинского горно-политехнического колледжа проведен Час вопросов и ответов «Риск или ответственность», где в качестве эксперта был приглашён врач нарколог губкинской ЦРБ Владимир Анатольевич Загумёнов.

Таким образом, библиотека здоровья ищет пути решения проблемы вредных привычек в молодёжной среде, применяя различные формы и методы в организации мероприятий Школы здоровья «Твой выбор».

В Семейном клубе «**ЗдоровьеПлюс**» прошел праздник читательских удовольствий «**Поляна здоровья**» (апрель). Речь шла о детском здоровье, не случайно к участию в мероприятии была приглашена Тараненко Ирина Евгеньевна – врач-педиатр Губкинской детской поликлиники. Она провела консультацию, а заведующая сектором здоровья Яна Викторовна Кирьянова познакомила присутствующих с выставкой литературы «Поляна здоровья», где были представлены книги о детском и семейном здоровье. В процессе мероприятия для закрепления полученной информации, проводились конкурсы пословиц и загадок «Здоровье не купишь – его разум дарит», «Загадки из ларца», викторина «Книгочеи». Конкурсы сопровождались тематическими видеосюжетами и буктрейлерами.

Ежегодный **Марафон здоровья читающих семей «За здоровьем – в библиотеку!»** подвел итоги работы авторской модельной библиотеки – филиала №9 по здоровьесбережению. В ходе праздничного мероприятия мамы, папы и дети играли в игры, отвечали на вопросы викторин, отгадывали загадки, пели песни, читали стихи, таким образом, подтверждая своё право носить звание победителей Марафона здоровья читающих семей и лучших читателей библиотеки здоровья. Самым интригующим моментом стало получение новогодних писем, которые написали дети на итоговом мероприятии Марафона-2015. И теперь все члены семьи подводили итоги своих свершений в 2016 году: что сбылось, а над чем ещё надо поработать. В финале праздника были вручены дипломы победителям и благодарности участникам Марафона. Марафон здоровья читающих семей – 2017 объявили открытым.

С 1 июня по 30 сентября все библиотеки МБУК «ЦБС №1» приняли участие в **областной акции «Молодежь за здоровый образ жизни**». Сотрудники центральной городской библиотеки провели перед зданием библиотеки **спорт – час «Со спортом дружить – здоровым быть!»**, где каждый участник мероприятия смог попробовать свои силы в различных спортивных состязаниях: прыжки через скакалку, гиревой спорт, а также в спортивных подвижных играх: игра в мяч и классики. Проводились интеллектуальные разминки: мини – викторины и вопросы по ЗОЖ. Члены клуба молодой семьи «Ступеньки», организованном в библиотеке-филиале №1 стали авторами **проекта по организации велотуров «Стиль жизни – здоровье**», побуждая своим примером участие в велотурах молодежь города.

6.4. Продвижение книги и чтения

Продвижение книги, чтения – основное направление в деятельности каждой библиотеки. Сегодня идет активный поиск нестандартных форм работы в этом направлении. Реализуя проекты и программы по повышению престижа книги и библиотеки, библиотекари используют презентационные, интерактивные, мультимедийные формы работы.

Жителям Губкинского городского округа запомнились презентации книг губкинских авторов изданных в рамках реализации проекта «Авторская книга»: П.Минка «Зодчие земли губкинской», «Зодчие земли губкинской - 2»; Г.Ребровой «От неба до земли»; Е., Прасолова «Шаги по руде»; А. Малахова «Пусть себе будет меньше»; О. Мерцаловой «Край мой единственный»; С.Снегиревой «Время раздумий».

Ярким событием в культурной жизни города для губкинской молодежи стало проведение Недели книги для молодежи и участие в акции «Библионочь –2016».

С 19 по 26 апреля 2016 года во всех библиотеках ЦБС состоялись мероприятия Недели книги для молодежи «**С дыханьем книг рождается полет**». В эти дни библиотеки предлагали вниманию молодых читателей не только лучшие книги отечественных и зарубежных современных писателей, но и массу интересных досуговых мероприятий, в том числе читательско – зрительские конференции, вечера творческого общения, квест-игру, мастер-класс по созданию буктрейлеров, библиосумерки, кинопанораму и др.

19 апреля 2016 года ровно в 13-00 в библиотеках города Губкина стартовал **марафон под девизом «Книга крупным планом**». Юношеская библиотека пригласила читателей поучаствовать в **библиотечным кинокроссе «Виват, кино!»**, в библиотеке – филиале №2 состоялся **библиотечный киноаккурс «Судьба книги и кино**». Библиотекари модельной

библиотеки – филиала №5 в этот день провели промо – акцию «Книга в кадре». Читатели библиотеки – филиала №3 стали участниками литературного квеста «Кино начинается с книги».

26 апреля 2016 года в ДК «Строитель» состоялась конкурсная программа «От немого до цифрового кино», на которую были приглашены студенты технологического техникума и активные читатели библиотек. Эта встреча стала завершающей в череде тематических мероприятий, посвященных Неделе книги для молодежи.

В рамках Недели книги для молодежи прошло 30 мероприятий, которые посетило 586 молодых читателей.

22 апреля 2016 года прошли мероприятия в рамках Библионочи - 2016 под названием «Читай кино!». В 18-00 прозвучала команда «Камера. Мотор. Читаем!» и библиотеки города превратились в импровизированные киноплощадки.

Главные события разворачивались в Центральной городской библиотеке. Сотрудники городской библиотеки, юношеской и библиотеки – филиала №2 пригласили участников мероприятия на кавер-вечер «Читай кино!» Вместе с нами!». Желающие смогли попробовать себя в роли персонажей из фильма «Иван Васильевич меняет профессию» в павильоне «Минута славы». В магическом салоне Пиковая Дама предсказывала судьбу по книжным картам, а в мастерской аква-грима «Кинореквизит» все стали обладателями эмблемы акции и могли преобразиться в литературного героя. Участники интеллект-шоу «Кинопутешествие по страницам любимых книг» отгадывали названия фильмов, а также произведения, по мотивам которым они сняты. Весь вечер для книжных гурманов работала кинокухня «Харчевня Трех Пескарей». В «библиомену» вошли блюда, описанные в литературных произведениях.

Погрузиться в литературно-кинематографическую атмосферу смогли и читатели библиотеки – филиала №3, где в эту ночь открыл свои двери вечерний кинозал «Километры киноленты». Чтобы получить билеты на вечерний сеанс, участникам надо было показать свою кинограмотность, поучаствовав в играх и конкурсах: «По следам киногероев», «Досье на героя», «Сказочные шифровки» и других. Участники блестяще справились с заданием и отправились в библиотечный кинозал, где состоялся просмотр и обсуждение фильма «Единственная», снятого по рассказу Павла Нилина «Дурь».

Участники Библионочи в модельной библиотеке – филиале №5, пройдя по красной кинематографической дорожке попадали на киноплощадку «Фильм... Фильм.. Фильм...». Там царил характерная для настоящей съемочной площадки суэта. Звучали реплики: «Внимание мотор!», «Снято!», «Дубль №...!». Хлопала хлопушка, щелкали фотоаппараты, работала камера. Прибывшие гости сразу окунулись в процесс «киносъемок»: поучаствовали в конкурсе «Все дело в шляпе», на самого быстрого гримера, и стали участниками игры «Веселая фотосессия». Бурю смеха и веселья вызвала импровизация юмористических сценок «Подвески королевы» и «Три сестрицы», где каждый смог показать свои актерские таланты.

27 мая 2016 года в Общероссийский день библиотек в Центральной городской библиотеке прошло награждение победителей VII территориального конкурса – фестиваля читательской активности «Золотой формуляр». Ежегодно фестиваль проводится с целью повышения популярности книги и чтения, знакомства с лучшей художественной и познавательной литературой. На мероприятии участвовали лучшие читатели, библиотекари, ветераны библиотечного труда. В программе фестиваля – одно из ключевых моментов – вручение дипломов в номинациях «Золотой детский формуляр», «Золотой юношеский формуляр», «Золотой женский формуляр», «Золотой семейный формуляр».

В летний период сотрудники Центральной городской библиотеки совместно с юношеской библиотекой-филиалом № 1 организовали для ребят из летнего лагеря «Орлёнок» квест-игру по страницам литературных произведений «В поисках книжных сокровищ». В городском парке развернулись нешуточные баталии между двумя командами: «Веселые читатели» и «Книжные ботаники». Маршрут каждой команды состоял из 7 остановок: «Литературный старт», «Преданья старины глубокой», «Сказка – умница и прелесть», «Разноцветное детство», «Литературный ринг», «Повелитель фантазии», «По

морям, по океанам». На каждой остановке участников ожидали наставники, которые с помощью загадок, кроссвордов, блиц-опросов и скороговорок испытывали команды на сообразительность, скорость, смекалку и сплоченность. Девчонки и мальчишки с энтузиазмом участвовали во всех предложенных конкурсах и старались больше соперников набрать заветных баллов. За каждый правильный ответ они получали ключевые слова. На финише участники квест-игры должны были собрать отдельные фразы в цитаты о книге и чтении. Обе команды успешно справились с заданием.

Литературное путешествие по старому городскому парку заняло у ребят час времени, но заряд положительных эмоций был получен на несколько дней вперед. А самое главное подростки показали широту своего кругозора, начитанность, умение выходить из сложных ситуаций и радоваться за себя и своих друзей.

30 сентября 2016 года во Дворце культуры «Форум» состоялись **IV областные Шестаковские литературно-краеведческие чтения «И память сердца, и душа России»**, посвященные поэту Юрию Михайловичу Шестакову, уроженцу села Богословка, 145-летию со дня рождения И. М. Губкина и 77-летию со дня образования города Губкина.

Темы, поднятые участниками IV Шестаковских чтений на пленарном заседании, были посвящены жизни и творчеству Юрия Михайловича Шестакова, его литературному наследию, чистоте русского языка, формированию ценностных ориентиров учащихся на изучении историко-культурного краеведческого материала региона.

После пленарных выступлений участники Шестаковских чтений отправились на работу по секциям «Изведать прошлое» и «Земля богатая талантами», где учителя, библиотекари, сотрудники музея в своих выступлениях делились опытом применения регионального краеведческого материала в школе, библиотеке и музее.

Все библиотеки города приняли участие в реализации культурного проекта «**Единый день писателя**». Читатели Центральной городской библиотеки стали участниками **акции «Читаем Булгакова»**, в библиотеке - филиале №2 состоялся **литературный час «Диапазон творчества: от сатиры до мистики»**, посвященный творчеству М. Булгакова, в библиотеке-филиале №9 - **библиотечный кинозал «Завещание мастера»** и др.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Библиотеки МБУК «ЦБС №1» активно развивают удаленные сервисы и услуги.

Среди них на официальном сайте (<http://gubkniga.ucoz.ru/>) доступны:

- «Он-лайн справка» <http://gubkniga.ucoz.ru/gb/> Удаленный пользователь может задать вопрос, касающийся деятельности библиотеки, и получить ответ в течение 1-2 дней в зависимости от сложности вопроса;
- **продление срока пользования изданиями** http://gubkniga.ucoz.ru/index/prodlit_knigu/0-138
- «Библиоинформ» http://gubkniga.ucoz.ru/index/usluga_biblioinform/0-222. Подписка на электронную рассылку информации о новых книгах, поступивших в библиотеки. Рассылка осуществляется на электронную почту каждому подписчику.

Одним из самых посещаемых удаленными пользователями блогов является **блог библиотеки здоровья «Ваши 10 шагов к ЗОЖ»** (<http://healthlib9.blogspot.ru>). Содержание блога отражает: деятельность библиотеки, мероприятия в рамках программы «10 шагов авторской библиотеки в поддержку ЗОЖ населения», включает информацию о здоровом образе жизни и другую полезную информацию. Сообщения на блог-странице расположены в обратном хронологическом порядке. Информационная структура блога выглядит так: «Главная страница» – публикуются сообщения о здоровом образе жизни, новостях науки в сфере здравоохранения, сообщения о плановых мероприятиях библиотеки. «Подросток» – страница публикаций о мероприятиях, проведенных библиотекой в рамках межведомственной операции «Подросток. В 2016 году читателям были предложены новые рубрики:

-**2016 – Год кино в России** – страничка, на которой публикуются сообщения о мероприятиях, посвящённых году кино.

-**Читай и побеждай!** – страница, рассказывающая об успехах лучших читателей библиотеки.

-**Виртуальные выставки** – страница знакомит читателей с новинками литературы по здоровому образу жизни, а также литературой по психологии.

-**Питание и здоровье** – на странице размещаются статьи о правильном питании, а также о том, какие продукты вредны для здоровья.

-**Полезные ссылки** – контактные данные и ссылки на сайты наших партнёров.

Число просмотров страниц в блоге «Ваши 10 шагов к ЗОЖ» в 2016 году составило – 14 148 раз, что в два раза больше, чем в 2015 году.

Модельная библиотека-филиал №5 ведет **блог-«Библиотека-экологического просвещения»**. <http://ecobibgubkin.blogspot.ru/>

Блог имеет определенную структуру. Например, в разделе «Экологический календарь» пользователи могут получить сведения о международных и национальных экологических датах, проводимых акциях, праздниках, связанных с охраной окружающей среды. О деятельности библиотеки можно узнать, посмотрев мультфильмы и буктрейлеры, созданные сотрудниками и читателями. Не менее интересна рубрика «А знаете ли вы?..».

Оценкой правильно выбранной стратегии ведения блога стал **Диплом II степени** во всероссийском конкурсе «Лучшие библиотечные проекты – 2016» в номинации «Лучшие школьные/библиотечные СМИ».

Все большую популярность приобретают группы и странички в социальных сетях. Это происходит во многом благодаря энтузиазму и личной инициативе работников библиотек.

Уже несколько лет существует страница группы **«Юношеская библиотека ВКонтакте»** https://vk.com/y_unbiblioteka. Это место, где можно завести новые знакомства, поучаствовать в обсуждении прочитанных книг, узнать основную информацию о библиотеке. В течение 2016 года страница пополнилась репостами из групп: «Умный журнал», «Этот день в истории», «Практическая психология». Каждому посетителю страницы предлагается ознакомиться с коллекцией из 128 аудиозаписей книг, поучаствовать в дискуссии. Не остаются без внимания и опросы, созданные администрацией группы. Это, например, регулярно проводимый рейтинг молодежных журналов, опросы «Молодежная книга – это...», «Моя идеальная библиотека».

Открытая группа «ВКонтакте» **«Библиотека-филиал № 2» г. Губкин** (<https://vk.com/club80833030>) насчитывает более 180 подписчиков. Просмотры новостей группы составляют 66,57% с компьютера и 33,43% с мобильных устройств. Группа имеет 7 редакторов из них двое работников библиотеки и 5 подписчиков группы. В год кино на странице размещены 14 фотоальбомов: **«Моя любимая книга»**, **«Наши книжные полки»**; **«Сейчас я буду читать...»**, **«Цитаты из книг»**, **«Библиотеки мира»**, **«Аватарки для группы»**. Самый популярный фотоальбом подписчиков группы - **«Мир в твоём объективе»**. В группе представлены различные подборки книг и аудиокниг таких как: топ-8 книг, которые не теряют актуальности десятилетиями и являются самыми читаемыми в мире, 20 лучших книг о войне, 10 книг о дружбе, «Аудио-отрывки из книг, меняющие жизнь»; «Замечательные стихи поэтов», «Подборка стихов В. Маяковского, М.Цветаевой», песни Андрея Шевченко.

В **социальной сети «Одноклассники»** (<https://ok.ru/>) библиотека- филиал №2 имеет 441 друга, 195 фотографий, 92 заметки таких как: «Мастер-класс. Кукла-оберег своими руками», «Афиши мероприятий, посвященные Году кино», опрос «Книга и кино» и другие. С помощью данной сети сотрудники библиотеки приглашают пользователей на мероприятия библиотеки, посетить выставки декоративно-прикладного творчества, организованные в библиотеке. Добавились два фотоальбома «Книжные новинки», «Наши достижения».

С помощью данной социальной сети библиотека общается со своими читателями: оповещая их о предстоящих мероприятиях, напоминает задолжникам о сроках возврата книг

в библиотеку и т.д. Члены клуба молодых инвалидов «АРТ - общение» обмениваются фотографиями в сети, получают фотографии с проведенных мероприятий, что очень их радует. В 2016 году библиотека – филиал №2 начала работу по разработке страницы «ВКонтакте» под названием «Песочная анимация» в которой будут отражены все мероприятия по реализации грантового проекта «Песочная анимация» по работе с молодыми людьми с ограничениями жизнедеятельности.

В этом году подготовлены виртуальные выставки: «Наш мир без вредных привычек» (Ф.№2) и «Всё начинается с любви» (ЦГБ). Всего в разделе «Виртуальные выставки» на сайте размещено 10 выставок.

6.6. Внестационарные формы обслуживания

Внестационарные формы обслуживания населения книгой представлены в ЦБС двумя видами. Это библиотечные пункты в организациях с библиотекарями-общественниками (Ф.№ 9) и библиотечные пункты, где работает сам библиотекарь (Ф.№4). Внестационарный абонемент авторской модельной библиотеки-филиала №9 работает с 15 библиотечными пунктами. Это 14 детских садов и Губкинское отделение Всероссийского общества глухих.

