

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА .....	2
1.1. Главные события библиотечной жизни муниципальной территории.....	2
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году .....	3
1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты .....	4
и мероприятия, определявшие работу библиотек в анализируемом году .....	4
2.1. Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК. Динамика библиотечной сети за три года.....	5
2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети .....	6
и изменения, происходившие в анализируемом году .....	6
2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения .....	6
2.4. Структурные изменения в сети .....	6
2.5. Доступность библиотечных услуг .....	6
2.6. Краткие выводы по разделу .....	7
3.1. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в разрезе муниципального образования .....	7
3.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона (на основе суммарных данных по 6-НК).....	7
3.5. Оказание платных услуг .....	8
3.6. Краткие выводы по разделу.....	8
4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе суммарных данных по 6-НК). Динамика за три года .....	9
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой состав).....	9
4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов .....	9
4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети .....	10
4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) .....	11
4.6. Краткие выводы по подразделу.....	11
4.7. Обеспечение сохранности фондов.....	11
4.8. Краткие выводы по подразделу.....	11
5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками .....	12
5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем .....	14
5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет .....	14
5.5. Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками, находящимися в составе библиотечной сети .....	16
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования .....	17
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.....	17
6.3. Культурно-просветительская деятельность .....	19
6.4. Продвижение книги и чтения .....	22
6.5. Обслуживание удаленных пользователей.....	26
6.6. Внестанционные формы обслуживания .....	28
6.7. Библиотечное обслуживание детей .....	28
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и пожилых .....	29
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.....	30
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	32
7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках .....	32
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.....	32
7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках .....	34
7.4. Формирование информационной культуры пользователей .....	34
7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации .....	36
7.6. Деятельность многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек .....	40
7.7. Выпуск библиографической продукции .....	42
7.8. Краткие выводы по разделу.....	43
9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет.....	49
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети.....	49
9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.....	49
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек со стороны центральной библиотеки (ЦБ).....	49
10.2. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ .....	50
10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности .....	52
в разрезе муниципальной территории .....	52
10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов .....	52
10.5. Профессиональные конкурсы .....	54
10.6. Публикации в профессиональных изданиях.....	54
10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований .....	55
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.....	55
11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек .....	55
11.3. Оплата труда .....	55
11.4. Краткие выводы .....	56
12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек .....	56
12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы.....	57
12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для без барьерного общения .....	57

## 1. СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. Главные события библиотечной жизни муниципальной территории

**Успех 2015 года:**

**ЦБС стала лауреатом конкурса «100 лучших библиотек России»,** что подтверждается специальным дипломом. Директор Извекова Г.И., получила золотую медаль «100 лучших библиотек России» и нагрудный знак «Директор года». Деятельность библиотек оценивалась с самых разнообразных позиций: выполнение муниципальных услуг, реализация собственных проектов в учреждении. Анализировалось участие библиотеки во Всероссийских акциях. Среди основных источников информации были официальные сайты библиотек. По ним члены Независимого общественного совета судили, насколько публична деятельность учреждения, востребованы ли местным сообществом мероприятия, организуемые библиотекой. Это одна из самых значимых общественных наград для Централизованной библиотечной системы за время её истории;

**победа в конкурсе благотворительного фонда ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»** содействия развитию Губкинского городского округа «Люби свой город». Дана высокая оценка деятельности МБУК «ЦБС №1» по интеллектуальному и творческому развитию юных губкинцев. Библиотеки получили компьютерное и мультимедийное оборудование на общую сумму 150 654 рублей;

**благодарность ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (Москва)** за поддержку и активное участие в социальных проектах Программы «Школа полезного действия Металлоинвест»;

**загранкомандировка И.М. Сорокиной,** заместителя директора по работе с детьми, в США по программе «Открытый мир», которая стала возможной в результате высокой оценки деятельности центральной детской библиотеки с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации;

**победа во Всероссийском грантовом конкурсе фонда М.Прохорова «Библиотеки в помощь образованию».** Проект ЦДБ «Моя Вообразия: от чтения к мультфильму» получил материальную поддержку в сумме 215,1 тыс. рублей. В рамках проекта библиотекари вместе с юными губкинцами планируют читать классическую литературу из школьной программы, а на самые понравившиеся произведения снимать мультфильмы;

**победа во Всероссийском грантовом конкурсе «Планета счастливого детства»** Центра поддержки педагогов СМАРТ. Экологическая модельная библиотека-филиал №5 получила материальную поддержку СМАРТ на реализацию проекта «Взгляд на мир особого ребёнка» в сумме 10 тысяч рублей. Для юных губкинцев с особенностями развития библиотекари модельной библиотеки-филиала №5 ежегодно организуют выставку творческих работ «Я – автор!». В 2015 году вместе с родителями, педагогами и воспитателями в выставке приняли участие 86 ребят, предоставив 120 работ. Это читатели библиотек города, ребята из коррекционных групп детских садов и специальной (коррекционной) общеобразовательной школы №14;

**спонсорская помощь Областного совета женщин** на издание путеводителя по памятникам воинской славы Губкинского городского округа «Обелиски памяти» в сумме 20 тыс. рублей;

**победа во Всероссийском конкурсе Национальной Российской Ассоциации и Государственного центрального музея современной истории России «А у нас в семье традиция».** О.А. Хохлова, библиотекарь библиотеки-филиала №1 стала лауреатом в номинации «Семейный туризм» и была приглашена на церемонию награждения в Москву;

**Сорокина И.М.,** заместитель директора по работе с детьми получила премию губернатора Белгородской области «Призвание» среди библиотекарей, обслуживающих детей;

**Пашкова Л.И.,** заведующая библиотекой-филиалом №2 стала призёром областного профессионального конкурса специалистов муниципальных общедоступных библиотек «Лучший библиотекарь Белгородчины в 2015 году» в номинации «Лучший библиотекарь

Белгородчины» (II место);

**Диплом лауреата IV Всероссийского конкурса авторских проектов «Слово менеджеру культуры» 2014-2015гг.** получила Бондарь Юлия Владимировна, заведующая авторской модельной библиотекой – филиалом №9 за проект «Резервы ГТО библиотеки здоровья»;

**I место в Международном конкурсе «Мероприятия для читателей»** - Дубровина Ирина Анатольевна, заведующая сектором социальной информации с работой «Сенсорный киоск - открытый доступа населения к социальной информации».

**I место во Всероссийском конкурсе «Проектная деятельность библиотекаря»** - Извекова Татьяна Ивановна, директор ЦБС с проектом по созданию краеведческого тематического сайта «Мы помним! Мы гордимся!».

**I место во Всероссийском конкурсе «Проектная деятельность библиотекаря»** - Иванова Каролина Владимировна, заведующая сектором поддержки чтения людей с ограничениями жизнедеятельности библиотеки – филиала №2 с проектом «Создание реабилитационной студии для молодых людей с особенностями развития».

**I место во Всероссийском конкурсе «Книжный эксперт - 2015»** - Прасолова Марина Александровна, главный библиотекарь отдела методической и библиографической работы с работой «Книга. Время. Молодость», Фестиваль патриотической книги.

**I место во Всероссийском конкурсе праздничных мероприятий, посвященных Международному дню защиты детей** – Найденова Ирина Анатольевна, заведующая детским отделом модельной библиотеки – филиала №5 с работой «А у нас сегодня праздник, радостный, веселый».

**II место во Всероссийском конкурсе «Проектная деятельность библиотекаря»** - Сорокина Индира Мусаевна, заместитель директора по работе с детьми с проектом «Моя Вообразия: от чтения к мультфильму».

**Диплом I степени** получила Иванова Каролина Владимировна, заведующая сектором поддержки чтения людей с ограничениями жизнедеятельности библиотеки-филиала №2 за победу в областной акции «Молодёжь за здоровый образ жизни», за лучший сценарий мероприятия по здоровому образу жизни среди молодых пользователей и специалистов библиотек.

**Диплом I степени** получила Бондарь Юлия Владимировна, заведующая авторской модельной библиотекой – филиалом №9 за победу в областном конкурсе творчества среди библиотекарей муниципальных библиотек «Талант - 2015», в номинации «Актерское мастерство».

**Диплом I степени** получила Наталья Петровна Кириллова, заведующая сектором по проблемам детства ЦДБ за победу во Всероссийском конкурсе «Читаем Альберта Лиханова» за план–проспект «Юбилей писателя в библиотеке».

**Диплом II степени** получила Бондарь Юлия Владимировна, заведующая авторской модельной библиотекой – филиалом №9 за победу в областной акции «Молодёжь за здоровый образ жизни».

**Диплом III степени** получила библиотека - филиал №2 за победу в III областном смотре работы по организации досуга пожилых людей «Нам года – не беда!».

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году**

В отчётном году работу библиотек определяли следующие федеральные и региональные целевые программы, проекты, иные мероприятия.

**Конституция Российской Федерации** от 1993 года с изменениями на 2015 год. С использованием традиционных библиотечных видов услуг, а также интернет-технологий обеспечивалось право граждан на свободный доступ к информации.

**ГОСТ:7.0.20-2014** СИБИД. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления». Документ определил работу библиотек с электронными ресурсами и

удаленными пользователями, что нашло отражение в изменении контрольных показателей ЦБС.

**ГОСТ: 7.1-2003 СИБИД. «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»** стали базой для совершенствования учёта библиотечно-библиографических услуг, организации вторичных массивов информационных ресурсов. Состоялось знакомство и обсуждение документов.

**ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 181 от 24.11 1995г.** В отчетном году Губкинской городской прокуратурой в библиотеках ЦБС была проведена проверка исполнения законодательства о социальной защите инвалидов. На основании которой к администрации Губкинского городского округа, как к учредителю МБУК «ЦБС №1», прокурором был заявлен иск о «признании незаконным бездействие администрации Губкинского городского округа, выразившееся в неприятии действенных мер к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к информации» в соответствии со ст. 14. а именно, не приобретением библиотеками литературы для инвалидов по зрению. Директор ЦБС на слушаниях выступила в качестве третьего лица. Судьей Губкинского городского суда Чмиревой Л.Ф. исковые требования прокурора были отклонены из-за отсутствия нарушения прав и законных интересов инвалидов по зрению.

**План мероприятий («дорожная карта»),** направленных на повышение эффективности работы общедоступных муниципальных библиотек и увеличение охвата населения Белгородской области библиотечным обслуживанием, утвержденный приказом управления культуры области №232 от 19.05.2014 года. Согласно плана охват населения г. Губкина в отчетном году составил 46,6%.

**Приказ управления культуры Белгородской области «Об отраслевых нормах труда на работы, выполняемые в библиотеках» от 22.07. 2015 №308.** На основании приказа в ЦБС разработаны и утверждены приказом директора и внедрены «Типовые отраслевые нормы труда на все виды работ в библиотеках МБУК «ЦБС №1».

**Приказ начальника управления культуры «О предупреждении террористических актов» от 25.03.2015 №40.** На основании приказа в ЦБС утвержден план мероприятий по антитеррористической защите при угрозе или совершении террористического акта. Утверждена типовая инструкция по организации объектов ЦБС от террористических угроз и иных посягательств экстремистского характера.

### **1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и мероприятия, определявшие работу библиотек в анализируемом году**

**Муниципальная программа «Развитие культуры, искусства и туризма Губкинского городского округа» на 2014-2020 гг.».** В отчетном году на комплектование библиотечных фондов из местного бюджета были предоставлены субсидии в сумме **1 266 тыс. рублей.** Что послужило хорошим подспорьем при организации библиотечного обслуживания жителей города. В ходе реализации программы библиотеками проведено более **300** мероприятий. Их участниками стали около **7000** жителей и гостей города. Крупные мероприятия также получили финансовую поддержку из бюджета Губкинского городского округа в сумме 181 тыс. рублей.

**Муниципальная программа «Социальная поддержка граждан в Губкинском городском округе» на 2014-2020 годы.** По программе все библиотеки системы были обследованы управлением социальной политики администрации Губкинского городского округа совместно с ПКМ МКУ «УКС» и получили «Акт обследования объекта социальной инфраструктуры к паспорту доступности ОСИ». Финансовая поддержка по программе библиотекам была предоставлена в сумме 100 тыс. рублей, на которые приобретены 4 ноутбука для центральной городской библиотеки. Благодаря которым при Центре правовой и социальной информации ЦГБ был открыт факультатив «С компьютером на Ты». За 2015 год прошли обучение 18 человек, для них проведено 220 индивидуальных уроков.

**Муниципальная программа «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения Губкинского городского округа на 2014-2020 годы».** Общая сумма субсидий составила 271 тыс. рублей.

**Муниципальная программа «Развитие физической культуры и спорта в Губкинском городском округе на 2014-2016 годы».** На реализацию проекта авторской модельной библиотеки-филиала №9 «Десять шагов авторской библиотеки в поддержку ЗОЖ населения» выделено 36 тыс. рублей.

**«План основных мероприятий, посвященных Году литературы на территории Губкинского городского округа», утвержденный приказом заместителя главы администрации по образованию, культуре, делам молодежи и спорту С.Н. Жиряковой № 26 от 24.12.2014 «О проведении года литературы на территории Губкинского городского округа».**

#### **1.4. Взаимодействие с властными структурами Губкинского городского округа в решении актуальных социокультурных проблем**

Вопросы организации библиотечного обслуживания детей города рассматривались на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Губкинского городского округа. Тема обсуждения «Деятельность библиотек в организации семейного досуга» (май). Результаты мероприятия использовались при организации и проведении II Форума читающих семей.

На совещании при начальнике управления культуры администрации Губкинского городского округа в сентябре был рассмотрен вопрос «О результатах межведомственной координации в организации досуга детей и подростков в период летних школьных каникул». Была дана оценка деятельности губкинских библиотек при организации летнего чтения и досуга детей, намечены планы на будущий каникулярный период.

По результатам заграничного командирования совместно с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав И.М. Сорокина, заместитель директора по работе с детьми организовала круглый стол «Материки разные – проблемы общие», где осветила опыт работы американских коллег по профилактике и ликвидации негативных явлений среди подростков и молодежи. В работе круглого стола приняли участие заместители директоров по воспитательной работе школ города, социальные педагоги, психологи, специалисты управления социальной политики, управления культуры, средства массовой информации.

Работа библиотек ЦБС вошла в общий план мероприятий «По антикоррупционному просвещению на 2014-2016г.г.» Губкинского городского округа.

Продолжилась работа в рамках реализации проекта «Формирование механизма принятия управленческих решений на основе народной экспертизы в ГГО». В восьми библиотеках ЦБС установлены ящики «Народная экспертиза».

Приняли участие в августовской педагогической конференции «Особенности и механизмы внедрения ФГОС». Сорокина И.М. выступила с докладом «Библиотечные проекты в помощь реализации федерального государственного стандарта».

На круглом столе «Молодая семья: первые шаги, первые проблемы» в рамках городского проекта «Ответственное родительство» Сорокина И.М. представила выступление «Детская библиотека - родителям».

## **2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ**

### **2.1. Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК. Динамика библиотечной сети за три года**

МБУК «Централизованная библиотечная система №1» Губкинского городского округа состоит из **11** библиотек, в том числе: **1**- центральная городская, **1** – центральная

детская, 9 библиотек-филиалов. Несмотря на то, что три библиотеки расположены в помещениях культурно-спортивных учреждений: филиал №2 - ДК «Строитель», филиал №9 - в СК «Горняк», ЦДБ – в муниципальном театре для детей и молодёжи, ни одна из библиотек не является структурным подразделением организации культурно-досугового типа. Две библиотеки имеют статус детских. ЦБС имеет 21 пункт внестационарного обслуживания. Транспортных средств ЦБС не имеет. За последние три года существенных изменений в библиотечной сети не произошло.

## **2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году**

ЦБС работает на основе Устава, утверждённого Учредителем. Почти все библиотеки системы имеют специализацию, только две библиотеки, которые находятся в удалённых микрорайонах (Салтыково и Лукьяновка) не имеют специализации. Они являются универсальными библиотеками. Среди специализаций – тематические: экология (Ф№5), здоровье (Ф№9), традиционная народная культура (Ф№2), литература на иностранных языках (Ф№8); социально-возрастные: детская (Ф№6), юношеская (Ф№1), семейная (Ф№3). Указанные виды специализации прописаны в Положениях о деятельности филиалов.

Библиотеки работают на основании Правил пользования, годового и месячных (календарных) планов и отчётов, правил внутреннего распорядка, штатного расписания, положений об оплате труда, стимулирующих выплатах и премиях, коллективного трудового договора, должностных инструкций и др.

В отчетном году все документы, регулирующие деятельность библиотек, пересмотрены. При выявлении несоответствий, устаревших позиций, были внесены соответствующие изменения.

Две библиотеки (филиал №5 и филиал №9) имеют статус модельных. Ежегодно, и отчётный год не является исключением, проводятся анализы их деятельности на предмет соответствия статусу и внедрения новых видов услуг.

Модельная библиотека-филиал №9 является авторской библиотекой, что закреплено приказом управления культуры Белгородской области.

В отчётном году разработан и принят к исполнению «Стандарт качества муниципальной услуги «Организация предоставления методической помощи общедоступным библиотекам Губкинского городского округа Белгородской области».

## **2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения**

В отчётном году администрация Губкинского городского округа решения об изменении организационно-правовых форм библиотек не принимала, реорганизацию системы не проводила.

## **2.4. Структурные изменения в сети**

Структурных изменений в сети, связанных с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ) в отчетном году не произошло.

## **2.5. Доступность библиотечных услуг**

В городе Губкине нормативная обеспеченность библиотеками населения соблюдается, библиотеки расположены рационально, т.е. практически каждый микрорайон, имеет свою библиотеку. Среднее число жителей на одну библиотеку приходится 7909 человек. Доступность библиотек для жителей от места их проживания или работы составляет не более

1,5 км. Кроме того, в отдельных организациях или удалённых от библиотеки уголках города работают библиотечные пункты. Так, микрорайон Лукьяновка имеет вытянутую конфигурацию. Библиотека обслуживает население 4-мя библиотечными пунктами. Обслуживание производится библиотекарем по утверждённому графику. 15 библиотечных пунктов работают при авторской модельной библиотеке - филиале №9. Обслуживание производится библиотекарями-общественниками. Согласно графику каждые два месяца производятся обмены литературы в библиотечных пунктах. Для пользователей библиотечных услуг обслуживаемых организаций проводятся Дни информации, Дни специалиста, а также мероприятия по организации досуга.

Все библиотеки работают по полному графику. Выходные дни в библиотеках не совпадают, таким образом, ежедневно желающие могут пользоваться услугами той или иной библиотеки. В вечернее время центральная городская библиотека работает до 20.00 и как показывает практика желающих, посещать библиотеку в более позднее время, нет.

## 2.6. Краткие выводы по разделу

Таким образом, библиотечная сеть в городе Губкине выстроена в соответствии с требованиями законодательства, «Модельным стандартом деятельности публичных библиотек», рекомендациями методических центров. Вся работа библиотечных учреждений и их структурных образований осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТов и техники работы библиотеки.

На портале «Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований области, предприятий и учреждений, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований области» ежемесячно потребители услуг предоставляемых МБУК «ЦБС №1» оценивали их качество. **По результатам 2015 года работа учреждения получила 99,08% удовлетворенности качеством услуг.** Было дано 1140 оценок, которые распределились следующим образом: очень хорошо – 1117, хорошо – 6, неплохо – 15, плохо – 2, очень плохо – 0. Работа МБУК «ЦБС №1» по мнению потребителей заметно улучшилась. В 2014 году средний балл удовлетворённости предоставленными услугами составил **95,75%**.

Результаты мониторинга позволяют сформировать перечень мероприятий по повышению результативности деятельности ЦБС в следующем году и выявить внутренние ресурсы для повышения качества и объема предоставляемых населению услуг.

## 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### 3.1. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в разрезе муниципального образования

В г. Губкине проживает 87 405 жителей. Услугами библиотек МБУК «ЦБС №1» за отчетный год воспользовались 34 240 человек, из них дети до 14 лет – 12 288, молодежь с 15 до 30 лет – 11 999. Охват населения в 2015 году составил 39,2%, что по сравнению с 2014 годом (38,7%) больше на 0,5%. Увеличение произошло за счет обслуживания удаленных пользователей.

### 3.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона (на основе суммарных данных по 6-НК)

Абсолютные показатели основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками Губкинского городского округа				
№ п/п	Наименование показателей	Год		
		2013	2014	2015
1	Число зарегистрированных пользователей – всего человек	32281	33 900	34 240

2	Выдано документов, экз.	661 137	694 270	694 270
3	Выдано копий документов, экз.	14 213	14 458	14500
4	Выполнено справок, ед.	7 436	7 679	7 912
5	Число посещений – всего, ед.	292 066	306 660	308 160
	из них посещений массовых мероприятий	29 906	29 920	46038
6	Число посещений, интернет-сайтов библиотек (всего)	64 574	72 564	88 721
7	В т.ч. число посещений, интернет-сайта ЦГБ	64 574	70 334	80 173
8	В т.ч. число посещений, интернет-сайта ЦДБ	-	2 230	8 548
<b>Относительные показатели деятельности</b>				
7	Читаемость	20,5	20,5	20,3
8	Посещаемость	9,0	9,0	9,0
9	Обращаемость фонда	2,3	2,4	2,6
10	Документообеспеченность на жителя	3,3	3,3	3,3
<b>Экономические показатели</b>				
11	Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	551,5	514,04	599
12	Расходы на одно посещение, руб.	60,9	56,8	66,7
13	Расходы на одну документо выдачу, руб.	26,9	25,09	29,6

Показатели дорожной карты	Выполнение в %
Количество пользователей	101
Количество книговыдач	100
Количество посещений	100,4
Количество посещений массовых мероприятий	100,3
Объём библиографических записей в электронный каталог	200,0
Количество посещений сайтов библиотек	100,2
Количество библиотек, подключённых к Интернету	90,9
Количество новых поступлений на 1000 жителей	32,0
Охват населения библиотечным обслуживанием	46,6

### 3.5. Оказание платных услуг

Библиотеки ЦБС на основании «Положения о платных услугах» оказывают 15 видов услуг на платной основе. Калькуляцию цен на выполнение работ по Прейскуранту составляет экономист Централизованной бухгалтерии управления культуры. Прейскурант пересматривается ежегодно и утверждается приказом директора.

Самой востребованной услугой является «Копирование документов из фонда библиотеки». На эту услугу приходится более 50% требований. Остальные услуги оказываются по мере поступления запроса и имеют колеблющуюся динамику линии тренда, проследить направление которой не представляется возможным.

