УТВЕРЖДАЮ:
директор МБУК «Централизованная
библиотечная система №1» ГГО
_____ Т.И.Извекова
_____2021 г.

ОТЧЕТ

муниципального бюджетного
учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система №1»
Губкинского городского округа

за 2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.СОБЫТИЯ ГОДА.....3

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....6

3.ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....8

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность) 11

5.ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.....14

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ 20

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ 34

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК 46

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.....57

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 59

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....67

12.МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК.....68

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....70

1.СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни муниципальной территории

В библиотечной жизни г. Губкина в 2020 году нашли отражения важнейшие общегосударственные события, областные и муниципальные памятные даты, значимые темы года, юбилеи знаменитых писателей.

В рамках **Года памяти и славы** библиотеки ЦБС организовали и провели ряд библиотечных акций и циклов мероприятий: «Равнение на Победу!», «Детское прочтение Победы!», «Взрослые о войне - детям». Юбилею Победы была посвящена сетевая библиотечная акция «Слава тебе, Солдат», которая набрала более 12 000 просмотров. В течение года в библиотеках города проходила библиотечная акция «75 книг о войне», целью которой стал выбор наиболее популярных книг о войне среди любимых книг читателей библиотек города.

Все библиотеки ЦБС присоединились к Всероссийской акции «Библионочь 2020» «Память нашей Победы». В этот день библиотеки поддерживали онлайн - трансляцию официальной страницы Всероссийской акции, а также организовали виртуальные площадки на своих официальных страницах в социальных сетях.

В рамках проекта «Авторская книга» был подготовлен и издан сборник стихов и песен губкинской поэтессы Галины Ребровой «Праздник Родины», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Презентация книги состоялась в Дни литературы на Белгородчине.

В декабре 2020 года после капитального ремонта открылась библиотека-филиал №6, обслуживающая детское население г. Губкина. Для организации пространства детской библиотеки были учтены как результаты исследований потребностей пользователей библиотеки, так и требования к современному оформлению библиотечного пространства. Библиотека теперь представляет собой новую информационно-культурную площадку для совместного семейного досуга, для творческого и интеллектуального развития юных жителей города. Библиотеке был присвоен статус «модельная».

Библиотеки ЦБС участвовали в различных Всероссийских, региональных конкурсах. Победителем открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова стала библиотека-филиал №2 с проектом «Моё военное детство».

В конкурсе социально-ориентированных проектов «Сделаем вместе!» компании «Металлоинвест» одержали победу библиотека-филиал№5, и Центральная детская библиотека с проектами «Детское ПРОчтение» и «Изменим жизнь лучшему». Общая сумма финансовых средств полученных от грантов составила – 418 565 рублей.

В V областном смотре работы по организации досуга граждан старшего поколения «Активное долголетие» коллективы библиотеки - филиала №2 и Центральной городской библиотеки удостоены дипломами II и III степени соответственно.

Дипломами победителя областного online-конкурса авторских книжных выставок и инсталляций «Книга в пространстве», организатор Белгородская государственная библиотека для слепых им.В.Я.Ерошенко, награждены Е.В. Карпачева, заведующая сектором библиотечного дизайна в номинации «Инсталляции» и Пашкова Л.И., заведующая библиотекой – филиалом №2 в номинации «Авторские книжные выставки».

Первое место в onlin-видеоконкурсе «Белгородчина: место читать» на лучшее чтение стихотворения или отрывка из поэтического произведения у одного из памятных мест Белгородской области, объявленного Белгородской государственной специальной библиотекой для слепых им. В.Я. Ерошенко», занял читатель модельной библиотеки-филиала №5 Рыжков Илья, набрав в онлайн голосовании 1539 голосов.

В текущем году сотрудники МБУК «ЦБС №1» делились своим профессиональным опытом на Всероссийских, региональных, областных библиотечных площадках.

Опыт проектной деятельности ЦБС был представлен на XVII Всероссийской школе библиотечной инноватики, (г.Белгород), на VI Международном Ерошенковском форуме, (г. Белгород), VII Топоровских чтениях на Белгородчине (г. Белгород). Опыт работы с людьми с ограничениями жизнедеятельности представлен на Всероссийской научно-практической онлайн-конференции «Специальная библиотека XX века - взгляд из региона» (г. Кемерово).

О сотрудничестве библиотек ЦБС г. Губкина с Губкинским горно-политехническим колледжем прозвучал в выступлении директора ЦБС Извековой Т.И. на заседании регионального методического объединения заместителей директоров по учебно-воспитательной работы профессиональных образовательных организаций Белгородской области.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году

Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты играют большую роль в жизнедеятельности библиотек МБУК «ЦБС №1», в определении библиотечной политики и перспектив развития библиотек ЦБС.

Федеральный закон от 29.12.1994 N 78 «О библиотечном деле» (ред.от 03.07.2016г.) с изменениями и дополнениями.

Федеральный закон № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).

В 2020 году муниципальные библиотеки г.Губкина продолжили работу с персональными данными пользователей в соответствии с нормами закона.