На библиотечных пунктах проводятся массовые мероприятия. В феврале на базе детского сада №13 «Солнышко» для воспитателей и методистов был проведен **День специалиста «Детское чтение: формат XXI века»** в рамках Большого марафона литературно-художественных произведений-юбилеев 2016 года. Всемирному дню здоровья бы посвящён **День информации «Рецепты здоровья из рук в руки»**, прошедший 7 апреля на базе детского сада №32 «Журавушка», где была установлена выставка-рекомендация «Здоровьем дорожить умей».

В преддверии Дня Победы в губкинском отделении ВОГ состоялся **вечер-встреча «Свидетель славы русской»** с ветераном Великой Отечественной Павлом Семёновичем Семёновым. **Вечер отдыха к 90-летию с момента образования ВОГ «Мы вместе!» состоялся в сентябре** в губкинском отделении Всероссийского общества глухих. Ежегодный **библиотечный консультант «Доктор ЗОЖ» с привлечением врачей узких специализаций** состоялся в декабре в губкинском отделении ВОГ. В 2016 году на встречу с инвалидами пришёл врач кардиолог, который рассказал о современном состоянии кардиологии, представил статистику сердечно-сосудистых заболеваний, ответил на вопросы присутствующих. А библиотекарь познакомила членов ВОГ с книгами и журналами в помощь тем, кто заботится о своём «моторе» и готов поддержать его традиционными и народными способами лечения и оздоровления организма.

Таким образом, библиотека не только снабжает своих читателей книгами на рабочих местах и подбирает для них информацию в помощь профессиональной деятельности, но и организует для них интересный и полезный досуг.

Библиотекари обслуживают удаленных пользователей на 19 внестационарных пунктах.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Отчётный период для ЦДБ и её читателей был насыщен участием в международных, межрегиональных, областных акциях, приуроченных к юбилейным литературным датам.

В рамках **Международной акции «IV День поэзии С.Я. Маршака в детских библиотеках»**, организованной Воронежской областной детской библиотекой, в ЦДБ состоялась литературную карусель «Круглый год в стране поэта детства». Участниками мероприятия стали учащиеся 2 «а» класса школы №13.

Впервые библиотека организовала участие юных читателей в **IV Межрегиональной акции «День Лермонтовской поэзии в библиотеке»**, организованной ГКУК «Пензенская областная библиотека для детей и юношества». В этот день в библиотеке звучало живое слово М.Ю. Лермонтова из уст юных читателей библиотеки. В течение дня ребята читали

стихи: «Тучи», «Парус», «Бородино», «Родина», «Утёс», «Смерть поэта», вспоминали романсы и песни на стихи Лермонтова «Выхожу один я на дорогу», «Казачья колыбельная».

В течение отчётного периода читатели ЦДБ принимали активное участие в **областных Единых днях писателей: литературный праздник «В стране веселого детства»** по творчеству А. Л. Барто; **литературно-игровая программа «Элли и все – все – все»** по сказке А. Волкова «Волшебник Изумрудного города»

Ярким событием в культурной жизни города для губкинской детворы стало **открытие Недели детской книги - 2016** под названием **«Говорит и показывает Книга»**, посвящённое Году кино. Библиотекари и специалисты ДК «Строитель» подготовили для детей, родителей, учителей и читающих семей г. Губкина яркое представление с участием героев книг, по мотивам которых, сняты кино и мультипликационные фильмы. Интересным моментом праздника стало проведение «читающей волны», где приняли участие все юные зрители. Они хором продолжали стихи любимой всеми поколениями детской писательницы Агнии Барто, а первоклассники средней школы №13 выучили наизусть стихи Агнии Львовны и читали их со сцены. На празднике прошло награждение 5 читающих семей, которые получили подарки от Белгородского отделения Российского детского фонда (председатель Петрова Т. В. - директор БГДБ А. А. Лиханова). В завершении мероприятия всем присутствующим был продемонстрированы мультфильмы, созданные в рамках проекта «Моя Вообразия: от книги к мультфильму». На празднике присутствовало около 400 детей в возрасте 9-11 лет с родителями, учителями, читающие семьи, детские библиотекари города.

Незабываемым событием для юных читателей г.Губкина стала **творческая встреча с Анной Гончаровой**, детской писательницей из г. Москвы, которая состоялась в модельной библиотеке-филиале № 5. Почетными гостями библиотеки стали: Петрова Т.В. - директор Белгородской государственной детской библиотеки А. Лиханова, Председатель регионального отделения Российского Детского Фонда, Набоков А.М. – журналист, главный редактор газеты «Книжное обозрение» (г. Москва), Кононова Е.А. – специалист управления культуры Белгородской области. В увлекательной форме Анна Сергеевна представила книги участникам мероприятия: прочитала свои любимые истории, рассказала об интересных приключениях главных героев и необычных сюжетных поворотах. Встреча с Анной Сергеевной получилась теплой и доверительной.

Интересным событием для юных читателей города стала онлайн **встреча с Алексеем Олейниковым**, в рамках областного фестиваля летнего чтения «Книжная радуга».

В Год кино ЦДБ инициирован **проект «Чтение без границ»** - организация онлайн-встреч, читательско-зрительских конференций губкинских читателей с читателями библиотек Белгородской области и России:

- к юбилею А.Барто состоялся **телемост «Добрая страна Агнии Барто»**, между юными читателями из г. Губкина и третьеклассниками г. Муравленко (Ямало-Ненецкий автономный округ). Ведущими телемоста со стороны Губкина стали Сорокина И.М., заместитель директора по работе с детьми и Тимошин Евгений учащийся 6 «а» класса гимназии №6.

- в рамках Недели детской книги состоялся **телемост** на тему **«Книжное КИНОпритяжение»**, что стало частью проекта «Чтение без границ». Помимо читателей города Губкина в нём приняли участие ребята из города Муравленко (Ямало-Ненецкий автономный округ), города Псков и города Симферополь (Крым). Использование информационно-компьютерной техники дало возможность подросткам из четырёх городов проявить себя настоящими мастерами словесной полемики. В телемосте со стороны Губкина участвовали старшеклассники школ №№ 2, 11, 12, а также ученики шестого класса гимназии №6. Подростки рассуждали о том, насколько тесно связаны кино и литература. В качестве примера взаимного притяжения этих двух видов искусств ребята использовали экранизации романа М. Булгакова «Собачье сердце», Л.Толстого «Война и мир», Н. Гоголя «Вий» и ряда других известных произведений.

-**читательско-зрительская конференция «Обычная девочка с необычной судьбой»** была посвящена произведению-юбилею 2016 года «Четвёртая высота» Е.

Ильиной. В конференции приняли участие учащиеся гимназии №6, 7 «а» класса и читатели детской библиотеки имени А. Гайдара г. Симферополя.

-читательско-зрительская конференция по книге Н. Носова «Приключения Толи Клюквина» с читателями детьми библиотеки-филиала №9 г. Губкина и читателями детьми Стрелецкой поселенческой библиотеки-филиала №25 Яковлевского района.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и пожилых

В рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан в Губкинском городском округе» на 2014 -2020 годы проводятся мероприятия по адаптации библиотечной среды для маломобильных групп населения.

В библиотеке – филиале №2 имеются специальные технические средства для незрячих пользователей: компьютер со специальными программами: «экранный диктор», «экранный лупа», «экранный клавиатура», тифломагнитофоны, тифлофлэшплеер. Продолжилось сотрудничество библиотеки с Белгородской государственной специальной библиотекой для слепых им. В.Я. Ерошенко, которая предоставляла литературу на специальных носителях: книги по Брайлю, «говорящие» книги (аудиокассеты), электронные книги (CD) и флешнакопители.

На базе Центра правовой и социальной информации работает факультатив «С компьютером на ТЫ» для социально незащищенных граждан. В 2016 году факультатив получил статус муниципального проекта и поддержку главы Губкинского городского округа. В текущем году обучение в рамках проекта прошло 55 человек, проведено 250 индивидуальных уроков.

На сайте Центральной городской библиотеки в разделе «Книгопанорама» размещается информация о новых поступлениях в фонды библиотек ЦБС №1.

Одной из наиболее действенных и эффективных форм работы с инвалидами и пожилыми людьми является организация клубов по интересам. В МБУК «ЦБС №1» организованы клубы по интересам «АРТ-общение» (Ф№2), «Золотой возраст» (ЦГБ), «Светлица» (Ф№2), «ЭкоЛИК» (Ф№5).

Клубы имеют от 15 до 25 участников, заседания проходят 1 раз в 2 месяца. Мероприятия в клубах отличаются большим разнообразием. Так, члены клуба любителей фольклора и народной старины «Светлица» собирались в библиотеке - филиале №2 для разговора о традициях и обычаях, обрядах и православных праздниках, о любви к книге и чтению. Программа клуба включала в себя: беседы, круглые столы, тематические вечера, литературно-музыкальные композиции, часы поэзии. В Новогодние каникулы для членов клуба и любителей фольклора прошли святочные вечерки «Святки без оглядки». Ведущие в народных костюмах постарались воссоздать атмосферу старины и рассказали об истории и традициях празднования Святков на Руси. Посиделки сопровождалась песнями, плясками, викторинами, загадками. В святочные вечера существовал обычай рассказывать «былички» – рассказы о домовых, леших, русалках. За чашкой чая гости делились своими подобными историями. Ну и какие же Святки без гаданий! Участники с шутками и смехом гадали на воске, на фасоли, по книге, с удовольствием посмотрели отрывки из фильма «Вечера на хуторе близ Диканьки. Ночь перед Рождеством».

Клуб «Золотой возраст» работает при Центральной городской библиотеке. Клуб стал тем заветным уголком, где пенсионеры могут обсудить всё, что их волнует, попеть песни, поучаствовать в конкурсах, поделиться впечатлениями от прочитанной книги или просмотренного фильма – словом, найти спасение от одиночества. Тема встреч разнообразна. Это и вечер - встреча «Поклон вам, дорогие ветераны», литературно – кинематографический вечер «Леонид Филатов: в кино и в жизни», литературно - поэтическая композиция «Снова осень закружила карусель мелодий...», вечер воспоминаний «Юность комсомольская моя» и многое другое.

Разнообразны и креативны мероприятия в клубе молодых людей с особенностями развития «АРТ-общение» (библиотека-филиал №2). Самым запоминающимся стал киновечер «Кино, которое любишь». Ребята узнали историю зарождения кино в России, вспомнили имена знаменитых советских актёров Надежды Румянцевой, Михаила Пуговкина, Юрия Никулина, Ноны Мордюковой, Андрея Миронова, посмотрели отрывки из фильмов «Девчата», «Бриллиантовая рука», «Двенадцать стульев» и другие. Очень увлекла гостей викторина «У всех на устах», где предлагалось узнать фильм по ставшим крылатыми фразам или фрагментам песен. А затем все с нетерпением отправились в кинотеатр «Россия», где посмотрели фильм режиссёра Ю.Васильева «Герой». После просмотра фильма, члены клуба делились впечатлениями от увиденного, фильм никого не оставил равнодушным. Посещение кинотеатра состоялось благодаря КиноКлубу «Россы» (председатель Т.Ю. Бутурлакина).

Ярким мероприятием, по опросу членов клуба, стало заседание, где они познакомились с интересным направлением в живописи - пуантилизм или рисование точками. Члены клуба попробовали себя в роли художников – пуантилистов, работали не только кистью и красками, а ещё и сердцем, и душой. Вкладывали эмоции и настроение в свои рисунки. Ребята рисовали, используя различные изобразительные материалы: ватные палочки, простые карандаши с ластиком на конце, и даже руки. В завершение мероприятия участникам было предложено оценить занятие, поставив разноцветные точки. Красная – работал с удовольствием. Жёлтая – у меня всё получается. Синяя – сегодня узнала много нового и интересного. Рисование в стиле пуантилизма доставило всем присутствующим настоящее удовольствие. А подтверждение этому – яркое многоочие.

Для успешной и перспективной работы по обслуживанию людей с ограничениями жизнедеятельности установлены тесные контакты с управлением социальной политики администрации Губкинского городского округа, Всероссийским обществом инвалидов, Всероссийским обществом глухих, Губкинской местной организацией Всероссийского общества слепых, Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, Губкинским городским советом ветеранов и общественной организацией «Дети войны».

На базе библиотеки – филиала №2 прошёл День специалиста «Социальное законодательство: пенсия, льготы, пособия». Библиотекари подготовили книжную выставку «Социально – полезная информация для Вас», и познакомили присутствующих с законодательными материалами по реабилитации и адаптации инвалидов с нарушениями зрения, об организации их досуга и развития творческих способностей. Председатель Губкинской Местной организации Всероссийского общества слепых (МО ВОС) Т. И. Ровенских в своём выступлении рассказала о критериях и выплатах социальных пособий инвалидам по зрению. Секретарь Губкинской МО ВОС М. С. Бочарова познакомила участников Дня специалиста с использованием факсимиле, подробно остановилась на изменении законодательства в осуществлении операций с использованием факсимильного воспроизведения собственноручной подписи. Проблемы социальной реабилитации инвалидов по зрению на страницах периодических изданий осветила в рекомендательном обзоре групп МО ВОС Н. С. Костюкова, обращаясь к статьям из периодических изданий «Русский инвалид» и «Наша жизнь». С порталом «Госуслуги» присутствующих познакомила заведующая библиотекой – филиалом №2 Л. И. Пашкова, отметив, что здесь можно ознакомиться со всеми законами, льготами, правами и обязанностями, найти массу полезной информации, а так же скачать бланки различных документов и заявлений. Завершилось мероприятие путешествием по сайту «Брайль. РФ», и практикумом по применению и использованию тифлофлешплеера для «новичков» общества.

В библиотеке - филиале №2 состоялась online-встреча «Жизнь звучит так, как её настроить» с музыкантом, автором и исполнителем собственных песен, инвалидом по зрению Андреем Шевченко, жителем города Валуйки Белгородской области в рамках социального проекта Белгородской государственной специальной библиотекой им. В.Я. Ерошенко «Творчество без границ».

Участниками мероприятия стали члены Губкинской местной организации Всероссийского общества слепых и читатели библиотеки. Гости познакомились с творчеством Андрея: слушали стихи, а авторские песни «Я буду рядом», «Без тебя», «Мамина молитва». Встреча прошла в тёплой, непринуждённой обстановке, гости получили удовольствие от общения с талантливым, обаятельным и интересным человеком.

Вечер отдыха к 90-летию с момента образования ВОГ «Мы вместе!» состоялся в сентябре в губкинском отделении Всероссийского общества глухих.

Стало доброй традицией проводить мероприятия в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Сотрудники библиотек используют самые различные формы культурно-просветительной деятельности: литературно-музыкальные гостиные, тематические беседы, музыкально-поэтические композиции. Так Центральная городская библиотека провела **цикл мероприятий «Литературные портреты»: поэтический вечер «Сто часов счастья»,** посвященный жизни и творчеству поэтессы Вероники Тушновой, **литературно - музыкальный вечер «Поэтическое сердце России – Сергей Есенин»,** литературный журнал «Все ли мы знаем о А.С. Пушкине». Сотрудники библиотеки – филиала №8 подготовили **литературно – музыкальный вечер «Мой милый, если б не было войны»** о женщине на войне.

День пожилого человека отмечается ежегодно во всех библиотеках города. Были организованы библиотечные посиделки «Закружила пора золотая...» (б/ф №8), литературно – музыкальная встреча «Золотые струны души» (б/ф №2), библиотечные посиделки «Серебряное настроение» (б/ф №9), вечер читательских удовольствий человека «Души запасы золотые» (б/ф №5).

Традиционными стали ежегодные вечера отдыха в рамках **Декады инвалидов.** Эти вечера проходят в теплой атмосфере за чашкой чая, за душевным разговором, а книги и периодические издания, представленные в этот день на выставках и просмотрах, становятся востребованными пожилыми людьми и инвалидами.

Сотрудники библиотеки - филиала №2 провели **арт – встречу «Творя добро, мы умножаем душу»** для членов Губкинской местной организации Всероссийского общества слепых. Была подготовлена развлекательная программа, где гости с большим энтузиазмом участвовали в конкурсах «Крылатые фразы кинофильмов», «Поделись мечтой», «Народные песни». На мероприятии прозвучали стихи о милосердии, добре и уважении в исполнении Сергея Троицкого, Нины Петрусенко, Алефтины Цыплаковой. В читальном зале библиотеки была оформлена выставка декоративно – прикладного творчества «Фантазии полет и рук творенье». Талантливые члены общества представили изделия в разнообразных техниках: вышивка крестом, вязание крючком, бисероплетение, флористика и других. В заключение приятным подарком для всех стало выступление народного самодеятельного коллектива «Русская песня» ДК «Строитель» (руководитель В.С. Григорова).