### Выполнение платных услуг по ЦБС (в тыс.)

2013	2014	2015
37	30	24

Наблюдается снижение финансовых средств полученных библиотеками от выполнения платных видов услуг. Причиной является не конкурентоспособность библиотечной техники с близлежащими фирмами по оказанию подобных компьютерных услуг.

### 3.6. Краткие выводы по разделу

За отчетный период произошло увеличение процента охвата населения г. Губкина библиотечными услугами. Рост произошел за счет увеличения числа удаленных пользователей. Специалисты МБУК «ЦБС №1» занимаются популяризацией возможностей



единого информационного пространства Белгородской области, а также считают одной из главных задач создание собственных электронных краеведческих баз данных. Вся эта работа положительно сказывается на динамике показателей отражающих объем выполненных основных библиотечных услуг.

#### 4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

##### 4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе суммарных данных по 6-НК). Динамика за три года.

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего), экз.	Состоит (всего), экз.	Выдано (всего), экз.
2013	10476	8118	288 632	661 137
2014	6242	8029	286 845	694 270
2015	6541	8527	284 859	694 270

##### 4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой состав)

На 1.01.2016 года объем документного фонда библиотек МБУК «ЦБС №1» составил **284859** экземпляров. Средняя книгообеспеченность на жителя г. Губкина по всем библиотекам территории – 8 экземпляров, против 8,5 – в 2014 году.

Основная часть библиотечного фонда представлена печатными изданиями 283308 экземпляров (99,45% фонда). Фонд электронных изданий на физических носителях насчитывает 554 экземпляра (0,20% фонда). Аудиовизуальных изданий составляет 997 экземпляров (0,35% фонда). Документы на электронных носителях пока мало представлены в фондах библиотек, но за последние 3 года их количество увеличилось на 202 экземпляра.

Отраслевой состав представлен следующими показателями: художественная литература –203856 экз. (71,56%), общественно – политические науки –29304 экз. (10,29%), естественные науки –20184 экз. (7,09%), техника –15055 экз. (5,28%), искусство -10516 экз. (3,69%), спорт –2984 (1,05%) и сельское хозяйство –2960 экз. (1,04%).

##### 4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

###### 4.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Год	Всего (экз.)	в том числе		
		книг	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2013	10476	10414	62	0
2014	6242	6154	88	0
2015	6541	6427	114	0

Всего за отчетный год в библиотеки ЦБС поступило **6541** экземпляр. По сравнению с прошлым годом объем поступлений увеличился на 273 экземпляра. Среди новых поступлений **5817** экземпляров книг, **610** брошюр и **114** документов на электронных носителях. На тысячу жителей приходится **75** документов, что составляет всего 30% от норматива ЮНЕСКО.

На средства местного и федерального бюджетов была осуществлена подписка на периодику. За прошедший год получены **376** комплектов периодических изданий и **4216** экземпляров периодических изданий, что составляет **48** экземпляров на 1000 жителей, или 19,2% от норматива. Это на **61** комплект меньше чем в прошлом году. Одной из причин

снижения показателя послужило увеличение стоимости периодики, а финансирование, по сравнению с прошлым годом осталось на прошлом уровне.

Муниципальные библиотеки г. Губкина получили в дар **976** экземпляров книг из разных источников. Поддержку в комплектовании оказывали авторы, организации, читатели. Самый ценный и дорогостоящий подарок сделал ОАО Лебединский ГОК. Генеральный директор О.Ю. Михайлов передал в дар библиотекам города 22 экземпляра уникального, краеведческого издания «Афганские звезды. Честь, боль и слава». В сборнике собраны воспоминания, материалы о подвиге воинов-интернационалистов, работающих на предприятиях компании «Металлоинвест». Общая стоимость дара – 11 тыс. рублей.

#### 4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек

Основной причиной выбытия является ветхость и устаревание содержания фонда документов. Всего списано **8527** экземпляров литературы: по ветхости – **4537** книг (53,21%), устаревшие по содержанию - **3532** документа (41,42%) и по причине утери читателями – **458** экземпляров (5,37%). При этом библиотечными специалистами отмечено, что данного количества исключаемых изданий недостаточно, фонды ветшают и устаревают. Но в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации №1077 от 8 октября 2012 г. количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступивших.

Год	Всего выбыло, (экз.)	в том числе		
		печатных изданий	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2013	8118	8118	0	0
2014	8029	8029	0	0
2015	8527	8527	0	0

#### 4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети

Год	Обновляемость	Обращаемость
2013	3,7	2,3
2014	2,2	2,4
2015	2,3	2,6

Обновляемость библиотечного фонда составила – 2,3. Обращаемость достаточно высокая и несмотря на снижение количества новых поступлений, она почти не изменилась. Работа с фондами способствовала удержанию показателя на должном уровне. Библиотечные полки освобождались от устаревших и ветхих документов, достигался необходимый для эффективного обслуживания пользователей объем.

#### Выдача документов библиотечного фонда

Год	Всего выдано, экз.	В том числе		
		печатных документов	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2013	661 137	660 759	348	30
2014	694 270	655 109	39 131	30
2015	694 270	661 246	33 024	0

## Выдача документов библиотечного фонда по отраслям

Год	Всего выдано	Опл	Е/н	Тех.	С/х	Искусство и спорт	Худ.
2013	660 759	163 917	69 280	75 092	21 253	28 936	30 228
2014	655 109	161 107	67 622	74 614	22 038	29 177	300 554
2015	661 246	159 984	68 668	70 027	24 526	25 944	312 097

### 4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

За отчетный 2015 год на комплектование фондов МБУК «ЦБС №1» было израсходовано **1**млн. **321** тысяча рублей: **1** млн. **291** тыс. рублей из средств местного бюджета и **30** тыс. из федерального бюджета. По сравнению с 2014 годом финансирование увеличилось: на **10** тысяч рублей из местного бюджета и на 30 тысяч - из федерального. Всего за год на средства местного бюджета приобретено **3955** книг на сумму **816** тыс. рублей и **114** дисков на сумму **21** тыс. рублей. На средства федерального бюджета приобретено **147** экземпляров книг на сумму **26** тыс. рублей.

Оформлена подписка на периодические издания на 2 полугодие 2015 года и на 1 полугодие 2016 года на сумму **454** тыс. рублей из местного бюджета и **4** тыс. из федерального.

На приобретение библиотечной техники потрачено **40** тыс. рублей, что на **12** тыс. рублей больше чем в прошлом.

### 4.6. Краткие выводы по подразделу

Основные тенденции в формировании и использовании фондов заключаются в недостаточном объеме ассигнования из бюджетов разных уровней, постоянном увеличении стоимости приобретаемых книг и подписки на периодические издания. Вынужденная мера - пополнение библиотечных фондов через пожертвования, что приводит к сокращению объема новых поступлений в библиотечные фонды и соответственно не выполнению показателя обеспеченности на одного жителя в экземплярах.

### 4.7. Обеспечение сохранности фондов

С июня 2013 года в работу библиотеки внедрен «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда». Инструкция является главным документом, определяющим весь комплекс операции по учёту фонда в библиотеке, способствующих обеспечению сохранности фонда.

В течение года проверки и передачи фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети не происходило.

Во всех библиотеках проводилась санитарно-гигиеническая обработка документов, принимались меры по реставрации документов. Количество отремонтированных книг составило 2550 экземпляров.

Традиционно большое внимание уделялось работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью.

Во многих библиотеках-филиалах имеется пожарная, охранная сигнализация, огнетушители. Все эти меры обеспечивают безопасность библиотек и библиотечных фондов.

В течение года аварийных ситуаций в библиотеках города не зафиксировано.

### 4.8. Краткие выводы по подразделу

В ЦБС предпринимаются все необходимые профессиональные меры по обеспечению сохранности фондов, но достичь надлежащего уровня этой работы на сегодня не всегда

удаётся. Среди основных проблем, можно назвать отсутствие достаточного количества площадей для хранения документного фонда и невозможность своевременно очищать книгохранилища от ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии.

## 5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

### 5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Одна из приоритетных задач библиотек в настоящее время - создание и развитие единого информационно-коммуникативного пространства, обеспечение доступа к информационным ресурсам не только своего региона, но и других территорий, поэтому создание электронных каталогов является одной из главных задач, стоящих перед муниципальными библиотеками. В МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа используется автоматизированная информационно-библиотечная система «OPAC-Global». Цель автоматизации библиотеки - это, в первую очередь, повышение производительности труда, улучшение качества информационных услуг, устранение трудоемких и монотонных операций. Сегодня любой житель города может получить информацию о содержании фонда ЦБС из любой точки доступа в Интернет. Доступ к глобальной сети в библиотеке осуществляется в течение всего рабочего дня, благодаря этому обеспечивается непрерывная работа в программе «OPAC-Global».

#### Динамика в целом на основе форм государственной отчетности 6-НК

Сотрудники отдела комплектования и обработки литературы активно формируют три базы данных. Количество библиографических записей в электронных каталогах представлены в таблице.

Сводный электронный каталог муниципальных библиотек	Объем электронного каталога	
	Общее число записей, единиц	Из них число записей, доступных в Интернете, единиц
Создано, приобретено за отчетный год, единиц	4280	4280
Выбыло за отчетный год, единиц	406	406
Объем на конец отчетного года, единиц	97800	97800

Год	динамика электронных каталогов с 2013-2015 гг.		
	электронный каталог	поставлено записей за год	общий объем
2013	Сводный электронный каталог муниципальных библиотек (СКМБ)	18300	83700
2014		9820	93520
<b>2015</b>		<b>4280</b>	<b>97800</b>
2013	Каталог «Книжные памятники Белгородчины»	7	248
2014		4	265
<b>2015</b>		<b>8</b>	<b>273</b>
2013	Каталог «Периодические издания»	69	354
2014		44	398
<b>2015</b>		<b>23</b>	<b>421</b>

В 2015 году в каталоге «Книжные памятники Белгородчины» редкий фонд ЦБС г. Губкина составляет 273 наименования, 87343 страниц, из них в БД отражены 273 наименования, что составляет 100% от редкого фонда, оцифровано 4 наименования 1404 страниц, что составляет 1,6% от общего количества страниц редкого фонда.

Ретроспекцией ЦБС г. Губкина занимались с мая 2010 по 2014 год. К концу 2014 года перевод имеющихся карточных каталогов запланированных на этот период по экземплярам выполнен на 100%, по наименованиям перевыполнен более чем в 2 раза.

Анализируя работу ЦБС г. Губкина по вводу ретрофонда в 2015 году, надо отметить следующее: в результате штрихкодирования документного фонда читального зала ЦГБ, в СКМБ, находились записи на документы ретрофонда, сформированного до 1979 года, которые не содержались в учетном каталоге. В ходе этой работы, было поставлено 1360 наименований документов и 4060 экземпляров.

С целью достижения полноты отражения основного фонда ЦБС в Сводный электронный каталог муниципальных библиотек области, согласно инструкциям из БГУНБ «О ретровводе фонда, сформированного в ЦБС до 1979 года», отделом комплектования и обработки в 2015 году была проделана определенная работа, в результате, которой был определен объем ретрофонда библиотек ЦБС в названиях - **4900** и экземплярах - **7135**.

При вводе записей в СЭКМБ ежедневно редактировались записи в муниципальном каталоге, при их отсутствии, записи заимствовались из каталога областных библиотек, а также из сводного каталога библиотек России (СКБР). Специалисты МБУК «ЦБС №1» принимали участие в проекте по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов, на найденную литературу, в выше перечисленных каталогах, регулярно создавались новые записи, формировались в списки и по электронной почте высылались в БГУНБ, было отправлено 131 запись. Наполняемость электронного каталога 2015 году представлена в таблице:

Поставлено записей в СЭКМБ за 2015 г.	Заимствовано записей			Создано новых записей	Отправлено новых записей в БГУНБ	Списано в СЭКМБ		Общий объем СЭКМБ
	ЭК областных библиотек	«Вся Россия»	СКБР			Наим.	Экз.	
4280	85	0	748	115	131	406	1623	97800

Совокупный объем электронных каталогов сформированных в ЦБС г. Губкина, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет, представлены в таблице:

Год	Объем электронных каталогов 2013-2015 гг.			
	Число ЭК	Всего записей	В т. ч. объем СЭКМБ	Объем ЭК доступных в Интернете
2013	3	84302	83700	84302
2014	3	94183	93520	94183
2015	3	98494	97800	98494

В 2015 году была продолжена работа по штрихкодированию литературы ЦГБ. На текущие поступления фонда ЦГБ было наклеено 1415 штрихкодов. Количество наклеенных штрихкодов на фонд читального зала составило 2500. Всего в 2015 году заштриховано 3915 экземпляров. Выполнение плана по штрихкодированию активного фонда отделом обслуживания ЦГБ, включая текущие поступления, представлено в таблице.

Общий объем библиотечного фонда отдела обслуживания (чз.+ абонемент) ЦГБ (экз.)	Объем активного библиотечного фонда (экз.) запланировано	Всего заштриховано (включая текущие поступления) экз.
49562	42500	42962

Анализируя данные представленные в таблице, можно сделать вывод, что план по штрихкодированию фонда отдела обслуживания в отчетном году выполнен.

## 5.2 Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

### 5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

МБУК «ЦБС №1» в конце декабря 2015 года подписала договор «О предоставлении доступа к Национальной Электронной Библиотеке».

#### Число сетевых удаленных лицензионных документов

Сроки отчетного периода	Состояло на начало отчетного периода		Оформлено в доступ		Доступ прекращен		Изменения в составе БД (пакетов)		Состоит на конец отчетного периода	
	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.	Кол-во БД (пакетов)	Кол-во назв. / экз.
01.01.2015г. -31.12.2015г	51	38 356736	-	-	-	-	51	39 538368	51	39 538 368
<b>Итого: 51 электронных документов</b>										

### 5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Цель обслуживания пользователей в удаленном режиме: оперативное, полное и качественное информирование пользователей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками.

В 2015 году удалённое обслуживание пользователей библиотек осуществлялось посредством **2** сайтов, **15 (+6)** групп в социальных сетях и **4** блогов.

С октября 2011 года МБУК «Централизованная библиотечная система №1» Губкинского городского округа запущен сайт по адресу: <http://gubkniga.ucoz.ru/>

В 2015 году официальный сайт ЦБС предоставил доступ к новым информационным ресурсам:

- в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, начал работу тематический сайт «Мы помним! Мы гордимся!», по адресу: <http://gubkin-pamyat.ucoz.com/>, который состоит из 13 разделов. Самыми необычными из них стали:

- интерактивная карта «Памятники воинской славы Губкинского городского округа» (<http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/pamjatniki/0-9>);

- виртуальный музей «История строительства железнодорожной ветки Старый Оскол-Ржава» (<http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/>);

Открыт доступ к тематическому сайту «Афганистан в моей судьбе».

В Год литературы на сайте открыта новая рубрика «**А я люблю читать!**». У читателей появилась возможность прочитать перед видеочастью отрывок полюбившегося произведения, рассказать о своих впечатлениях, посоветовать ее к прочтению другим в популярном формате видеозаписи (<http://lovebooks.ucoz.com/>).

Пользователи, которых интересуют новинки литературы, оценили новую услугу «**Подписка на рассылку информации о новых поступлениях в библиотеки г. Губкина**» ([http://gubkniga.ucoz.ru/news/novaja\\_usluga\\_na\\_sajte/2015-12-16-526](http://gubkniga.ucoz.ru/news/novaja_usluga_na_sajte/2015-12-16-526)).

В 2013 году создан и начал свою работу сайт Центральной детской библиотеки по адресу: <http://cdbgubkin.ucoz.ru/>

С сентября 2013 года работает сайт-портфолио заведующей Центром правовой и социальной информации Масловой Татьяны Александровны по адресу: <https://sites.google.com/site/sajtportfoliomas/>

**Представительство библиотек ЦБС в социальных сетях**

Название библиотеки	ВКонтакте		Одноклассники		Фейсбук		Блог	
	Название группы	друзья	Название группы	друзья	Название группы	друзья	Название блога	просмотры
Центральная городская библиотека	<a href="http://vk.com/id201563565">http://vk.com/id201563565</a> Библиотека Губкин	135	<a href="http://ok.ru/group/54278459490307">http://ok.ru/group/54278459490307</a> Центр Общественного Доступа (ЦОД)	54	<a href="https://www.facebook.com/Центр-общественного-доступа-426817110764481/">https://www.facebook.com/Центр-общественного-доступа-426817110764481/</a> Центр общественного доступа		<a href="http://yarsgold.blogspot.ru/">http://yarsgold.blogspot.ru/</a> ЗОЛОТОЙ ВОЗРАСТ 55+	2553
	<a href="http://vk.com/club52223603">http://vk.com/club52223603</a> Молодежный клуб чтения и общения «Контакт»	87						
	<a href="http://vk.com/club68870451">http://vk.com/club68870451</a> Клуб молодого избирателя "ЛИГА"	37						
	<a href="http://vk.com/club_gbk">http://vk.com/club_gbk</a> Центр общественного доступа	88						
Центральная детская библиотека	<a href="http://vk.com/id200221758">http://vk.com/id200221758</a> Центральная-Детская-Библиотека Губкин	377	<a href="http://ok.ru/profile/564571300744">http://ok.ru/profile/564571300744</a> Детская библиотека - родителям	292				
Библиотека – филиал №1	<a href="https://vk.com/yunbiblioteka">https://vk.com/yunbiblioteka</a> юношеская библиотека г.Губкин	43						
Библиотека – филиал №2	<a href="http://vk.com/club80833030">http://vk.com/club80833030</a> Библиотека-филиал №2 г.Губкин	156	<a href="http://ok.ru/profile/565667477972">http://ok.ru/profile/565667477972</a> Библиотека №2 Губкин	349				
Библиотека – филиал №3	<a href="http://vk.com/biblioteka7ya">http://vk.com/biblioteka7ya</a> [Актуальная библиотека] XXI ВЕК	92					<a href="http://biblioteka7ya.blogspot.ru/">http://biblioteka7ya.blogspot.ru/</a> «Библио7я»	1074
Модельная библиотека –			<a href="http://ok.ru/profile/5729068">http://ok.ru/profile/5729068</a>	202			<a href="http://ecobibgubkin.blogspot">http://ecobibgubkin.blogspot</a>	3301

филиал №5			70980 Экологическая библиотека			<a href="#">.ru/</a> Библиотека экологического просвещения	
Детская библиотека – филиал №6	<a href="http://vk.com/club92683545">http://vk.com/club92683545</a> Детская библиотека филиал № 6 г. Губкин	32					
Авторская модельная библиотека – филиал №9			<a href="http://ok.ru/vashi10shah">http://ok.ru/vashi10shah</a> Ваши 10 шагов к ЗОЖ	42		<a href="http://healthlib9.blogspot.ru/">http://healthlib9.blogspot.ru/</a> Ваши 10 шагов к ЗОЖ	7120

### 5.5. Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками, находящимися в составе библиотечной сети

электронные базы данных	годы	количество обращений пользователей ЦБС	общее количество обращений ЦБС
Сводный электронный каталог муниципальных библиотек	2013	1660	323174
	2014	2083	133090
	<b>2015</b>	3239	166689
Краеведение (статьи)	2013	42	16560
	2014	123	2665
	<b>2015</b>	172	3003
Книжные памятники	2013	73	242
	2014	76	274
	<b>2015</b>	48	380
Газеты области	2013	0	0
	2014	1	63
	<b>2015</b>	226	786
Периодические издания	2013	118	3392
	2014	100	2160
	<b>2015</b>	141	1722
Летописи	2013	0	0
	2014	0	0
	<b>2015</b>	87	19942

### 5.6. Краткие выводы по разделу

Проблемой формирования и использования электронных ресурсов в г. Губкине является низкая скорость сети Интернет. Интернет оплачивается правительством Белгородской области, и повлиять на скорость Интернет не представляется возможным.

Учетный каталог библиотечного фонда ЦБС полностью отражен в Сводном электронном каталоге, хотелось бы расширить возможности его использования. А именно: использовать его возможности при передаче фонда библиотеки от одной заведующей к другой, а также при списании литературы.



## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Основные направления библиотечного обслуживания населения города Губкина в Год литературы и 70-летия Великой Победы можно охарактеризовать как просветительское, информационное, интеллектуальное, духовно-нравственное, релаксационное, мемориальное, досуговое. Особый акцент делался на продвижение лучших классических и современных произведений, произведений о Великой Отечественной войне, поддержку литературных талантов на территории Губкинского городского округа.

Для реализации этих направлений использовались разнообразные формы и методы как библиотечной, так и культурно-массовой работы, векторы которой были направлены на инновационные, интерактивные и ролевые технологии библиотечной работы. Профессиональное кредо библиотекарей можно выразить одной фразой: «Посетителям библиотек должно быть интересно, комфортно, познавательно». В результате библиотеки стали площадками социального опыта, корректирующими социально-культурные роли пользователей услуг в сторону высокой культуры, нравственной чистоты, эстетических навыков и вкусов.

На решение этих проблем была направлена программно-проектная, культурно-просветительская, воспитательная деятельность библиотек. Этому в полной мере способствовали: 25 клуба по интересам, которые объединяют 480 человек, участие библиотекарей и пользователей в конкурсах различного уровня и статуса, акциях и фестивалях чтения.