Федеральный закон от 02.05.2015 N 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Закон регламентирует схему использования на практике профстандартов.

Федеральный закон от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 27.06.2019 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

С целью повышения эффективности и результативности осуществления закупок товаров, работ, услуг, обеспечения гласности таких закупок, предотвращения коррупции и других злоупотреблений, деятельность ЦБС ведется согласно ФЗ.

Закон Белгородской области от 09 ноября 1999 года № 81 «О библиотечном деле в Белгородской области» (действующая редакция)

Постановление Правительства Белгородской области от 13.11.2017 № 401-пп «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспечению населения Белгородской области организациями культуры по их видам».

Расчет нормативного количества библиотек в Губкинском городском округе позволяет сохранить библиотечную сеть в необходимом количестве.

Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Белгородской области, утвержденный приказом управления культуры № 78 от 15 марта 2010 г.

Ежегодно в ЦБС проводится Мониторинг по оценке внедрений Модельного стандарта согласно разработанной БГУНБ специальной форме.

В анализируемом отчётном периоде при планировании культурно-досуговой и просветительской деятельности учитывался **Указ Президента** Российской Федерации от 08.07.2019 г. № 327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы».

***1.3.* Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и мероприятия, определявшие работу библиотек в анализируемом году**

Национальный проект «Культура»(2019 – 2024 годы).

ЦБС принимала участие в мониторинге достижений национальных целей в сфере культуры и начиная с октября 2020 года ежемесячно вносила показатели мониторинга (посещение) в АИС «Статистическая отчетность отрасли».

В отчетном году своевременно вносились фактические значения показателей национального проекта «Культура» по всем разделам формы мониторинга показателей национального проекта «Культура» в АИС «Статистическая отчетность отрасли» ежеквартально, с нарастающим итогом.

Постановление Губернатора Белгородской области от 24 августа 2012 года (ред. от 15.11.2018) №17 «Об учреждении ежегодной премии Губернатора области клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех». В 2020 году в конкурсе приняла участие заведующая Центром правовой и социальной информации Маслова Т.А.

Распоряжение Губернатора Белгородской области от 08.10.2018 №104 «Об учреждении ежегодного регионального конкурса на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства»» (в ред. от 03.10.2019г.)

Муниципальная программа «Социальная поддержка граждан в Губкинском городском округе» на 2014-2025 годы. (ред. пост.№ 1295-па от 17 сентября 2020 года)

Муниципальная программа «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения Губкинского городского округа на 2014-2025 годы».

Стратегия «Формирование солидарного общества в Губкинском городском округе» на 2012-2025 годы.

Библиотеки активно участвуют в реализации Стратегии, ежегодно разрабатывают и реализовывают социальные проекты, которые были поддержаны на Всероссийском, региональном и местном уровнях.

В рамках укрепления взаимного доверия между гражданами на основе обеспечения безопасности, противодействия экстремизму и ксенофобии библиотеки ЦБС организовали индивидуальную и групповую профилактическую работу среди пожилых людей по обеспечению их личной безопасности в рамках проекта «Шаг навстречу безопасности».

С целью повышения качества жизни пожилых граждан, вовлечение пожилых людей в общественную жизнь городского округа в библиотеке-филиале №5 прошли занятия по компьютерной грамотности для жителей микрорайона Журавлики в рамках проекта «Изменим жизнь к лучшему» (грантовый конкурс «Сделаем вместе» компании «Металлоинвест, сумма 120 тыс. руб.).

Одним из направлений работы библиотек по формированию солидарного общества является развитие личностного потенциала детей и молодёжи, создание условий для их всесторонней самореализации. В отчетном году сотрудниками Центральной детской библиотеки реализован проект по созданию библиотечного видеоканала на YouTube для детей «Детское ПРОчтение» (грантовый конкурс «Сделаем вместе» компании «Металлоинвест, сумма – 105 тыс. руб.).

В библиотеке-филиале №2 реализуется проект «Моё военное детство» получивший в 2020 году финансовую помощь на сумму 193 565 руб. (Благотворительный конкурс Фонда Михаила Прохорова «Новая роль в образовании»).

Муниципальная программа «Развитие культуры, искусства и туризма Губкинского городского округа» на 2014-2025 гг.».

Подпрограмма «Развитие библиотечного дела Губкинского городского округа Белгородской области» направлена на решение задачи муниципальной программы по обеспечению развития библиотечного обслуживания населения Губкинского городского

округа Белгородской области, сохранности и комплектования библиотечных фондов. В отчетном году на комплектование фондов ЦБС было израсходовано 885 тыс. руб. из средств местного бюджета.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система №1» включает девять библиотек: Центральная городская библиотека, Центральная детская библиотека и семь библиотек-филиалов. Из них две специализированные детские библиотеки. Три библиотеки имеют статус «модельная», одна из которых «авторская».