Библиотекари стали посредниками участия читателей в областных конкурсах и фестивалях: **X региональном фестивале творчества детей с ограничениями жизнедеятельности «Жизнь – творчество, творчество – жизнь»** приняли участие 31 человек, призерами стали – 26; **VI областном фестивале театральных объединений муниципальных библиотек и коррекционных учреждений «Под радугой»** читатели библиотеки – филиала №6 семья Кошелевых награждена дипломом и памятными подарками; **областной online – видеоконкурсе «Библиотека в кадре: свершения и мечты читателей»** читатель библиотеки – филиала №2, инвалид I группы Наталья Суханова стала победителем.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Работа по продвижению библиотек и их услуг велась при помощи различных способов распространения информации в традиционном виде, так и через применение новых форм и инновационных технологий.

МБУК «ЦБС №1 зарегистрировались в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» и размещала информацию о событиях в своих библиотеках.

Для информирования читателей о поступлениях новой литературы созданы специальные разделы на библиотечных сайтах ЦГБ и ЦДБ, публиковались сообщения в соцсетях, делались рассылки по электронной почте. Представительства оформили 8 библиотек ЦБС, создав 19 страничек в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook». Информация о мероприятиях и библиотеках выставлялась на сайте администрации Губкинского городского округа, управления культуры и других интернет-площадках города.

В отчетном году продолжилась работа **по проекту «Здравствуй, библиотека!»**. Добавлен раздел сайта «Путеводитель» (верхнее меню) – электронный путеводитель по библиотекам г. Губкина «Библиотека – пространство для развития».

Для популяризации услуг и привлечения новых читателей сотрудники библиотек работали над выбором интересных тем и форм «малой полиграфии»: буклетов, проспектов, книжных закладок, листовок. Подготовлены и растиражированы следующие малые формы: «Время читать в новом формате», «Электронный каталог библиотек - навигатор библиотечных услуг», «Стань пользователем сайта», «Электронный каталог» и др.

Для рекламы электронных ресурсов представленных на официальном сайте ЦБС сотрудники библиотек в 2016 году использовали уличные акции. В сентябре состоялась **презентация персонального сайта «Академик Губкин» на центральной площади города в виде интерактивного путешествия**. Специально для презентации был разработан **рекламный баннер и рекламный демонстрационный ролик «И. М. Губкин – легенда КМА»**. Участники презентации, знакомились с сайтом, пробовали свои силы в различных интерактивных играх. Одни проверяли свои знания в виртуальной тестовой викторине «Что ты знаешь об И. М. Губкине?». Другие пытались собрать «цитату» И. М. Губкина, третьи активно участвовали в поэтическом спринте «Губкин – моё вдохновенье». Все участники презентации сайта «Академик Губкин» получили флаеры и приглашения стать его постоянными пользователями.

Информационные сообщения о библиотечных событиях печатались на сайтах областных и городских СМИ — «Белгородские известия», «Новое время», «Эфир Губкина». На городском радио систематически выходила **радиопередача «Библиотечные новости»**. Темы передач: «20 лет Летописи Губкина», «Итоги года литературы», «Календарь знаменательных и памятных дат», «И.М.Губкину -145 лет» и др.

Продвижение услуг библиотеки в СМИ

<i>Виды изданий</i>	<i>Наименование изданий</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>
Газеты, журналы	«Аргументы недели»	0	0	1
	«Белгородская правда»	1	0	0
	«Белгородские известия»	1	0	0
	«Новое время»	31	63	48
	«Рабочая трибуна»	2	3	0
	«Сельские просторы»	0	1	2
	«Эфир Губкина»	4	14	6
Телерадиокомпания	«Радио Губкина»	15	12	18
	Телеканал «Губкин-ТВ»	11	22	16
	Телерадиокомпания «Мир Белогорья»	1	1	4

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках.

Во всех библиотеках ЦБС большое внимание уделялось ведению справочно-библиографического аппарата. Структура СБА библиотек не претерпела значительных изменений, вели каталоги и картотеки, собственные библиографические и полнотекстовые базы данных.

По-прежнему востребованной оставалась информация систематической картотеки статей, которую ведут СИБР, ЦДБ, Ф№№5,6. Заимствование библиографических записей из корпоративной Базы Статей БГУНБ, позволило значительно сократить время на ведение СКС, увеличить и разнообразить наполняемость разделов. Из Базы Статей было заимствовано **471 (+1)** библиографических записей.

Профилирование библиотек, позволяла формировать тематические картотеки, что эффективно сказалось на библиографическом обслуживании пользователей. Сегодня в библиотеках системы углубленно и более детально разработаны картотеки: «Доступная среда: открытый мир» (Ф№2), «Экология Плюс Я» (Ф№5), «Проблемы молодёжи и реализация государственной молодёжной политики» (Ф№1), «Фольклорная кладовая» (Ф№2), «Культура здорового образа жизни и спорта» (Ф№9), «Копилка инициативной молодёжи» (ЦГБ) и др.

Автоматизация библиотек позволила вести фактографические, библиографические и полнотекстовые базы. В разработке библиотек находились темы: «Современные писатели для молодежи» (ЦГБ), «Белогорье» (Ф№5), «Традиционный народный костюм» (Ф№2), «В спорте к победам!» (Ф№9) и др.

Многолетняя работа по сбору информации о русском языке, позволило разработать **Базу данных «Живой язык. Родное слово»** (СИБР) <http://rodnoe-slovo.ucoz.com/>. Полнотекстовая и библиографическая наполненность разделов Базы данных, позволяет пользователям в доступной форме иметь дополнительный материал по русскому языку. В Базе представлены: правовые документы, памятные даты русского языка, стихи о русском языке, высказывания, публикации, интернет-ресурсы, виртуальные выставки. Не забыта и краеведческая тематика, которая представлена рубрикой «Топонимика родной земли», а в ней подрубрика «Поэтическая топонимика губкинской территории». Здесь пользователю представлены стихи местных авторов о географических названиях сёл и рек губкинской округа.

Организация собственных электронных ресурсов способствовало привлечению в библиотеки удалённых пользователей, поднятию престижа библиотеки в глазах местного сообщества, являлось альтернативой обслуживания губкинцев оперативной и качественной информацией. Проанализировав собственные тематические электронные ресурсы центральной городской библиотеки, сделали вывод, что собственные ресурсы активно используются местным сообществом. Самым популярным является библиографический справочник «Их имена – наша гордость».

Название, адрес ресурса	Вид	Дата создания	Просмотров (за весь период)	Посетителей (за весь период)
Академик Губкин http://akademik-gubkin.ucoz.com/	персональный сайт	2016	6585	736

Их имена наша – гордость http://kraeved-gubkin.ucoz.ru/	полнотекстовой биобиблиографический справочник	2014	24241	5800
Народные избранники губкинской территории http://deputati-gubkin.ucoz.net/	биобиблиографический справочник	2015	2381	562
Мы помним! Мы гордимся! http://gubkin-pamyat.ucoz.com/	тематический сайт	2015	5714	1876
История строительства железнодорожной ветки Старый Оскол–Ржава http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/	виртуальный музей	2015	6438	2006
Памятники воинской славы http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/pamjatniki/0-9	интерактивная карта	2015	5719	1876
Афганистан в моей судьбе http://afgan-gubkin.ucoz.ru/index/o_sbornike/0-4	полнотекстовая электронная база данных	2015	7003	1918
Живой язык. Родное слово http://rodnoe-slovo.ucoz.com/	База данных	2016	2662	369

Справочно-библиографический фонд библиотек, к сожалению, пополнялся мало. В библиотеки потупила лишь «Большая Российская Энциклопедия», «Православная энциклопедия» и книги серии «Сто великих», «Сто великих идей, изменивших мир». Поэтому библиотекари, активно использовали для формирования СБФ удаленные ресурсы.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Справочно-библиографическое обслуживание динамично взаимодействовала с информационными системами, что позволяло пребывать в постоянном поиске новшеств и путей совершенствования. В отчётном году выполнено **7984 (+72)** справки, что составило **1 %** прироста. С каждым годом растёт количество справок выполненных с использованием ресурсов на электронных носителях: **5929 (+64)** справки, что составило **74 %** от общего числа.

Анализ выполненных справок, показывает, что ежегодно увеличивается количество выполненных справок с использованием удалённых ресурсов. В отчётном году выполнено 4266 (+43) справки. С использованием Интернета **1953 (-120)**, что составило **25 %** от общего числа выполненных справок. Увеличилось количество справок выполненных с использованием электронных ресурсов Единого информационного пространства библиотек Белгородской области: **2312 (+122)**, что составило **29 %** от общего число выполненных библиографических справок. Обращение к электронному каталогу составило **1170 (+113)**, или **51 %** от общего числа обращения к ОПАС, Базе статей **600 (+44) 26 %**, к краеведению **542 (+15)** или **23 %**.

Справки	всего по ЦБС					
	2014г.	+/-	2015г.	+/-	2016г.	+/-
Всего (в т.ч.)	7679	+243	7912	+233	7984	+72
Традиционные	2017	-1742	2047	+30	2055	+8
С использованием	5662	+1985	5865	+203	5929	+64

электронных ресурсов						
Интернет	1977	+472	2073	+96	1953	-120
ОРАС	2098	+1167	2150	+52	2312	+122
БД, собственные	357	+96	378	+21	382	+4
СПС «КонсультантПлюс»	968	-12	990	+32	998	+8
Законодательство РФ	262	+22	274	+12	284	+19
Виртуальная справка (в т.ч.)	15	0	25	+10	+38	+13
Консультации	1425	+51	1526	+101	3018	+1492

В рамках справочно-библиографического обслуживания в библиотеках выполнялись справки различного типа. По типам запросы распределились следующим образом: тематические – **5254 (+152)** или **66%**, уточняющие – **863(-23)** или **11%**, адресно-библиографические – **1025 (-78)** или **13%**, фактографические **842 (+21)** или **10%**.

По целевому обращению запросы распределились так: в помощь учёбе – **3767 (-251)** или **47 %**, в помощь работе **1496 (+5)** или **19%**, в помощь бизнесу **93 (+29)** или почти **1%**, в помощь самообразованию **2628 (+260)** или **33 %**. Сокращение студентов в Вузах города и закрытие ГИ МОГУ, уменьшило выполнение справок в помощь учебному процессу.

Особое место отводилось справочно-библиографическому обслуживанию в виртуальной среде. На сайте центральной городской библиотеке работала виртуальная служба «Он-лайн справка». **В этом году к виртуальному обслуживанию подключились два структурных подразделения центральной городской библиотеки: центр социальной и правовой информации и сектор краеведения. Всего за отчетный период выполнено 38 справок (+13), из них: тематических - 21, адресных – 10 и уточняющих –1, фактографических – 6.** Ответы на запросы предоставлялись в виде библиографических списков и фактографических данных, а иногда давалась ссылка на сетевые ресурсы.

В работе с пользователями библиотекари активно использовали индивидуальное консультирование, именно это форма работы успешно работала в направлении повышения информационной культуры пользователей.

В сферу СБО, в дополнение к традиционному библиографическому консультированию, включены были новые виды, которые стали востребованными пользователями. Это консультации ориентирующего характера, вспомогательно-технического и факультативного типов. Всего в отчетном году было дано **3018 (+1492)** консультаций. Из них библиографических **2113 (+587)**, что составило **70%** от общего количества проведенных консультаций, ориентирующих **633**, что составило **21%**, вспомогательно-технических **261**, что составило **9,5 %**, факультативных – **13**, или **0,5%**.

Всего выполнено справок и консультаций 11002 (+1564) прирост которых составил 14% .

7.21. Работа с абонентами индивидуальной и групповой информации

Традиционно в библиотеках ЦБС использовались формы дифференцированного информирования в режиме избирательного распространения информации (ИРИ). По итогам года количество абонентов информирования составило 174 абонента: на индивидуальном информировании – 146 абонентов, на групповом – 28. Количество абонентов на индивидуальном информировании составляет 84 % от общего числа всех абонентов дифференцированного информирования. Состав потребителей информации не изменился. Это муниципальные служащие, специалисты образования, сферы культуры. Темы информирования, как правило, определены профессиональной сферой деятельности. Например, «Воспитание духовно-нравственной культуры», «Психология управления», «Культурно-досуговая деятельность Домов народного творчества», «Основные вопросы и направления работы женсоветов», «Проектная деятельность в сфере культуры»,

«Декоративно-прикладное творчество» и др. Для оповещения абонентов индивидуальной и групповой информации использовали электронную почту, информирование в группах соцмедиа, сайты ЦГБ и ЦДБ. Более востребованным способом информирования было использование электронной почты.

годы	Справки, консультации	в том числе			Количество тем	Кол-во абонентов	в том числе		ДИ	ДС	обзоры	Библиографические пособия
		справки	электронные справки	консультации			абоненты групповой информации	абоненты индивидуальной информации				
2015	9438	7912	5865	1526	174	174	28	146	37	10	223	29
2016	11002	7984	5929	3018	174	174	28	146	38	13	257	13

7.22. Информационная работа

Одной из важных составляющих информационно-библиографической деятельности библиотек ЦБС №1 остаётся разветвлённая система информирования читателей. Приоритетным направлением в информационной работе является массовое информирование.

С этой целью уже несколько лет на городском радио звучат обзоры литературы, анонсы книжных выставок, обзоры ресурсов интернета и проводятся беседы о собственных электронных ресурсах. В отчетном году на радио прозвучали передачи: «Гармония костюма», «Академик Губкин» – новый электронный ресурс», «Готовим новогодние атрибуты», «Всё по русскому языку в одном месте».

Библиотекари широко использовали для массового информирования ДИ. Они прошли по таким темам: **«В сердцах и книгах память о войне» (ЦГБ), «Секреты женского здоровья» (СИБР), «Рецепты здоровья из рук в руки» (Ф№9), «По пути здорового образа жизни», «Полезная информация и полезный досуг» (ЦГБ), «Кинороман на книжной полке» (Ф№9), «Литературный глобус», «Наш современник» приглашает к разговору», «Вселенная в жанре романа» (Ф№5) и др.**

Среди разнообразных форм информационного обеспечения профессионального роста наиболее эффективной по-прежнему остается День специалиста. В отчетном году для учителей проведены ДС: «Новая литература по вопросам образования и воспитания» (Ф№1), «Мультимедийные инновации в помощь учителю иностранного языка» (Ф№8), «Карамзин – историк-историограф и летописец» (СИБР), «В группе риска – подросток» (ЦДБ), «Игра как средство всестороннего развития ребёнка дошкольного возраста» (Ф№6) «Нескучные занятия в дошкольных учреждениях» (Ф№7), «Гармония детства» (Ф№3), «Детское чтение: формат XXI века» (Ф№9).

Положительные отклики эта форма получила и у работников сферы культуры. Для специалистов этой отрасли прошли ДС по темам: **«Русский народный костюм: история и традиция» (СИБР), «Русская матрешка» (Ф№2) и др.**

Содержательно прошел ДС **«Вкус хорошего настроения»** для работников ресторана «Цезарь» сотрудники Ф№5.

Активными участниками ДИ была и молодёжь. Успешно, интерактивно прошли ДИ: **«Шаг за шагом к ГИА и ЕГЭ» (Ф№1), «Потайная дверь к успеху» (Ф№1), «Он и она:**

литературное отражение», «Женский почерк», «Молодежная проза: новинки» (Ф№2), «Спорт: от тренировки мысли – к тренировке тела» (Ф№9), «Кулинарное кругосветное путешествие» (Ф№1).

При организации ДИ, ДС библиотекари привлекали специалистов различных областей знания, использовали медиапродукцию, активно использовали ресурсы интернета. Всё это позволило каждый раз поддерживать интерес у пользователей к заявленной теме ДИ, ДС.

7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках.

В 2016 году в результате межрегионального сотрудничества и взаимопользования фондов Центральная городская библиотека и филиал №2 обслужили по МБА 8 абонентов, которыми было заказано 15 книг, получено 10. Не выполнены были заказы на литературу: Хоркина С. В. «Кульбиты на шпильках», «Поёт Надежда Кадышева», Соловьева Л. Н. «Матрёшка: альбом» и др. Из фонда филиала №9 Белгородской областной научной универсальной библиотекой было заказано две книги: Брагина В. Е. «Застава» и «Застава в огне». Заказ был выполнен.

В отчётном году удалось улучшить работу по электронной доставке документа. Было заказано 24(+14) статьи, получено 20 статей. Из них 20 (+10) заказов было сделано по проекту «Библиотека – учителю», получено 16 статей. Заказы принимались от пользователей как устно, так и по электронной почте.

Книговыдача по МБА составила 10 экземпляров, в ЭДД – 20.

годы	МБА		ЭДД
	абонентов	документовыдача	
2015	4	5	10
2016	8	10	24

Среди заказанной литературы в основном преобладали материалы по истории, экологии, культуре и спорту. В отчётном году намечилось незначительное повышение цифровых показателей.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

В 2016 году библиотеки ЦБС №1 продолжили работу по формированию информационной культуры пользователей. Была разработана программа «Я и информационное общество», которая состоит из нескольких блоков обучающих занятий, рассчитанных на разные категории читателей. В ходе реализации программы проведены уроки: «Справочная литература в помощь учебному процессу. Методика самостоятельной работы», «Система обслуживания в библиотеках на основе современных информационных технологий», «Электронный каталог: шаг за шагом», «Консультант Плюс и его плюсы», «Белгородчина в Интернете: что, где и как искать», «Я учусь работать с информацией» и др.