### 6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Проекты	Результат
Территориальный бессрочный партнерский проект «Память Губкина»: создание электронных краеведческих ресурсов.	<b>Подпроекты:</b> <b>Краеведческий тематический сайт «Мы помним! Мы гордимся!».</b> Адрес: <a href="http://gubkin-pamyat.ucoz.com/">http://gubkin-pamyat.ucoz.com/</a> Объем полнотекстовых материалов: 1572. Объем библиографических записей: 201. Посещений сайта – 3233.  <b>Краеведческий тематический сайт «Афганистан в моей судьбе».</b> Адрес: <a href="http://afgan-gubkin.ucoz.ru/">http://afgan-gubkin.ucoz.ru/</a> Объем полнотекстовых материалов: 429. Посещений сайта – 3507.  <b>Электронная полнотекстовая база данных «Их имена наша гордость».</b> Адрес: <a href="http://kraeved-gubkin.ucoz.ru/">http://kraeved-gubkin.ucoz.ru/</a> Объем полнотекстовых материалов: 285. Объем библиографических записей: 1405. Посещений сайта – 15702.  <b>Электронная полнотекстовая база данных История строительства железнодорожной ветки «Старый Оскол-Ржава».</b> Адрес: <a href="http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/">http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/</a> Объем полнотекстовых материалов: 98 Объем библиографических записей: 95  <b>Интерактивная карта «Памятники воинской славы».</b> Адрес: <a href="http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/pamjatniki/0-9">http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/pamjatniki/0-9</a> Объем полнотекстовых материалов: 46

<b>«МояВообразия: от чтения к мультфильму».</b>	В 2015 году – 2 мультфильма. Всего 6 мультфильмов. Получен грант благотворительного фонда М. Прохорова – 215 110 рублей.
<b>«Говорящая книга. Читают дети».</b>	Записаны и вышли в эфире радио Губкина 8 передач. Участниками стали 48 детей.
<b>«Живая память поколений».</b>	Проведена городская эстафета детского литературного творчества «Наше слово о Подвиге». Издана газета «Наследники Победы», как приложение к городской газете «Эфир Губкина». Участниками стали более 100 детей.
<b>«Авторская книга»: бессрочный издательский проект.</b>	Сборник стихов молодых авторов Губкинской территории «Полёт души». (2015г.) Сборник стихов В. Репиной «За каждый вдох я жизнь благодарю». (2014г.) Сборник стихов Г. Ребровой «Отражение души». (2013г.)
<b>Партнерский социальный проект «Колыбельные для всей семьи».</b>	Подготовлен к изданию сборник колыбельных песен Губкинского городского округа. Идет запись одноименного диска.
<b>Проект по созданию электронных дисков «Литературные имена города Губкина».</b>	Авторский диск члена Союза писателей России Евгения Васильевича Прасолова «Там, где за речкой Оскольцом...». (2015г.) Проект рассмотрен и одобрен комиссией по рассмотрению проектов при Главе администрации Губкинского городского округа.
<b>Проект по повышению активности населения в получении социально-правовых знаний через библиотечную сеть г.Губкина «Компьютер для жизни»</b>	Обучено 18 человек. Проведено индивидуальных 220 уроков. Проект рассмотрен и одобрен комиссией по рассмотрению проектов при Главе администрации Губкинского городского округа.
<b>Бессрочный проект экскурсионных туров по библиотекам города «Здравствуй, библиотека!».</b>	В 2015 году проведено – 133 (+2) экскурсий, которые посетили - 2519 (40+) человек.
<b>Проект по развитию художественного творчества детей с ограничениями жизнедеятельности «Взгляд на мир особого ребенка» модельной библиотеки-филиала №5.</b>	В 2015 году в библиотеке работала выставка детских творческих работ. В проекте приняли участие 86 детей, предоставив 120 работ. Выставку посетили более 3000 человек. Грант СМАРТ 10 000 руб. Издан сборник творческих работ «Радость творчества».
<b>Проект авторской модельной библиотеки – филиала №9 «Резервы ГТО библиотеки здоровья».</b>	Организованы экскурсии по спортивным объектам города, проведены мастер-классы с тренерами и мастерами спорта, «Весёлые старты», флэш-мобы и рекламные акции с участием команды «Резервы ГТО библиотеки здоровья».
<b>Бессрочный проект авторской модельной библиотеки – филиала №9 «10 шагов авторской библиотеки в поддержку ЗОЖ населения».</b>	В библиотеке работают: - Школа здоровья для подростков «Геркулес и Афродита»; - Семейный клуб «ЗдоровьеПлюс»; - Школа здоровья для людей с вредными привычками «Твой выбор».
<b>Альбом для раскрашивания «Путешествие в Ямскую степь».</b>	По согласованию с управлением образования и науки Губкинского городского округа альбом используется на уроках краеведения в начальных классах средних школ города. В конце учебного года будет проведен анализ по проекту.
<b>Бессрочный проект по организации уроков чтения на базе Центральной детской библиотеки «Библиотека + Школа».</b>	Темы уроков: - Современные писатели – детям; - Малые формы фольклора; - Русские писатели классики;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Детское литературное творчество;</li> <li>- Русская поэзия XIX века;</li> <li>- Русские народные сказки.</li> </ul> <p><b>Всего проведено уроков – 16.</b></p>
--	---

<b>Библиотечные программы.</b>	<p>Программа повышения правовой культуры избирателей и организаторов выборов «<b>Россия - время выбора</b>» на 2014-2015 годы (МБУК «ЦБС №1»);</p> <p>программа летнего чтения «<b>Летние книжные открытия</b>» (Ф.№№3,4,5,6,7,9, ЦДБ);</p> <p>программа по возрождению семейного чтения «<b>Чтение – дело семейное</b>» (Ф.№№3,4,5,6,7,9, ЦДБ);</p> <p>программа нравственно-правового воспитания детей и подростков «<b>Диалог</b>» (Ф.№№3,4,5,6,7,9, ЦДБ);</p> <p>программа по работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности «<b>Ты знаешь – мы рядом!</b>» (Ф.№2);</p> <p>культурно – экологическая программа «<b>Экос</b>» (модельная библиотека-филиал№5).</p>
--------------------------------	--

### 6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность муниципальных библиотек г. Губкина носила комплексный характер и осуществлялась под эгидой 70-летия Великой Победы, юбилейных литературных дат.

#### *Военно-патриотическое воспитание.*

Массовая работа в Год 70-летия Победы отличалась также своим инновационным характером. Большой блок военно-патриотических мероприятий проведен в дни празднования 9 мая: вечер – памяти «Набат войны нам вновь стучит в сердца» и литературно – музыкальная гостиная «Помним 1941, помним 1945» в библиотеке – филиале №2; вечер-портрет Помельниковой В.С. ветерана Великой Отечественной войны «Под пули вышло наше поколение» в библиотеке–филиале №6; вечер - встреча «Прошла через детство война» в центральной городской библиотеке.

7 мая библиотеки города, обслуживающие детское население, приняли участие в **Международной Акции «Читаем детям о войне»**, организованной Самарской областной детской библиотекой. Цель Акции - воспитание гражданственности и патриотизма у детей и подростков на примере лучших образцов детской литературы о Великой Отечественной войне. В Акции приняли участие **320** детей и подростков в возрасте от 8 до 14 лет из 7 школ города. В 11–00 одновременно во всех школах, участницах Акции, сотрудники библиотек прочли вслух литературные художественные произведения о Великой Отечественной войне: С. Алексеева, А. Митяева, И. Новокрещенова В. Богомолова, А. Печерской, Е. Воробьева с последующим обсуждением этих книг.

9 мая 2015 года сотрудники и читатели Централизованной библиотечной системы приняли участие в гражданской акции в память участников Великой Отечественной войны «Бессмертный полк». С портретами своих родственников-фронтовиков, тружеников тыла, которым не довелось дожить до 70-й годовщины Победы, участники акции прошли по центральным улицам города Губкина.

Атмосферу праздника губкинцам и гостям города создавал **интерактивный фронтовой привал «Сердцем прикоснись к Победе»**, организованный библиотекарями на площади. Здесь же расположилась книжная выставка «Победа: взгляд сквозь года», на которой были представлены томики стихов военной тематики. Очень интересно и познавательно прошли интерактивные викторины по поэтическим произведениям военных

лет. Трогательно прозвучали стихи собственного сочинения о фронтовых дорогах и погибших С.Д. Снегирёвой, М.А. Грузденковой, Т.Ю. Бутурлакиной. Их эмоциональность дополнили юные участники встречи: Никита Каплин прочитавший стихотворение «Сентябрь 43 года», Красильникова Екатерина прочитавшая стихотворение «Слеза». Тон фронтовому привалу зададо выступление Галины Васильевны Ребровой и Тимофея Жирного: площадь наполнилась музыкой гитары и баяна, ветераны и губкинцы дружно подхватили и запели песни далекой фронтовой поры. В этот день огонёк творческого привала собрал более тысячи участников.

Видимым мероприятием на территории Губкинского городского округа стала **эстафета детского литературного творчества «Наше слово о Подвиге»**, организованная Центральной детской библиотекой. Эстафета, шагая по школам города, собрала около 60 поэтических и прозаических работ, более 40 детских рисунков. В течение двух месяцев ребята сочиняли, рассуждали, рисовали, пытаясь выразить своё видение военных событий. Важным моментом стало то, что помогали детям их родители, бабушки, дедушки. Результатом стал выпуск детской литературно-патриотической газеты «Наследники Победы». **Первый номер вышел в преддверии 9 мая как приложение к местной городской газете «Эфир Губкина»**, что позволило донести детское творчество до каждого жителя Губкинского городского округа.

15 мая 2015 года в центральной городской библиотеке, в рамках проведения традиционных **литературно-патриотических чтений «Прохоровское поле»**, прошла встреча с писателями и издателями России. В центральную городскую библиотеку на встречу с читателями приехал: Елфимов Аркадий Григорьевич – книгоиздатель, историк, коллекционер, фотограф, общественный деятель, инициатор и автор проекта «Тобольск и вся Сибирь», член Союза художников России, председатель общественного фонда «Возрождение Тобольска». Он представлял г. Тобольск Тюменской области. В нашем городе он впервые. От белгородских писателей на встречу пришли: Прасолов Евгений Васильевич – поэт, прозаик, журналист, член Союза писателей России, «Человек года». Автор 4 четырёх сборников стихов и рассказов. Малахов Александр Евгеньевич – поэт, прозаик, член Союза писателей России. Автор двух сборников стихов.

В летний период библиотекари города организовали: на открытой летней площадке во дворе библиотеки-филиала №1 специалисты юношеской библиотеки провели вечер памяти «Курская дуга: величие подвига», комментируемые чтения по книге Г. А. Олейникова «Прохоровское сражение».

В сентябре Центральная детская библиотека провела военно-историческую игру **«Великие битвы – Великие Победы»**. В режиме онлайн встретились учащиеся 8б класса гимназии № 6 города Губкина (классный руководитель Образцов С. Н.) и их сверстники из города Строителя Яковлевского района. Игра была посвящена Московской (1941-1942) и Сталинградской (1942-1943) битвам. Готовясь к мероприятию, ребята провели огромную работу. Они нашли и изучили материалы о подвигах земляков, защищавших Москву и Сталинград во время Великой Отечественной войны, интересные и малоизвестные факты этих битв. Губкинские ребята представили школьникам из города Строителя видеопрезентацию «Мы путь к Берлину открыли битвой за Москву», а ребята из Строителя продемонстрировали видеопрезентацию «Сталинград в огне». Соревновательный характер встречи придал брейн-ринг «От Москвы до Сталинграда», в ходе которого ребята поочерёдно задавали друг другу вопросы и давали на них ответы. Особый интерес у школьников вызвал обзор материалов «Война в искусстве – искусство на войне», который провели ведущий библиотекарь Центральной детской библиотеки г. Губкина Кириллова Н.П. и библиотекарь Детской библиотеки г. Строителя Черкашина А. В. Ребята познакомились с книгами, картинками, художественными фильмами, посвящёнными этим Великим битвам. В завершении встречи ребята по обе стороны поделились своими впечатлениями и поблагодарили друг друга за игру.

В целях раскрытия фонда патриотической литературы, в течение года экспонировались ряд книжных выставок: юбилейная выставка-просмотр **«70 книг о**

**Великой Отечественной войне».** Литература на выставке была представлена в трёх разделах: «Они сражались за Родину», «Жестокая правда войны», «Ратная доблесть белгородцев», выставка-экспозиция «Вехи памяти и славы»; выставка-память «Курская битва: коренной перелом»; В модельной библиотеке-филиале № 5 была организована выставка рисунков юных читателей **«Я помню! Я горжусь!».** В авторской модельной библиотеке-филиале № 9 весь год работала юбилейная выставка-просмотр **«Этот день мы приближали, как могли».** В библиотеке-филиале № 2 была оформлена книжная выставка-панорама **«70 лет Великой Победы: гордимся, помним, чтим».**

Повысить книговыдачу литературы военной тематики и привлечь новых читателей в библиотеку способствовала **виртуальная книжная выставка «О войне и о Победе»**, посвященная 70-летию Победы. Выставка размещена на официальном сайте библиотеки и содержит уникальные мемуары полководцев ВОВ: Г.К. Жукова, А.М. Василевского, И.С. Конева, К.К. Рокоссовского, Г.М. Егорова.

В течение года наблюдалась положительная динамика книговыдачи патриотической литературы в библиотеках города. Например в ЦДБ этот показатель увеличился на 800 экземпляров по сравнению с 2014 годом (2014г. – 7100 экз., 2015г. – 7900 экз.).

### *Экологическое просвещение*

Проблема экологического просвещения стала частью культурно-просветительской деятельности всех городских муниципальных библиотек. Работа в этом направлении разнообразна и позволяет пользователям понять злободневность экологических проблем. В библиотеках накоплен опыт работы с материалами экологической тематики, продвижения их к читателю. Так, традиционное празднование дат экологического календаря (Дня экологических знаний, Всемирного дня окружающей среды, Дня здоровья, Дней воды, земли, птиц и т.д.) постепенно перерастает в Дни и Недели экологических знаний, экологические декады. При этом используются самые разнообразные формы: начиная от традиционных книжных выставок и заканчивая разработкой экологических проектов.

В юношеской библиотеке проведены: блиц-опрос «Чем ты помог природе?» (июль), выставка-фитобар «Целительная сила природы» (июнь), устный журнал «Мы и будущее: зеленый взгляд» (октябрь), экологический дневник «Чернобыльская катастрофа: события, факты, комментарии» (апрель).

При проведении каждого мероприятия библиотекари стремятся добиться того, чтобы каждый участник осознал себя частицей Земли, заставляют размышлять над экологическими проблемами, пробуждают неравнодушное отношение к природе родного края. Например, в экологической библиотеке в рамках празднования Дня заповедников и национальных парков прошел праздник **«Там, где травам не найти дорогу»**, посвященный 80-летию участка Ямская степь заповедника «Белогорье».

Одним из наиболее значимых является праздник, посвященный Дню Земли. Читателей библиотек в этот день ждали интересные и познавательные мероприятия. Для детей из Детско-юношеской специализированной футбольной школы прошла **пиар-акция книги О.В. Скалдиной «Красная книга: Заповедники России»** (б/ф№5). Путешествие по страницам книги проходило в форме слайдовой презентации под названием **«Острова нетронутой природы»**. Ребята узнали о 18 российских заповедниках, включенных во Всемирную сеть ЮНЕСКО, об истории создания каждого из них и заочно познакомились со многими представителями флоры и фауны России. День Земли продолжился экологическим часом **«Береги родную природу!»**. Юные читатели из 2«В» класса средней школы № 17 охотно отгадывали загадки о природе и лесных жителях, с удовольствием читали стихи русских классиков о природе.

5 июня во Всемирный день охраны окружающей среды, в модельной библиотеке-филиале №5 стартовала **акция «Всё хорошее на земле – от природы, а всё доброе – от человека»**. Её инициаторами выступили активные члены клубов «ЭкоЛИК» и «Экоград». Сотрудники библиотеки вместе с читателями посадили рассаду цветов, приняли участие в

прополке уже цветущих растений и их поливке. Главным атрибутом участников акции стали головные уборы символического зелёного цвета, цвета живой природы, плодородия и возрождения.

В июле сотрудники экологической библиотеки для членов клубов «ЭкоЛИК» и «Экоград» организовали **экскурсионную поездку «Заповедный мир Белогорья»** на участки Лысые горы и Ямская степь, в которой приняли участие Л.В. Горохова, заслуженный эколог России, И.Д. Алтухова, главный хранитель Губкинского краеведческого музея. Они познакомили с историей образования Ямской степи и Лысых гор, провели познавательную экскурсию в своеобразном «музее природы».

**Цикл мероприятий «Четыре художника»**, раскрыл понятие «природа» в литературном, музыкальном и народном творчестве. В цикл вошли литературный вечер «Красавица зима», литературная гостиная «Пришла весна нарядная», познавательный вечер «Ах, лето красное, любил бы я тебя...», фольклорный вечер «Осенний калейдоскоп».

### ***Работа по здоровьесбережению населения***

В состав ЦБС входит авторская модельная библиотека-филиал №9 специализацией, которой является работа по популяризации здорового образа жизни населения. Реализацией авторской программы **«10 шагов авторской библиотеки в поддержку ЗОЖ населения»** занимается сектор здоровья авторской модельной библиотеки. В перечень шагов входит информационная поддержка людей, стремящихся к здоровому образу жизни, помощь в выборе оптимального вида спорта с учётом особенностей организма, обучающие и профилактические мероприятия для всех возрастных категорий населения в школах здоровья «Геркулес и Афродита» (для подростков), «Твой выбор» (для тех, кто принял решение избавиться от вредных привычек, но не знает, как это сделать) и в семейном клубе «ЗдоровьеПлюс».

В 2015 году в этом объединении был реализован **проект-исследование «Библиотечная спортивно-краеведческая эстафета «Со спортом по жизни»**. С использованием информационных источников из фонда библиотеки была разработана методика проведения массовых мероприятий, направленных на пробуждение у подростков заинтересованности в сохранении собственного здоровья, на привлечение их к активным занятиям физкультурой и сдаче нормативов ГТО, используя в качестве положительного примера опыт земляков, достигших высоких результатов в спорте.

Разработанная методика была опробована на экспериментальной группе подростков – учащихся школы №3. План мероприятий включал в себя: исторический экскурс «Комплекс ГТО: на страже рубежей здоровья» – стартовое мероприятие «эстафеты», перед началом которого состоялось первое анкетирование среди подростков – участников проекта; часы полезных знакомств: «Школа точного удара» – знакомство с лучшими тренерами Губкина по боксу и «Повелитель водных стихий» – знакомство с тренером отделения плавания ДЮСШ №1; «Сила духа и мудрости» – мастер-класс от губкинских мастеров каратэ; «Богатырь – это по-русски!» – мастер-класс от чемпионов первенства Европы-2014, воспитанников отделения гиревого спорта ДЮСШ управления образования.

**«Мастер снайперской науки»** – в канун празднования 70-летия Победы разговор о снайперах Великой Отечественной войны состоялся при активном участии тренера по пулевой стрельбе ДЮСШ №2 Сергея Князева и его воспитанника мастера спорта России по пулевой стрельбе, кандидата в юношескую сборную России Павла Хорохордина.

**«Быстрее! Выше! Сильнее!» – это о нас!»** – рассказ о современном виде спорта, который принял эстафету у физкультурного многоборья ГТО XX века и интервью с кандидатом в мастера спорта, лучшим полиатлонистом города и области, победителем фестиваля ГТО 2015 года в Губкине, 13-летним Максимом Шоковым.

В ходе последнего мероприятия было проведено итоговое анкетирование, которое показало, что ожидания организаторов были оправданы. Кроме того, из 20 подростков, участвующих в проекте, 11 записались в библиотеку и регулярно читают книги о спорте.

При знакомстве с каждым из приглашённых спортсменов, организаторы ставили перед слушателями Школы здоровья вопросы: «Зачем ГТО детям?», «Почему нужно сдавать нормативы?» и «Можно ли успешно сдать нормативы, занимаясь только одним из видов спорта?». Результаты анкетирования демонстрирует положительную динамику в стремлении подростков к занятиям физкультурой и спортом, активному отдыху и здоровому образу жизни. С момента старта эстафеты в библиотеку записалось всего 965 человек, 260 из их числа стали постоянными читателями литературы по физкультуре, спорту и здоровому образу жизни.

Таким образом, проект-исследование «Библиотечная спортивно-краеведческая эстафета «Со спортом по жизни» показал работоспособность методики проведения библиотечных мероприятий, направленных на пробуждение у подростков заинтересованности в сохранении собственного здоровья, на привлечение их к активным занятиям физкультурой и сдаче нормативов ГТО.

**Школа здоровья «Твой выбор»** для людей, стремящихся к здоровому образу жизни через отказ от вредных привычек – самое сложное объединение в плане организации мероприятий, так как далеко не каждый курильщик, как и любитель пива, признают, что их привычка пагубна для их здоровья. Поэтому организовать аудиторию на заседание школы здоровья зачастую оказывается просто невозможно. Поэтому работники библиотеки часто проводят мероприятия школы здоровья для организованных аудиторий, таких как группы студентов учебных заведений среднего профессионального образования. Таким образом, в 2015 году в Школе здоровья «Твой выбор» состоялись: ЗОЖ-лаборатория «Вдох-выдох, или методика полезного дыхания», урок заместительного досуга «Время с пользой для здоровья», час библиотерапии «Есть время жить!».

28 января библиотека здоровья открыла **марафон книги Андреаса Йоппа «Мне очень нравится курить... но я бросаю»**. Причиной объявления марафона стало то, что при подготовке очередного мероприятия по здоровому образу жизни библиотекари практически не обнаружили отзывов об этой книге, в то время, как другие методики отказа от курения были достаточно активно разрекламированы.

Таким образом, было решено познакомить читателей с этой книгой поближе, проверить с их помощью методику Андреаса Йоппа в действии, помочь справиться с никотиновой зависимостью и собрать как можно больше отзывов читателей о книге. На церемонии открытия марафона присутствовали студенты и преподаватели губкинского технологического техникума.

Ведущие программы не стали повторять прописные истины о вреде курения, вместо этого сразу перешли «к делу»: с помощью мини-теста выяснили, почему же человек курит... и проверили силу лёгких курильщика. Пять участников надували на время воздушные шары до тех пор, пока те не лопнули. Рекордное время – 34 секунды – принадлежит участнику, получившему от природы крепкий организм. По итогам этого опыта был сделан вывод: каким бы сильным ни был организм, никотин со временем отнимет здоровье и силу.

Крепкое здоровье не единственная причина бросить курить. Ведущие решили подойти к мотивации с материальной точки зрения и вызвали к участию следующую пятёрку добровольцев из аудитории, с которыми провели тренинг-мотиватор «Верни себе мечту». В его ходе ребята увидели, сколько интересных и полезных вещей они могли бы купить на те деньги, которые они тратят на сигареты. Вывод очевиден: наши мечты – в наших руках. Достаточно сделать правильный выбор.

Мини-тест на мотивацию к отказу от курения с одним всего вопросом: по какой причине я мог бы бросить курить? И вариантами ответов: забота о своём здоровье, забота о здоровье будущих детей, экономия денег, улучшение или сохранение привлекательной внешности, которые получили примерно одинаковое количество голосов.

Буктрейлер на книгу «Мне очень нравится курить... но я бросаю» и рассказ ведущих о книге, пробудил у ребят желание познакомиться с методикой поближе. Первые три добровольца забрали книги с собой, чтобы испытать методику А. Йоппа на себе.

Все указанные мероприятия были организованы и проведены с целью развенчания мифов о «пользе» вредных привычек и помочь молодым людям избавиться от пагубной зависимости и взять курс на здоровый образ жизни.