	годы			Изменения 2020 год к 2019 году
	2018	2019	2020	
Общее число библиотек	**9**	**9**	**9**	**=**
специализированные детские библиотеки	**2**	**2**	**2**	**=**
модельные библиотеки	**2**	**2**	**3**	**+1**
Пункты внестационарного обслуживания	**19**	**19**	**15**	**-4**

Анализ библиотечной сети МБУК «ЦБС №1» за три года

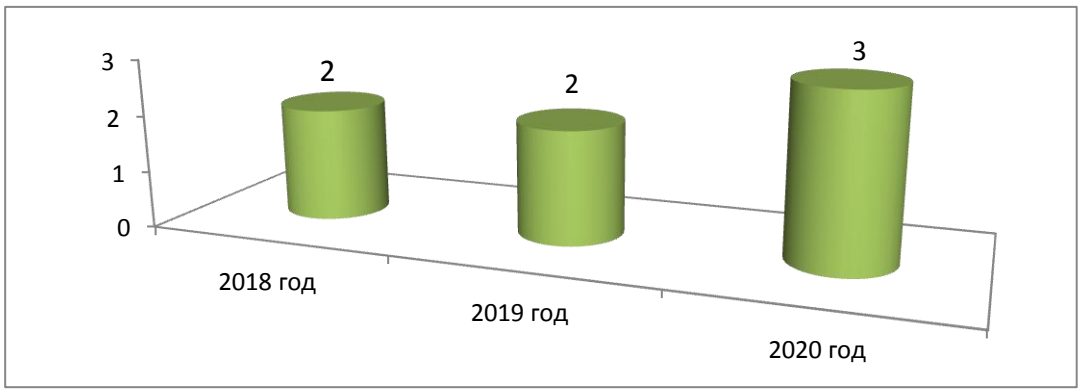
В 2020 году произошло снижение количества библиотечных пунктов, которое связано с ликвидацией организаций, на базе которых были организованы библиотечные пункты. Транспортных средств ЦБС не имеет.

Библиотечное обслуживание жителей г. Губкина организует и обеспечивает не только муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система №1», но и 18 школьных библиотек, библиотека горно-политехнического колледжа, БГТУ им. Шухова, медицинская библиотека.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет (с учетом года открытия первой модельной библиотеки в городе)

В 2011 году статус модельной библиотеки получили две библиотеки: библиотека-филиал №5 и библиотека-филиал №9. В настоящее время обе библиотеки ведут большую информационную и творческую работу с жителями микрорайонов, где расположена библиотека.

Рис. Динамика числа модельных библиотек в МБУК «ЦБС №1» за три года



В декабре 2020 года статус модельной библиотеки присвоен библиотеке-филиалу №6.

Детская библиотека-филиал № 6 располагается в пристроенном к общежитию помещении. Микрорайон расположения: центральная часть города, район Центрального рынка. Площадь помещения библиотеки 194,7 м². Из них 144,45 м2 – для обслуживания читателей, 18,4м2 – для хранения книжных фондов.

Категория пользователей: дети от 0 до 14 лет, руководители детского чтения (учителя, воспитатели, сотрудники организаций и учреждений, работающие с детьми). Фонд библиотеки 18 079 экземпляров литературы в традиционном и электронном виде. Штат библиотеки - 3 специалиста, из них с высшим образованием – 3 человека, в т. ч. с библиотечным – 1 человек. В 2020 году в библиотеке произведён капитальный ремонт. В библиотеке созданы зоны: для читателей дошкольного возраста, конференц-зал, зона для подростков.

Библиотека после ремонта стала доступна для лиц с разными ограничениями по здоровью.

В своей деятельности библиотека осуществляет тесное сотрудничество с учреждениями: МАОУ «СОШ с УИОП № 1», МАОУ «СОШ № 2», МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 14 для учащихся с ОВЗ», детскими садами № 6 «Золотой петушок», № 13 «Солнышко», № 34 «Игрушка», № 36 «Колокольчик», Дворцом детского (юношеского) творчества «Юный губкинец», с МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних.

На базе детской библиотеки – филиала №6 реализуются проекты «Мои научные открытия» и «Пешеходная наука».

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяет реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министерством культуры РФ 31.10.2014.г.)

Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки составляет 66 %.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году

В 2020 году изменений в структуре библиотечной сети не произошло.

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

В отчетном году администрация Губкинского городского округа решения об изменении организационно-правовых форм библиотек не принимала, реорганизацию системы не проводила.

2.7. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении

2.8. Доступность библиотечных услуг

Уровень обеспеченности учреждениями культуры в Губкинском городском округе от нормативной потребности составляет 100%.

В 2020 году количество жителей г. Губкина на 1 библиотеку составляет 9600 человек (= к 2019 г.). Среднее число пользователей на одну библиотеку составило 2473 (-1085 к 2019 г.). В ЦБС организовано 15 библиотечных пунктов в отдельных организациях города. Библиотеки работают по полному графику.

Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья

Из 9 библиотек ЦБС 3 библиотеки оборудованы пандусами (ЦГБ, библиотека-филиал№5, библиотека-филиал№6), одна дверным проемом, позволяющим проехать инвалидной коляске. Пять библиотек имеют кнопку вызова персонала библиотеки для помощи посетителям с ограниченными возможностями.

