

**В администрации Губкинского городского округа // Новое время. – 2017. – 30 марта.**

В рамках Стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011-2020 годы, утверждённой постановлением правительства области от 11.01.2011 года №2-пп, а также в рамках проекта «Повышение информационной грамотности населения в сфере защиты прав потребителей» управлением потребительского рынка, бытовых услуг и защиты прав потребителей проведен комплекс мероприятий, посвящённых Всемирному дню потребителей. Одним из наиболее значимых стало проведение на базе библиотеки №2 методического семинара. Целевой аудиторией стали наиболее незащищённые слои населения: лица пенсионного возраста и инвалиды. Были рассмотрены основные вопросы, касающиеся разрешения конфликтных ситуаций, возникающих при покупке некачественного товара или при предоставлении некачественных услуг. Участники семинара были ознакомлены с планом мероприятий на ближайшие 2 года, в течение которых реализуется проект. Он включает в себя проведение социологических опросов, привлечение студенческих союзов и проведение с ними совместных приемов потребителей, а также лекций и семинаров по вопросам защиты прав потребителей.

**Информационно-аналитический отдел**