**Семейный клуб «ЗдоровьеПлюс»** объединяет в себе широкий круг людей, заинтересованных не только в сохранении и укреплении собственного здоровья, но и в здоровом продолжении своего рода. Это семьи (дети, мамы, папы, бабушки и дедушки), представители молодежи и юношества, то есть будущие родители, которые ответственно относятся к своему будущему. В 2015 году в клубе состоялись следующие мероприятия: **библиотечная спартакиада «Мама, папа и я – читающая семья»; ЗОЖ-лекторий на родительских собраниях в школах и детских садах «Ты – продолжение меня...»** и другие.

Кроме работы клубов, в течение отчетного периода проводились и другие мероприятия здоровьесберегающего характера, такие как: урок-предупреждение для подростков «Моя жизнь – моя ответственность», час библиотерапии «Разумное любопытство», литературно-спортивный круиз в рамках летней библиотечной площадки «С книжкой на стадионе» для детей, отдыхающих в летних лагерях «Лето вызывает на старт».

#### **6.4. Продвижение книги и чтения**

Год литературы, объявленный Президентом России в 2015 году, стал поводом для активизации продвижения в библиотеках книги и чтения.

Торжественная церемония открытия Года литературы в городе Губкине состоялась 20 марта 2015 года в большом зале ДК «Форум». На литературном празднике **«Под парусом книги к новым открытиям»** был дан старт новым творческим проектам и конкурсам, возрождающим традиции чтения. В программу вошли: декламация стихов известных поэтов, размышления о роли литературы в нашей жизни, инсценировки из популярных литературных произведений, конкурсы, интеллектуальные викторины. Завершился вечер передачей символа Года литературы - пера юному губкинцу – возможно, будущему автору новых бессмертных произведений.

2 апреля 2015 года в 12-00 в модельной экологической библиотеке–филиале №5 стартовала акция **«Прочтите это немедленно!»**. Цель акции: продвижение книги, чтения и услуг библиотеки. Читателям, посетившим в это время библиотеку, библиотекари предложили прочитать несколько строк из книг писателей–юбиляров: Гавриила Троепольского, Даниеля Дефо, Анатолия Лиханова. Затем Акция продолжилась вне стен библиотек. Акцентируя внимание на то, что 2015 год объявлен Годом литературы в России, библиотекари посетили общественные места микрорайона Журавлики: магазины, автостоянки, строящийся объект, сквер им. Пушкина, магазины. Всего в этот день в Акции приняли участие более **60** человек, а новыми читателями библиотеки стали **16** самых активных и любознательных жителей микрорайона.

24 апреля 2015 года библиотеки города присоединились к Всероссийской акции **«Библионочь - 2015»**, одному из главных событий Года литературы в России. В модельной библиотеке–филиале №5 временной переход совершился с помощью костюмированной театрализации отрывка из замечательного произведения Леонида Филатова «Про Федота-стрельца, удалого молодца». Под звуки русской народной музыки взору присутствующих предстала следующая картина: горница, стол, накрытый яствами, а за столом - Царь, Царевна, Нянька и Посол. Так образно и ярко для читателей инсценировали библиотекари отрывок из книги.

В шесть вечера окунулась в «Библионочь» и Центральная городская библиотека. В библиотеке работало несколько литературных площадок. Всех участников литературной площадки **«Великий книжный путь»** объединил **литературный квест «Путешествие во времени»**. А пока одна команда штурмовала задания литературного квеста, другие участники акции с большим интересом участвовали в **литературном дартсе «Перелистывая страницы книг»**. Самым захватывающим раундом стал четвертый -



«Аукцион скороговорок». В фойе библиотеки велся своеобразный читательский дневник, расположенный на стенде, куда посетители вешали разноцветные стикеры с названием своих любимых книг. Дневник получился ярким и насыщенным по содержанию.

14 и 15 мая на территории Губкинского городского округа состоялся **II Форум читающих семей «Библиотека. Книга. Семья»**. 14 мая на базе авторской модельной библиотеки – филиала №9 работал **круглый стол «Первые шаги к чтению: опыт, идеи, инновации»**. Участниками, которого стали специалисты муниципальных библиотек Белгородской области, школьных библиотек Губкинского городского округа, сотрудники дошкольных образовательных учреждений, родители. 15 мая в Международный день семьи библиотекари пригласили молодых родителей в ДК «Форум» на **литературно-фольклорный праздник «Приобщение к слову»**.

27 мая 2015 года библиотеки города Губкина приняли участие в одномоментной акции открытия Общероссийского Дня библиотек, посвящённой 20-летию праздника. Она состоялась в читальном зале Центральной городской библиотеки. Это был **фестиваль читательской активности «Золотой формуляр»**. Приятным сюрпризом для участников фестиваля было соединение с Грайворонской детской библиотекой в режиме онлайн. На мероприятии присутствовало **60** человек: лучшие читатели, библиотекари, ветераны библиотечного дела. Фестиваль с таким звучным и ярким названием проводится в библиотеке уже шестой раз. Чтобы стать номинантом «золотого формуляра» надо в течение года прочитать не менее 50 книг. В программе фестиваля было подведение итогов областной акции «Славим библиотеку вместе».

29 сентября 2015 года в малом зале Дворца культуры «Форум» прошла **презентация сборника «Полёт души»**, подготовленного в рамках городского конкурса на лучшее поэтическое произведение среди молодых поэтов Губкинского городского округа. Организаторами конкурса выступили управление культуры и центральная городская библиотека. В сборник «Полёт души» вошли произведения **21** автора.

**Уличный фестиваль «Книга собирает друзей!»**, торжественно открыл летние чтения 2015 года. Детские библиотекари с июня и до конца августа создают комфортные условия для общения родителей и детей с книгой на свежем воздухе. Частыми гостями таких площадок летнего чтения являются ребяташки из школьных оздоровительных лагерей, для которых библиотекари проводят различные мероприятия, отличительной особенностью которых, являются подвижные и интеллектуальные игры.

Специалисты филиала №2 провели **литературные чтения «Читаем А. П. Чехова»** посвященные 155-летию со дня рождения Антона Павловича Чехова, приняли участие в **областной панельной дискуссии «Мой «Тихий Дон»**, посвященной 110-летию со дня рождения М.А. Шолохова. Дискуссия коснулась темы семьи, семейных отношений, любви, в понимании автора и его героев. В мероприятии приняли участие ветераны педагогического труда, члены клуба «Вдохновение», литературного клуба «Светоч», клуба молодых людей с ограничениями жизнедеятельности «АРТ-общение», библиотекари, читатели.

Ежегодный **Марафон здоровья читающих семей «За здоровьем – в библиотеку!»**, итоги которого подводятся в преддверии нового года в авторской модельной библиотеке, состоялся на губкинской территории уже во второй раз. По условиям Марафона все члены семьи должны любить книгу и чтение, регулярно посещать библиотеку, участвовать в её мероприятиях, а также вести здоровый образ жизни или хотя бы активно к этому стремиться. Также библиотечное жюри изучает читательские формуляры участников и отдаёт победу тем семьям, которые прочли больше книг за истекший год.

II Марафон здоровья читающих семей «За здоровьем – в библиотеку!» завершился 25 декабря 2015 года. Участниками праздника стали **9** семей, которые в течение года боролись за звание самой читающей.

Бесспорным победителем была признана семья Тюпиных: Игорь Петрович, Екатерина Юрьевна и Егор (диплом I степени). В их читательской копилке 124 книги. Диплом II степени получила семья Черных: Вячеслав Иванович, Оксана Викторовна, Марина и Елизавета. Они прочли за год 108 книг. Диплом III степени присуждён Елене Витальевне

Агафоновой и двум её сыновьям Илье и Ивану, которые прочли в 2015 году 54 книги и принимали участие в работе семейного клуба «ЗдоровьеПлюс». Остальные участники получили благодарственные письма.

Традиционно мероприятие было наполнено конкурсами, играми, викторинами, связанными со спортом, здоровьем, литературой и Новым годом. Участники пели, танцевали, играли в «снежки», демонстрировали пантомиму, веселились от души, то есть делали всё, что благотворно влияет на их здоровье.

С каждого семейного мероприятия библиотеки здоровья участники уносят с собой не только хорошее настроение, но и сувенир, сделанный своими руками в ходе творческого конкурса. На этот раз таким сувениром стала ёлочка-картина, которую юные читатели украсили игрушками из цветной бумаги.

В 2015 году стартовал **новый проект «Сердца, покорённые книгой»** [http://gubkniga.ucoz.ru/virtualn\\_vis/velikie\\_chit/o\\_proekte.html](http://gubkniga.ucoz.ru/virtualn_vis/velikie_chit/o_proekte.html). Цель виртуальной портретной галереи - стимулирование общественного интереса к книге и чтению, популяризации чтения, создание позитивного образа человека читающего, через знакомство с выдающимися людьми у которых выбор жизненного, профессионального и творческого пути неразрывно был связан с книгой и чтением. Это 21 портрет выдающихся покорителей книжных Гималаев: М. Ломоносов, И. Сталин, А. Пушкин, Л. Толстой, Ф. Шалапин, Н. Вавилов, Д. И. Менделеев, И. Ньютон и многие другие. Виртуальная портретная галерея не только знакомит с великими людьми, но и предлагает, познакомиться с текстами статей, в которых рассказывается о роли книги и чтения в их жизни. В рамках проекта подготовлен библиографический список «Очарованные книгой. Книга в жизни великих людей». Объём информации в котором значительно больше, чем в галерее. Работа в этом направлении дала свои результаты. Так при анализе читательских формуляров в юношеской библиотеке было отмечено увеличение спроса на классическую литературу на 9,8%.

## 6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Цель обслуживания пользователей в удаленном режиме: оперативное, полное и качественное информирование пользователей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками. Сейчас можно сказать, что библиотеки открыты все 24 часа в сутки.

В 2015 году удалённое обслуживание пользователей библиотек осуществлялось посредством **2** сайтов, **15 (+6)** групп в социальных сетях и **4** блогов.

В центральной городской библиотеке регулярно пополняется информация на сайте. Баннер **«Приглашаем»** знакомит пользователей с мероприятиями ЦБС. Систематически в разделе **«Книгопанорама-2015»** размещалась выборочная иллюстрированная и аннотированная информация о поступлениях новых книг в библиотеки. Раздел **«Дискография»** даёт информацию о книгах на электронных носителях и месте их нахождения. Бюллетень **«Новые книги»**, даёт полный объём информации о поступлениях литературы. В рубрике **«Читателям»** можно познакомиться с каталогом периодики **«Кругозор»**. Привлекательной в 2015 году для молодёжи стала новая рубрика **«А я люблю читать!»**. Раздел **«Наши издания»** знакомил с выходом новых изданий, подготовленных библиотеками ЦБС. Пользователи, интересующиеся информацией краеведческого характера, знакомились с **«Календарем знаменательных и памятных дат Губкинского городского округа»** и книгами земляков.

Сайт предлагает перечень дистанционных услуг: продление книг, он-лайн справка, информирование по различным темам.

В 2015 году библиотекари разработали и предложили жителям города новую библиотечную услугу **«Подписка на рассылку информации о новых поступлениях в библиотеки г. Губкина»**. Она подразумевает электронную рассылку информации о новых книгах, поступивших в библиотеки. Подписавшись на неё, пользователь сможет, получать

информацию о новых поступлениях в библиотеки МБУК «ЦБС №1». Осуществить подписку можно на сайте Центральной городской библиотеки в строке «актуального меню» в рубрике «Читателям» – «Библиоинформ» [http://gubkniga.ucoz.ru/index/usluga\\_biblioinform/0-222](http://gubkniga.ucoz.ru/index/usluga_biblioinform/0-222). Рассылка информации осуществляется на электронную почту каждому подписчику.

Губкинцы и не только, проявляли большой интерес к информации размещенной библиотеками в соцсетях. Открытая группа «Библиотека-филиал № 2» г. Губкин» (<http://vk.com/club80833030>) насчитывает более **140** подписчиков. Основная часть - 40% молодые люди от 24 до 27 лет и 27 % от 35 до 45 лет. Их география обширна. Это такие страны как: Россия, Египет, Австрия США и др., такие города как: Губкин, Мурманск, Екатеринбург, Санкт-Петербург, Старый Оскол и др. Просмотры новостей группы составляют 58,36% с компьютера и 41,64% с мобильных устройств. Группа имеет четырех редакторов: 2 работника библиотеки и 2 подписчика группы. Публичная стена группы насчитывает 517 записей.

В группе библиотека предлагает поучаствовать в следующих обсуждениях:

– «Что мне почитать?» – в данной рубрике подписчики нашей группы могут написать название книг, которые заслуживают внимания;

– «Здесь вы можете продлить книги!» – при указании № читательского формуляра и ФИО возможно продлить книгу он-лайн;

– «Спросить о наличии издания в библиотеке, заказать книгу он-лайн - можно здесь».

Работники библиотеки могут отложить книги и не выдавать другим пользователям в течение пяти дней. За это время пользователь может прийти в библиотеку и оформить выдачу издания на дом. Время выполнения заказа – 3 рабочих дня с момента получения заказа.

– «Ищу книгу!» Бывает так, что книгу, которую хочется почитать, невозможно найти в библиотеках и на прилавках магазинов, иногда даже на просторах интернета. В этой теме можно обмениваться книгами или информацией о том, где можно их найти.

– «Начинающим писателям!» «Если Вы начинающий писатель и у Вас есть свои рассказы, стихотворения или статьи, мы поможем Вам опубликовать Ваши творческие работы в нашей группе».

В социальной сети «Одноклассники» (<http://ok.ru/>) библиотека-филиал №2 имеет **296** друзей, 40 заметок, 66 фотографий.

На странице расположена информация об услугах библиотеки: адрес, о зоне доступа wi-fi, о литературе на специальных носителях – «говорящих» книгах (аудиокассетах), (CD-дисках), флеш-накопителях.

С помощью работ в социальных сетях библиотеки общаются со своими читателями: оповещая их о предстоящих мероприятиях, напоминают задолжникам о сроках возврата книг в библиотеку и т.д.

В 2015 году авторская модельная библиотека-филиал №9 продолжила обслуживать удаленных пользователей через блог «Ваши 10 шагов к ЗОЖ» (режим доступа: <http://healthlib9.blogspot.com>). Содержание блога отражает деятельность библиотеки в рамках программы «10 шагов авторской библиотеки в поддержку ЗОЖ населения» и информацию о здоровом образе жизни. Сообщения в блоге расположены в обратном хронологическом порядке. В среднем ежемесячное количество сообщений составляет 7 публикаций, что на 5 публикаций меньше, чем в 2014 году. Это объясняется тем, что во главу угла поставлено качество публикуемой информации и полнота отражения темы. Оценкой выбора стратегии стал диплом II степени в конкурсе на лучший интернет-ресурс в областной акции «Молодёжь за здоровый образ жизни» (в 2014 году – диплом III степени).

В этом году в структурном составе блога появились новые страницы. Теперь информационная структура блога выглядит так:

- Главная страница – публикуются сообщения о здоровом образе жизни, новостях науки в сфере здравоохранения, сообщения о плановых мероприятиях библиотеки.

- «Подросток – 2015» – страница публикаций о мероприятиях, проведенных библиотекой в рамках межведомственной операции «Подросток».

- **Читай и побеждай!** – страница, рассказывающая об успехах лучших читателей библиотеки.
- **Виртуальные выставки** – страница, на которой библиотекари знакомят читателей с новинками литературы по здоровому образу жизни, а также литературой по психологии.

В 2015 году блог посетили около **5000** раз.

Библиотекари ЦБС раскрывают библиотечные фонды через виртуальные выставки и этим привлекают новых читателей. На сайте ЦГБ выставлены **8 виртуальных выставок** различной тематики. В 2015 году новыми выставками стали: «О войне и о Победе» (ЦГБ), «Свет женской поэзии» (СИБР), «Декоративно-прикладное творчество. Коллекция идей» (Ф.№2) и «Сердца, покоренные книгой» (СИБР).

## 6.6. Внестационарные формы обслуживания

Внестационарные формы обслуживания населения книгой представлены в ЦБС двумя видами. Это библиотечные пункты в организациях с библиотекарями-общественниками (Ф.№ 6,9) и библиотечные пункты, где работает сам библиотекарь (Ф.№4). Внестационарный абонемент авторской модельной библиотеки-филиала №9 работает с **15** библиотечными пунктами. Это 14 детских садов и Губкинское отделение Всероссийского общества глухих.

С использованием библиотечных пунктов библиотекари ведут групповое информирование коллективов: детский сад № 28 «Журавушка» («Методика физического воспитания дошкольников»); детский сад комбинированного вида № 39 «Золотая рыбка» («Использование здоровьесберегающих технологий в ДОУ»); детский сад комбинированного вида №40 «Веселинка» («Нравственно-патриотическое и духовное воспитание дошкольников»); детский сад общеразвивающего вида №5 «Березка» («Развитие речи дошкольника»); губкинское отделение ВОГ («Организация досуга людей с ограничениями жизнедеятельности»).

На библиотечных пунктах проводятся массовые мероприятия. На базе детского сада №28 «Журавлик» состоялся ДС «Воспитать читателя: миссия выполняема», в рамках Большого литературного марафона отечественных литературно-художественных произведений-юбиларов 2015 года. ДИ «Секреты здоровья на книжной полке», посвященный Всемирному дню здоровья, на базе детского сада №16 «Дюймовочка». ДИ «Классики и современники: размышления о вечном» в детском саду №40 «Веселинка». Библиотечный консультант с привлечением врачей узких специализаций «Доктор ЗОЖ» для членов Губкинского отделения ВОГ.

Таким образом, библиотека не только снабжает своих читателей книгами на рабочих местах и подбирает для них информацию в помощь профессиональной деятельности, но и организует для них интересный и полезный досуг.

Библиотекари обслуживают удаленных пользователей на 21 внестационарном пункте.

## 6.7. Библиотечное обслуживание детей

Ежегодно детские библиотеки города являются активными участниками городских мероприятий. В рамках городского праздника **«Учение с увлечением»** в День знаний ЦДБ и специалисты детского отдела библиотеки-филиала №5 представили рекламный выставочный блок **«Детское творчество: проекты Года литературы в действии»**.

К 70-летию Победы в ЦДБ состоялась **военно-историческая игра «Великие битвы – Великие Победы»**. В режиме онлайн встретились учащиеся 8б класса гимназии № 6 города Губкина (классный руководитель Образцов С. Н.) и их сверстники из города Строителя Яковлевского района. Игра была посвящена Московской (1941-1942) и Сталинградской (1942-1943) битвам. Готовясь к мероприятию, ребята провели огромную работу. Они нашли и изучили материалы о подвигах земляков, защищавших Москву и Сталинград во время Великой Отечественной войны, интересные и малоизвестные факты этих битв. Губкинские

ребята представили школьникам из города Строителя видеопрезентацию «Мы путь к Берлину открыли битвой за Москву», а ребята из Строителя продемонстрировали видеопрезентацию «Сталинград в огне».

Большую работу проводят библиотекари в летний период. По новому в отчетном году прошло открытие второй смены летних школьных оздоровительных лагерей. Детские библиотекари города организовали в сквере Шахтёрской Славы **летнюю библиотечную площадку «С книжкой на скамейке»**, где интересно провели время более **120** ребят из лицея №5, гимназии №6, школы №3, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и малыши из детского сада №9, а также родители с детьми, отдыхающие в это время в сквере. Каждый ребёнок и взрослый, посетивший в этот день летнюю библиотечную площадку, нашёл для себя массу интересного и познавательного.

Инновационным мероприятием Года литературы стала **читательская видео - конференция «Уроки классики - уроки жизни»**, которая прошла в ЦДБ. В режиме онлайн встретились учащиеся 6 «А» класса гимназии №6 г. Губкин и шестиклассники п. Прохоровка Белгородской области. Для обсуждения школьникам библиотекари предложили небольшие по объёму, но очень ёмкие по смыслу рассказы Николая Лескова «Дурачок», Юрия Яковлева «Цветок хлеба» и Михаила Пришвина «Голубая стрекоза». В завершении встречи школьники по обе стороны постарались ответить на вопрос: «Какие же уроки жизни дают эти произведения?».

Книжка Неделя – 2015 в Губкине прошла под эгидой Года литературы. Для ребят разных возрастов в библиотеках города прошло 20 интересных и познавательных мероприятий, участниками которых стали 730 детей и подростков. Сотрудники центральной детской библиотеки подготовили для своих читателей **Неделю классики «Книги на все времена»**, цель которой - повышение интереса к чтению классической литературы у современных детей и подростков. Каждый День Недели был посвящен творчеству одного из русских писателей-классиков. Результатом Недели классики в ЦДБ стал повышенный интерес юных читателей к произведениям русских писателей XVIII-XIX вв. Книговыдача в этот период составила около 850 экземпляров.

Встреча с настоящим писателем – это всегда праздник, впечатления запоминаются на всю жизнь. 15 октября в экологической модельной библиотеке-филиале №5 состоялась встреча учащихся 6 «А» класса гимназия №6 (классный руководитель – Генец Е. Н.) с детским писателем Торопцевым Александром Петровичем (г. Москва). Ребята из уст писателя узнали о его жизни и творчестве, о планах на будущее. Шестиклассники сразу прониклись к автору большим интересом и уважением. Беседа получилась доверительной и теплой.

#### **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и пожилых**

Услугами библиотек за отчетный год воспользовались **822** человека с ограничениями жизнедеятельности (+72), что составляет — 8,1% от числа жителей - инвалидов г. Губкина. читатели - дети, имеющие проблемы со здоровьем - 77. Читателями, имеющими проблемы со зрением - 65 человек.

Для тех, кто в силу физического состояния не способен самостоятельно посещать библиотеку, книги, приносили на дом. На дому обслуживание организовано для **74** читателей, посещение –**603**, книговыдача составила – **1684** экз.

В ЦБС в отчетном году уделялось особое внимание вопросам развития коммуникативных связей населения с ограничениями жизнедеятельности, в соответствии с запросами, потребностями в общении. Этой цели служили клубы по интересам: клуб общения для людей пожилого возраста «Золотой возраст» и творческий музыкально-поэтический клуб «Вдохновение» (ЦГБ), литературный клуб «Светоч» (библиотека-филиал №8), женский клуб любителей фольклора и народной старины «Светлица», клуб молодых людей с особенностями развития «АРТ-общение» (библиотека-филиал №2). Клубы имеют от 15 до 25 участников, заседания проходят 1 раз в 2 месяца. Мероприятия в клубах отличаются большим разнообразием: беседы, круглые столы, тематические вечера, литературно-

музыкальные композиции, часы поэзии. Например, на Масленицу сотрудники библиотеки пригласили любителей фольклора на февральские посиделки «В гости Маслена зовёт». Много приятных эмоций подарили и другие заседания в клубе: час народных традиций «Красная горка или Фомино воскресенье», фольклорный праздник «Зеленые святки», мастер – класс «Из лоскутков сплетается узор»; литературно – фольклорный вечер «Зима за морозы, а народ за праздники» и др.