Все библиотеки имеют знаки доступности для инвалидов, на информационных стендах содержится информация о порядке обеспечения доступа в здание библиотеки и получения библиотечно-информационных услуг инвалидами и другими маломобильными гражданами.

Ведётся работа по приведению библиотечных помещений в соответствие с требованиями программы «Доступная среда». В 2020 году в рамках капитального ремонта ЦДБ и библиотеки-филиала№6 выполнен комплекс работ по улучшению условий библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья. Объем средств местного бюджета, направленных на эти цели составил 299 786 рублей.

Краткие выводы по разделу

В г. Губкине в 2020 году изменений в библиотечной сети не произошло. Не ликвидирована ни одна библиотека. За отчетный период одна библиотека получила статус модельной. Показатель доли доступности библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в ЦБС составил – 33,3%, что на 11% выше, чем в 2019 году.

3.ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

*3.1.*Система сбора статистических показателей

Центральная городская библиотека осуществляет сбор статистических показателей библиотек ЦБС и является ответственной за заполнение статистических данных в автоматизированной информационной системе «Статистическая отчётность отрасли» Министерства культуры РФ.

*3.2.*Охват населения региона библиотечным обслуживанием в разрезе муниципального образования

На 01.01.2021г численность населения г.Губкина составила 86 229 человек. Ежегодно число жителей города Губкина сокращается: за 2020 год сокращение произошло на 193 человека (или на 0,2%), за три анализируемых года - на 551 человек (0,6%). Охват населения города библиотечным обслуживанием в 2020 году составил 25,8%, что на 11,3 ниже показателя 2019 года.

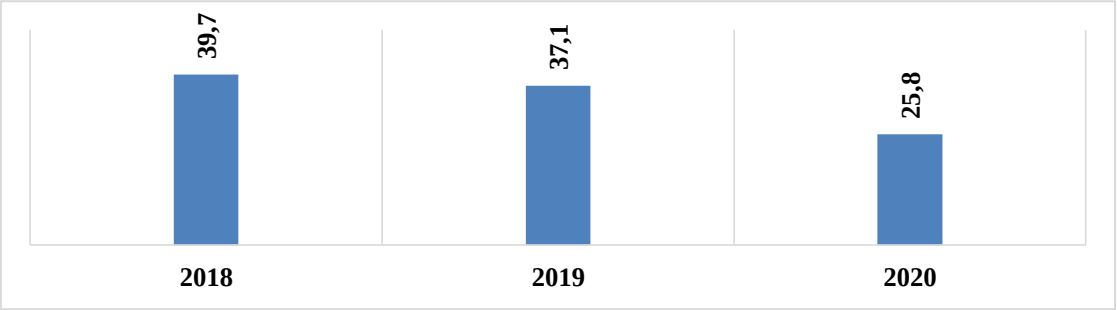


Рис. Динамика охвата населения библиотечным обслуживанием библиотеками ЦБС за 2019-2020 гг.

Ликвидация 2 библиотек-филиалов во 2 полугодии 2018 года и закрытие библиотек ЦБС в апреле-мае 2020 года в связи с пандемией, а также последующие ограничения деятельности библиотек связанные с мерами по предупреждению распространения новой короновирусной инфекции отрицательно сказалось на динамике показателя охвата библиотечным обслуживанием жителей г.Губкина.

3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек за три года.

Абсолютные показатели основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками г. Губкина (тыс.)						
№ п/п	**Наименование показателей**	**Год**				
		2018	**2019**	**2020**	**+/- к 2019 г.**	**%**
1	Число зарегистрированных пользователей – всего человек в т.ч. удаленных	34440	32032	22259	-9773	30,5
2	Выдано (просмотрено) документов (всего), экз.	698 090	656656	361050	-295606	45
3	Выполнено справок и консультаций (всего), ед.	10459	9768	5636	-4132	42
4	Число посещений – всего, ед.	344 619	348114	192570	-155544	44,6
5	из них посещений культурно – просветительских мероприятий	81234	82212	21033	-61179	74,5
6	Число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего)	125706	134707	109768	-24939	18,4
	из них обращений к веб–сайтам библиотек	125706	134707	109768	-2439	18,4
7	Количество культурно-просветительских мероприятий	1827	1882	891	-991	52,6
Относительные показатели						
8	Читаемость	20,3	20,5	16,2	- 4,3	
9	Посещаемость	10,0	10,8	8,6	-2,2	
10	Обращаемость фонда	2,8	2,6	1,6	-1	
11	Документообеспеченность на жителя	2,9	2,9	2,6	2,6	

По итогам 2020 года количество пользователей библиотек составило 22, 2 тыс. человек, что на 9,7 тыс. меньше, чем в 2019 году и на 12,2 тыс., чем в 2018 году.

Соответственно снижаются и показатели книговыдачи: в 2020 году она составила 361,1 тыс. экз., что на 295,6 тыс. меньше, чем в 2019 году.

В 2020 году число посещений библиотек ЦБС снизилось на 155,5 тыс. и составило 192,6 тыс. Библиотеки ЦБС провели 891 мероприятие, что на 991 мероприятие меньше, чем в 2019 году.