9 сентября 2016 года специалисты централизованной библиотечной системы города Губкина провели презентацию персонального сайта «Академик Губкин», созданного библиотекарями к 145-летию Ивана Михайловича Губкина. Мероприятие проходило в рамках молодёжного фестиваля «Мы – будущее России», организованного управлением молодежной политики администрации Губкинского городского округа. Уникальность библиотечного мероприятия заключалась в том, что это первый электронный продукт, созданный на губкинской территории, посвященный человеку, чье имя носит город. Жители города приняли участие в интерактивном путешествии по разделам сайта и в познавательных

конкурсах и играх. Большой популярностью в этот день пользовались и предметы импровизированной фото-студии, где можно было сфотографироваться в шахтёрской каске. Желающие нашлись, ведь город и профессия шахтёра это неразделимые понятия для губкинцев. Все участники презентации сайта «Академик Губкин» получили в подарок от библиотекарей флаеры и приглашения стать его постоянными пользователями.

В апреле сектор информационно-библиографической работы провёл **День библиотечного сайта «МЫ ЕСТЬ!»**. Такое необычное название библиографы взяли, чтобы еще раз сказать всем, что библиотека ЕСТЬ. И не только в городской среде, но и в Интернете. Участниками Дня библиотечного сайта стали учащиеся 10 «А» класса школы №12. Ребята познакомились с библиотечными услугами: электронным каталогом, он-лайн-справкой, библиоинформ – подпиской на рассылку информации о новых поступлениях книг в библиотеки города, продлением книг и др.

Присутствие на мероприятии сотрудников губкинского телевидения способствовало созданию сюжета «Библиотечный сайт», который был продемонстрирован на городском телевидении. Форму проведения Дня библиотечного сайта подхватили библиотеки-филиалы и во втором полугодии подобные Дни состоялись в библиотеках: Ф№2 для клуба молодых людей с ограниченными возможностями «АРТ-общение», Ф№7, 8, ЦДБ.

По-прежнему самой распространенной комплексной формой повышения информационной культуры в филиалах ЦБС №1 остаются библиотечные уроки. В отчетном году прошли циклы библиотечных уроков по темам: **«Современные сокровищницы книг: крупнейшие библиотеки России»**, **«Книга. Время. Мы»**, **«Электронный каталог – легко и просто»**, **«Справочные издания как источник фактографической информации»**, **«Твой интернет - твоя безопасность»** и др.

В сфере обучения пользователей работе с электронным каталогом эффективно используются индивидуальные и групповые занятия. В отчётном году обучено 523 человека, из них индивидуально – 192 (+3) и на 18 групповых занятиях прошли обучения 331(+1) человек. Роздано 610 (+10) экземпляров различной рекламной продукции.

7.5. Деятельность публичных Центров правовой и социально значимой информации.

Предоставление правовой информации населению является одним из важнейших направлений в деятельности библиотек. Организацию свободного доступа населения к такого рода информации обеспечивает Центр правовой и социальной информации (ЦГБ). В распоряжение пользователей Центра предоставлено: 1 комплект компьютерного оборудования, 1 ноутбук, принтер, сенсорный информационный киоск (ЦОД).

В 2016 году Центр продолжил работу по направлениям: информационная поддержка органов местного самоуправления; повышение правовой культуры избирателей; правовые знания потребителям; налоговые знания в библиотеке; предоставление правовой информации детям и подросткам; формирование навыков информационной грамотности; оказание информационной, методической и консультативной помощи библиотекам. А также обеспечивал свободный доступ к правовой информации всех заинтересованных пользователей.

Наряду с традиционными ресурсами (фонд правовой литературы насчитывает более двух тысяч экз.), основными периодическими изданиями остаются: «Российская газета», «Библиотечка Российской газеты», «Собрание законодательства РФ». Электронные ресурсы Центра и правовых пунктов включают в себя: СПС КонсультантПлюс, ИПС «Законодательство России», БД «Документы МСУ», сеть Интернет, ресурсы интернет - портала ЦОДа с доступом к информационно-правовым системам «Законодательство России», «Гарант» и др.

В ЦПиСИ установлено две системы КонсультантПлюс (+ «Бюджет»), системы имеют 11 разделов и насчитывают – **2364839 единиц**. Основные версии: «Законодательство», которое имеет 7 выпусков, в том числе «Белгородская область» (с приложениями) включая документы Губкинского городского округа. Пополнение СПС «КонсультантПлюс» систематически осуществляется через Интернет-пополнение.

Система «Законодательство России» ЦПиСИ насчитывает – **188462** записей. Пополняется один раз в месяц специалистом технического сектора ЦГБ. Банк данных правовой муниципальной информации «Документы МСУ» насчитывает – **1190** единиц. В 2016 году БД пополнилась на 185 документов.

Электронные папки в Центре формируются по темам многочисленных запросов пользователей (всего 16 (+2)). Например: «Кадастровая стоимость», «Пассажирские перевозки и права пассажира», «Противодействие коррупции», «Тарифы и услуги ЖКХ» и другие. В отчётном году были созданы новые папки: «Индексация пенсий работающим пенсионерам» и «Трудовой стаж».

При Центре действуют клуб молодого избирателя «ЛИГА» (руководитель Маслова Т.А.). Клуб имеет своё представительство в социальной сети Интернет «ВКонтакте» <https://vk.com/club68870451>, где размещается информация о деятельности и общественная приемная юриста «Доверие», работает факультатив компьютерной грамотности «С компьютером на «Ты» (ведёт И.А. Дубровина, заведующая сектором социальной информации). В библиотеке – филиале № 8 работает школа «Правовед» (руководитель – Адонина Г.М.), в текущем году на базе библиотеки-филиала № 8 создан клуб избирателя «Наш голос» (руководитель Рыкова А.Г.), при центральной детской библиотеке - клуб будущего избирателя «Азбука права» (руководитель Реутова Е.Ф.), в библиотеке-филиале №3 - клуб молодого избирателя «Вертикаль» (руководитель Алексеева Е.А.).

Центр координирует деятельность 9-ти пунктов правовой информации муниципальных библиотек-филиалов ЦБС и оказывает методическую помощь специалистам в работе по правовому просвещению населения. На базе Центра ежегодно проводятся стажировки и индивидуальные консультации для молодых и начинающих библиотечных сотрудников по использованию справочно-правовых систем. Для студентов проводились **библиотечные уроки «КонсультантПлюс и его плюсы»**.

ЦПиСИ тесно сотрудничает с Региональным Информационным Центром ООО «ВЕДА-КОНСУЛЬТАНТ». Сотрудники РИЦ регулярно проводят на базе ЦПиСИ семинары, практикумы для различных категорий служащих, руководителей учреждений, а также обучают сотрудников библиотек.

В октябре 2016 года ЦПиСИ принял участие в **конкурсе творческих работ «Роль библиотек в формировании гражданского общества в России»**, организованном Национальной библиотечной ассоциацией «БИБЛИОТЕКИ БУДУЩЕГО» при поддержке Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и Министерства культуры Российской Федерации по теме «10 лет парламентаризма в России».

Анализ справок ЦПиСИ

Количество справок Центра в отчетном году не изменилось. Изменился количественный состав по характеру запросов и категориям пользователей. По-прежнему относительно высоким остается показатель обращения к правовым базам данных. Посетителей интересует поиск конкретных документов, много запросов поступает по проблемам жилищно-коммунального хозяйства, по тарифам ЖКХ, льготы по платежам за капитальный ремонт, по защите прав потребителей. Пользуются успехом и тематические запросы по материалам судебной практики, например по ограничению родительских прав, принятию наследства, судебных разбирательств по кредитным договорам и другие.

ЦПИ выдано **-1030** справок, из них: тематических – 620, уточняющих – 142, адресно-библиографических – 220, фактографических – 48.

Выдача инсталлированных документов ЦПиСИ составила –**24 260** единиц. Из них: на бумажных носителях – 741, на электронных носителях – 2100, просмотров – 21259. Среди наиболее используемых ресурсов Центра – ресурс СПС «КонсультантПлюс». Обращение к нему в 2016 году составило **96,89%** от общего количества обращений к ресурсам по праву. Больше всего выполнено запросов для таких целей как: самообразование или личный интерес – 561, учеба - 253, работа – 201, бизнес – 15.

5 справок выполнено через «онлайн-справку» официального сайта ЦГБ. В основном адресно-библиографического характера и цель обращения, возможность найти в нашей библиотеке тот или иной правовой документ. Всего в отчётном году по ЦБС выполнено **1294+(10)** справок по праву.

Повышенное внимание в Центре уделялось представителям социально незащищенных слоев населения, людям старшего возраста. Кроме выполнения запросов юридического характера, специалисты Центра выполняют и такого рода услуги: найти адресно – реквизитную информацию различных служб, отслеживание истории почтовых отправлений на сайте «Почта России», запись к врачу, поиск информации о своих погибших или пропавших без вести родных и близких и другие.

2016 год был юбилейным годом в истории России и Губкинского городского округа и ознаменовался такими событиями: 110 - лет со дня открытия заседаний первой Государственной Думы Российской империи; 20 – лет со дня образования органов местного самоуправления в России; выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания седьмого созыва.

Стали традицией ежегодные встречи в библиотеках ЦБС с депутатами Совета депутатов, со специалистами органов власти и управления, юристами, представителями местных общественных организаций. Например, к 20 - летию со дня образования местного самоуправления в центральной городской библиотеке и в библиотеке-филиале №2 прошли встречи молодёжи с депутатом Совета депутатов Губкинского городского округа, Почётным гражданином города Губкина и Губкинского района Камардиным Василием Фёдоровичем.

В клубе молодого избирателя «Вертикаль» филиала № 3 состоялся политический диалог «Депутат: звание, или призвание». В диалоге с членами клуба принял участие, депутат Совета депутатов Губкинского городского округа Рыбцев Н.М.

110-летию первой Государственной Думы и развитию парламентаризма в России в центральной городской библиотеке состоялась **трехсторонний телемост клубов молодых избирателей**. Участниками телемоста стали: Клуб молодого избирателя «ЛИГА» центральной библиотеки города Губкина Белгородской области, Клуб молодого избирателя при молодежном совете ГО города Стерлитамак (Башкирского государственного университета) и Клуб молодого избирателя Режевского политехникума города Реж Свердловской области. Присутствующие рассказали друг другу о своих городах, об истории создания и развития Клубов, об интересных мероприятиях, проводимых Клубовцами. После знакомства с работой Клубов участники телемоста перешли к обсуждению предстоящих выборов в Государственную Думу Федерального Собрания седьмого созыва. Члены Клубов обменялись мнениями об изменениях в избирательном законодательстве, в частности, о переходе на смешанную мажоритарно - пропорциональную избирательную систему. Стороны телемоста сделали вывод, что такая система выборов является более демократичной и позволяет избирателям лучше узнать кандидатов в депутаты. Также были затронуты вопросы участия молодежи в выборах.

В год 110-летия первой Государственной Думы Российской империи, 20-летия образования органов местного самоуправления на Губкинской территории, сотрудники центральной городской библиотеки открыли электронный библиографический ресурс **«Народные избранники Губкинской территории»**, который размещён на официальном сайте библиотеки. Этот проект, включает информацию о 19-ти депутатах разных уровней власти: Государственной Думы, Белгородской областной Думы и Совета депутатов городского округа, избранных от губкинской территории <http://deputati-gubkin.ucoz.net/>.

2016 год ознаменовался еще одним важным событием в политической жизни страны. 22 мая партия «Единая Россия» провела предварительное голосование по выборам кандидатов в Государственную Думу седьмого созыва. От ЦБС №1 в праймеризе участвовали три сотрудника в должности председателей и секретарей счётной комиссии.

В рамках программы по повышению правовой культуры населения «Россия: время выбора», инициатором которой является ЦПиСИ библиотекари г. Губкина ежегодно приглашают своих читателей на мероприятия, посвящённые Дню молодого избирателя. В 2016 году за этот период было проведено 11 мероприятий, в которых приняли участие более 300 человек. Наиболее яркими из них стали: **полигон мнений «Мой выбор – голосовать!»** (ЦГБ); **ролевая игра «Учись быть избирателем!»** (ЦДБ); **диспут «Хочу или надо?»** (Ф№5); **историко-правовой час «Выборы: история и современность»** (Ф№1); **час правовых знаний «Выборы – это выбор будущего»** (Ф№2) и другие. http://gubkniga.ucoz.ru/news/den_molodogo_izbiratelja/2016-03-02-554

Молодые люди с интересом дискуссировали на тему выборов, высказывали различные точки зрения, принимали участие в конкурсных эстафетах, пробовали себя в роли представителей различных партий - учились проводить предвыборную агитацию.

Самым масштабным мероприятием стала **акция «На выборы! Здесь каждый важен»**, её провели члены клуба молодого избирателя «ЛИГА» совместно с волонтерами на городской площади в рамках молодёжного фестиваля «Мы – будущее России». Цель акции проинформировать молодежь о важности ответственного участия в выборах.

Не остаются в стороне и избиратели с ограниченными физическими возможностями. В библиотеке-филиале № 2 для такой категории прошел **День информации «Голосу за Россию, голосую за себя»**. Выставка-просмотр «Выборы 2016. Выбираем. Решаем. Голосуем» дала возможность познакомиться с законодательными материалами по избирательному праву, периодикой. Был проведён информационный обзор о кандидатах в депутаты Государственной думы седьмого созыва.

В период избирательной кампании по выборам депутатов Государственной Думы седьмого созыва в библиотеках города были оформлены книжные выставки, информационные стенды, проведены обзоры, беседы, информационные часы на темы: «18. Голосуем!» (ф№1); «Выборы — это Ваш выбор» (ф№2); «Читаем. Думаем. Выбираем» (ф№9) и др.

В октябре 2016 года в читальном зале центральной городской библиотеки состоялся **Диалог культур «Жить вместе, друг друга уважая»**. Мероприятие проходило под лозунгом Всемирной недели местной демократии «Жить вместе в обществах с культурным многообразием: уважать друг друга, поддерживать диалог, взаимодействовать. В диалоге приняли участие: Гаврилова Т. Э. - руководитель аппарата, начальник организационного отдела Совета депутатов Губкинского городского округа; Журавлева О. С. - депутат Совета депутатов Губкинского городского округа; Маслова Т. А. - заведующая Центром правовой и социальной информации и студенты Губкинского горно-политехнического колледжа. На мероприятии были подняты вопросы о политической культуре в современном обществе и об уважении к традициям народов других стран.

Не оставляют в стороне библиотеки ЦБС и просвещение граждан в области защиты прав потребителей. В марте в библиотеке-филиале №3 прошел **молодежный правовой ликбез «Каждый вправе знать о праве»**, на котором присутствовал юрист Д. Н. Леденев, который рассказал слушателям о правилах потребительского поведения и привёл примеры из повседневной жизни.

15 марта сотрудниками библиотеки-филиала №2 был проведён **прямой диалог «Потребитель и закон»**, на котором рассматривались ситуации неправомерных действий с покупателями и давались советы по их разрешению.

Ряд мероприятий библиотеки провели в рамках программы по антикоррупционному просвещению, такие как, час личного мнения «Скажем коррупции – нет»; ролевая игра «Без коррупции с детства»; **Акция «Мы против коррупции!»**; ДИ «Коррупция: алгоритмы противодействия». Для читателей всех возрастных категорий выпущены памятки,

информационные листки, флаеры. В них библиотекари разъясняют читателям термин «коррупция», знакомят с видами коррупционных правонарушений и с ответственностью за нарушения статей Уголовного кодекса РФ связанных с коррупционными преступлениями.

С целью формирования налоговой культуры и ответственного налогового поведения в ЦПиСИ прошли встречи-консультации с представителями налоговых органов на темы «Налоговые льготы: закон и прядок».

Центр общественного доступа к социально значимой информации

Центр общественного доступа к социально значимой информации, созданный на базе ЦГБ, стал механизмом осуществления социально-правовой информатизации населения. С 2016 года в Центре ведется работа по новому направлению - информирование и консультирование по работе Единого портала Государственных и муниципальных услуг.