Интересны и креативны мероприятия в клубе молодых читателей с особенностями развития «АРТ-общение» (библиотека-филиал №2). В клубе прошли: **заочное путешествие в мир искусства «Мир без границ»**, с использованием интерактивной доски для рисования картин на определённую тему; **мастер класс «Декоративная роспись камней»** Е.С. Мишиной, мастера из Дома мастера ДК «Строитель», в ходе которого ребята сами раскрашивали морские камушки в цветочные поляны, морские пейзажи.

Ярким и запомнившимся мероприятием по опросам членов клуба стала **игра – библиокешинг «Для спорта нет границ и расстояний»**. Участники клуба «АРТ-общение» познакомились с интересными молодыми людьми, жителями города Губкина: А. Дорохиной и Д. Скрыпиным. С Настей Дорохиной ребятам удалось пообщаться при помощи скайпа, где она рассказала о себе, о своей поездке на Паралимпийские игры в Сочи в 2014 году, а также о занятиях пулевой стрельбой.

Стало доброй традицией проводить мероприятия в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Сотрудники библиотек используют самые различные формы культурно-просветительной деятельности: литературно-музыкальные гостиные, встречи с интересными людьми, тематические беседы, музыкально-поэтические композиции. В феврале 2015 года состоялась **встреча проживающих в Центре с Галиной Ребровой, губкинской поэтессой**, автором сборника стихов и песен «Отражение души», членом музыкально-поэтического клуба «Вдохновение». В рамках празднования Дня города состоялась **выездная литературная экскурсия по историческим местам Губкина «В твоём сердце я, Губкин, живу...»**. Экскурсию для отдыхающих социально-реабилитационного отделения организовали сотрудники сектора краеведения Центральной городской библиотеки, совместно с МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» и Центром развития туризма «Магнитный полюс».

В отчётный период продолжилось сотрудничество ЦДБ и детского сада №21 «Ивушка», в котором организована коррекционная группа детей с нарушением зрения.

Члены Губкинской местной организации Всероссийского общества слепых приняли участие в **поэтическом форуме «Зови же, память, снова 45-й...»**, посвященном 70-летию Великой Победы и Году литературы в России. Пусть физические возможности участников форума ограничены, но их поэтические способности не имеют границ, многие из них истинные любители поэзии. Они читали стихи известных поэтов и стихи собственного сочинения. Прозвучали «Зинка» Ю. Друниной в исполнении Натальи Костюковой, «Тогда в далеком 45-м» прочла Оксана Трищина, «Война следов оставила не мало» читала Зинаида Злодеева. Особенно всех порадовала Валентина Малахова, которая читала стихотворение «Бабье счастье». На форуме звучали не только стихи, но и баллады в исполнении Сергея Троицкого, Алевтины Цыпляковой, Валентины Кожевниковой. Поэтический форум прошел в теплой творческой обстановке, все участники получили хороший эмоциональный настрой.

## 6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Развитие информационных технологий и индустрии развлечения стало причиной снижения интереса к чтению и библиотекам, как источнику информации и культурно-познавательному пространству. Поэтому продвижение библиотеки и её услуг является одной из основных функций в её деятельности. Библиотекари используют как традиционные, так и современные, инновационные формы работы, которые призваны привлечь внимание населения к книге и библиотеке как интеллектуальному бренду, повышающему качество жизни и личностный потенциал. Так, юношеская библиотека практикует уличные акции по

приглашению в библиотеку, все библиотеки участвуют в месячной акции «Золотого формуляра» «Стань читателем!».

Завершился второй год работы по **проекту «Здравствуй, библиотека!»** (2014-2015 гг.). В этом году проект расширился. К нему подключилось управление социальной политики администрации Губкинского городского округа, «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», Губкинский территориальный Совет женщин. Появились новые темы экскурсий: «Библиотека – издатель» (для членов президиума территориального Совета женщин), выездная пешая литературная экскурсия по историческим местам Губкина «В твоём сердце я, Губкин, живу...» с поэтессой Галиной Ребровой (для отдыхающих центра обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов); «Библиотека в реале и виртуале» (для учащихся школы №16). Сотрудники библиотек при проведении экскурсий активно использовали мультимедийные продукты: слайдовые презентации, видеоролики, буктрейлеры.

Главной особенностью проводимых экскурсий в рамках проекта стало реклама библиотеки и её услуг. Как правило, практически все филиалы готовили к экскурсиям раздаточные материалы: рекламные листки, флаеры, закладки, буклеты. Вот некоторые из них: «Десять шагов библиотеки здоровья», «Вас приглашает сектор информационно-библиографической работы», «Библиотека-филиал №2 к вашим услугам», «Книжное царство – библиотечное государство», «Библиотека – творческий центр реабилитации и адаптации инвалидов по зрению», «Шесть причин воспользоваться электронным каталогом», «Стань пользователем сайта центральной городской библиотеки» и др. Раздача рекламной продукции проходила в виде акций «Сообщи другу». Библиотекари каждому посетителю раздавали два одинаковых рекламных листка один для себя, а другой необходимо было передать другу, соседу, однокласснику и т. д. Таким образом, количество людей узнававших о деятельности библиотеки сразу увеличивалось вдвое.

Если говорить о количественной характеристике 2015 года. То она выглядит следующим образом. Проведено экскурсий **133 (+2)**. Экскурсии посетило **2519 (+40)** человек. Подведены итоги работы по проекту, подготовлен и выпущен **сборник «Я веду экскурсию»**, в который вошли: сам проект, тексты экскурсий, фотоальбом. Когда разрабатывался проект, его организаторы предполагали, что он будет действовать два года. Но практика показала, что проект такого рода это проект бессрочного действия. В следующем году работа по проекту будет продолжена.

Библиотеки МБУК «ЦБС №1» в системе доводили до населения информацию о содержании и факте поступления в документные фонды новых поступлений. На городском радио систематически выходила **радиопередача «Библиотечные новости»**. Темы передач были следующие: «Год литературы в библиотеках «ЦБС №1», «Семейное чтение в новогодние каникулы: что читать?», «Женские голоса русской поэзии», «Тематический сайт: «Мы помним! Мы гордимся» ждёт своих пользователей», «Виртуальная портретная галерея «Сердца, покорённые книгой», «Новое издание центральной городской библиотеки – пресс-клипнинг «И помнить страшно, и забыть нельзя: губкинские женщины на фронтах Великой Отечественной войны 1941-1945гг.», «Русский стиль в Новогодних атрибутах» и др.

Библиотекари активно выставляли списки новых книг в блогах и социальных сетях.

### **Продвижение услуг библиотеки в СМИ**

<b>Виды изданий</b>	<b>Наименование изданий</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Газеты	«Белгородская правда»	0	1	0
	«Белгородские известия»	0	1	0
	«Горняк»	0	2	1
	«Новое время»	10	31	63
	«Рабочая трибуна»	0	2	3
	«Сельские просторы»	0	0	1
	«Эфир Губкина»	0	4	14
Телерадиокомпании	«Радио Губкина»	0	15	12
	Телеканал «Губкин-ТВ»	0	11	22
	Телерадиокомпания «Мир Белогорья»	0	1	1

## 7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках

Структура СБА не претерпела значительных изменений. Усилия библиотек были направлены на формирование собственных баз данных и тематических сайтов. Сотрудниками библиотек проделана огромная работа, которая была по достоинству оценена пользователями Интернета. На сайте центральной городской библиотеки в свободном доступе действуют:

Наименование адрес в Интернете	Вид продукта	Объем библио- графических записей	Объем полно- текстовых материалов	Год создания
Их имена наша – гордость <a href="http://kraeved-gubkin.ucoz.ru/">http://kraeved-gubkin.ucoz.ru/</a>	Полнотекстовая библиографическая БД	1342 1405	257 285	2014 2015
История строительства железнодорожной ветки Старый Оскол –Ржава <a href="http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/">http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/</a>	Виртуальный музей	95	98	2015
Афганистан в моей судьбе <a href="http://afgan-gubkin.ucoz.ru/index/o_sbornike/0-4">http://afgan-gubkin.ucoz.ru/index/o_sbornike/0-4</a>	Краеведческая полнотекстовая электронная БД	- -	404 429	2014 2015
Мы помним! Мы гордимся <a href="http://gubkin-pamyat.ucoz.com/">http://gubkin-pamyat.ucoz.com/</a>	Тематический сайт	201	1572	2015
Памятники воинской славы <a href="http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/pamjatniki/0-9">http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/pamjatniki/0-9</a>	Интерактивная карта	-	46	2015
Сердца, покорённые книгой <a href="http://gubkniga.ucoz.ru/irtualn_vis/velikie_chit/o_proekte.html">http://gubkniga.ucoz.ru/irtualn_vis/velikie_chit/o_proekte.html</a>	Виртуальная портретная галерея	21	21	2015
В знаке – символ территории <a href="http://gubkniga.ucoz.ru/virtualn_vis/znaki/k_chitatelu.html">http://gubkniga.ucoz.ru/virtualn_vis/znaki/k_chitatelu.html</a>	Виртуальный путеводитель	57	21	2015

В стадии накопления и разработки формируются базы следующей тематики: «Поэзия народного костюма (45 файлов, Ф№2), «В спорте – к Победам» (53 файла, Ф№9). «Храмы г. Губкина» (37 файлов, Ф№8), «Ковыль» (99 файлов, Ф№5). Материалы электронной папки «Ковыль» уже систематизированы по следующим направлениям: «Виды ковыля», «Ковыль на территории Губкинского городского округа», «Ковыль в литературе, легендах, стихах и былях», «Ковыль – лекарственный», «Литература», «Фотоальбом», «Кинозал».

Систематически пополнялись новыми библиографическими записями СКС. Для её пополнения активно использовались ресурсы Базы статей. Заимствовано **470 (+5)** библиографических записей.

### 7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

В отчётном году библиотеками ЦБС было выполнено **7912 (+233)** справки, что составило 3 % прироста. Дано **1526 (+101)** консультаций. Всего выполнено справок и дано консультаций **9438 (+334)**. Выполнено справок с использованием Интернет **4223 (+148)**, что составило **53%** от общего числа. Увеличилось количество справок выполненных с использованием электронных ресурсов Единого информационного пространства библиотек Белгородской области: **2150 (+52)**, что составило **27%** от общего число выполненных



библиографических справок. С каждым годом растёт количество справок выполненных с использованием ресурсов на электронных носителях. Всего в отчётном году выполнено с использованием электронных ресурсов **5865 (+203)** справки, что составило **74 %** от общего числа.

**Таблица распределения справок по ЦБС**

	всего по ЦБС					
	2013	+/-	2014	+/-	2015	+/-
<b>Всего</b>	<b>7436</b>	<b>+8</b>	<b>7679</b>	<b>+243</b>	<b>7912</b>	<b>+233</b>
<i>Традиционные</i>	3759	-323	2017	-1742	2047	+30
<i>С использованием электронных ресурсов</i>	3677	+331	5662	+1985	5865	+203
<i>Интернет</i>	2436	+279	4075	+1639	4223	+96
<i>Электронный каталог</i>	548	+199	1009	+461	1057	+48
<i>Краеведческие базы</i>	199	+56	524	+325	527	+3
<i>База статей</i>	184	+87	565	+381	566	+1
<i>на электр. носителях (собств.),</i>	149	+41	221	+72	223	+2
<i>КонсультантПлюс.</i>	980	-	968	-12	990	+32
<i>Законодательство РФ</i>	240	-	262	+22	274	+12
<i>CD-ROM</i>	112	+11	136	+24	155	+29
<i>Виртуальная справка</i>	-	=	15	=	24	+7
<i>Консультации</i>	1374		2325	+951	1526	+101

В рамках справочно-библиографического обслуживания в библиотеках выполнялись справки различного типа. По типам запросы распределились следующим образом: тематические – 5102(+327) или 65%, уточняющие – 886(+46) или 11%, адресно-библиографические – 1103(-194) или 14% , фактографические 821(+54) или 10%.

По целевому обращению запросы распределились так: в помощь учёбе – 4018(+199) или 5% (в прошлом году 50%), в помощь работе 1491(+33) или 19% (в прошлом году тоже 19%), в помощь бизнесу 64 (-31) или почти 1% , в помощь самообразованию 2368 (+61) или 30 % (как и в прошлом году).

Второй год на сайте действует виртуальная справка «Он-лайн справка». В отчётном году выполнено **24(+7)** справок. Темы обращений: «Повышение уровня открытости администрации перед населением», «Подземные разработки добычи руды», «Образ Владимира Крестителя и Крещение – основа укрепления Российского общества», «Семейная психология», «Народный костюм», «Понятие и проблемы многодетных семей» и др.

**Анализ использования электронных ресурсов Единого информационного пространства библиотек Белгородской области см. в разделе «Автоматизация».**

В отчётном году на индивидуальном информировании стояло **146 (+8)** абонентов, на групповом **23 (+5)**. Для оповещения абонентов использовали электронную почту, информирование в соцсетях, сайты ЦГБ и ЦДБ.

**Таблица распределения индивидуальной информации по читательским категориям**

библиотеки	годы	всего	По профессиональной сфере												
			муницип. служ.	сферы образов.	сферы культуры	сферы здрав..	промышленность	юрисприденция	предпринимател.и	экономисты	инвалид	краевед	студент.	дети	прочие
По ЦБС	2013	138	13	56	8	8	5	2	5	2	2	8	4	25	-
	2014	138	10	67	7	5	4	1	3	2	2	7	5	25	-
	2015	146	10	69	9	5	4	1	3	2	2	8	8	25	-

**Таблица распределения информации по видам**

библиотеки	годы	информация									
		индивидуальная					групповая				
		количество абонентов и тем	извещения	названия	Выдано документов	выдано копий	количество абонентов и тем	извещения	названия	Выдано документов	Выдано копий
По ЦБС	2013	138	1392	1835	1781	218	23	234	366	317	58
	2014	138	1392	1855	1795	322	23	234	367	343	87
	2015	146	1460	2117	1989	365	28	284	454	403	124

### 7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках.

В 2015 году в результате межрегионального сотрудничества и взаимопользования фондов Центральная городская библиотека обслужила по МБА - 4 абонента. Оформлены заявки на 11 изданий, получено – 5. Были сделаны заказы по проекту «Библиотека – учителю» - 10 заказов. Заказы от пользователей принимались как устно, так и по электронной почте. Книговыдача в формате МБА составила 5 экз., в ЭДД – 10 экз.

	МБА		ЭДД
	абонентов	документовыдача	
2013	3	4	19
2014	-	-	13
2015	4	5	10

Среди заказанной литературы в основном преобладали материалы по краеведению, менеджменту в сфере культуры и по муниципальной кадровой политике. Однако особого роста не наблюдается и это связано, прежде всего, с отсутствием гарантированных сроков доставки документов, а также значительного уменьшения в городе студентов-заочников, популярностью интернета, доступных электронных библиотек. Кроме того, библиотекари стараются комплектовать фонды по запросам читателей, что позволяет сформировать необходимый фонд для пользователей нашего города.

### 7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Одной из главных задач библиотек в отчётном году являлось воспитание грамотного пользователя. В работе по формированию информационной культуры личности библиотекари в отчётном году активизировали работу среди взрослого населения. Для педагогов проводились презентации электронных ресурсов Центральной городской библиотеки, консультации: «Поиск информации в Базе Статей», «Как сформулировать запрос в Интернете», «Он-лайн справка: задай вопрос библиотекарю»; для активистов общественной организации «Женщины России» была проведена презентация указателя литературы «Трудная работа, воспитать кого-то» и др.

Для детей и юношества традиционно проводились библиотечные уроки. Темы уроков были самые разнообразные: «Библиографический список: правила составления» (Ф№9); «От стеллажа в интернет: виртуальные выставки», «Как не заблудиться в учебном пособии», «Нетрадиционные носители информации» (Ф№5) «СБА. Будь в курсе»; «Аннотация – главный помощник» (Ф№3) и др.

В Год литературы в России библиотекари значительно активизировал работу по продвижению лучших произведений отечественной литературы. Были проведены ДИ по темам: «Литература и молодежь: век XXI» (ЦГБ), «Классики и современники: размышления о вечном» (Ф№9), «Новая литература – новые имена» (Ф№2), «Литература позитивных перемен» (Ф№2) для инвалидов и пенсионеров, «Литература: день нынешний и день

минувший» (СИБР). **Отличительной чертой ДИ «Литература: день нынешний и день минувший» стал старт городской акции «Расширяем границы: книга идёт к вам!».**

Инновационными формами в Год литературы стали: проведение **библио–кафе «Дегустация литературных новинок», литературного девичника «Женской поэзии мир необъятный»,** участниками которого стали поэтессы, работающие на крупных горнодобывающих предприятиях города.

В рамках празднования 70-летия Победы во всех филиалах прошли тематические ДИ: «Равнение на Победу» (Ф№5), «Нам завещана память и слава» (ЦДБ), «Война: Великий Подвиг, Великая Победа» (ЦГБ), «Победа: взгляд сквозь годы» (СИБР). Во время проведения ДИ было использовано много инновационных моментов, с целью сделать мероприятие запоминающим: прошли акции: «Георгиевская ленточка», «Снимок на память», «Букет Победы», «Журавли памяти». Акция «Журавли памяти» прошла в рамках ДИ по теме «Победа: взгляд сквозь годы». Все участники ДИ запустили разноцветные шары с белоснежными шарами и белыми бумажными журавлями, как дань памяти всем, кто погиб ради мира на земле.

Среди разнообразных форм информационного обеспечения профессионального роста педагогов действенными оставались ДИ и ДС. В отчётном году библиотекари шире использовали форму проведения ДС. Они прошли по таким темам: «Техника и способы декоративно–прикладного творчества в работе со школьниками» (Ф№2), «Литературные новинки учителю иностранного языка» (Ф№8), «Сенсорное развитие дошкольников» (Ф№5), «Подростки XXI века: воспитание без принуждения» (ЦДБ), «Шаг навстречу друг другу: учитель и библиотека» (ЦГБ) и др. При проведении мероприятий библиотекари значительно активнее использовали ресурсы интернета. Поэтому в программах ДС можно было встретить обзоры веб-ресурсов, рекламу электронных ресурсов библиотек.

Интересно прошёл ДИ **«Родители – особая профессия»** (Ф№5) для родителей. В программе, которого были обзоры литературы «Мудрость воспитания», «Взрослые родители, узнать о детях, не хотите ли?», авторская выставка, подготовленная семьёй Дудаковых «Читали наши мамы, читали наши папы, теперь читаем мы» и советами членов этой семьи, виртуальное путешествие «Сайты для ответственных родителей», акцентируя внимание на сайте <http://www.roditelfo.ru>.

Для работников учреждений культуры прошли ДС по теме: «Культура: поиск нестандартных идей» (Ф№3), «Новогоднее чудо своими руками» (СИБР). ДС «Народное творчество: промыслы, ремёсла», прошёл для специалистов Дома народного творчества. Участниками Дня специалиста стали руководители кружков, мастерских, студий, работающих на его базе. В центре внимания специалистов была литература, представленная на книжной выставке «На перекрёстке новых идей» и выставке периодических изданий «Журнальный развал».

Для массового читателя были организованы ДИ: «Декоративно – прикладное искусство», «Питание и здоровье» (Ф№3) ДИ «Дача, сад и огород без забот и без хлопот» (Ф№5), «Секреты здоровья на книжной полке» (Ф№9) и др.

В октябре в центральной городской библиотеке впервые прошёл **День библиотечного сайта** для учащихся горно-политехнического колледжа группы. В программе Дня урок-презентация «Знакомьтесь: сайт центральной городской библиотеки г. Губкина». Ребята познакомились с рубриками «актуального меню», историей и наполнением тематического сайта «Мы помним! Мы гордимся», поиском в полнотекстовой базе «Их имена – наша гордость», возможностями краеведческой полнотекстовой базой данных «Афганистан в моей судьбе», особенностями виртуального музея «История строительства железнодорожной ветки Старый Оскол-Ржава», актуальностью виртуальной портретной галереи «Сердца, покорённые книгой». Основательную остановку ребята сделали в рубрике «Электронные ресурсы» и попытались в виртуальной среде использовать возможности электронного каталога муниципальных библиотек.

На память всем участникам мероприятия, Т.Л. Андреева, заведующая сектором информационно-библиографической работы подарила закладку «Стань пользователем сайта

центральной городской библиотеки г. Губкина» и визитку «Электронный каталог – революционный прорыв в библиотеке».

В этот день во всех структурных подразделениях библиотеки можно было получить консультацию о возможностях сайта центральной городской библиотеки, познакомиться с услугами библиотеки, выставленными на сайте, получить закладку или флаер о сайте. Хорошим дополнением к Дню библиотечного сайта стала книжная выставка «Издания библиотеки». Пользователи убедились, что сайт библиотеки даёт жителям альтернативу выбора: воспользоваться традиционным изданием, то есть печатным или воспользоваться этими же материалами, но в электронном виде на сайте центральной городской библиотеки в удобном месте и в удобное для них время. А это отметили все участники Дня очень удобно.

Проблеме безопасности детей в интернете были посвящены библиотечные уроки: «Правила безопасного Интернета», «Он-лайн безопасность», «Интернет со знаком+», «Основы безопасности жизни в Сети», «Путешествие в «безопасные» уголки Интернета», «Знайкины сайты, или Интернет в помощь учащимся» и др.

Освоить основы работы с электронным каталогом помогали обучающие библиотечные уроки «Виртуальный мир библиотек города» (Ф№5,8), «ЭК: знакомство с электронным пространством Белгородской области», «Электронный каталог доступен каждому» (Ф№1,2), «Электронный каталог: лоция в океане информации» (Ф№9), «Алгоритм поиска информации в ИПС OPAC-Global» (Ф№8), «ЭК: знакомство с электронным пространством Белгородской области» (ЦДБ), «База Статей: поиск актуальной информации» (СИБР) «Нить Ариадны. Работа с электронным каталогом» (Ф№3) и др.