Среди основных факторов, которые повлияли на снижение основных показателей деятельности библиотек г. Губкина связано с приостановкой деятельности библиотек согласно приказам управления культуры администрации Губкинского городского округа: от 06.04.2020 г. № 43-6-3/115-37 (ред. от 29.04.2020 г.) «О приостановке деятельности учреждений культуры и искусств» на период с апреля по май 2020 года, от 02.05.2020 г.№48 (ред. от 03.08.2020 г.) «О мерах по предупреждению распространения новой короновирусной инфекции (COVID -19) в учреждениях культуры и искусств». Деятельность библиотек осуществлялась в рамках приема индивидуальных посетителей при условиях соблюдения рекомендаций Роспотребнадзора, социального дистанцирования. Были отменены занятия клубов по интересам, и приостановлено проведение массовых мероприятий.

*3.4.*Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период

3.5 Оказание платных услуг (виды услуг, охарактеризовать динамику за три года)

2018 (тыс.)	2019 (тыс.)	2020 (тыс.)
52	29,8	10

Библиотеки ЦБС оказывают платные услуги на основании Положения о платных услугах, прейскуранта по платным услугам, который пересматривается ежегодно. Востребованными услугами остаются: ксерокопирование, компьютерный набор текста, оформление титульного листа, распечатка на принтере, сканирование документов.

3.6 Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

Экономические показатели				
№ п/п	**Наименование показателей**	**Год**		
		2018	**2019**	**2020**
12	Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	714,5	858,0	1507,7
13	Расходы на одно посещение, руб.	71,4	78,9	174,3
14	Расходы на одну документовыдачу, руб.	35,2	41,8	93

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе суммарных данных по 6-НК). Динамика за три года

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего), экз.	Состоит (всего), экз.	Выдано (всего), экз.
2018	13087	46097	250300	698090
2019	3937	7902	246335	656656
2020	4002	25321	225016	361050

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой и отраслевой состав)

На 1.01.2021 года объем документного фонда муниципальных библиотек г. Губкина составил 225 016 экземпляров. Средняя книгообеспеченность на жителя составила 2,61, на читателя – 10,11, в 2019 году 2,83 и 8,21 соответственно.

Основная часть библиотечного фонда представлена печатными изданиями 223 778 экземпляров (99,45% фонда). Фонд электронных изданий на физических носителях насчитывает 842 экземпляра (0,37% фонда). Аудиовизуальных изданий - 396 экземпляров (0,17% фонда). Документы на электронных носителях пока мало представлены в фондах библиотек, но за 3 года их количество увеличилось на 251 экземпляр.

Отраслевой состав представлен следующими показателями: художественная литература 169 725 экз. (75,43%), общественно – политические науки 20 976 экз. (9,32%), естественные науки 14 273 экз. (6,34%), техника 8 909 экз. (3,96 %), сельское хозяйство 2060 экз. (0,92%), искусство 7 106 экз. (3,16%) и спорт 1 967 экз. (0,87%).

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

Поступления в фонды муниципальных библиотек

Год	Всего (экз.)	в том числе		
		книг	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2018	13087	11873	121	0
2019	3937	3389	20	0
2020	4002	3480	0	0

Всего за год в библиотеки ЦБС поступило 4002 экземпляров изданий: 3480 экземпляров книг и 522 брошюры. По сравнению с прошлым годом объем поступлений увеличился на 65 экземпляров.

Приобретение новых изданий на средства местного бюджета составили 282 комплекта периодических изданий и 2320 экземпляров документов, что составляет 26,8 экземпляров на 1000 жителей (10,72%), в 2019 году – 13,6%.

Муниципальные библиотеки приняли в свои фонды безвозмездную помощь из разных источников, всего 317 экземпляров. Поддержку в комплектовании оказывали авторы и читатели. Продолжена акция по сбору книг у населения «Вторая жизнь книги», сотрудничали с авторами, организациями, читателями.

Библиотекари ЦБС г. Губкина много внимания уделяют комплектованию фондов краеведческими изданиями: 2018 год - 1048 экземпляров, в 2019 год - 184 экземпляра, в 2020 году - 925 экземпляров.

ЦБС г. Губкина реализует бессрочный проект «Авторская книга», результатом которого является подготовка к изданию книг местных авторов. В текущем году выпущен сборник стихов и песен Галины Ребровой «Праздник Родины». Проект финансируется из средств местного бюджета. К юбилею Победы сотрудники ЦБС г.Губкина совместно с управлением образования администрации Губкинского городского округа подготовили к изданию сборник рассказов-воспоминаний о войне «В памяти поколений». Эти книги также стали частью фонда краеведческой литературы.

Неотъемлемой частью комплектования фондов муниципальных библиотек являются периодические издания. Общее количество газет и журналов, выписанных библиотеками ЦБС, составило 282 комплекта, что на 231 комплект меньше, чем в прошлом году. Причиной снижения показателя послужил не только рост цен на периодически издания, но и уменьшение финансирования из средств местного бюджета. В 2019 году на приобретение периодических изданий было выделено 449 тыс. рублей, а в 2020 году - 250 тыс. рублей. В отчетном году Комбинат «КМАруда» оказал спонсорскую помощь, в виде годовой подписки Центральной городской библиотеки на журнал «Наука и жизнь».