Анализ основных показателей

	2016	2015	2014
Пользователи	909	908	780
Посещения	4670	5461	5510
Документовыдача	4021	5069	5220

Пополнение и обновление информационных ресурсов ЦОДа происходит в соответствии с социальными и культурными приоритетами Губкинского городского округа. Наполнение ЦОДа на конец 2016 включает в себя Блоки с гиперссылками <http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/index.html>:

1. Портал государственных и муниципальных услуг:

- Портал государственных услуг Российской Федерации <http://www.gosuslugi.ru/>
- Портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области <http://www.gosuslugi31.ru/web/guest/main>
- Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Губкине <http://www.mfcgubkin.ru/>

2. Органы государственной власти

- Сайт Президента Российской Федерации <http://www.kremlin.ru/>
- Сайт Правительства Российской Федерации <http://government.ru/>
- Сайт Пенсионного фонда Российской Федерации <http://www.pfrf.ru/>
- Сайт Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://www.nalog.ru/rn31/>

3. Администрация Губкинского городского округа

- Сайт органов местного самоуправления Губкинского городского округа <http://gubkinadm.ru/>
- Управление образования <http://edu-gubkin.ru/>
- Управление физической культуры, спорта и молодежной политики <http://uprmolodsport.ru/>
- Управление социальной политики <http://губкин-усп.пф/>
- Полезные ссылки

4. Полезные ссылки по Белгородской области

- Администрация области http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_1.html
- Медицина http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_2.html
- Аптеки <http://gorod-belgorod.ru/telspr/medicina/apteki.php>
- Культура http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_4.html

- Образование http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_5.html
- Работа http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_8.html
- Справочные и информационные системы
http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_6.html
- Транспорт http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_7.html
- Банковская сеть Белгородской области
http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_9.html

5.Нормативно-правовые документы

- Законодательство России <http://pravo.msk.rsnet.ru/>
- КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>
- Гарант <http://www.garant.ru/>
- Документы <http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/npd/npd.html>

6.Электронные каталоги и базы данных библиотек Белгородской области

<http://www.bgunb.ru/Corporation/Default.aspx>

7.Электронные ресурсы библиотек города Губкина

http://gubkniga.ucoz.ru/index/ehlektronnye_resursy/0-15

В течение 2016 года пополнение и редактирование информационной базы ЦОДа проводилось по следующим направлениям:

основные блоки с 1-7 были откорректированы наименования и заменены недействительные ссылки. Блок 8 пополнился баннерами, на значимые для страны события:

- «2016 год кино в России». http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/god_lit.html
- «Я помню! Я горжусь!» (изменение) <http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/70let.html>
- «Буккроссинг по-губкински» <http://gubkniga.ucoz.ru/index/bukkrossing/0-248>
- «Библиотечный ЭкоКадр» http://gubkniga.ucoz.ru/index/bibliotechnyj_ehkokadr/0-267
- «Электронные полнотекстовые библиотеки»
http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/god_lit.html
- «Выборы 2016» (по истечении срока кнопка изъята).

Всего в 8 Блоке 20 баннерных областей.

В течение года проводился мониторинг интернет-ресурсов для пополнения и редактирования информационной базы ЦОД. Баннеры, теряющие свою актуальность, заменялись новыми. Постоянное обновление и соответствие новым запросам привлекает новых пользователей.

Анализ выданных справок с использованием ресурсов ЦОДа

Год	Всего справок	Тематические	Фактографические	Библиографические
2014	260	141	64	70
2015	270(+10)	139	64	67
2016	275(+5)	141	64	70

Анализ выполненных консультаций

Год	Всего	Ориентирующие	Вспомогательно-технические	Библиографические	Факультативные
2016	900	206	153	541	-

Анализ обращений в ЦОД по блокам

№	Название блока	2016	2015	2014
1	Портал государственных услуг	394 (+134)	260	18
2	Органы государственной власти	18(-50)	68	21
3	Администрация Губкинского городского округа	112(-2)	114	101
4	Полезные ссылки по Белгородской области	25(-48)	73	84
5	Нормативно-правовые документы	28(-81)	109	10
6	ЭК и БД библиотек Белгородской области	379(+63)	316	310
7	Электронные ресурсы библиотек Губкинского городского округа	5(-45)	60	2
8	Доска объявлений	579(+39)	540	128

В 2016 году наиболее востребованы блоки: Портал Госуслуг, Электронные каталоги и базы данных библиотек Белгородской области и Доска объявлений. Сайт Госуслуги.ру в 2016 году начал активную работу по предоставлению услуг населению, и как следствие началась массовая регистрация личных кабинетов и обучение использованию данными портала. Рекламная работа библиотекарей по услугам Базы данных и электронным каталогам также дала положительные результаты.

На базе Центра работает факультатив по начальной компьютерной грамотности «**С компьютером на «Ты»**» для людей пожилого возраста. В текущем году обучение в рамках проекта прошли 55 человек, для них проведено 250 индивидуальных уроков.

С целью обучения пользования социально значимой информацией Центра общественного доступа прошли практикумы: для всех категорий пользователей «Пенсионный фонд. Личный кабинет» и «Сайт Госуслуги.ру. Создание личного кабинета» для руководителей учреждений культуры Губкинского городского округа.

В рамках продвижения услуг Центра общественного доступа проведены обзоры на местном радио «Библиотека – центр правовой и социальной информации» и «Центр общественного доступа». Изданы печатные рекламные флаеры и памятка по созданию личного кабинета на сайте Госуслуги.ру

7.6. Деятельность многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек

На базе библиотек МБУК «ЦБС №1» многофункциональные центры (МФЦ) по оказанию государственных услуг не созданы.

7.7. Выпуск библиографической продукции.

Создание библиографической продукции библиотекарями ЦБС №1 играло важную роль в выполнении функций по обеспечению культурных потребностей читателей. Большая часть, которой состояла из информационных и рекомендательных изданий.

Наиболее продуктивными оставались продолжающиеся издания: информационный бюллетень «**Новые книги**» (2 выпуска в год, СИБР); каталог периодических изданий «**Кругозор**» (2 выпуска в год, СИБР); информационный вестник «**Культура**» (1 выпуск в год, СИБР).

В рамках Года кино сектор информационно-библиографической работы подготовил **указатель литературы «Жизнь в кино»**, библиотекари Ф№6 выпустили тематический обзор литературы для детей 12-14 лет «**Дети войны в книге и на экране**», а в филиале №5

был издан рекомендательный список литературы «С книжных страниц на большой экран».

В рамках работы по проекту «Здравствуй, библиотека» был подготовлен электронный путеводитель по библиотекам г. Губкина «Библиотека – пространство для развития» (СИБР, ТО) <http://gubkniga.ucoz.ru/index/putevoditel/0-251>.

Особенно хотелось бы отметить выпуск в печатном формате веббиблиографического списка «Периодические издания в электронном виде» (СИБР). Издание такого рода подготовлено впервые. И оно сразу же стало надёжным «компасом» для читателей в поиске наиболее интересных ресурсов сети Интернета. Издание выставлено на сайте библиотеки. Адрес: http://gubkniga.ucoz.ru/index/spravochnye_izdaniya/0-30

Литературная тема нашла отражение в изданиях – «Поэзия – бессонница души...» рекомендательный список литературы о поэтах «шестидесятниках» (ЦГБ), «Современная литература для молодежи» рекомендательный список (Ф№1), «Красиво о любви» – рекомендательный список литературы для детей 12-14 лет (ЦДБ).

Значимым изданием для молодёжи стал аннотированный библиографический список литературы «Как изменить себя или работа над собой» (СИБР). Тема выбрана не случайно. На сегодня тема психологии самая популярная в молодёжной среде. И новое издание поможет молодёжи разобраться в своих проблемах, переживаниях, поразмыслить над собственными поступками и поможет стать успешными и счастливыми в этой жизни. С изданием можно познакомиться на сайте библиотеки.

Адрес: http://gubkniga.ucoz.ru/index/spravochnye_izdaniya/0-30

Популярным изданием года стал пресс-клиппинг «В спорте – к победам! Лучшие спортсмены 2015 года» (Ф№9).

Вопросы сохранения традиционной народной культуры раскрывают следующие пособия: дайджест «Традиция русской вышивки: мастерство и фантазия» (Ф№2) и аннотированный библиографический список «Костюм: путешествие в историю и традицию» (СИБР, Ф№2).

Краеведческая тема нашла отражение в изданиях: «Овчинников Виктор Васильевич» – библиографический список литературы (СИБР), «Родной земли святое место» – информационный буклет (к 20-летию Спасо-Преображенского Собора) для детей 10-12 лет (ЦДБ) и др.

Библиографию для детей в отчётном году представил библиографический список для детей 13-14 лет «Шаг в профессию» (ЦДБ).

Темы рекламы ресурсов и услуг библиотек нашла отражение в издании памяток, флаеров, рекламных листовок, закладок. В отчётном году изданы: «Электронный каталог библиотек – навигатор библиотечных ресурсов», «Академик Губкин» – новый электронный ресурс библиотек г. Губкина (СИБР), «Детская библиотека-филиал № 6 приглашает...», «Литературная палитра» (о писателях-юбилярах 2016 года) для читателей 10-14 лет (ЦДБ), «Правила общения по электронной почте» (Ф№6), «Знакомьтесь: скандинавская ходьба», «Готов к труду и обороне», «Интернет, я тебя знаю!» (Ф№9) и др.

«Время читать в новом формате», так называется набор открыток, раскрывающих содержание собственных электронных ресурсов, представленных на сайте Центральной городской библиотеки (СИБР).

7.8. Краткие выводы по разделу.

Активное использование новых технологий даёт возможность обслуживать пользователей более информативно, оперативно и качественно. Библиотеки ЦБС №1 активно позиционируют себя в сети Интернет, создают собственные электронные ресурсы, которые не имеют аналогов в Белгородской области. Эта работа способствует созданию положительного имиджа библиотек ЦБС г. Губкина в социуме.

Умелое сочетание традиционных и инновационных форм в справочно-библиографическом и информационном обслуживании позволяет улучшить качество обслуживания населения г. Губкина.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Краеведческая деятельность – одно из приоритетных направлений в работе библиотек МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа. Её традиционной функцией является сбор материалов, хранение, распространение информации среди пользователей.

Динамика пользователей краеведческой литературы по ЦБС

Год	Пользователей
2014	4706
2015	4744 (+38)
2016	4814(+70)

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

В 2016 году сотрудники МБУК «ЦБС №1» стали авторами и разработчиками нескольких новых краеведческих проектов. Самым большим и исторически важным стал проект по созданию **персонального сайта «Академик Губкин»**. Адрес: <http://akademik-gubkin.ucoz.com/> Исследовательская работа велась библиотекарями несколько лет. В отчетном году, в год 145-летия И.М. Губкина, человека чьё имя носит город, собранный материал, при поддержке сотрудников краеведческого музея, был систематизирован и в цифровом виде выставлен в свободном доступе. На сайте 10 разделов: «И. М. Губкин – учёный-патриот», «Исследователь КМА» «Работы И. М. Губкина по КМА», «Разведчик нефти», «Воспоминания» и др. Каждый раздел имеет свою наполняемость. Всего же объём персонального сайта сегодня составляет 235 документов. Из них 125 полнотекстовых статей, 110 фотографий, 16 репродукций картин, две слайдовые презентации, два полнометражных фильма, видеосюжет.

Библиотекари, при помощи сотрудников краеведческого музея, постарались по максимуму собрать, систематизировать и предоставить жителям информацию о жизни и деятельности И. М. Губкина. Персональный сайт «Академик Губкин» стал еще одним подразделом бессрочного библиотечного **проекта по созданию электронных краеведческих ресурсов «Память Губкина»**. Таким образом, в проект «Память Губкина» входит уже 6 подпроектов - тематических сайтов, раскрывающих особенности Губкинской территории и рассказывающие о людях внесших достойный вклад в её процветание.

Продолжалась работа по наполнению этих сайтов новыми материалами.

Краеведческий тематический сайт «**Мы помним! Мы гордимся!**». Адрес: <http://gubkin-pamyat.ucoz.com/>

Краеведческий тематический сайт «**Афганистан в моей судьбе**». Адрес: <http://afgan-gubkin.ucoz.ru/>

Электронная полнотекстовая база данных «**Их имена - наша гордость**». Адрес: <http://kraeved-gubkin.ucoz.ru/>

Электронная полнотекстовая база данных **История строительства железнодорожной ветки «Старый Оскол-Ржава**». Адрес: <http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/>

Виртуальная экскурсия «Музей КМА». Адрес: http://gubkniga.ucoz.ru/index/muzej_kma/0-196

Проект «Я расскажу вам о Губкинском крае» реализован в 2016 году специалистами сектора краеведения при поддержке Губкинского телерадиокомитета и представляет собой цикл радиопередач о значимых событиях нашей территории из «Календаря знаменательных и памятных дат Губкинского городского округа на 2016 год». Каждая радиопрограмма выходила в эфир на «Радио Дача» частота 100 Fm. Проект одобрен жителями города, и библиотекари планируют его продолжить и рассказать о юбилейных датах Губкинской территории 2017 года.

«Авторская книга»: бессрочный издательский проект библиотек ЦБС №1. Отчетный год стал удачным для реализации данного проекта. Администрация Губкинского городского округа финансово поддержала не одного, как обычно бывает, а нескольких творческих земляков. Благодаря мастерству сотрудников ЦГБ в подготовке книг к изданию и администрации вышли в свет:

сборник прозы и публицистики **А. Малахова «Пусть себе будет меньше»;**

сборник стихов **С. Снегирёвой «Время раздумий»;**

книга **Е. Прасолова «Шаги по руде»**. В основе книги воспоминания ветеранов КМА, первопроходцев открытого способа добычи руды на Лебединском руднике;

сборник стихов **О. Мерцаловой «Край мой единственный»;**

сборник стихов, песен и воспоминаний **Г. Ребровой «От неба до земли»**. Книга дополнена диском с записями песен в авторском исполнении, посвящённых теме Великой Отечественной войны.

В 2016 году библиотекари реализовали и несколько проектов для семьи, главной составляющей которых так же является краеведение.

«Колыбельные для всей семьи». Так назывался социальный проект центральной городской библиотеки. В ходе реализации проекта в 2016 году был издан сборник колыбельных песен Губкинского района «Колыбельные для всей семьи», куда вошли старинные народные колыбельные губкинской территории и авторские песни губкинских поэтов, собранных работниками библиотек МБУК «ЦБС №1». Сборник дополнен диском с записями народных колыбельных песен в исполнении преподавателей кафедры хорового дирижирования и искусства народного пения Губкинского филиала Белгородского государственного института искусств и культуры. Колыбельные спеты без сопровождения и электроники, именно так, как поют деткам на ночь. Удивительные, трогательные рисунки воспитанников детских садов и учащихся начальных классов школ города украсили издание. Дизайн обложки разработали и выполнили сестры Романовы, старшеклассницы средней школы №11.

Проект получил финансовую поддержку Благотворительного фонда «Люби свой город» компании «Металлоинвест» и Губкинского территориального Совета женщин.

Центральная детская библиотека инициировала и реализовала **социальный проект «Губкинские говорушки: от двух до пяти»**. Главная задача проекта - привлечение внимания молодых родителей к развитию речи у ребенка, повышение родительской компетенции в вопросах речевого развития детей и объединение родительского сообщества. Библиотекари собрали более 200 лепетных выражений юных губкинцев из 150 молодых семей. В проекте приняли участие 11 детских садов. В результате издан сборник «Губкинские Говорушки: от двух до пяти». **В детских «перлах» нашли своё отражение уникальные для нашей территории слова и фразы, связанные со словами «карьер», «руда», «шахта»**. Проект получил высокую оценку местного сообщества, в результате чего продолжена работа по созданию второго выпуска детских высказываний юных губкинцев.

ЦБС города Губкина, при финансовой поддержке компании «Металлоинвест», реализует **творческий проект «Библиотечный ЭкоКадр»**. В библиотеках созданы интеллектуальные зоны творческого досуга для детей и молодежи, которые помогают участникам найти друзей по интересам, попробовать себя в качестве журналистов, а с

помощью необходимого оборудования **создавать медиа-продукцию, освещающую красоту природы Губкинского края.**

Созданные материалы используются при проведении мероприятий в школах, библиотеках и учреждениях культуры Губкинского городского округа. Адрес: http://gubkniga.ucoz.ru/index/bibliotechnyj_ehkokadr/0-267

Проект «Литературные имена города Губкина» является логическим продолжением деятельности библиотеки по пропаганде лучших образцов краеведческой литературы. Цель проекта - повышение интереса жителей Губкинского городского округа к творчеству членов Союза писателей России, проживающих на Губкинской территории. Записаны аудиокниги: Евгения Прасолова «Там, где за речкой Оскольцом...», Юрия Шкуты «Мир прекрасных красок дня» и Александра Малахова «Свет вечерних дум». В записи приняли участие авторы и волонтеры - участники Школы полезного действия «Металлоинвест». Проведена презентация аудиокниг в ДК «Форум». Копии дисков подарены во все муниципальные и школьные библиотеки Губкинского городского округа. С творчеством губкинцев в цифровом формате можно познакомиться на сайте библиотеки. Адрес: www.gubkniga.ucoz.ru/index/audioknigi/0-266

Проект рассмотрен и одобрен комиссией по рассмотрению проектов при Главе администрации Губкинского городского округа и получил финансовую поддержку.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

год	поступления (всего экз.)	состоит (всего экз.)	документовыдача (всего экз.)
2014	273	9719	17017
2015	410 (+137)	10129 (+410)	17187 (+170)
2016	645(+235)	10774(+645)	17398(+211)

Существующий спрос на краеведческую информацию со стороны городского населения, увеличивает число документовой выдачи краеведческой литературы каждый год. За 3 последних года число выдачи краеведческих документов возросло на 2200 экз. – с 15198 экз. в 2013 году до 17398 экз. в 2016 году.