В целях информирования населения о ресурсах Единого информационного пространства библиотек Белгородской области подготовлены: флаер «Электронный каталог – революционный прорыв в библиотеке!» (тираж 300 экз.), буклет «Шесть причин воспользоваться электронным каталогом (100), рекламный листок «Стань пользователем сайта Центральной городской библиотеки» (200).

В течение всего года индивидуальное обучение работе с электронным каталогом прошли **189(+22)** пользователей, групповое **330(+16)** человек. Проведено **18(+4)** обучающихся уроков. Роздано **600(+30)** экземпляров различной рекламной продукции.

## **7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации**

Предоставление правовой информации населению является одним из важнейших направлений в деятельности библиотек. Организацию свободного доступа населения ктакого рода информации обеспечивает Центр правовой и социальной информации (ЦГБ). В распоряжение пользователей Центра предоставлено: 1 комплект компьютерного оборудования, 1 ноутбук, принтер, сенсорный информационный киоск (ЦОД).

### **Количество ЦПИ в библиотеках ЦБС**

<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
6	8	8	9	10

В 2015 году Центр работал по направлениям: информационная поддержка органов местного самоуправления; повышение правовой культуры избирателей; правовые знания потребителям; налоговые знания в библиотеке; предоставление правовой информации детям и подросткам; формирование навыков информационной грамотности; оказание информационной, методической и консультативной помощи библиотекам. А также обеспечивал свободный доступ к правовой информации всех заинтересованных пользователей.

Наряду с традиционными ресурсами (фонд правовой литературы насчитывает около двух тысяч экз.), электронные ресурсы Центра включают в себя: СПС КонсультантПлюс, ИПС «Законодательство России», БД «Документы МСУ», сеть Интернет, интернет – ресурсы

ЦОДа с доступом к информационно-правовым системам «Законодательство России», «Гарант» и др. Система КонсультантПлюс имеет **8** разделов и насчитывает – **1772804** записи. Основные версии: «Законодательство», которое имеет **7** выпусков, в том числе «Белгородская область» (с приложениями) включая документы Губкинского городского округа. В 2015 году ООО «РИА ВЕДА» установлен новый дополнительный банк «**Бюджет**» с отдельным входом в систему, насчитывает – **197315** единиц. Пополнение СПС «КонсультантПлюс» систематически осуществляется через Интернет-пополнение. Система «Законодательство России» ЦПиСИ насчитывает – **36 495**, всего по ЦБС – **1 358904** ед. Пополняется один раз в месяц специалистом технического сектора ЦГБ.

Банк данных правовой муниципальной информации «Документы МСУ» формируется в электронном виде и насчитывает – **1005** единиц. В 2015 году БД пополнилась на **83** документа. Темы **электронных папок (всего 14)** формируются по мере многочисленных запросов пользователей. В отчётном году были созданы папки: «Кадастровая стоимость», «Пассажирские перевозки и права пассажира», «Противодействие коррупции». Новым законодательным материалом дополнены папки «Законодательство о культуре», «Тарифы и услуги ЖКХ», «Военная служба» и другие.

Постоянно составляются и в процессе обработки информации корректируются адресно-реквизитные списки: «Приём граждан должностными лицами администрации», «Мировые судьи г. Губкина», «Список адвокатов г. Губкина», «Местные отделения политических партий» в которых указывается время работы, перечень оказываемых правовых и социальных услуг, графики приема граждан.

**При Центре действуют: клуб молодого избирателя «ЛИГА»** (руководитель Маслова Т.А. Клуб имеет своё представительство в социальной сети Интернет «ВКонтакте», где размещает информацию о своей деятельности); общественная приемная юриста «Доверие»; факультатив компьютерной грамотности «С компьютером на «Ты» (ведёт И.А. Дубровина, заведующая сектором социальной информации). Кроме того, в библиотеке – филиале №8 работает школа «Правовед» (руководитель – Адонина Г.М.), при центральной детской библиотеке - клуб будущего избирателя «Азбука права» (руководитель Реутова Е.Ф.). В отчётном году на базе библиотеки-филиала №3 создан клуб молодого избирателя «Вертикаль» (руководитель Алексеева Е.А.).

Центр координирует деятельность 9-ти пунктов правовой информации муниципальных библиотек-филиалов ЦБС и оказывает методическую помощь специалистам в работе по правовому просвещению населения. В 2015 году для молодых и начинающих библиотечных сотрудников на базе Центра были проведены: инструктаж по теме «Электронные справочные правовые системы: алгоритмы поиска»; индивидуальные консультации «Законодательство России»: этапы работы пользователя с системой».

### **Анализ справок ЦПиСИ**

В отчетный год увеличилось количество выполненных справок на **3%**. Это объясняется расширением спектра услуг электронной почты. Электронная доставка запрашиваемых документов выполнялась не только для организаций, но и на личный адрес пользователя. В последующем планируется выполнение разовых запросов удаленных пользователей, связанных с поиском правовой информации через виртуальную справку официального сайта ЦГБ.

В отчётном году по ЦБС выполнено **1283(+20)** юридических справок. ЦПИ выполнено – **1030(+30)** справок. Из них: тематических – 334, уточняющих – 235, адресно-библиографических – 374, фактографических – 87. Выдача электронно-правовых документов составило – 2773 (+3) ед. Из них: на бумажных носителях – 474, на электронных носителях – 1131, устный просмотр – 1168. Среди наиболее используемых ресурсов Центра – ресурс СПС «КонсультантПлюс». Обращение к нему в 2015 году составило **77,16%**(990) от общего количества обращений к ресурсам по праву. С использованием консультаций юриста – 28 справок.

Информационно-правовая система «Законодательство России» доступна в Центре правовой информации и электронных ресурсов 9-ти библиотек – филиалов, а также на сайте <http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/norpravdok.html>. В марте 2015 года ИПС «Законодательство России» установлена в библиотеке-филиале № 7.

№ п/п	Наименование библиотек	Дата установки	Кол-во справок	Дата обновления	ФИО сотруд.
1	Центральная городская библиотека	27.02.14	20	03.12.15	Маслова Т.А.
2	Библиотека-филиал № 1	07.03.14	12	08.12.15	Кротова Н.Н.
3	Библиотека-филиал № 2	10.03.14	34	04.12.15	Пашкова Л.И.
4	Библиотека-филиал № 3	21.03.14	28	10.12.15	Алексеева Е.А.
5	Библиотека-филиал № 5	14.03.14	51	21.12.15	Болтенкова Е.Н.
6	Библиотека-филиал № 6	18.03.14	18	14.12.15	Чугуевцева О.В.
7	Библиотека-филиал № 7	10.03.15	5	09.12.15	Борзенкова В.А.
8	Библиотека-филиал № 8	11.03.14	20	20.12.15	Рыкова А.Г.
9	Библиотека-филиал № 9	28.03.14	26	19.12.15	Бондарь Ю.В.
10	Центральная детская библиотека	13.03.14	60	18.12.15	Кириллова Н.П.
<b>11</b>	<b>Итого</b>		<b>274</b>		

Запросы пользователей библиотеки изменяются в зависимости от жизненных ситуаций. В 2015 году остро стояли вопросы по проблемам беженцев, вынужденных переселенцев в связи сложившейся ситуации в Украине. ЦПиСИ неоднократно оказывал информационно - правовую поддержку Центру помощи беженцам (юрист Зоренко Л.В.) по теме «Вынужденные переселенцы, центры размещения, государственная защита». Шесть (6) обращений поступило от пользователей-мигрантов на знание основ законодательства РФ для прохождения тестов.

Актуальными темами остаются - пенсионное обеспечение, жилищно-коммунальные услуги, льготы для различных групп граждан, вопросы трудового и налогового законодательства, защиты прав потребителей. Больше всего выполнено запросов для таких целей как: самообразование или личный интерес – 556, учеба - 253, работа – 201, бизнес – 20.

В 2015 г. проведено **76** мероприятий по повышению правовой культуры населения, которые посетило **1136** пользователей. К проведению мероприятий часто привлекаются депутаты Совета депутатов, специалисты органов власти и управления, юристы, представители местных общественных организаций. Показательным является участие библиотек в ежегодных профессиональных днях и значимых событиях, таких как День молодого избирателя, День местного самоуправления, в рамках избирательных кампаний и др.

В рамках празднования Дня местного самоуправления в центральной городской библиотеке состоялся **Диалог молодёжи с властью «Местное самоуправление: власть и мы»** организаторами, которого выступили сотрудники ЦПиСИ. На встрече присутствовали: Н.А. Степанов, депутат Совета депутатов Губкинского городского округа, специалисты аппарата Совета депутатов Губкинского городского округа; члены клуба молодого избирателя «ЛИГА»; учащиеся 16 -17 лет средней школы №12.

Нетрадиционно прошло мероприятие ко Дню местного самоуправления **«Будущее выбираем мы!»** в центральной детской библиотеке. В режиме онлайн встретились восьмиклассники города Губкина и города Строитель Яковлевского района. В качестве компетентного гостя со стороны г. Губкин присутствовала Н.В. Солдатова, секретарь Избирательной комиссии Губкинского городского округа. Между школьниками состоялся виртуальный диалог: они поочередно задавали друг другу вопросы на тему избирательного права и отвечали на них. Особое оживление с обеих сторон вызвала ситуативная игра «Что делать если...», которая позволила разобрать конкретные ситуации в избирательном процессе. Завершилась встреча трибуной мнений. Будущие избиратели высказались по теме встречи, пообещав быть активными членами общества.

В филиале №3 в клубе молодого избирателя «Вертикаль» прошёл **час любознательного избирателя «Проекты и программы Губкинского городского округа»**

с учащимися 10 класса средней школы № 7. В других библиотеках города были проведены: правовой час «История местного самоуправления» (Ф№ 2); выставка литературы «Местное самоуправление – основа народной власти» (Ф№1) и др.

В отчётном году библиотеками города продолжено сотрудничество с территориальной избирательной комиссией. В 2015 году сотрудники Центра правовой и социальной информации открыли цикл - встреч в политической гостиной мероприятием **«Политическая палитра» - выборы во всех красках**», посвященных Дню молодого избирателя. На встречу с молодыми избирателями были приглашены секретарь Избирательной комиссии Губкинского городского округа Н.В. Солдатов и член политсовета партии «Единая Россия» С.В. Гончарова.

Интересно прошли мероприятия и в других филиалах ЦБС, такие как, урок демократического просвещения «Российский парламент: начало пути» (Ф№1), правовой час «Выборы. Право голоса» (Ф№4), урок-игра «От выборов – до выборов» (Ф№ 9); в школе правовых знаний для молодёжи «Правовед» прошёл час права «Я – гражданин России», вечер – диалог «Равные среди равных» (Ф№ 2) и другие. Всего в мероприятиях, проведенных, в рамках Дня молодого избирателя приняло участие 380 человек.

К Европейской недели местной демократии 15 октября в политической гостиной состоялось вторая встреча на тему **«Губкин - наш дом. Выборы – наше дело»**. На встрече присутствовали представители органов местного самоуправления Губкинского городского округа: председатель Избирательной комиссии Н.В. Попов; депутат Совета депутатов Губкинского городского округа В.А. Рассказов; руководитель аппарата, начальник организационного отдела Совета депутатов Губкинского городского округа Т.Э. Гаврилова; руководители и члены клубов молодых и будущих избирателей «ЛИГА», «Азбука права» «Данко», СМИ. Основными вопросами, предложенными к обсуждению, были деятельность клубов молодых и будущих избирателей и их роль в повышении правовой культуры избирателей.

В рамках подготовки и проведения выборов депутатов Белгородской областной Думы шестого созыва 8 сентября в библиотеках города Губкина прошёл **Единый информационный день «Мой голос – моей Белгородчине»**. Главной целью Дня стало повышение уровня правовой культуры избирателей и будущих избирателей, информированность населения о выборах депутатов Белгородской областной Думы шестого созыва. Юношеская библиотека-филиал №1 для молодежи провела **акцию «Голосуй! Молодой избиратель!»**.

Библиотекой-филиалом №7, совместно с председателем первичной ветеранской организации м-на Салтыково В.Я. Пантыкиной и И.Д. Астаховой, секретарём избирательной комиссии №563 провела **волонтерскую акцию «Дорога на избирательный участок»**.

В целях повышения уровня знаний и предоставление информации для налогоплательщиков по вопросам налогового законодательства ЦПиСИ совместно с Межрайонной инспекцией ФНС России №8 по Белгородской области организовали и провели **акцию «Налоговые знания - в библиотеке»**. В течение года, в рамках акции проводились информационно-разъяснительные мероприятия, лекции, обучающие тренинги, индивидуальное консультирование на темы: «Актуальные вопросы налогообложения», «Налоговые новации: закон и порядок» с привлечением специалистов налоговой инспекции. Темы оказались очень важными для слушателей. В адрес инспекторов звучали самые разные вопросы. Пользователям, которые не владеют навыками работы с интернет-технологиями, сотрудники Центра оказывали помощь через доступ ко всем сервисам сайта ФНС России по оплате налогов, онлайн записи на прием в инспекцию, уточнения ИНН или наличия задолженности у налогоплательщиков. Для этого была установлена кнопка сайта ФНС в сенсорном киоске ЦОДа. Подобные акции привлекли в ЦПиСИ новых пользователей – 25.

Библиотеки приняли активное участие в проведении областных акций в защиту прав потребителей. В центральной городской библиотеке прошёл **День информации «Права потребителя: законы, консультации, советы»**. Сотрудники центра правовой и социальной информации акцентировали внимание читателей на идее здорового питания, на грамотном

подборе наиболее питательных продуктов. Информация была представлена на выставке «Мир потребителя» и на стенде «Учись покупать грамотно». Читателей знакомили со списком законодательных документов подтверждающих качество товаров, а также давали советы: что надо знать перед походом в магазин; как правильно выбирать продукты; что может скрываться в продуктах под видом пищевых красителей и какие пищевые добавки под символом «Е» являются запрещёнными. В филиале №2 прошла беседа–диалог «На заметку потребителю»; в б/ф №3 прошла беседа–совет «Внимание: вы совершаете покупку»; виртуальное знакомство «За движение к качеству и его культуре» (ЦПиСИ) и др.

Ряд мероприятий библиотеки провели в рамках программы по антикоррупционному просвещению. Информационные обзоры обсуждения закона на темы: «Коррупция как особый вид правонарушения» (ЦГБ), «Коррупция: понятие, предупреждение и ответственность» (ф.№9), выпущены: памятка читателю «Противодействие коррупции - важнейшее условие укрепления национальной безопасности России» (ф.№ 5), информационный листок «Система антикоррупционных законов РФ» (ЦПиСИ) и др.

Постоянно действующие книжные выставки «Сфера налогов», «Тарифы и услуги ЖКХ», «Пенсии в новом диапазоне» и другие позволяют библиотеке акцентировать внимание на наиболее важных, актуальных изданиях, а также информации, необходимой для решения многих жизненных проблем.

### **7.6. Деятельность многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек**

Центр общественного доступа к социально значимой информации, созданный на базе центральной городской библиотеки стал механизмом осуществления государственной политики правовой информатизации государства и распространения демократических тенденций. Официальное открытие ЦОДа состоялось 11.02.2012. ЦОД расположен в помещении абонемента. Занимает площадь 11 кв.м. Для проведения массовых мероприятий используется читальный зал и абонемент библиотеки.

Центр располагает: 1 стационарным компьютером, 1 ноутбуком, принтером, и электронным киоском. Пропускная способность канала интернет 1 МГБит.

Пополнение и обновление информационных ресурсов ЦОДа происходит в соответствии с социальными назначениями, культурными приоритетами Губкинского городского округа, моделью информационно-культурного пространства современной публичной библиотеки.

Наполнение ЦОДа на конец 2015 включает в себя следующие блоки с гиперссылками <http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/index.html>.

1. *Портал государственных и муниципальных услуг*: портал государственных услуг Российской Федерации (<http://www.gosuslugi.ru/>); портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области (<http://www.gosuslugi31.ru/web/guest/main>); многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Губкине (<http://www.mfcgubkin.ru/>).

2. *Органы государственной власти*: сайт Президента Российской Федерации (<http://www.kremlin.ru/>); сайт Правительства Российской Федерации (<http://government.ru/>); сайт Пенсионного фонда Российской Федерации (<http://www.pfrf.ru/>); сайт Федеральной налоговой службы Российской Федерации (<https://www.nalog.ru/rn31/>).

3. *Администрация Губкинского городского округа*: сайт администрации Губкинского городского округа (<http://gubkinadm.ru/>); сайт управления образования и науки (<http://edu-gubkin.ru/>); сайт управления молодежной политики (<http://gubkinmolod.ru/>); сайт управления социальной политики (<http://губкин-усп.рф/>).

4. *Полезные ссылки по Белгородской области*: администрация области ([http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2\\_1.html](http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_1.html)); медицина ([http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2\\_2.html](http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_2.html)); аптеки (<http://gorod-belgorod.ru/telspr/medicina/apteki.php>); культура



([http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2\\_4.html](http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_4.html)); образование (<http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block25.html>); работа ([http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block\\_2\\_8.html](http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block_2_8.html)); справочные и информационные системы ([http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2\\_6.html](http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_6.html)); транспорт ([http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2\\_7.html](http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_7.html)); банковская сеть Белгородской области ([http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2\\_9.html](http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/block2/block2_9.html)).

5. *Нормативно-правовые документы:* законодательство России (<http://pravo.msk.rsnnet.ru/>); КонсультантПлюс (<http://www.consultant.ru/>); Гарант (<http://www.garant.ru/>); документы (<http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/npd/npd.html>).

6. *Электронные каталоги и базы данных библиотек Белгородской области* (<http://www.bgunb.ru/Corporation/Default.aspx>).

7. *Электронные ресурсы библиотек города Губкина (17 баннеров)* ([http://gubkniga.ucoz.ru/index/ehlektronnye\\_resursy/0-15](http://gubkniga.ucoz.ru/index/ehlektronnye_resursy/0-15)).

В течение 2015 года пополнение и редактирование информационной базы ЦОДа проводилось в следующих направлениях. Основные блоки с 1 по 7 были откорректированы без глобальных изменений. Блок 8 пополнился баннерами, значимыми для страны событиями: «2015-Год литературы в России» ([http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/god\\_lit.html](http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/god_lit.html)); «70 лет. Победа» (<http://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/70let.html>); «Внимание: Выборы 2015» (по истечении срока кнопка изъята). Всего в 8 Блоке 17 баннерных областей.

Самой востребованной услугой ЦОДа является выполнение справок и поиск социально-значимых документов для пользователей.

#### Анализ выполненных справок с использованием ресурсов ЦОДа

Год	Всего справок	Тематические	Фактографические	Библиографические
2013	200	52	65	83
2014	260	75	65	120
2015	270	139	64	67

#### Статистические показатели ЦОД

	2013	2014	2015
Пользователи	270	780	908
Посещения	4030	5510	5461
Документовыдача	900	5220	5069

#### Анализ обращений в ЦОД по блокам

№	Название блока	2013	2014	+/- к 2013 году	2015
1	Портал государственных услуг	6	18	+12	260
2	Органы государственной власти	17	21	+4	68
3	Администрация Губкинского городского округа	59	101	+42	114
4	Полезные ссылки по Белгородской области	46	84	+38	73
5	Нормативно-правовые документы	4	10	+6	109
6	ЭК и БД библиотек Белгородской области	216	310	+94	316
7	Электронные ресурсы библиотек ГГО	-	2	+2	60
8	Доска объявлений	107	128	+21	540

В 2015 году на базе Центра начал свою работу факультатив «С компьютером на «Ты» для пенсионеров. Основной целью работы данного факультатива является приобщение пожилых граждан к информационному обществу для повышения их социальной активности и улучшения качества жизни. В течение 2015 года обучено **18** человек, проведено более **220** индивидуальных уроков.

С целью обучения пользования ресурсами Центра общественного доступа к социально значимой информации проводились уроки-экскурсии «Как получить информацию о муниципальных услугах Губкинского городского округа». В рамках продвижения Центра общественного доступа проведены: слайд-презентации: «Портал государственных и муниципальных услуг – виртуальный кабинет электронного правительства», Обзоры информационных ресурсов для всех категорий пользователей, уроки-практикумы по созданию Личного кабинета на электронных государственных сайтах, практические тренинги по записи в электронной регистратуре медицинских учреждений, помощь в размещении информации в интернете.

В ноябре на базе МБОУ «Центр диагностики и консультирования» прошла беседа-консультация с социальными педагогами и психологами школ Губкинского городского округа в рамках Дня специалиста «Подросток XXI века: воспитание без принуждения». Была представлена информация о Центре общественного доступа, его информационных ресурсах и возможностях с раздачей рекламно-информационных буклетов.

Для привлечения посетителей в ЦОД библиотеки используют визитки, объявления, буклеты, информационные листы, указатели, путеводители по информационным ресурсам, памятки, библиографические закладки и пр. Деятельность ЦОДа освещается на сайтах библиотек или муниципальных образований, в публикациях СМИ, на стендах. В течение года были выпущены информ-листочки: «ЦОД – проводник в мир социальной информации», «Актуальное сегодня», и флаер «В знании - сила».

ЦОД представлен официальными группами в социальных сетях «Фейсбук» <https://www.facebook.com/>, «Вконтакте» [http://vk.com/cod\\_gbk](http://vk.com/cod_gbk), «Одноклассники» [http://ok.ru/group/5427845\\_9490307](http://ok.ru/group/5427845_9490307).

## 7.7. Выпуск библиографической продукции

В 2015 году продолжили работу по созданию собственной библиографической продукции. Благодаря финансовой поддержке (20 тыс. руб.) Областного Совета женщин типографским способом издан **путеводитель по памятникам воинской славы Губкинского городского округа «Обелиски памяти». Пресс-клиппинг «И страшно помнить и забыть нельзя. Губкинские женщины на фронтах Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.»**(СИБР)содержит статьи, опубликованные на страницах газет «Новое время» («Знамя Ильича»), «Сельские просторы» («Ленинский путь», «Рабочая трибуна» за период с 1971 по 2015 год включительно. Это подлинные материалы о судьбах 51 женщины-фронтовички.

Теме войны посвящены рекомендательные списки литературы: «О войне, о товарищах, о себе» (ЦГБ), «Прочти книгу о солдате» (Ф№1), «Дорога к Победе» (СИБР).

Участвуя в реализации городской программы «Ответственное родительство» сектор информационно-библиографической работы подготовил **указатель литературы «Трудная работа воспитать кого-то»**. Издание привлекает не только большим объемом материала, но и тем, что в нем выделены в особые разделы различные мысли, мнения, факты, советы по вопросам воспитания. Например, есть рубрики «Это важно», «Совет специалиста», «Мысль в подарок».