Выбытие из фондов муниципальных библиотек

Основной причиной выбытия является ветхость для книг и устаревшее содержание для периодических изданий. Всего за год списано 25 321 экземпляр литературы: по ветхости – 25 156 экземпляров (99,35%), и по причине утери читателями – 165 экземпляров (0,65%). При этом библиотечными специалистами отмечено, что фонды ветшают и устаревают.

Год	Всего выбыло, (экз.)	в том числе		
		печатных изданий	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2018	46097	46024	73	0
2019	7902	7596	0	306
2020	25156	24864	0	292

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети

В библиотеках ЦБС, с целью повышения документного фонда информационным потребностям читателей, ежегодно проводится мониторинг. В филиале № 3 был проведен анализ фонда **4 отдела**. Фонд литературы по сельскому и лесному хозяйству насчитывает 721 экз., что составляет 1,4 % от общего фонда библиотеки. В ходе изучения использования данного отдела было просмотрено 662 экземпляров литературы. Остальные книги взяты читателями библиотеки, 52 экземпляра -7,2 %.

Название отдела	Всего названий	Просмотрено книг у полки	Из них выдавались				
			Ни разу	1 – 2 раза	3 – 5 раз	6 – 10 раз	Свыше 10 раз
4	721	662	85	79	157	182	159

Анализируя полученные результаты можно сделать вывод, что наибольшим спросом пользовались книги по следующим подразделам: овощеводство и садоводство, цветоводство, собаководство (кинология), кошки (фелинология). Не пользовались спросом книги по полеводству и лесохозяйственным наукам, что объясняется тем, что библиотека расположена в городской черте.

Год	Обновляемость	Обращаемость
2018	2,1	2,1
2019	0,9	0,9
2020	0,9	0,9

Обновляемость библиотечного фонда составила – 0,9 (при норме не менее 5). Обращаемость - 0,9 (при норме 1,7-2).

В течение года проводилась работа с фондами: освобождались полки от устаревших и ветхих документов, расставлялась новая литература, работали с систематическими каталогам. Проделанная работа способствовала удержанию показателя на стабильном уровне и качественному обслуживанию читателей.

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) в течение последних трех лет.

За отчетный 2020 год на комплектование фондов ЦБС было израсходовано 885 000 рублей из средств местного бюджета, из областного и федерального бюджетов средства в этом году не поступали. По сравнению с 2019 годом финансирование уменьшилось на 401 950 рублей из местного бюджета.

Всего за год на средства местного бюджета приобретено 2320 книг на сумму 635 000 рублей.

Оформлена подписка на периодические издания на 2 полугодие 2020 года и на 1 полугодие 2021 года на сумму 250 000 рублей из местного бюджета. На приобретение библиотечной техники потрачено 20 000 рублей.

Краткие выводы по подразделу

Недостаточный объем выделяемых ассигнований из бюджетов разных уровней, сокращение в 2020 году на 30 % финансовых средств из муниципального бюджета, постоянное увеличение стоимости приобретаемых книг и подписки на периодические издания. Все это является основными проблемами при формировании и использовании библиотечных фондов, приводит к сокращению объёма новых поступлений и соответственно не выполнению показателя обеспеченности на одного жителя.

4.6. Обеспечение сохранности фондов

С целью улучшения предоставления библиотечных услуг жителям городв в ЦБС в течение года постоянно велась работа с документным фондом. Проводились мероприятия по сохранности книжного фонда, (оценка и контроль за состоянием), соблюдение режима хранения (светового, температурно-влажностного), проводилась санитарно-гигиеническая защита фонда, принимались меры по реставрации документов. Так в истекшем году в библиотеках-филиалах отремонтировано 2300 экземпляров книг.

Традиционно большое внимание уделялось работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью.

Во многих библиотеках-филиалах имеется пожарная, охранная сигнализация, огнетушители, на окнах первых этажей установлены решетки. Все эти меры обеспечивают безопасность библиотек и библиотечных фондов.

В течение года аварийных ситуаций в библиотеках города не зафиксировано.

Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов

В филиалах предпринимаются все необходимые профессиональные меры по обеспечению сохранности фондов. Но достичь надлежащего уровня этой работы на сегодня не всегда удается. Среди основных проблем, в условиях которых работают библиотеки: отсутствие достаточного количества площадей для хранения документного фонда; невозможность своевременно очищать книгохранилища от ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии.

5.ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

В ЦБС г. Губкина используется автоматизированная информационно-библиотечная система OPAC-Global». Цель автоматизации библиотеки — это, в первую очередь, повышение производительности труда. Основной сетевой электронный ресурс, формирующийся на базе библиотеки г. Губкина – электронные каталоги. Планомерное развитие электронной каталогизации, автоматизации обработки документов и другие инновации позволили сохранить каталоги в качестве основного библиотечного ресурса для выполнения качественных библиотечных услуг, этот ресурс предоставляется пользователям через локальную сеть. Доступ к глобальной сети осуществляется в течение дня, благодаря этому обеспечивается непрерывная работа в программе «OPAC-Global».