Этому способствует также максимальное раскрытие краеведческих фондов библиотек, использование разных форм и методов в библиотечной работе (виртуальные выставки, музеи, виртуальные экскурсии, создание буктрейлеров по книгам местных авторов, тематических сайтов, краеведческие уроки, научно-практические конференции, встречи с писателями), оказание помощи в сборе и систематизации материалов для издания новых книг местных авторов.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Сотрудники сектора краеведения формируют три базы данных. Количество библиографических записей в сводных краеведческих базах представлены в таблице.

Год	Динамика записей в сводных краеведческих базах с 2013-2015 гг.		
	Базы данных	Прирост за год	Общий объем
2014	База данных «Краеведение. Статьи»	360	3337
2015		370	3707
2016		380	4087
2014	База данных «Газеты области»	11	11
2015		460	471
2016		148	619
2014	База данных «Летописи»	754	886
2015		656	1542
2016		1494	3036

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Все библиотеки ЦБС готовили и проводили мероприятия, посвященные значимым событиям Белгородской области, Губкинской территории, выдающимся землякам, славным историческим событиям России, Году кино.

Историческое краеведение.

Значимым событием для Губкинской территории стала **презентация новой книги поэта, прозаика, члена Союза писателей и Союза журналистов России, краеведа Евгения Васильевича Прасолова «Шаги по руде».**

В основу книги положены воспоминания ветеранов КМА, первопроходцев открытого способа добычи руды на Лебединском руднике. Герои книги и стали почетными гостями на встрече, организованной специалистами центральной городской библиотеки.

Поздравить автора и всех ветеранов-первопроходцев с выходом книги пришли: начальник управления культуры Горбатовский Александр Николаевич и председатель городского совета ветеранов Бородин Виталий Васильевич. Семиклассники гимназии № 6 (кл. рук. Елена Николаевна Генец), члены литературной студии «Живые ростки» сделали поэтическое поздравление участникам мероприятия - прочитав отрывки из поэмы Евгения Васильевича «Шаги по руде».

Воспоминания Анны Куприяновны Кривошеевой перенесли всех в далекие тридцатые годы XX века и стали подтверждением того какую неоценимую роль сыграли женщины в строительстве Лебединского рудника.

Тему патриотизма в творчестве Евгения Васильевича подчеркнула губкинская поэтесса Галина Реброва. Она поздравила всех с выходом книги и посвятила автору своё стихотворение «Краевед, писатель, патриот», навеянное содержанием книги.

Музыкальным сопровождением праздника стали концертные номера в исполнении ансамбля студии эстрадного пения «Фиеста» (рук. Анна Обьедкова), вокального коллектива «Ретро» (рук. Олеся Моргун), Германа Румакова и «Серебряного голоса Белгородчины» Ирины Поляковой.

Книга губкинского автора Петра Павловича Минка «Зодчие земли Губкинской», также имеет большую ценность для жителей округа, особенно для молодого поколения губкинцев, так как она рассказывает о замечательных людях руками, умами, сердцами которых построен наш город. На презентации, организованной библиотекарями, присутствовали почетные гости: герои книги, ветераны-строители, представители администрации и будущие строители - студенты строительных факультетов средних и высших учебных заведений города. С приветственным словом к автору и всем присутствующим обратилась Светлана Николаевна Жирякова, заместитель главы администрации Губкинского городского округа по образованию, культуре, делам молодежи и спорту.

В марте 2016 года в читальном зале центральной городской библиотеки г. Губкина прошла **встреча Виктора Васильевича Овчинникова - историка, писателя, публициста, общественного деятеля, заместителя председателя Общественной палаты Белгородской области, заместителя главного редактора литературно-художественного журнала «Звонница» с учителями истории школ Губкинского городского округа.**

В. В. Овчинников в своем выступлении «Белгородчина в истории России» поделился с преподавателями вопросами методологии преподавания истории в школе, познакомил их с некоторыми фактами истории Белгородской земли, а также представил свои издательские проекты. Среди них книга «Герои» («непоэтическая повесть»), которую он посвятил 75-летию начала Великой Отечественной войны. Как сказал Виктор Васильевич: «Купить её нельзя. Можно только получить из рук автора в подарок». Что он и сделал - подарил её всем присутствующим на мероприятии. В подарок от автора учителя ещё получили книгу «Незабытое прошлое».

Краеведческие фонды центральной городской библиотеки города Губкина пополнились несколькими изданиями: роман «Риза Господня»: (избранные картины истории Московского Царства), «История Слобожанщины и Белгородского края», «Валуйки и Валуйский район. 420 лет», «Белгород к 70-летию Великой Победы». Книги, подаренные автором, с личным экслибрисом, где выгравирован портрет автора, его имя и фамилия. Это необычный подарок для библиотеки, так как это первые издания такого рода в ее фондах. Книги В. В. Овчинникова имеют для губкинцев особую ценность еще и потому, что он наш земляк. Виктор Васильевич уроженец с. Скородное.

В малом зале ДК «Форум» состоялась **презентации книжной серии «Библиотека белгородской семьи» под названием «Земля отцов – моя земля!»**. Музыкальным подарком, стали номера художественной самодеятельности солистов и коллективов города.

2016 год стал юбилейным для **«Летописи города Губкина»**. Этому событию был посвящён тематический час **«Мой Губкин в Летописи края»**, который специалисты сектора краеведения провели для людей пожилого возраста и инвалидов «Комплексного центра социального обслуживания населения». Отдыхающие Центра познакомились с книгой «Летопись населённых пунктов Белгородской области», библиотекари подробно рассказали об интересных событиях и фактах Губкинской территории, отражённых в Хрониках города, познакомили с книгами, изданными по материалам Летописи. Сухие факты Летописи украсили полные лирики стихи и песни «Город мой», «Мой город это сказка на земле...», «Обелески», «Застыл их подвиг в монолите...» Г.В. Ребровой в авторском исполнении.

Сотрудниками сектора краеведения организован цикл радиопередач «20 лет Летописи города Губкина», опубликованы статьи в газете «Новое время».

Запоминающимся для читателей библиотеки – филиала № 2 стал **ДИ «Родной земли душа и память»**. Читателям была представлена возможность познакомиться с краеведческой литературой, на книжной выставке «Белгородская область: день за днём, за веком век».

В феврале в библиотеке – филиале № 9 состоялся **вечер памяти «Мы этой памятью сильны»**, посвящённый Дню освобождения Губкина от немецко-фашистских захватчиков. В библиотеке – филиале № 2 этой теме был посвящён **урок мужества «Ещё февраль вовсю кружил и выюжил»**.

В рамках года кино библиотека–филиал № 5 совместно с Губкинским краеведческим музеем провели промоакцию **«Книга в кадре»**. Библиотекарь Е.А.Бердникова познакомила молодёжь с историей появления книги Г. Владимова «Большая руда». Сотрудники Губкинского краеведческого музея Л.Н. Арепьева и С.И. Зацепина рассказали, что по одноимённой повести режиссером В. Ордынским был снят фильм. Фильм о КМА, о нашем горящем городе, о Лебединском руднике, о людях, которые трудились день и ночь ради достижения намеченной цели – добыть железную руду, и выдать ее на-гора. Рассказали о том, как артистами становились жители Губкина, в роли дублёров, консультантов выступали инженеры, водители, машинисты экскаваторов и другие рабочие рудника. Мероприятие завершилось просмотром фильма «Большая руда», вышедшего на большой экран в 1964 году.

Военно-патриотическое краеведение.

Библиотекари ЦБС г. Губкина провели ряд мероприятий, посвящённых **71-летию Великой Победы**. Были организованы патриотические часы, встречи с ветеранами, литературно-музыкальные композиции, вечера, обсуждения прочитанных книг. Особое внимание уделялось при этом освещению доблести и героизма, проявленных уроженцами родного края - участниками ВОВ, тружениками тыла и детьми военной поры.

Сотрудники Центральной городской библиотеки пригласили членов клуба «Золотой возраст» на **вечер памяти «Поклон вам, дорогие ветераны»**. Поздравить присутствующих с праздником, пришли член Союза писателей и журналистов России, поэт Е. В. Прасолов и

губкинская поэтесса Г. В. Реброва. Они через свои стихи выразили память о павших в боях солдатах.

С творческими страницами песенной летописи Великой Отечественной войны сотрудниками библиотеки – филиала №2 познакомили членов Губкинской местной организации Всероссийского общества слепых в **литературно-музыкальной композиции «И поет мне в землянке гармонь»**. Никого не оставили равнодушными песни военных лет, в исполнении инвалида I группы Виктора Чуева и стихи, прочитанные группой Губкинского общества слепых Нины Петрусенко.

Вечер – воспоминание «Детство, опаленное войной» состоялся в библиотеке – филиале №3. Почетным гостем вечера стала Умнова М. А., детство которой пришлось на грозные годы войны. Затаив дыхание учащиеся средней школы №7 слушали рассказ Мелиссы Александровны о военном лихолетье, о тяжелых трудовых буднях в тылу. В благодарность о встрече ребята преподнесли Мелиссе Александровне букет из ее любимой сирени.

Ветеранов педагогического труда города библиотекари центральной библиотеки пригласили на **вечер – поздравление «Этих дней не смолкнет слава»**. Открыла мероприятие О.В. Башкатова, начальник управления образования администрации Губкинского городского округа. Вместе с председателем профсоюза работников образования Спивак С. Н. она поздравила бывших коллег с наступающим праздником и поблагодарила за труд. Под аккомпанемент баяна звучали песни и стихи военных лет. Самым волнительным моментом стало вручение педагогам солдатских треугольников, сделанных руками школьников, с пожеланиями здоровья, счастья и мирного неба.

Итогом всех проведенных мероприятий к 71-годовщине Великой Победы стала **акция «Бессмертный полк»**, в которой приняли участие сотрудники и читатели библиотек. С портретами своих родственников-фронтовиков и тружеников тыла участники акции прошли по центральным улицам города Губкина.

13 мая в малом зале ДК «Форум» состоялась **презентация новой книги «От неба до земли» губкинской поэтессы Галины Ребровой**. Книга дополнена диском с записями песен в авторском исполнении, посвященных теме Великой Отечественной войны. На встречу с талантливой поэтессой, организованную специалистами центральной городской библиотеки, пришли ветераны Великой Отечественной войны, ветераны педагогического труда, начальник управления социальной политики администрации И.Н. Маклакова, и.о. директора по социальным вопросам Лебединского ГОКа А.Н. Замула, поклонники её творчества, друзья и близкие. Патриотический тон встрече задала сама поэтесса, начав её трогательным исполнением песни «А я войну пережила». Музыкальным подарком для всех гостей стало авторское исполнение своих песен самой поэтессой и исполнение студией эстрадной песни «8-я нота» (рук. Анна Головова) ДК «Строитель» её песни «Бессмертный полк».

14 июля в библиотеке им. Н. И. Рыжкова в п. Прохоровка состоялись Поэтические чтения, посвященные 73-й годовщине Победы в танковом сражении на Прохоровском поле, где Г. В. Реброва представила свою новую книгу. Проникновенно звучали стихи «Огненное поле», «Молитва матери», «От неба до земли». Авторские песни «Когда ж ты вырастешь, сынок» и «Полюшко» в исполнении Галины Васильевны не оставили равнодушных в зале.

Литературное краеведение.

Значимым событием 2016 года стали **IV областные Шестаковские литературно-краеведческие чтения «И память сердца, и душа России»**, посвященные поэту Юрию Михайловичу Шестакову, уроженцу села Богословка, 145-летию со дня рождения И. М. Губкина и 77-летию со дня образования города Губкина, которые состоялись 30 сентября на губкинской территории. Организатором Чтений выступило муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система №1» при поддержке управления культуры администрации Губкинского городского округа. Почётными гостями

Чтений стали В. Н. Черкесов, поэт, журналист, литературный критик, лично знавший Ю.М. Шестакова; В. К. Харченко, доктор филологических наук, профессор Белгородского государственного университета; Т. А. Моногарова, старший научный сотрудник просветительского отдела Белгородского государственного литературного музея. Темы, поднятые участниками IV Шестаковских чтений на пленарном заседании, были посвящены жизни и творчеству Юрия Михайловича Шестакова, его литературному наследию, чистоте русского языка, формированию ценностных ориентиров учащихся на изучении историко-культурного краеведческого материала региона. Программа Чтений включала работу секций «Изведать прошлое» и «Земля богатая талантами», где учителя, библиотекари, сотрудники музея в своих выступлениях делились опытом применения регионального краеведческого материала в школе, библиотеке и музее.

Ярким событием литературной жизни Губкинского городского округа стала реализация проекта «Литературные имена города Губкина». Выход произведений губкинских поэтов, членов Союза писателей России – Е. Прасолова, Ю. Шкуты и А. Малахова, в цифровом формате – это новый виток в издательской деятельности ЦБС. **«Голос нашего времени» - так назвали библиотекари презентацию аудиокниг талантливых земляков.** Она состоялась 9 сентября в малом зале ДК «Форум». Инициатором записи аудиокниг и организатором презентации выступила центральная городская библиотека.

Дни литературы на Белгородчине сотрудники ЦБС №1 открыли презентацией книги «Пусть себе будет меньше» члена Союза писателей России Александра Малахова. Мероприятие состоялось в Боброводворском культурно-оздоровительном комплексе.

Интерактивное мероприятие – **литературный квест «Поэтические струны Губкинской земли»** прошло в библиотеке-филиале №1 с молодёжью. Участники игры с удовольствием погрузились в поэтический мир Белгородчины.

Специалисты библиотеки-филиала №2 организовали для своих читателей литературную встречу **«Завороженные дали»** с губкинским писателем, членом Союза писателей и журналистов России Е.В. Прасоловым.

В течение года библиотекари открывали для своих читателей новые имена и знакомили с творчеством именитых земляков. Прошли: юбилейный творческий вечер члена Союза писателей и Союза журналистов РФ Е.В. Прасолова «Певец родного края», в рамках IV территориального фестиваля самодеятельного творчества «Город мастеров» в селе Коньшино состоялась презентация сборника стихов «Край мой единственный» поэтессы Ольги Мерцаловой организованной специалистами ЦБС №1. В октябре библиотекари презентовали для жителей города новую книгу губкинской поэтессы, дипломанта российских и региональных поэтических конкурсов, обладателя почётного звания «Человек года - 2014» – Светланы Даниловны Снегирёвой «Время раздумий».

8.5 Выпуск краеведческих изданий

Краеведческие издания были изданы различной тематики и разного целевого назначения. Большая их часть выпускалась в рамках проектной деятельности.

По заказу администрации Губкинского городского округа ежегодно сотрудники ЦБС №1 готовят и издают **«Календарь знаменательных и памятных дат Губкинского городского округа на 2017 год»**. Календарь пользуется большим спросом у губкинцев и размещен на сайте центральной городской библиотеки.

Адрес: http://gubkniga.ucoz.ru/index/kalendar_znamenatelnykh_dat/0-39

«И память сердца, и душа России», материалы IV областных Шестаковских литературно-краеведческих чтений.

В рамках бессрочного проекта **«Авторская книга»** библиотекари подготовили к выпуску следующие издания:

- сборник прозы и публицистики **А. Малахова «Пусть себе будет меньше»;**
- сборник стихов **С. Снегирёвой «Время раздумий»;**

- книга **Е. Прасолова «Шаги по руде»**. В основе книги воспоминания ветеранов КМА, - первопроходцев открытого способа добычи руды на Лебединском руднике;
- сборник стихов **О. Мерцаловой «Край мой единственный»**;
- сборник стихов, песен и воспоминаний **Г. Ребровой «От неба до земли»**. Книга дополнена диском с записями песен в авторском исполнении, посвящённых теме Великой Отечественной войны. Книги изданы типографским способом, тираж – 100 экземпляров каждого названия.

Тему литературного краеведения продолжили записанные и выпущенные **аудиокниги местных авторов членов Союза писателей России: Е.В. Прасолова «Там, где за речкой Оскольцом...», Ю.К. Шкуты «Мир прекрасных красок дня» и А.Е. Малахова «Свет вечерних дум»**. Они изданы в рамках проекта «Литературные имена города Губкина» и это первые книги в цифровом формате губкинских авторов. Тираж каждого названия – 70 штук.

В 2016 году библиотекари над уникальными, по своему содержанию изданиями. К этой категории можно отнести сборники: **«Колыбельные для всей семьи» и «Губкинские говорушки: от двух до пяти»**.

«Колыбельные для всей семьи», сборник колыбельных песен Губкинского городского округа. Издание включает тексты 52 колыбельных песен и диск с записями народных колыбельных песен в великолепном исполнении преподавателей кафедры хорового дирижирования и искусства народного пения Губкинского филиала Белгородского государственного института искусств и культуры. Издан типографским способом, тираж – 100 экземпляров.

Сборник «Губкинские говорушки: от двух до пяти». Библиотекари собрали более 200 лепетных выражений юных губкинцев из 150 молодых семей. В проекте приняли участие 11 детских садов. В результате издан сборник «Губкинские говорушки: от двух до пяти». В детских рассуждениях нашли своё отражение уникальные для нашей территории слова и фразы, связанные со словами «карьер», «руда», «шахта». Проект получил высокую оценку местного сообщества, в результате чего продолжена работа по созданию второго выпуска детских высказываний юных губкинцев. Издан типографским способом, тираж – 200 экземпляров.