Вопросам здорового образа жизни посвящены издания: библиографический список литературы «Будь здоров, человек!» (ЦГБ), Календарь-2016 «Красота и здоровье круглый год», памятки «Здоровые сосуды – долгая жизнь», «Завтрак для отличника» (Ф№9).

В год литературы к юбилеям писателей были подготовлены рекомендательные списки: «Человек перед лицом истории» (А. Солженицын) (Ф№8), «Необъятный мир Чехова» (Ф№5), «Писатель-сказочник А. Волков» (Ф№6).

Сотрудники филиала №2 подготовили библиографический список литературы «Техника вышивания: мастерство и фантазия» и памятку, «Тифлофлешплееры и аудиокниги» для людей с ограниченными возможностями.

Для руководителей учреждений культуры изданы: «Мир русской матрёшки» (дайджест), «За Новогодними идеями в Интернет» (путеводитель по веб-ресурсам Интернета), «Очарованные книгой. Книга в жизни великих людей» (библиографический список, СИБР).

Традиционно выходил бюллетень «Новые книги», каталог периодики «Кругозор», информационный вестник «Культура».

### 7.8. Краткие выводы по разделу

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание находится в непрерывном развитии. Однако существует необходимость наработки навыков библиографического поиска в условиях ИКТ. Необходимо более эффективно использовать возможности электронной почты и оповещения в группах соцсетях при обслуживании абонентов индивидуальной и групповой информации.

## 8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Краеведческая деятельность – одно из приоритетных направлений в работе библиотек МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа. Её традиционной функцией является сбор материалов, хранение, распространение информации среди пользователей.

### Динамика пользователей краеведческой литературы по ЦБС

Год	Пользователей
2013	3812
2014	4706
2015	4744 (+38)

### 8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Проекты	Результат
Территориальный бессрочный партнерский проект «Память Губкина»: создание электронных краеведческих ресурсов.	<p><b>Подпроекты:</b></p> <p><b>Краеведческий тематический сайт «Мы помним! Мы гордимся!».</b> Адрес: <a href="http://gubkin-pamyat.ucoz.com/">http://gubkin-pamyat.ucoz.com/</a>            Объем полнотекстовых материалов: 1572.            Объем библиографических записей: 201.            Посещений сайта – 3233.</p> <p><b>Краеведческий тематический сайт «Афганистан в моей судьбе».</b> Адрес: <a href="http://afgan-gubkin.ucoz.ru/">http://afgan-gubkin.ucoz.ru/</a>            Объем полнотекстовых материалов: 429.            Посещений сайта – 3507.</p> <p><b>Электронная полнотекстовая база данных «Их имена наша гордость».</b> Адрес: <a href="http://kraeved-gubkin.ucoz.ru/">http://kraeved-gubkin.ucoz.ru/</a>            Объем полнотекстовых материалов: 285.            Объем библиографических записей: 1405.            Посещений сайта – 15702.</p> <p><b>Электронная полнотекстовая база данных История строительства железнодорожной ветки «Старый Оскол-Ржава».</b> Адрес: <a href="http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/">http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/</a>            Объем полнотекстовых материалов: 98            Объем библиографических записей: 95</p>

	<p><b>Интерактивная карта «Памятники воинской славы».</b>          Адрес: <a href="http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/pamjatniki/0-9">http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/pamjatniki/0-9</a>          Объем полнотекстовых материалов: 46</p> <p><b>Виртуальная экскурсия «Музей КМА».</b> Адрес:  <a href="http://gubkniga.ucoz.ru/index/muzej_kma/0-196">http://gubkniga.ucoz.ru/index/muzej_kma/0-196</a></p>
«Живая память поколений».	<p>Проведена городская эстафета детского литературного творчества «Наше слово о Подвиге». Издана газета «Наследники Победы», как приложение к городской газете «Эфир Губкина».</p> <p>Участниками стали более 100 детей.</p>
«Авторская книга»: бессрочный издательский проект.	<p>Сборник стихов молодых авторов Губкинской территории «Полёт души». (2015г.)</p> <p>Сборник стихов В. Репиной «За каждый вдох я жизнь благодарю». (2014г.)</p> <p>Сборник стихов Г. Ребровой «Отражение души». (2013г.)</p>
Партнерский социальный проект «Колыбельные для всей семьи».	<p>Подготовлен к изданию сборник колыбельных песен Губкинского городского округа.</p> <p>Идет запись одноименного диска.</p>
Проект по созданию электронных дисков «Литературные имена города Губкина».	<p>Авторский диск члена Союза писателей России Евгения Васильевича Прасолова «Там, где за речкой Оскольцом...». (2015г.)</p> <p>Проект рассмотрен и одобрен комиссией по рассмотрению проектов при Главе администрации Губкинского городского округа.</p>
Бессрочный проект экскурсионных туров по библиотекам города «Здравствуй, библиотека!».	<p>В 2015 году проведено – 133 (+2) экскурсий, которые посетили - 2519 (40+) человек.</p>

## 8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

год	поступления (всего экз.)	состоит (всего экз.)	документовыдача (всего экз.)
<b>2013</b>	340	9446	15198
<b>2014</b>	273	9719	17017
<b>2015</b>	410 (+137)	10129 (+410)	17187 (+170)

## 8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Сотрудники сектора краеведения активно формируют три базы данных. Количество библиографических записей в сводных краеведческих базах представлены в таблице.

Год	Динамика записей в сводных краеведческих базах с 2013-2015 гг.		
	Базы данных	Прирост за год	Общий объем
2013	База данных «Краеведение. Статьи»	301	2977
2014		360	3337
<b>2015</b>		<b>370</b>	<b>3707</b>
2013	База данных «Газеты области»	-	-
2014		11	11
<b>2015</b>		<b>460</b>	<b>471</b>
2013	База данных «Белогорье. Летопись»	132	132
2014		754	886
<b>2015</b>		<b>656</b>	<b>1542</b>

## 8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Все библиотеки ЦБС готовили мероприятия, посвященные значимым событиям Белгородской области, Губкинской территории, выдающимся землякам, славным историческим событиям России: Году литературы, 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.

### Историческое краеведение.

На День микрорайона Журавлики, в библиотеке-филиале № 5 состоялся **праздник «Чудесный мир – литература»** (июль), на котором библиотекари чествовали своих лучших читателей. Они разные по возрасту, роду деятельности, увлечениям и интересам, но есть то, что их объединяет - это любовь к книге и чтению, преданность библиотеке, многолетнее сотрудничество и постоянство. Самые читающие семьи Бураковых, Лавриненко, Давыдовых, Ледовских получили грамоты и ценные подарки от управления культуры администрации городского округа.

Библиотека-филиал № 3 в День микрорайона Лебеди распахнула двери **литературно-музыкальной гостиной «Край родной мой лучше всех»**. Главным действующим лицом праздника стал Кот Учёный из поэмы А. С. Пушкина. Кот задорно и весело общался с посетителями, читал гостям сказки о родном крае, стихи местных поэтов, вызывая у читателей только радость, смех и улыбки.

В рамках празднования Дня города в библиотеках города состоялись следующие мероприятия:

Для студентов технологического техникума в читальном зале центральной городской библиотеки состоялся **устный журнал: «Ах, этот дивный, тихий городок»**. К мероприятию была оформлена книжная выставка «Губкин – частица великой России». **Тематический вечер «Земля горняков и металлургов»**, прошёл в библиотеке-филиале № 1 для учащихся школы № 3. К мероприятию была оформлена выставка «С малой Родины моей начинается Россия». В библиотеке-филиале № 2 совершили **исторический вояж «Путешествие по Губкинскому краю»** ученики гимназии № 6. На встречу с ребятами пришла научный сотрудник Губкинского краеведческого музея И. Д. Алтухова. В библиотеке-филиале № 3 состоялся **час краеведения «Праздники и традиции Белгородских сёл»** по книге В. П. Кичигина «Опыт систематизации этнофольклорного материала Белгородской области».

Сотрудники сектора краеведения Центральной городской библиотеки совместно с МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» и Центром развития туризма «Магнитный полюс» провели **выездную экскурсию по историческим местам Губкина «В твоём сердце я, Губкин, живу...»** с поэтессой Галиной Ребровой.

В апреле специалисты ЦБС приняли участие в первых городских **литературно-краеведческих чтениях «Пенаты милые!.. Меня вы к Родине скорее возвратите»**, посвящённых 220-летию со дня рождения В. Ф. Раевского, 20-летию со дня открытия МКК В.Ф. Раевского и Году литературы в России, которые проходили в селе Богословка. Материалы первых литературно-краеведческих чтений опубликованы в сборнике «Пенаты милые!.. Меня вы к Родине скорее возвратите», куда вошли и материалы специалистов ЦБС №1.

### Военно-патриотическое краеведение.

Проведён ряд мероприятий посвящённых 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.

9 мая 2015 года атмосферу праздника губкинцам и гостям города создавал **интерактивный фронтовой привал «Сердцем прикоснись к Победе»** организованный библиотекарями на городской площади. Здесь расположилась книжная выставка «Победа:

взгляд сквозь года», где можно было познакомиться с томиком стихов военной тематики. Очень интересно и познавательно прошли интерактивные викторины по поэтическим произведениям военных лет. Трогательно прозвучали стихи собственного сочинения о фронтовых дорогах и погибших С.Д. Снегирёвой, М.А. Грузденковой, Т.Ю. Бутурлакиной. Их эмоциональность дополнили юные участники встречи: Никита Каплин прочитавший стихотворение «Сентябрь 43 года», Красильникова Екатерина прочитавшая стихотворение «Слеза». Тон фронтовому привалу задало выступление Галины Васильевны Ребровой и Тимофея Жирного: площадь наполнилась музыкой гитары и баяна, ветераны и губкинцы дружно подхватили и запели песни далекой фронтовой поры. В этот день огонёк творческого привала собрал более тысячи участников.

15 мая 2015 года в центральной городской библиотеке, в рамках проведения традиционных **литературно-патриотических чтений «Прохоровское поле»**, прошла встреча с писателями и издателями России. В центральную городскую библиотеку на встречу с читателями приехал: Елфимов Аркадий Григорьевич – книгоиздатель, историк, коллекционер, фотограф, общественный деятель, инициатор и автор проекта «Тобольск и вся Сибирь», член Союза художников России, председатель общественного фонда «Возрождение Тобольска». Он представлял г. Тобольск Тюменской области. В нашем городе он впервые. От белгородских писателей на встречу пришли: Прасолов Евгений Васильевич – поэт, прозаик, журналист, член Союза писателей России, «Человек года». Автор 4 четырёх сборников стихов и рассказов. Малахов Александр Евгеньевич – поэт, прозаик, член Союза писателей России. Автор двух сборников стихов.

В летний период библиотекари города организовали на открытой летней площадке во дворе библиотеки-филиала №1 вечер памяти «Курская дуга: величие подвига» и комментируемые чтения по книге Г. А. Олейникова «Прохоровское сражение».

Событийной в этом направлении стала **презентация путеводителя по памятникам воинской славы Губкинского городского округа «Обелиски памяти»**. Издание к выпуску подготовлено библиотекарями ЦГБ и библиотеки-филиала №1 и вышло в свет благодаря финансовой поддержке Областного Совета женщин. Мероприятие состоялось в городском ДК «Форум», где собрались около 200 жителей разного возраста. Презентация получила массу положительных отзывов от участников и нашла отклик в публикациях СМИ.

20 мая в ДК «Форум» состоялась **литературная встреча с Иваном Кузьмичём Мозговым «Не умолкнет во мне война...»**. И. К. Мозговой, заслуженный врач РСФСР, автор более 10 рассказов и повестей о Великой Отечественной войне. Ветераны, дети войны, представители общественных организаций, учащиеся средней школы №16, интеллигенция города познакомились с его книгой «Дорога к Победе», посвящённой женщинам и детям – строителям железной дороги «Старый Оскол – Сараевка».

Для студентов и учащихся школ в библиотеках были организованы циклы мероприятий этой тематики. Авторская модельная библиотека-филиал №9 провела патриотический десант «Этот День Победы...» в школе № 13. Вечер – встреча «Прошла через детство война» для студентов губкинского технологического техникума организовали в ЦГБ. На мероприятие были приглашены дети военной поры: В. В. Емельянова и В. Е. Лысенко, которые поделились своими воспоминаниями о суровых годах Великой Отечественной войны. Запоминающимся стал конкурс чтецов «Живое слово – в тяжкий час земли родной...» и тематический вечер «Вкусный хлеб военного детства» в библиотеке-филиале №2.

В целях раскрытия фонда патриотической литературы, в течение года экспонировались ряд книжных выставок: юбилейная выставка-просмотр «70 книг о Великой Отечественной войне». Литература на выставке была представлена в трёх разделах: «Они сражались за Родину», «Жестокая правда войны», «Ратная доблесть белгородцев», выставка-экспозиция «Вехи памяти и славы»; выставка-память «Курская битва: коренной перелом»; В модельной библиотеке-филиале № 5 была организована выставка рисунков юных читателей «Я помню! Я горжусь!». В авторской модельной библиотеке-филиале № 9 весь год работала юбилейная выставка-просмотр «Этот день мы приближали, как могли». В библиотеке-

филиале № 2 была оформлена книжная выставка-панорама «70 лет Великой Победы: гордимся, помним, чтим».

### **Литературное краеведение.**

Знакомство широкого круга читателей с творчеством белгородских поэтов и прозаиков позволяет по-новому взглянуть на свой город, на его улицы и площади, на людей, живущих в нём.

В 2015 году впервые на губкинской территории состоялось открытие Дней литературы на Белгородчине. В малом зале ДК «Форум» состоялся **литературный праздник «Содружество пера и слова»**, куда собрались около 200 любителей поэзии и прозы. В фойе развернулись книжные выставки «Литературные россыпи Белогорья», «Губкин литературный». В рамках Дней в библиотеках ЦБС прошли разнообразные мероприятия. В библиотеке-филиале №1 для учащихся 9 классов школы №3 прошёл вечер-портрет «Счастье – это просто жить на свете...», посвященный творчеству местной поэтессы В. Репиной. Библиотека-филиал №5 пригласила читателей на презентацию трехтомника «Писатели Белогорья». В Центральной детской библиотеке прошла презентация новой книги-фотоальбома Ю.К. Шкуты «Насекомые с росой знакомые» для учащихся 4 класса школы № 12.

Самым ярким событием литературного краеведения стал **городской конкурс среди молодых авторов Губкинского городского округа «Полет души»**, организатором которого выступили управление культуры и МБУК «ЦБС №1». В конкурсе приняли участие более 40 жителей. По результатам конкурса библиотекари подготовили к изданию сборник стихов молодых авторов «Полет души». Презентация сборника прошла в фестивальную неделю ко Дню рождения города в городском ДК.

В течение года библиотекари открывали для своих читателей новые творческие имена и знакомили с творчеством именитых земляков. Прошли: юбилейный творческий вечер губкинской поэтессы С.Д. Снегирёвой «Время раздумий», «Поэтические откровения Галины Ребровой», вечер поэтического настроения «Льются звуки жизни, счастья и добра», литературный круиз «Щедра талантами родная сторона».

### **Выпуск краеведческих изданий**

Краеведческие издания разнообразны как по тематике, так и по целевому назначению: информационные сборники, памятки, буклеты, рекламная продукция. Большая их часть приурочена к юбилейным датам.

**«Календарь знаменательных и памятных дат Губкинского городского округа на 2016 год».** Это издание библиотекари ежегодно готовят по заказу администрации Губкинского городского округа. Календарь пользуется большим спросом у губкинцев и размещен на сайте центральной городской библиотеки.

**«Обелиски памяти».** Путеводитель по памятникам воинской славы Губкинского городского округа подготовлен к выпуску во исполнение поручения губернатора Белгородской области Е. Савченко данного главам администраций муниципальных районов и городских округов о выпуске изданий с использованием материалов Летописей. Над подготовкой книги к изданию работали специалисты юношеской библиотеки и ЦГБ. Путеводитель отпечатан в типографии, финансовую поддержку в сумме 20 тыс. оказал областной Совет женщин.

**Пресс-клиппинг «И страшно помнить и забыть нельзя. Губкинские женщины на фронтах Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.».** Издание к выпуску подготовлено СИБР и включает подлинные материалы о судьбах 51 женщине-фронтовички губкинской земли.

**Аудиокнига губкинского автора Е.В. Прасолова «Там, где за речкой Оскольцом...».** В рамках проекта «Литературные имена города Губкина», автор и участники

Школы полезного действия «Металлоинвест», работающей во «Дворце детского (юношеского) творчества «Юный губкинец» читают книгу «Там, где за речкой Оскольцом...». Это первая книга в цифровом формате губкинских авторов.

**«Полет души», сборник стихов молодых губкинских авторов.** В сборник вошли стихи 21 поэта. Книга издана типографским способом в количестве 100 экземпляров, финансовую поддержку в сумме 20 тыс. рублей оказала администрация города.

**«Я веду экскурсию!»,** сборник материалов по проекту «Здравствуй, библиотека!». Издание включает тексты 13 тематических экскурсий.

**«Колыбельная для всей семьи»,** сборник колыбельных песен Губкинского городского округа. Издание включает тексты 52 колыбельных песен.

#### **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев**

В отчетном году создан виртуальный музей **«История строительства железнодорожной ветки Старый Оскол-Ржава в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.»** (<http://gubkin-1941-45.ucoz.ru/>), который стал одним из разделов проекта «Мы помним! Мы гордимся!». Музей задуман как презентация различных видов документов по истории строительства железной дороги с возможностью удаленного доступа к ним. Это первый в МБУК «ЦБС №1» виртуальный музей такого рода. Здесь представлены материалы по 10 рубрикам.

**Виртуальный путеводитель «В знаках – символ территории»** ([http://gubkniga.ucoz.ru/virtualn\\_vis/znaki/k\\_chitatelu.html](http://gubkniga.ucoz.ru/virtualn_vis/znaki/k_chitatelu.html)). Виртуальный путеводитель рассчитан на то, чтобы дать жителям и гостям Губкинского городского округа общее представление о населенных пунктах территории. Информация на страницах путеводителя представлена о двадцати одном въездном знаке. При отборе материала использовалась информация газет: «Новое время», «Эфир Губкина», «Сельские просторы», а также информация с сайтов администрации Губкинского городского округа и ТРК Губкин.

Продолжалась работа по наполнению материалами **виртуального музея «Музей КМА».**

В традиционном виде библиотеки раскрывали краеведческие фонды через книжные выставки и мультимедийные презентации, которые оформлялись к каждому мероприятию краеведческой тематики.

#### **8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков**

В 1994 году в библиотеке-филиале №2 открыт мини - музей, т.к. библиотека имеет специализацию - возрождение традиционной народной культуры. Музей сформирован на предметах старины, которые свойственны губкинской традиционной культуре. Всего в музее 22 предмета, которые являются ярким дополнением при проведении экскурсии «Живая и поныне старина», а также мероприятий краеведческой направленности.

#### **8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в городских библиотеках**

Краеведческая работа библиотек города Губкина осуществляется в тесном сотрудничестве с краеведческими музеями, местными краеведами, общественными объединениями, школами. В отчетном году особое внимание уделялось созданию и распространению краеведческих ресурсов через различные электронные формы, как одному из наиболее перспективных путей для дальнейшего развития библиотечного краеведения.

В дальнейшем планируем продолжить работу по накоплению информации по различным темам и перевод ее в цифровой вариант. Уверены, что эта работа способствует



сохранению уникального краеведческого ресурса, формированию положительного имиджа библиотек на территории, привлечению новых пользователей и продвижению библиотечных продуктов и услуг.

## **9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ**

### **9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет.**

Год	Число б-к, имеющих ПК	Число б-к, имеющих доступ к Интернету	Число ПК, ед.	Число ПК, подключённых к Интернету	Число пользовательских ПК с доступом к Интернету	Число ед. копировально-множительной техники
2013	10	10	32	32	16	10
2014	10	10	33 (+1)	33	17 (+1)	10
2015	11 (+1)	10	41 (+9)	41 (+9)	32 (+9)	31(+21)

### **9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети**

В 2015 году отдел обслуживания ЦГБ приступил к выдаче литературы в автоматизированном режиме.

Для перехода на электронное обслуживание читателей на абонементе ЦГБ в течение нескольких лет велась подготовительная работа: штрихкодировался фонд абонемента и шла электронная регистрация читателей. Приобретен сканер. За отчетный период зарегистрировано 2200 читателей, которые посетили библиотеку 17000 раз. Документовыдача составила – 36760 экземпляров.

В отделе комплектования и обработки литературы полностью все процессы по обработке литературы автоматизированы: распечатка карточек, книжных формуляров.

В секторе краеведения и секторе информационной и библиографической работы на принтере распечатываются карточки для СБА.

### **9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы**

Проблемы внедрения информационных систем в работу библиотеки: низкая скорость Интернета; необходимость ведение учетных форм в бумажном и электронном виде, что требует дополнительного времени.

Существует необходимость более полного использования возможностей электронного каталога во внутренних технологических процессах, а именно, при передаче фонда библиотеки от одной заведующей к другой и при списании литературы.

## **10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек со стороны центральной библиотеки (ЦБ)**

Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек осуществляется на основе положений Устава МБУК «ЦБС №1», Положения об отделе

методической и библиографической работы, стандарта качества муниципальной услуги «Организация предоставления методической помощи общедоступным библиотекам Губкинского городского округа Белгородской области».

Единицами измерения результата выполнения муниципальной услуги являются: количество выездов в библиотеки, количество методических мероприятий, количество методических материалов.

## 10.2. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ

виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ	количество
Консультации индивидуальные	283
<i>в т.ч. дистанционно</i>	200
Консультации групповые	47
<i>в т.ч. дистанционно</i>	6
<b>Всего консультаций</b>	330
Информационно методические материалы (печатные, электронные)	225
Обучающие мероприятия	31
Совещания	2
Круглые столы	1
Профессиональные встречи	3
Выезды в библиотеки	86
Мониторинги	270

В системе «**Методическая неотложка**» проводится консультационная и практическая помощь библиотекам при оформлении проектов и представлении их на различные профессиональные и грантовые конкурсы, при разработке инновационных форм работы, при планировании работы на год, а также при составлении календарных и тематических планов.

В декабре проведен мониторинг внедрения положений «**Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в муниципальных общедоступных библиотеках Белгородской области**». По итогам мониторинга МБУК ЦБС №1 Губкинского городского округа набрала 63,81%, что соответствует среднему уровню.