Создание электронных каталогов и других баз данных ЦБС г. Губкина. Динамика в целом на основе форм государственной отчетности 6 – НК

Совокупный объем электронных каталогов	**Объем электронных каталогов**	
	Общее число записей, единиц	Из них число записей, доступных в Интернете, единиц
Создано, приобретено за отчетный год, единиц	874	874
Выбыло за отчетный год, единиц	-	-
Объем на конец отчетного года, единиц	121 110	121 110

Сотрудники отдела обработки и комплектования активно формируют три базы данных. Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах представлены в следующей таблице:

Прирост электронных каталогов с 2018-2020 гг.			
год	**Электронный каталог**	**Прирост за год**	**Общий объем**
	Сводный электронный каталог муниципальных библиотек		

	(СЭКМБ)		
2018		1868	106 383
2019		1848	108 231
2020		**- 49**	**108 182**
	Каталог «Книжные памятники Белгородчины»		
2018		0	269
2019		5	274
2020		**3**	**277**
	Каталог «Периодические издания»		
2018		0	452
2019		-8	444
2020		**19**	**463**

Увеличивается объем электронных каталогов библиотек, продолжается сотрудничество со Сводным каталогом библиотек России (СКБР); продолжается работа библиотек по автоматизации обработки документов.

На **31.12.2020 объем Сводного электронного каталога муниципальных библиотек** составил **108 182** наименований и **297 210** экземпляров.

За 2020 год произошло большое списание литературы, в количестве 2076 наименований, в связи с этим, нет прироста электронного каталога. По сравнению с 2019 годом записей в каталоге уменьшилось на 49.

При вводе записей в СЭКМБ ежедневно редактировались записи в муниципальном каталоге, при их отсутствии, записи заимствовались из каталога областных библиотек, а также из сводного каталога библиотек России (СКБР). Списание литературы из СЭКМБ проводилось по мере поступления актов, так из СЭКМБ было удалено **2076** наименований и **1292** экземпляров. Наполняемость электронного каталога в 2020 году представлена в таблице

Поставлено записей в СЭКМБ за 2020 г.	Заимствовано записей		Создано новых записей	Отправлено новых записей в БГУНБ	Списано в СЭКМБ		Общий обьем СЭКМБ
	ЭК областныхбиблиотек	СКБР			Наим.	Экз.	
4435	**9**	**472**	**137**	**0**	**2076**	**1292**	**108182**

На текущие поступления в СКМБ было поставлено **4435** наименований и **6407** экземпляров, а также напечатано **25628** карточек. Печать библиографических карточек на новую литературу производилась в локальном режиме, что значительно снизило затраты времени на обработку документов. На текущие поступления фонда Центральной городской библиотеки было наклеено **949** штрих - кодов.

Совокупный объем электронных каталогов, сформированных в ЦБС г. Губкина из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет, представлены в таблице:

Объем электронных каталогов 2018-2020 гг.				
год	Число ЭК	Всего записей	В т. ч. объем СЭКМБ	Объем ЭК доступных в Интернете
2018	6	117478	106383	117478
2019	6	120236	108231	120236
2020	6	**121110**	**108182**	**121110**

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек.

В 2020 году в каталоге «Книжные памятники Белгородчины» редкий фонд составляет **277** наименования, из них в БД отражены **277** наименования, что составляет 100% от редкого фонда. Оцифровано на базе единого Центра оцифровки книжных памятников библиотек области, при Белгородской государственной универсальной научной библиотеке, **3** книги, **1404** страницы, что составляет **1,6%** от общего количества страниц редкого фонда. Общее число сетевых локальных документов ЦБС, согласно реестру индивидуального учета сетевых локальных документов, 591.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС)

Современные технологии открывают возможности быстрого доступа к информации независимо от места их хранения. Основная задача библиотек ЦБС заключается в предоставлении пользователю, независимо от его удаленности, удобный, исчерпывающий доступ к информации.

В 2020 году в режиме виртуального читального зала предоставлялся доступ к Национальной электронной библиотеке (5004113 док.), к электронной библиотеке «ЛитРес» (702 000 бесплатных электронных книг и аудиокниг).

Важное место в работе библиотек занимают базы данных с инсталлированными документами. 9 библиотек имеют доступ к ЦПС «Законодательство России»(238148 док.). Центральная городская библиотека предоставляет бесплатный доступ к СПС «КонсультантПлюс» (3681 521 док.), СПС «Гарант» (5000000 док.)

В 2020 году библиотеки МБУК «ЦБС №1» использовали возможности тестового доступа к ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» и ИБС «КнигаФонд».

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Библиотеки ЦБС активно используют Интернет-пространство: веб-сайты и социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники, Фейсбук и др.) с целью продвижения книг и чтения, информационно-библиотечных услуг, рекламы учреждения.