«Страна Вообразия на карте Губкина» - творческий отчет по реализации проекта «Моя Вообразия: от чтения к мультфильму». В данном сборнике обобщен опыт Центральной детской библиотеки г. Губкина по созданию мультфильмов по произведениям школьной программы. Издан типографским способом, тираж – 100 экземпляров.

«Костюм: путешествие в историю и традицию», в библиографическом списке 4 раздела. Раздел «Народная одежда Белгородчины» включает 48 изданий.

«В спорте – к победам!», прессклиппинг, ежегодное издание авторской модельной библиотеки-филиала №9 рассказывающее о лучших спортсменах города Губкина по итогам 2015 года.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

Применяя цифровые технологии в выставочной работе, тем самым, библиотеки сохраняют экспозиции на более длительный срок, поддерживают сохранность библиотечного фонда, дают возможность удаленному пользователю воспользоваться информационными ресурсами библиотеки.

В отчетном году реализован **новый проект** по созданию **персонального сайта «Академик Губкин»**. На сайте 10 разделов: «И. М. Губкин – учёный-патриот», «Исследователь КМА» «Работы И. М. Губкина по КМА», «Разведчик нефти», «Воспоминания» и др. Объём персонального сайта составил 235 документов. Из них 125 полнотекстовых статей, 110 фотографий, 16 репродукций картин, две слайдовые презентации, два полнометражных фильма, видеосюжет. Сайт доступен в интернете по адресу: <http://akademik-gubkin.ucoz.com/>.

Работа по сбору информации о русском языке, позволила разработать и осуществить **проект по созданию на сайте библиотеки Базы данных «Живой язык. Родное слово»** <http://rodnoe-slovo.ucoz.com/>, где не забыта и краеведческая тематика. Она представлена рубрикой «Топонимика родной земли», а в ней подрубрика «Поэтическая топонимика губкинской территории». Здесь пользователю представлены стихи местных авторов о географических названиях сёл и рек Губкинской округа.

Проект **«Библиотечный ЭкоКадр»** направлен на повышение активности чтения природоведческой литературы, формирование элементарных представлений о многообразии мира природы Губкинского края и воспитание этического и эстетического отношения к ней.

Созданные видеоматериалы могут использоваться при проведении занятий по окружающему миру и краеведению в дошкольных учреждениях, общеобразовательных школах, библиотеках и других организациях города. Адрес: http://gubkniga.ucoz.ru/index/bibliotechnyj_ekokadr/0-267

В **биобиблиографическом справочнике «Народные избранники Губкинской территории»** через очерки о жизни и деятельности известных депутатов раскрываются основные этапы развития органов представительной власти Губкинского городского округа.

На основе уникальных материалов, размещённых в местных и областных газетах, на сайте органов местного самоуправления Губкинского городского округа, показана роль 19 депутатов – наших земляков, народных избранников. Адрес: <http://deputati-gubkin.ucoz.net/>

Все эти электронные ресурсы снабжены библиографическими списками литературы, многие краеведческие документы оцифрованы.

В традиционном виде библиотеки раскрывали краеведческие фонды через книжные выставки и мультимедийные презентации, которые оформлялись к каждому мероприятию краеведческой тематики.

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков

В 1994 году в библиотеке-филиале №2 открыт мини - музей, т.к. библиотека имеет специализацию - возрождение традиционной народной культуры. Музей сформирован на предметах старины, которые свойственны губкинской традиционной культуре. Экспонаты являются ярким дополнением при проведении экскурсии «Живая и поныне старина», а также мероприятий краеведческой направленности в библиотеке. Всего в музее 25 предметов, 3 из которых подарены читателями в 2016 году: прялка, ступа и серп.

8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе

Краеведческая работа библиотек города Губкина осуществляется в тесном сотрудничестве с краеведческими музеями, краеведами, общественными структурами, школами. В отчетном году библиотекари МБУК «ЦБС №1» уделяли внимание созданию краеведческих ресурсов в цифровом формате, так как считают это одним из наилучших способов сбора, хранения и популяризации библиотечного краеведения.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет.

Год	Число б-к, имеющих ПК	Число б-к, имеющих доступ к Интернету	Число ПК, ед.	Число ПК, подключённых к Интернету	Число пользовательских ПК с доступом к Интернету	Число ед. копировально-множительной техники
2014	10	10	33 (+1)	33	17 (+1)	10
2015	11 (+1)	10	41 (+9)	41 (+9)	32 (+9)	31(+21)
2016	11	11 (+1)	43 (+2)	43 (+2)	34 (+2)	32 (+1)

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети

По состоянию на 31.12.2016 г. компьютеризированы 11 библиотек, что составляет 100% , из них 11 библиотек подключены к сети Интернет (100%)

В центральной городской библиотеке внедрена автоматизированная система учета пользователей, посещений и книговыдачи с помощью единого программного обеспечения «ОРАС-Global». В 2016 году зарегистрировано 2200 читателей, которые посетили библиотеку 17 000 раз. Документовыдача составила – 36 760 экземпляров.

В отделе комплектования и обработки литературы полностью все процессы по обработке литературы автоматизированы: распечатка карточек, книжных формуляров.

В секторе краеведения и секторе информационной и библиографической работы на принтере распечатываются карточки для СБА.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек со стороны центральной библиотеки (ЦБ)

Нормативно-правовой основой осуществления методической деятельности на муниципальном уровне являются ФЗ «О библиотечном деле», закон Белгородской области «О библиотечном деле в Белгородской области», муниципальная программа «Развитие культуры и искусства на 2015–2020 годы», устав МБУК « ЦБС№1, Положение об отделе методической и библиографической работы.

10.2. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ

виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ	количество
Консультации индивидуальные	282
Консультации групповые	48
Всего консультаций	330
Информационно методические материалы (печатные, электронные)	56
Обучающие мероприятия	31
Совещания	2
Круглые столы	1
Профессиональные встречи	2
Выезды в библиотеки	92
Мониторинги	270

В 2016 году приказом директора ЦБС утвержден Порядок ведения учета выполнения муниципальной работы «Предоставление консультационных и методических услуг» в МБУК «ЦБС №1».

Консультации играют большую роль в популяризации инноваций, укреплении профессиональных знаний, приобретении навыков, обмене опытом. Для оперативной отправки информации в библиотеки - филиалы чаще всего используется электронная почта. Специалистами центральной городской и центральной детской библиотек дано 48 групповых и 282 индивидуальная консультации. Таким образом, консультирование не теряет своей роли и является одной из основных форм методической работы, подтвердившей свою жизнестойкость и гибкость.

Посещение библиотек - одна из самых продуктивных форм методической помощи. Практика показала, что наиболее эффективными являются комплексные выезды специалистов, которые сопровождаются оказанием коллективу библиотеки консультационной и практической помощи по различным аспектам библиотечной деятельности. Посещения осуществляются в соответствии с графиком, утверждённым директором МБУК «ЦБС №1». По результатам посещений составлялись справки или информация, итоги посещений обсуждались на совете при директоре, где принимались решения по вопросам, связанным с деятельностью библиотек - филиалов. В 2016 году состоялось 92 посещения библиотек. Тематика таких посещений разная: «Справочно-библиографическое обслуживание жителей в микрорайоне Лебеди», «Современные информационные ресурсы, продукты и услуги: создание и применение в условиях библиотеки», «Учёт работы в ходе работы по новому ГОСТу Р 7. 0. 2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления», «Электронные информационно-библиографические ресурсы региона и их использование в СБО пользователей», «Работа с электронными ресурсами Интернета», «организация работы с пожилыми людьми и людьми с ограничениями жизнедеятельности» и др. В течение года для работников библиотек были оформлены книжные выставки: «Наши публикации», «Креатив – коллекция» (выставка издательской продукции ЦГБ), «Библиотечные проекты в действии», «Библиотечная инновация: время внедрять», «Притвори сценарий в жизнь».

В декабре проведен мониторинг внедрения положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в муниципальных общедоступных библиотеках Белгородской области». По итогам мониторинга МБУК ЦБС №1 Губкинского городского округа набрала 71, 9 %, что соответствует среднему уровню.

Методисты ЦБС выступили посредниками для библиотекарей и читателей на международных, всероссийских и областных конкурсах:

- Всероссийский фестиваль авторской песни «**Прохоровское поле**», участницей которого стала автор-исполнитель патриотических песен Реброва Г.В.; региональный фестиваль творчества детей с ограничениями жизнедеятельности и здоровья «**Жизнь - творчество, творчество - жизнь**». На конкурс представлена **31 работа из них 26 стали призерами; online – видео конкурс «Библиотека в кадре: свершения и мечты**», среди людей с ограничениями жизнедеятельности. В конкурсе приняла участие читательница библиотеки-филиала №2 Суханова Н. По итогам онлайн голосования видеоролик «Мой мир – моя библиотека» занял I место. Областной конкурс «**БИБЛИОКАДРиль**» на лучший видеоматериал, снятый специалистами библиотек и жителями г. Губкина в рамках Года кино. На конкурс отправлено 11 работ. Итоги конкурса будут озвучены в мае 2017 года. В творческом конкурсе среди многодетных семей «Семейный Олимп» в номинации «Профессия – наша семейная гордость» представлена 1 семейная работа, которая получила диплом и памятные призы от «российского детского фонда»

Библиотекари входят в состав жюри различных конкурсов, проводимых на территории Губкинского городского округа:

-Кириллова Н.П., заведующая информационным сектором по проблемам детства вошла в состав жюри в городском этапе областного конкурса «**Здесь моя тяга земная**;

-Зенина Н.В., методист по работе с детьми и Кириллова Н.П., заведующая информационным сектором по проблемам детства вошли в состав жюри муниципальной научно-исследовательской конференции учащихся **«Первые шаги»**.

-Сорокина И.М., заместитель директора по работе с детьми вошла в состав жюри муниципального **конкурса «Здоровое питание»** среди детских дошкольных учреждений и муниципального **конкурса «Мой креативный папа»**.

- Найденова И.А., заведующая детской библиотекой –филиалом №6 вошла в состав жюри конкурса рисунков на асфальте среди детей с ОВЗ и многодетных семей **«Мы рисуем солнце, небо и цветок»**.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальной территории

Методической деятельностью занимаются все отделы ЦГБ по своим направлениям: комплектование, информационно-библиографическое, социально-правовое информирование, краеведение, культурно-просветительская деятельность. Каждый отдел проводит свои плановые методические семинары, обучение коллег, а также систематическое консультирование по различным вопросам и проблемам своего направления работы. А общее методическое руководство и координацию работы отделов ЦГБ осуществляет методическая служба библиотеки — отдел методической и библиографической работы. В штатном расписании есть должность заведующей отделом методической и библиографической работы, главного библиотекаря с функциями методиста, методиста по работе с детьми. При отделе функционируют два сектора: информационно-библиографической работы и краеведения. Специалисты секторов не менее 30% рабочего времени занимаются методической работой по своему профилю.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

С целью профессионального развития библиотекарей МБУК «ЦБС №1» в течение года специалисты библиотек посещали областные курсы повышения квалификации. На курсах, организуемых Белгородской государственной универсальной научной библиотекой, ГДБ А. Лиханова, БГСБС и Региональным центром дополнительного профессионального образования, в течение 2016 года обучились 12 сотрудников ЦБС, посетив 17 курсов повышения квалификации: «Образовательные курсы для директоров централизованных библиотечных систем области» (декабрь); «Организация работы библиотечно-информационного учреждения по формированию доступной среды для маломобильных групп населения» (декабрь), «Современные форматы методической службы общедоступной библиотеки» (апрель), «Инновационная концепция развития информационно библиографической службы библиотек» (март) и др.

В 2016 году второй день Всероссийской Школы библиотечной инноватики **«Собственные электронные ресурсы и виртуальные сервисы библиотеки как генерация цифровой уникальности»** состоялся в Губкинском городском округе. Участники Школы посетили авторскую модельную библиотеку-филиал №9, ознакомились с ее деятельностью. Заведующая библиотекой Бондарь Ю.В. провела для слушателей «Школы» экскурсию и рассказала о деятельности библиотеки по привлечению населения к здоровому образу жизни. Директор МБУК «ЦБС №1» Извекова Т.И. представила присутствующим собственные библиотечные электронные ресурсы как современный вектор развития общедоступных библиотек. По отзывам гостей, эта информация была им интересна в теории и полезна для дальнейшего применения на практике.

В 2016 году заведующая библиотекой – филиалом №2 Пашкова Л.И. приняла участие в **IV Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года -2016»**.

Совершенствованию профессиональной деятельности, повышению уровня профессионального самосознания сотрудников библиотек способствовало их участие в **международных, областных, городских мероприятиях:**

- Сорокина И.М. посетила город Дюссельдорф (Германия) по программе обмена опытом «Металлоинвест» в рамках проекта «Здоровый ребенок»;

- Сорокина И.М., заместитель директора по работе с детьми приняла участие в **XXII Всероссийской конференции (творческой лаборатории работников детских библиотек) «Книга. Библиотека. Общество»** (гг. Краснодар - Геленджик), где выступила с докладом по теме «В библиотеке не только читают, или Как привлечь детей к чтению: из опыта работы ЦДБ г. Губкина»;

- Полухина Т. А. библиотекарь ЦГБ и Малахова М.Ю., библиотекарь библиотеки-филиала №6 стали участниками **III областного Форума молодых библиотекарей**. Тема выступления Полухиной Т.А. – «Библиотечные проекты в год кино как способ повышения интереса к библиотеке»;

- Сорокина И.М. приняла участие в видеоконференции Всероссийского союза гимназистов России (гимназия №6) с выступлением «**Развитие детского литературного творчества**»;

- Сорокина И.М. приняла участие во Всероссийской виртуальной конференции: «Детские и школьные библиотеки: информационно-ресурсное обеспечение образовательной и социокультурной деятельности подрастающего поколения» и представила доклад «**Продвижение книги и чтения в детскую и подростковую среду: Губкинский формат**»;

- Сорокина И.М. приняла участие в IV Межрегиональном Ерошенковском форуме «Человек мира» с выступлением «**Моя Вообразилля – территория равных возможностей**»;

- Т. Л. Андреева, заведующая сектором информационно-библиографической работы, выступила на пленарном заседании областных IV Шестаковских литературно-краеведческих чтениях. Тема выступления «**Информационные возможности сайта «Академик Губкин» в целях популяризации жизни и деятельности И. М. Губкина**»;

- Сорокина И.М. в **V юбилейных Топоровских чтениях на Белгородчине** стала участником дискуссии на тему «Современный читатель - ребенок. Какой он?» ;

- Зенина Н.В., методист по работе с детьми приняла участие в **обучающем семинаре «Новые тенденции и методы справочно-библиографического обслуживания и библиографического информирования**» в ЦГБ с выступлением на тему «Сайт библиотеки - источник информационного поиска»;

- Сорокина И.М., Извекова Т.И. приняли участие в **круглом столе «Модель и технологии просветительской работы по духовно-нравственному воспитанию подрастающего поколения**» на примере программы СЖР «Сказочный мир» с выступлениями по теме «Современные технологии просвещения молодых семей»;

- Беседина Л. А. заведующая отделом обслуживания ЦГБ выступила **на межрегиональных краеведческих чтениях «История становления народного образования края XIX-XX вв.»**. Тема выступления «Страницы достойной жизни. Варвара Кирилловна Бородаева».

- Пашкова Л.И., заведующая библиотекой – филиалом №2 приняла участие в VII межрегиональном форуме обрядового и песенного фольклора «Славянское кольцо». Была оформлена **книжная выставка – панорама «Разноликая игрушка России**», за организацию которой коллективу библиотеки вручена благодарность управления культуры администрации Губкинского городского округа.

- Кирьянова Я.В., заведующая сектором здоровья авторской модельной библиотеки-филиала №9 приняла участие в **муниципальном семинаре – круглом столе «Формирование правильных привычек питания обучающихся»** и выступила на тему: «Библиотека здоровья в помощь родителям и педагогам»;

- участие специалистов всех структурных подразделений в работе **вебинара «Перспективы развития дистанционного обслуживания учителей школ в помощь образовательному процессу»;**
- участие Извековой Т.И., директора МБУК «ЦБС №1» и Прасоловой М.А., заведующей отделом методической и библиографической работы в работе **методического коллоквиума «Деятельность общедоступной библиотеки: от общей концепции к ежедневным практикам»;**
- участие Прасоловой М.А., заведующей отделом методической и библиографической работы в работе заседания белгородской коллегии библиотечного сотрудничества и развития;
- участие Извековой Т.И. в работе заседания белгородской коллегии библиотечного сотрудничества и развития;
- участие Зениной Н.В. методиста по работе с детьми в работе **«лаборатории» детского чтения «ПРО Чтение: состояние, трансформация и диапазон идей продвижения»** и в методическом дне детского библиотекаря «Ориентир на юного читателя: ритм сегодняшнего дня» в ГДБ А. Лиханова г. Белгород;
- участие Зениной Н.В. в **круглом столе «Книга и чтение в системе семейных отношений»** в ГДБ А. Лиханова г. Белгород;
- участие Зениной Н.В., методиста по работе с детьми в **областном фестивале летнего чтения «Книжная радуга»** г. Белгород;
- участие Зениной Н.В. в **обучающем семинаре-практикуме «Вовлечение несовершеннолетних в здоровый образ жизни, организация их занятости и трудоустройства»** областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Белгородской области (в режиме видеоконференцсвязи);
- участие Сорокиной И.М. в **XVI литературно-педагогических Лихановских чтениях** г. Белгород;
- участие Извековой Т.И. директора МБУК «ЦБС №1» и заместителя директора по работе с детьми Сорокиной И.М. в городском **обучающем семинаре по написанию грантов на конкурс «Металлоинвест» «Сделаем вместе»;**
- участие 10 специалистов МБУК «ЦБС №1» в **научной школе И.А. Ильевой «Траектория образования в развитии интеллектуального потенциала региона»** тема: **«Синергия ответственности личности».** В 2016 году для публикации в ежегоднике «Интеллектуальные диалоги» №5 специалистами библиотек подано 5 статей.