Мониторинг качества работы библиотек по линии «**Народной экспертизы**». Читателями и пользователями библиотек было заполнено **2000** анкет как непосредственно в библиотеках, так и прислано по электронной почте. В результате выяснилось, что качество работы библиотек соответствует идеалу на **85%**. Как положительное отметили: транспортную и пешую доступность библиотек, удобство их графика работы, доброжелательность, вежливость и компетентность персонала. Более низкие оценки (4 балла): стоимость дополнительных услуг.

**Методисты ЦБС выступили посредниками для библиотекарей и читателей на международных, всероссийских и областных конкурсах:**

VI Международной акции «**Читаем детям о войне**», организованной Самарской областной детской библиотекой (7 мая 2015 года. В ней приняли участие 280 детей и подростков в возрасте от 8 до 14 лет из 7 школ города. **Центральная детская библиотека получила Диплом участника.**

Сетевой акции «**Читаем сказы П.П. Бажова**», организованной Центральной детской библиотекой им. П.П. Бажова, г. Краснокамск Пермского края. К участию в акции привлечено **38** детей, и **6** человек волонтеров-подростков. **Центральная детская библиотека получила Диплом участника.**

Всероссийских акций: «**Бессмертный полк**» (9 мая 2015 года), «**Георгиевская ленточка**» (22 апреля 2015 года); Областной одномоментной акции «**Читаем Твардовского вместе**», посвященной 105-летию со дня рождения А.Т. Твардовского и 70-летию поэмы «Василий Тёркин» (июнь).

Межрегиональной акции **«Читаем Пушкина вместе»**, организованной Областной библиотекой для детей и юношества им. А.С. Пушкина (г. Саратов) приняли участие около **80** детей и подростков (**Центральная детская библиотека получила Диплом участника**).

Межрегиональной просветительской акции **«Читаем книги Альберта Лиханова»**: 2 апреля в библиотеке-филиале № 5 были проведены комментируемые чтения «Избранник детства» по творчеству А. Лиханова; 7 мая в Центральной детской библиотеке прошла читательская конференция «Мужская школа – школа жизни» по книге А.А. Лиханова «Мой генерал».

Областной профессиональный конкурс специалистов муниципальных библиотек **«Лучший библиотекарь Белгородчины - 2015»** в номинации **«Лучший молодой библиотекарь Белгородчины»** приняла участие библиотекарь библиотеки-филиала №3 Нелюбина Оксана Владимировна.

Областной акции **«Молодежь за здоровый образ жизни»** приняли участие **5** человек из четырёх библиотек. В номинации «Выбор в пользу жизни» сценарий открытия марафона по книге А. Иоппа «Мне очень нравится курить, но я бросаю» **«Твой ответственный выбор»**, подготовленный **Анной Бондарь**, читательницей авторской модельной библиотеки здоровья-филиала №9 и слушательницей Школы здоровья для подростков «Геркулес и Афродита», отмечен **дипломом II степени**.

Областной акции **«Прочтите это немедленно!»**. Приняли участие около **260** человек (из них **200** детей и подростков и **60** взрослых).

На Всероссийский конкурс **«Дети рисуют Победу»**, посвященный 70-летию Победы в Великой Отечественной войне представлено **20** детских работ. Получены: сертификаты и благодарности.

На **Всероссийский конкурс Национальной Российской Ассоциации и Государственного центрального музея современной истории России «А у нас в семье традиция»** было подано три заявки: О.А. Хохлова (Ф№1), Н.И. Нехвядович (Ф№2), М.В. Трубочина (Ф№9). Семья О.А. Хохловой стала лауреатом в номинации «Семейный туризм». На конкурс НРА «Моя родословная» подано четыре заявки. В результате все они оказались результативными. Одна участница стала лауреатом (Нехвядович Н.В.) и три призёра (Снегирёва С.Д., Федотов С.Н., Трубочина М.В.).

Во **Всероссийском видеоконкурсе поэтической декламации «Дети читают стихи»** приняли участие три читателя экологической модельной библиотеки-филиала №5.

На **Всероссийский читательский конкурс «Читаем Альберта Лиханова»** было представлено 14 детских творческих работ в следующих номинациях: «У каждого времени своя жестокость, а доброта – одна, на все времена, или как минувшая война отзывается в моем сердце» (11 работ); «Мальчишечьи романы» Альберта Лиханова (1 работа). В номинации для библиотекарей и волонтеров: «Читаем вместе книги Альберта Лиханова»: «Продвижение творчества писателя» с буктрейлером по книге «Никто» Скрыбина Надежда стала лауреатом и получила диплом.

На **II Всероссийский литературный конкурс «Герои Великой Победы»** представлено 9 детских работ.

В ежегодном **региональном конкурсе «Лучший юный читатель года»** Лыхман Евгения (ЦДБ) стала лауреатом.

На **IX региональный фестиваль творчества детей с ограничениями жизнедеятельности и здоровья «Жизнь - творчество, творчество - жизнь»** было представлено 25 творческих работ детей (рисунки, стихотворения, фоторепортажи), 16 из них стали призерами.

В **областном фестивале творчества людей с ограничениями жизнедеятельности и здоровья «Есть память, которой не будет конца»** Парфенов Егор Мефодьевич, читатель центральной городской библиотеки и занял первое место в номинации «Авторская поэзия». Он представил на конкурс свое стихотворение «На Курской дуге».

В **IV межрегиональном фестивале молодёжного творчества «Перемен требуют наши сердца»** приняли участие читатели ЦБС, всего 10 человек.

Сотрудники библиотеки-филиала №2 подготовили женщин-инвалидов по зрению Губкинской местной организации Всероссийского общества слепых к участию в городском **творческом конкурсе «Леди ВОС»**, а также помогли составить творческую программу выступления членов ВОС в **I туре областного фестиваля самодетельного творчества инвалидов по зрению**, проходившего в г. Короча.

### **10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальной территории**

В МБУК «ЦБС №1» штатном расписании есть должность заведующей отделом методической и библиографической работы, главного библиотекаря с функциями методиста, методиста по работе с детьми.

При отделе функционируют два сектора (информационно-библиографической работы и краеведения). В должностных обязанностях этих специалистов записано, что они не менее 30% рабочего времени занимаются методической работой по своему профилю. Кроме того, все ведущие специалисты функциональных отделов Центральной городской библиотеки (ОКиО, ЦПиСи, отделы обслуживания и технического обеспечения) также по положению о ЦГБ 30% рабочего времени отдают методической работе по профилю своей деятельности (Пишут планы и отчёты, проводят групповые обучающие мероприятия, консультируют специалистов по мере необходимости).

### **10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

И.М. Сорокина, заместитель директора по работе с детьми приняла участие в поездке в США по программе «Открытый мир» где представляла Губкинский городской округ по работе с «трудными» подростками и молодёжью.

Извекова Т.И. выступила с докладом «Литература–библиотека–читатель: результативность взаимодействия» на 14 Школе библиотечной инноватики.

Сорокина И.М. выступила с докладом «Детская библиотека – территория семейного чтения» на Всероссийской online-конференции «Роль библиотек в развитии и укреплении семьи», организованной Архангельской областной детской библиотекой.

Сорокина И.М. приняла участие во Всероссийской видео-ярмарке педагогических проектов «Гимназического союза России», которая состоялась на базе МАОУ «Гимназия №6» (2.10.2015).

Специалисты губкинских библиотек стали участниками мероприятий системы повышения квалификации областных библиотек - методических центров.

Бондарь Ю.В., заведующая авторской модельной библиотекой здоровья стала участницей областного семинара «Библиотеки региона и экологическое просвещение населения: Эксперимент. Новации. Достижения» в рамках Школы экологической культуры для специалистов муниципальных библиотечных учреждений и выступила с докладом «10 шагов авторской библиотеки в поддержку здорового образа жизни населения: концептуальный инновационный проект здоровьесбережения населения».

Зенина Н.В. методист по работе с детьми, на совещании по подведению итогов года муниципальных библиотек области в Белгородской государственной универсальной научной библиотеке выступила с докладом по теме «Детская библиотека - территория семейного чтения» (04.03).

Реброва Г.В., ведущий библиотекарь сектора краеведения Центральной городской библиотеки приняла участие в заседании круглого стола «Славянское единство», состоявшегося в Белгородской государственной научной библиотеке.

Библиотекари – неперенные участники мероприятий на муниципальном уровне.

Сорокина И.М. выступила с докладом «Семейное чтение как инструмент единения современной семьи» на III семейном Форуме Губкинского городского округа «Ответственное родительство – основа гармоничного и стабильного общества» (17.04), а

также и представила выступление «Детская библиотека - родителям» на городском круглом столе «Молодая семья: первые шаги, первые проблемы» (11.04.2015).

На первых городских литературно-краеведческих чтениях, посвящённых 220-летию В.Ф. Раевского «Пенаты милые!... Меня вы к Родине скорее возвратите», проведенный в МКК В.Ф. Раевского, выступили 3 специалиста МБУК ЦБС №1: *Андреева Т.Л.*, заведующая сектором информационно-библиографической работы с докладом «Аномалия поэтической души: работа над библиографическими пособиями о Ю.М. Шестакове»; *Мачкарин Н.В.*, заведующая сектором краеведения, с исследованием «Я сын земли своей родной!» по творчеству губкинского поэта В.И. Груздова; *Карabanова Г.В.*, ведущий библиотекарь ЦДБ, с докладом «Литературное творчество детей в библиотеке» (16.04.2015).

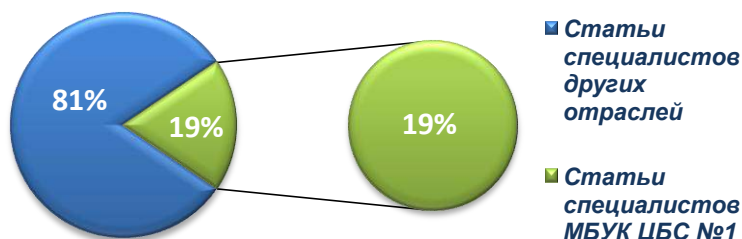
30 специалистов ЦБС стали участниками 4 обучающих вебинаров разного уровня. Среди них: вебинар Российской государственной детской библиотеки в рамках проекта «Мастерская авторских программ по приобщению детей к чтению» по теме «Изобразительная деятельность на открытых литературных занятиях «Терем-теремок» и «Весёлый гусь»; вебинар Московской библиотеки им. Н.А. Некрасова по теме «Полезные инструменты и сервисы спешат на помощь библиотекам»; вебинары областной научной библиотеки по проблемам МБА, ЭДД и заполнения новых бланков годового отчёта по форме 6-НК.

10 специалистов МБУК «ЦБС №1» в числе других специалистов управления образования и управления культуры принимают участие в проекте администрации Губкинского городского округа «Авторская школа профессора **И.А. Ильевой** «Социализация личности в обществе». В 2015 году было проведено 4 занятия. Специалистами ЦБС подготовлено 4 выступления на «школе», они приняли участие в деловых играх, мозговых штурмах. «Школа» издаёт научно-практический ежегодник «Интеллектуальные диалоги: от Сократа до наших дней», в котором публикуются статьи педагогов общеобразовательных учреждений и дополнительного образования, психологов, музейных работников, всех, кто, так или иначе, занимается развитием интеллектуального потенциала территории. Для публикации в ежегоднике (№4. 2015) специалистами библиотек подано 13 статей, посвящённых Году литературы, опыту социализации различных слоёв населения посредством привлечения к систематическому чтению. В ходе презентации ежегодника материалы библиотекарей получили высокую оценку. Было отмечено, что они внесли живую струю, придали изданию особую привлекательность, стали отправной точкой к раздумьям о роли высокого интеллекта в успешности и личностном развитии человека.

Продолжает успешно функционировать локальная система повышения квалификации в условиях ЦБС. Тематика обучающих мероприятий направлена на повышение интеллектуального личностного роста персонала и развитие его профессиональной компетентности.

Сектором информационно-библиографической работы проведён обучающий семинар «Электронные ресурсы как важный фактор на пути активного поиска контактов с читателями», сектором краеведения - обучающий семинар «Справочно-библиографическая работа в краеведческой деятельности библиотек», отделом комплектования и обработки - семинар «Технология ввода в Электронный каталог муниципальных библиотек ретрофонда сформированного в библиотеках до 1979 года» и др.

**Доля статей специалистов МБУК ЦБС №1 в муниципальном ежегоднике "Интеллектуальные диалоги: от Сократа до наших дней"**



Библиотечные специалисты оказывают методическую поддержку также школьным библиотекарям и социальным партнёрам. В ноябре на базе Центра диагностики и консультирования сотрудники ЦДБ провели День специалиста «Подростки XXI века. Воспитание без принуждения», куда были приглашены педагоги-психологи СОШ, сотрудник ПДН.

Специалисты библиотек участвуют в городских конкурсах в качестве экспертов и членов жюри. Так, в фестивале художественного слова «Строки опаленные войной», посвященного 70-летию Победы в ВОВ методист по работе с детьми Зенина Н.В. вошла в состав жюри, в городском осеннем брейн-ринге знатоков художественной классики, который проводился в Доме детского творчества «Юный губкинец, в состав жюри вошли О.Я. Платонова и Н.А. Кротова.

### 10.5. Профессиональные конкурсы

Профессиональные конкурсы всегда находятся в активе губкинских библиотекарей, как инструмент повышения квалификации и продвижения лучшего профессионального опыта. В 2015 году в конкурсах разного уровня приняли участие более 30 проектов.

	Международные и всероссийские конкурсы				Областные конкурсы			
	Диплом I степени	Диплом II степени	Диплом III степени	Грамоты и благодарности	Диплом I степени	Диплом II степени	Диплом III степени	Грамоты и благодарности
2013	0	0	0	0	4	0	0	2
2014	0	1	1	1	5	2	5	10
2015	10	4	1	5	4	2	1	2

В целях повышения интереса к деятельности библиотек, рекламы ресурсов и услуг, среди библиотек ЦБС №1 с 20.01.2015 по 15.05.2015 года прошел конкурс электронных презентаций «Вас приглашает библиотека», посвящённого Всероссийскому Дню библиотек.

В конкурсе приняли участие 8 библиотек. Библиотекари подготовили разнообразные по структуре, дизайну и способу подачи материала презентации. Победителями стали: библиотека-филиал №5 (зав. филиалом Е.Н. Болтенкова); Центральная детская библиотека (зам. директора по работе с детьми И.М. Сорокина). В дальнейшем планируется доработать презентации всех библиотек ЦБС и оформить новую рубрику на официальном сайте ЦГБ.

### 10.6. Публикации в профессиональных изданиях

Инновационные находки в профессиональной деятельности стали отличительной чертой губкинцев. Вдохновение и знания они черпают в профессиональной прессе. В то же время, сами всегда рады поделиться своими ноу-хау. Свои статьи они направляют во все профессиональные издания, а также и в те, которые освещают опыт работы с населением по определённой тематике, разрабатываемой в библиотеках.

Наименование издания	2013	2014	2015
Библиополе	1	0	0
Библиотека	0	0	1
Ваша библиотека	1	1	4
Мир библиографии	1	0	1
Молодые в библиотечном деле		1	2
Современная библиотека	0	0	1
ИТОГО	3	2	9

Библиотеки выступают полноправными партнёрами в решении многих социальных проблем общества (работа с молодёжью, социализация инвалидов, правовое просвещение населения и др.), что стало поводом для изучения их опыта на страницах ведомственных

изданий. Так, в журнале «Социальное обслуживание» (11/2014) была опубликована статья Л.И. Пашковой «Особые люди: через книгу и чтение к социализации и развитию интеллекта» с припиской главного редактора журнала А.М. Панова: «Надеемся, что эта статья поможет лучше организовать работу с книгой в учреждениях социального обслуживания, в т.ч. стационарных. Ведь во многих из них есть библиотеки, работают библиотекари. Именно поэтому опыт Л.И. Пашковой может и должен быть востребован».

Наименование издания	2013	2014	2015
Наша молодёжь	0	1	1
Социальное обслуживание	0	1	0
Досуг в школе	6	0	0
Народное творчество	0	0	1

### 10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической Деятельности ЦБ муниципальных образований

Таким образом, деятельность методической службы в отчетном году развивалась успешно, о чём свидетельствуют результаты работы библиотек. А это победы в конкурсах, развитие интернет-технологий, создание новых проектов и новых видов библиотечных услуг, интерес к библиотекам со стороны СМИ и общественности города, рост числа публикаций в профессиональных изданиях. Все эти направления составляли приоритеты развития методической деятельности.

## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

**11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней**  
Изменений в кадровой ситуации в ЦБС за отчетный период не произошло.

### 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

#### Анализ развития персонала

Годы	Штат библиотек на конец отчетного года	Относятся к основному персоналу всего	Численность (списочный состав) работников библиотеки на конец отчетного года, человек													
			Всего	Имеют подготовку ИКТ	Имеют образование				Из них со стажем работы в библиотеках				Из них имеют возраст			
					Высшее		Начальное и среднее профессиональное		от 0 до 3 лет	от 3 до 6 лет	от 6 до 10 лет	Свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше	
					Всего	Из них библиотечное	Всего	Из них библиотечное								
2013	87	62	62	62	37	14	24	13	10	12	8	32	11	38	13	
2014	63	60	60	63	35	15	22	12	11	9	8	32	7	40	13	
2015	63	60	60	63	36	15	21	12	11	9	9	31	6	39	15	

#### Анализ образовательного уровня персонала

Годы	относятся к основному персоналу Всего	Высшее				Начальное и среднее профессиональное			
		Всего	+/-	Из них и библиотечное	+/-	Всего	+/-	Из них библиотечное	+/-
2013	62	37		14		24		13	
2014	60	35		15		22		12	
2015	60	36		15		21		12	

### Анализ персонала по стажу работы

Годы	относятся к основному персоналу всего	+/-	От 0 до 3 лет	+/-	От 3 до 6 лет	+/-	От 6 до 10 лет	+/-	Свыше 10 лет	+/-
2013	62		10		12		8		32	
2014	60		11		9		8		32	
2015	60		11		9		9		31	

### 11.3. Оплата труда

Средняя месячная заработная плата работников библиотек за три года.

2014 (руб.)	2015 (руб.)
15 404	16 375

### 11.4. Краткие выводы

Сравнительный анализ кадров МБУК «ЦБС №1» показывает, что на протяжении трех лет существенных изменений в кадровом составе не произошли. Возрастной состав: 65 % - 30-55 лет, свыше 55 лет – 25% и только 10% - моложе 30 лет. В 2015 году высшее образование получил один сотрудник, но не библиотечное. Продолжают обучение в БГИИиК 2 человека.

Проблемой обеспечения муниципальных библиотек персоналом является не желание учащихся школ сдавать ЕГЭ по литературе, а это является обязательным условием при поступлении в профильные учебные заведения.

Низкий оклад начинающих специалистов также не привлекает молодежь в библиотечную профессию.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

### 12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

В городе Губкине 11 муниципальных библиотек, две из которых находятся в отдельно стоящих зданиях. ЦГБ и библиотека-филиал №1 расположены на первых этажах жилых домов. ЦДБ, библиотеки-филиалы №2,9 находятся в учреждениях культуры и спорта. Библиотека-филиал №4 занимает один класс в средней школе №8 микрорайона Лукьяновка.

Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек далеко от идеала. ЦГБ нуждается в капитальном ремонте, а библиотеки-филиалы №1,2,3,4,6,7,8 требуют косметического ремонта.

Все библиотеки ЦБС имеют центральное отопление, снабжены водопроводом.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата доступны две библиотеки: ЦГБ и модельная библиотека-филиал №5.

Внутреннее пространство библиотек, несмотря на финансовые трудности, остается привлекательным для посетителей. Для этого библиотекари прикладывают немало сил и фантазии. Например, в детской библиотеке-филиале №6 проведен ремонт своими силами. Библиотека полностью поменяла свой облик: расширились границы читального зала за счет передвижения стеллажей, появился детский уголок и целая стена отдана детям для художественного творчества и фантазии. Читательские столы из скучных коричневых и не совсем новых превратились в яркие и новые. Сотрудники библиотеки перекрасили их в сочные цвета.



## **12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы**

В отчетном году в детской библиотеке-филиале №6 проведен косметический ремонт, на общую сумму – 26 000 рублей.

На приобретение оборудования израсходовано –131 тыс. рублей, в т. ч. 98 тыс. из местного бюджета.

Материально-техническая база библиотек улучшилась за счет выигранного гранта, спонсорской помощи ООО «Металлоинвест» и финансирования библиотек по муниципальной программе для лиц с ограничениями жизнедеятельности. На приобретение в общем израсходовано – 256 793 рубля.

## **12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения**

Полная модернизация библиотек к современным потребностям пользователей затруднена из-за неприспособленности помещений к современным требованиям, недостаточностью площадей для хранения фондов и отсутствием мебели-трансформера.

Существуют проблемы и для создания условий для безбарьерного посещения библиотек людьми с ограничениями жизнедеятельности. Например, библиотеки-филиалы №2 и 9 находятся на втором этаже зданий и по заключению УКС строительство пандуса технически невозможно.

## **13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА**

В 2015 году библиотеки МБУК «ЦБС №1» активно предлагали свои услуги жителям города Губкина. Участвовали в городских мероприятиях и сами становились их организаторами. Местным сообществом дана высокая оценка электронным краеведческим ресурсам созданным ЦБС, они размещены на официальном сайте администрации Губкинского городского округа.

В Год литературы центральная городская библиотека получила признание своей работы, в качестве подарка от читателей у центральной городской библиотеки появилась композиция в виде развёрнутой книги - клумбы с «золотым» пером.

Расширились границы участия сотрудников в грантовых конкурсах благотворительных организаций и конкурсах Всероссийского уровня, что дало дополнительное финансирование на развитие библиотек.

Проблемы муниципальных библиотек г. Губкина, по сравнению с 2014 годом, не изменились. Остро стоит кадровый вопрос и ситуация с комплектованием библиотек новой литературной. Даже с учетом периодических изданий и подаренных читателями книг мы далеки от норматива ИФЛА.

Главная проблема ЦГБ – нехватка площадей и отсутствие капитального ремонта, а также недостаточно средств на обновление технического парка и другого библиотечного оборудования. Все это не позволяет провести грамотное зонирование пространства библиотеки.

Несмотря на существующие проблемы, библиотекари планируют активизировать проектную деятельность и более широко и качественно использовать потенциал сайтов ЦГБ и ЦДБ для повышения уровня качества оказания библиотечных услуг пользователям.