Продолжает успешно функционировать локальная система повышения квалификации в ЦБС. Тематика обучающих мероприятий направлена на повышение интеллектуального личностного роста сотрудников и развитие его профессиональной компетентности. Для профессионального роста библиотекарей проведены: обучающий семинар **«Новые тенденции и методы справочно-библиографического обслуживания и библиографического информирования»**, практико-ориентированный семинар **«Библиотека как безбарьерное общее пространство»**, семинар – практикум **«Информационно - мультимедийные технологии в детской библиотеке»**, семинар-совещание **«Особенности отчетного периода по итогам 2016 года» «Планирование работы на 2017 год: новые идеи и технологии»**, круглый стол для библиотечных сотрудников **«Союз литературы и кино»**, семинар **«Организация досуга детей и подростков в летний период».**

10.5. Профессиональные конкурсы

Сотрудники библиотек МБУК «ЦБС № 1» участвуют в конкурсах разного уровня и тематики, для большинства - это возможность заявить о социально значимых идеях, реализуемых в библиотечной практической деятельности, установление новых связей, развитие профессионального общения.

- Всероссийский конкурс профессионального мастерства **«Мир российской библиотеки: культура, образование, наука»**. **I место** заняла Пашкова Л.И., заведующая библиотекой-филиалом №2 с проектом «Доктор музыка: музыкотерапия в библиотеке»;
- Международный конкурс **«Мероприятие для читателя»**. **Диплом I степени** получила Рыжкова Н.В. заведующая модельной библиотекой-филиалом №5 с работой «С Добрым годом!»;
- **Диплом 1 степени** во Всероссийском конкурсе «Зеленая планета» получила Болтенкова Е.Н., главный библиотекарь отдела методической и библиографической работы ЦГБ за создание альбома – раскраски «Путешествие в Ямскую степь».
- Всероссийский конкурс **«Лучшие библиотечные проекты – 2016» II место** заняла Бердникова Е.А., заведующая сектором экологического просвещения модельной библиотеки-филиала №5 за блог «Библиотека экологического просвещения».
- Межрегиональный молодежный конкурс идей «ББК: Белгородский библиотечный коллаيدر». На конкурс отправлено - 5 работ. **Дипломом I степени** награждена библиотекарь детской библиотеки – филиала №6 Малахова М. Ю., **дипломом II степени** награждена библиотекарь Центральной детской библиотеки Дутова М.О, **дипломом III степени** награждена библиотекарь детского отдела модельной библиотеки – филиала №5 Шаронова О. В.
- Всероссийский конкурс на лучшую работу по тематике **«Роль библиотек в формировании гражданского общества в России»** в номинации «Библиотека и парламентская демократия». В конкурсе приняла участие Маслова Т.А., заведующая центром правовой и социальной информации ЦГБ.
- Всероссийский конкурс короткометражных фильмов **«Преодоление: молодые авторы о молодых инвалидах»**. Диплом получила Иванова К.В., заведующая сектором поддержки чтения людей с ограничениями жизнедеятельности библиотеки-филиала №2.
- Областная Акция **«Библиотечный дворик»**. Коллектив библиотеки-филиала №6 с проектом «Библиотечное пространство – взгляд по - новому» награжден **Дипломом лауреата** в номинации «Лучший проект по организации внутреннего пространства библиотеки»;
- Областной профессиональный конкурс среди муниципальных библиотек области на присвоение звания **«Лучшая библиотека области по организации доступной среды для людей с ограничениями жизнедеятельности»**, организованный БГСБС им. В. Я. Ерошенко. В конкурсе приняли участие 2 библиотеки-филиала №2, №5. Дипломом и специальным призом за новаторство и разнообразие в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья получила модельная библиотека-филиал № 5;
- Областной конкурс творчества среди библиотекарей общедоступных **библиотек «Талант 2016»**, организованный БГСБС им. В.Я. Ерошенко. 13 специалистов Централизованной библиотечной системы г. Губкина представили на конкурс 13 работ в номинациях: «Танец», «Вокальное исполнение», «Актерское мастерство», «Декоративно-прикладное искусство» и «Кулинарные шедевры». Библиотекарям представился шанс раскрыть свои творческие способности и таланты, показать мир своих увлечений, который способствует развитию культурных традиций, художественного и прикладного творчества читателей, а так же улучшению качества библиотечных мероприятий. Победителями конкурса стали: - Рыжкова Наталья Владимировна, заведующая модельной библиотекой-филиалом №5 - **Диплом 1 степени в номинации «Танец»**; Маслова Алла Александровна, заведующая сектором библиотеки-филиала №8 - **Диплом 1 степени в номинации «Вокальное исполнение»**; Бычкова Наталья Александровна, библиотекарь библиотеки-филиала №1 - **Диплом 2 степени в номинации «Танец»**; Колмачихина Елена Васильевна, библиотекарь библиотеки - филиала №6 - **Диплом 2 степени в номинации**

«Декоративно-прикладное искусство»; Маслова Татьяна Александровна, заведующая Центром правовой и социальной информации центральной городской библиотеки - **Диплом 3 степени в номинации «Кулинарные шедевры»;**

- VI областной интегрированный фестиваль театральных объединений муниципальных библиотек и коррекционных образовательных учреждений «Под радугой». Диплом за участие в получила детская библиотека-филиал №6.
- Общегородской грантовый конкурс Компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» «Сделаем вместе!» для юридических лиц в городе Губкин Белгородской области (представлено 3 проекта). ЦБС получила Благодарственное письмо за интересную идею проекта модельной – библиотеки-филиал №5 «Библиотечный ЭкоКадр»;
- Конкурс Национальной премии «ГРАЖДАНСКАЯ ИНИЦИАТИВА» представлен проект «Губкинские говорушки: от 2 до 5»(итоги не подведены).
- Областной конкурс на лучшее озвученное издание «Книга вслух» для муниципальных библиотек Белгородской области. Организатор Конкурсов – ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко». В конкурсе приняли участие - 10 человек. Призером конкурса стали: Бондарь Ю.В., заведующая авторской модельной библиотекой-филиалом №9 и Шкута Ю.К., читатель ЦГБ.
- **Дипломом** участника IV Межрегиональной акции «День Лермонтовской поэзии в библиотеке» награждена модельная библиотека-филиал №5 (ГКУК «Пензенская областная библиотека для детей и юношества»).
- **Дипломом** участника в международной акции «IV день поэзии С.Я.Маршака в детских библиотеках» награждена модельная библиотека-филиал №5 (ГБУК ВО «Воронежская областная детская библиотека»).

ГОДЫ	Международные и Всероссийские конкурсы				Областные конкурсы			
	Диплом I степени	Диплом II степени	Диплом III степени	Грамоты и благодарности	Диплом I степени	Диплом II степени	Диплом III степени	Грамоты и благодарности
2014	0	1	1	1	5	2	5	10
2015	10	4	1	5	4	2	1	2
2016	3	1	0	5	5	3	2	4

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

Наименование издания	2014	2015	2016
Библиотека	0	1	5
Ваша библиотека	1	4	0
Мир библиографии	0	1	0
Молодые в библиотечном деле	1	2	0
Современная библиотека	0	1	1
Вестник библиотечной ассамблеи Евразии	0	0	1
Лучшие библиотечные проекты	0	0	1
Библиотека школы	0	0	1
ИТОГО	2	9	9

Наименование издания	2014	2015	2016
Наша молодёжь	1	1	1
Социальное обслуживание	1	0	0
Досуг в школе	0	0	0
Народное творчество	0	1	0

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований

Методическая служба ЦБ использовала широкий инструментарий средств и способов, содействовавших повышению квалификации библиотечного персонала. Насыщение информацией обо всех изменениях в библиотечном деле происходило по многочисленным каналам, в том числе в удалённом режиме. Участие специалистов библиотек в разнообразных конкурсах заставляли подключать творческую энергию, двигаться вперёд, закреплять новые знания и навыки.

Ускоряющиеся темпы требуют от методической службы «держать руку на пульсе» библиотечных перемен, более активно внедрять современный и доступный формат обучения, активнее заявлять о себе на интернет-площадках.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней
Изменений в кадровой ситуации в ЦБС за отчетный период не произошло.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

Профессиональные кадры - один из важнейших стратегических ресурсов стабильного развития библиотек МБУК «ЦБС №1». Сегодня в ней трудятся 62 библиотечных сотрудника.

Сравнительный анализ кадров МБУК «ЦБС №1» показывает, что на протяжении трех – четырех лет существенных изменений в кадровом составе не произошло. Возрастной состав: 64 % - 30-55 лет, свыше 55 лет – 25 % и только 11% - моложе 30 лет. В 2016 году 2 молодых специалиста поступили учиться в БГИИиК, продолжили обучения 2 специалиста.

В настоящее время профессиональная деятельность библиотек опирается, главным образом, на специалистов с большим стажем работы - 56% библиотекарей работают свыше 10 лет. Их труд высоко оценен в 2016 г. областными и муниципальными властями.

В 2016 году директору МБУК «ЦБС №1» **Извековой Т.И.** присуждена **ежегодная премия Губернатора области клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех»** (распоряжение Губернатора Белгородской области от 29 декабря 2016 года №827-р). Заместителю директора по работе с детьми **И.М. Сорокиной** присвоено почетное звание «Человек года - 2016» в номинации «Социальная политика» (достижения в области культуры). Награждены Почетными грамотами и Благодарностями 21 сотрудник, из них: 4 – Почетными грамотами управления культуры Белгородской области и 17 - Почетными грамотами и Благодарностями управления культуры администрации Губкинского городского округа.

За активное участие в избирательной компании по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва вручены:

- Благодарность за активное участие в предварительном голосовании по кандидатам для последующего выдвижения от партии «Единая Россия» кандидатов в депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва вручена Болтенковой Е.Н., главный библиотекарь отдела методической и библиографической работы, Сорокиной И.М., заместитель директора по работе с детьми и Тарабаевой И.В., заместитель директора по хозяйственной деятельности МБУК «ЦБС №1».

- Благодарственное письмо от Белгородского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» Извековой Т.И. директору МБУК «ЦБС №1»

- Почетная грамота избирательной комиссии Губкинского городского округа Прасоловой М.А., заведующей отделом методической и библиографической работы, секретарю участковой комиссии избирательного участка №528.

Анализ развития персонала

Годы	Штат библиотeki на конец отчётно го года	Численность (списочный состав) работников библиотеки на конец отчётного года, человек														
		Относят ся к основному персоналу всего	Всего	Имею т подготовку ИКТ	Имеют образование				Из них со стажем работы в библиотеках				Из них имеют возраст			
					Высшее		Начальное и среднее профессиональн ое		от 0 до 3 лет	от 3 до 6 лет	от 6 до 10 лет	Свы ше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и стар ше	
					Всего	Из них библиотечное	Всего	Из них библиотечное								
2014	63	60	60	63	35	15	22	12	11	9	8	32	7	40	13	
2015	63	60	60	63	36	15	21	12	11	9	9	31	6	39	15	
2016	62	59	59	62	38	17	20	11	7	19	9	33	7	39	13	

Анализ образовательного уровня персонала

Годы	относятся к основному персоналу Всего	Высшее				Начальное и среднее профессиональное			
		Всего	+/-	Из них и библиотечное	+/-	Всего	+/-	Из них библиотечное	+/-
2014	60	35		15		22		12	
2015	60	36		15		21		12	
2016	59	38		17		20		11	

Анализ персонала по стажу работы

Годы	относятся к основному персоналу всего	+/-	От 0 до 3 лет	+/-	От 3 до 6 лет	+/-	От 6 до 10 лет	+/-	Свыше 10 лет	+/-
2014	60		11		9		8		32	
2015	60		11		9		9		31	
2016	59		7		19		9		33	

11.3. Оплата труда

Средняя месячная заработная плата работников библиотек за три года.

2014 (руб.)	2015 (руб.)	2016 (руб.)
15 404	16 375	19 848

11.4. Краткие выводы

Деятельность библиотечных специалистов в Губкинском городском округе оценивается властями и населением положительно. Основная проблема кадрового обеспечения в ЦБС - отсутствие молодых специалистов - выпускников профильных вузов, ориентированных на современные подходы к решению библиотечных задач. Следовательно, наибольшие усилия должны быть направлены на подготовку библиотечных кадров, поддержание профессиональных знаний библиотекарей.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

В городе Губкине 11 муниципальных библиотек, две из которых находятся в отдельно стоящих зданиях. ЦГБ и библиотека-филиал №1 расположены на первых этажах жилых домов. ЦДБ, библиотеки-филиалы №2, №9 находятся в учреждениях культуры и спорта. Библиотека-филиал №4 занимает один класс в средней школе №8 микрорайона Лукьяновка.

Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек – удовлетворительное. ЦГБ нуждается в капитальном ремонте, а библиотеки-филиалы №1,2,3,4,6,7,8 требуют косметического ремонта.

Все библиотеки ЦБС имеют центральное отопление, снабжены водопроводом.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата доступны две библиотеки: ЦГБ и модельная библиотека-филиал №5.

В 2016 году сотрудники библиотек продолжили практику проведения ремонта своими силами. Был отремонтирован и приобрел новое «лицо» читальный зал Центральной городской библиотеки. После ремонта в читальном зале сделана перестановка, открыли фонд для читателей, заменили шторы на жалюзи. По отзывам новых читателей библиотеки, яркие обои, «открытость» библиотечного пространства и окон стала причина их желания зайти в помещение библиотеки и ознакомиться с услугами и фондом библиотеки.

В центральной детской библиотеке заменили обои на детском абонементе.

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В отчетном году в центральной городской библиотеке проведен косметический ремонт, на общую сумму – 26 000 рублей.

На приобретение оборудования израсходовано – 384 434 рублей, в т. ч. 130 тыс. по муниципальной программе «Доступная среда». Материально-техническая база библиотеки-филиала №2 улучшилась за счет выигранного гранта Благотворительного фонда М. Прохорова (113 209 рублей).

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Полная модернизация библиотек к современным потребностям пользователей затруднена из-за непригодности помещений к современным требованиям, недостаточностью площадей для хранения фондов и отсутствием мебели-трансформера. В 2016 году работа по модернизации зданий и созданию условий для безбарьерного общения не проводилась из-за отсутствия финансирования.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 2016 году библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система №1» Губкинского городского округа ставили перед собой задачу предоставить современные услуги и свободный доступ к информации всем пользователям библиотек, в том числе и удаленным. В настоящее время все одиннадцать библиотек ЦБС подключены к сети Интернет, десять имеют бесплатный доступ к WI-FI.

На высоком уровне остается предоставление библиотечных услуг через официальные сайты центральной городской библиотеки и центральной детской, на 36%, по сравнению с прошлым годом, выросло число посещений сайтов.

В отчетном году улучшилась материально-техническая база библиотек за счет выигранных грантов и финансовых вложений местного бюджета. Библиотеки приобрели компьютерную технику, фотоаппараты и ноутбуки.

Творческая деятельность в ЦБС уже не первый год строится на основе проектов. Библиотеки города являются авторами социальных проектов, направленных на поддержку книги и чтения, развитие интеллектуального потенциала жителей городского округа. Увеличилось число пользователей библиотек, а библиотечные специалисты отмечены Почетными грамотами и Благодарностями на муниципальном и областном уровнях.

Библиотечные проблемы в 2016 году не изменились по отношению к предыдущим годам. Не снимается с повестки дня кадровый вопрос, а именно омоложение библиотечных специалистов. Открытым остается вопрос по капитальному ремонту центральной городской библиотеки и косметическим ремонтам библиотек-филиалов. Это основная причина того, что всего двум библиотекам, из 11, присвоен статус модельной.

Самой острой и особенно волнующей остается проблема с недостаточным комплектованием библиотечных фондов. Библиотекари прилагают много усилий по увеличению количества приобретаемой литературы, но этого недостаточно. Нужны хорошие финансовые вложения всех уровней.

Важной задачей библиотек остается организация доступности для людей с ограничениями жизнедеятельности. Исполнение приказа Министерства культуры Российской Федерации от 10 ноября 2015 года N 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» тоже требует дополнительного финансирования.

Несмотря на ряд открытых вопросов в организации библиотечного обслуживания специалисты МБУК «ЦБС №1» настроены на активную работу по привлечению к книге и чтению жителей города Губкина.