В 2020 году все библиотеки ЦБС г. Губкина (100 %) имеют доступ в Интернет. Центральная городская библиотека (http://gubkniga.ucoz.ru/) и Центральная детская библиотека (http://cdbgubkin.ucoz.ru/) имеют собственные сайты. Положительным моментом является доступность сайтов для групп пользователей с нарушениями зрения, подключена версия для слабовидящих пользователей.

В течение года систематически обновлялась новостная лента за счет оперативного размещения материалов, представленных библиотеками города. Участие в подаче информации для сайта принимали все 9 библиотек ЦБС.

В отчетном году регулярно велась работа по обновлению и пополнению всех разделов сайта ЦГБ и ЦДБ.

На сайте Центральной городской библиотеки (https://gubkniga.ucoz.ru/) в отчетном году были разработаны новые электронные ресурсы и разделы:

- «**Год памяти и славы 2020»**https://may9.ru/
- **«Шаг навстречу безопасности»** https://gubkniga.ucoz.ru/index/shag_navstrechu_bezopasnosti/0-322.

Страница проекта «Шаг навстречу безопасности», где размещены 4 видеоролика направленные на профилактику мошеннических действий в отношении пожилых людей, проживающих на территории Губкинского городского округа. Проект - победитель благотворительного конкурса «Новая роль в образовании» Фонда Михаила Прохорова 2019 года.

– **«Реброва Галина Васильевна: губкинская поэтесса, бард»** (биобиблиографический ресурс) https://rebrova.ucoz.org/ – сайт состоит из восьми разделов: биографический очерк, книги автора с аннотациями, публикации в сборниках, периодических изданиях, авторские песни, написанные лично Г. В. Ребровой, а также в соавторстве с другими поэтами и музыкантами, видеосюжеты и фотоматериалы из личного архива поэтессы. Это самостоятельный, мультимедийный и обновляемый ресурс.

– **«75-й Победный ЛИТЕРный»** https://gubkniga.ucoz.ru/index/75_pobednyj_liternyj/0-328 – ресурс, созданный в рамках Всероссийской акции «Библионочь – 2020» «Память нашей Победы». В него вошли созданные библиотекарями видеоролики воспоминаний очевидцев Великой Отечественной войны, марафон чтения фронтовых писем наших земляков «Жди меня, и я вернусь...» и уникальная коллекция оцифрованных газет периода Великой Отечественной войны - дивизионная газета 371 стрелкового полка «Сталинец» и «За большевистские колхозы» (сегодня — это районная газета «Сельские просторы»).

– **«Моё военное детство»**https://gubkniga.ucoz.ru/news/mojo_voennoe_detstvo/2020-11-29-1157. Страница проекта библиотеки - филиала№2, победителя благотворительного конкурса «Новая роль в образовании» Фонда Михаила Прохорова 2020 года.

В рамках проекта учащиеся старших классов средней школы №12 г. Губкина под руководством библиотекарей записывают и монтируют воспоминания о военном детстве членов местной общественной организации «Дети войны». В настоящее время размещено 2 видеоролика.

–**«Историческая хроника города Губкина»** (создана на основе «Летописи населенных пунктов Белгородской области: город Губкин») https://gubkniga.ucoz.ru/index/istorija_goroda/0-34 – книга состоит из исторической справки о городе Губкине и хроник событий современной жизни. Издание находится в свободном доступе и рассчитано на широкий круг читателей.

В 2020 году продолжалась работа с разделами сайта:

- **Проект «Услышать Живопись»** (http://gubkniga.ucoz.ru/index/uslyshat_zhivopis/0-277) – проект по адаптации произведений изобразительного искусства для лиц с нарушениями зрения. В 2020 году, в рамках проекта, был записан видеоролик, который познакомил инвалидов по зрению с творчеством художника Виктора Куприянова.

– **«Официальные документы»**http://gubkniga.ucoz.ru/index/ustav/0-142 – обновление старых и добавление новых документов.

-**«Летопись города Губкина»**http://gubkniga.ucoz.ru/index/letopis_goroda/0-35 – добавлены поквартальные летописи за 2020 г.

- «Календарь знаменательных и памятных дат Губкинского городского округа на 2021 год» https://gubkniga.ucoz.ru/index/kalendar_znamenatelnykh_dat/0-39 .

- «Наши издания»http://gubkniga.ucoz.ru/index/2018/0-301– добавлены 6 новых изданий различной тематики.

-**«Литературное краеведение»**
https://gubkniga.ucoz.ru/index/literaturnoe_kraevedenie/0-37 – добавлена новая книга Г. Ребровой «Праздник Родины». Книга посвящена 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В неё включены стихи, песни, рассказы о серьёзных испытаниях человека на войне, его мужестве, преданности, верности долгу и совести.

В Электронный ресурс «Мы помним! Мы гордимся!» http://gubkin-pamyat.ucoz.com/ добавлены 4 новых раздела:

- «*О жизни и подвигах газетной строкой*» – это уникальная оцифрованная коллекция газет периода Великой Отечественной войны - дивизионная газета 371 стрелкового полка «Сталинец» и «За большевистские колхозы» 1945 года (сегодня — это районная газета «Сельские просторы»).

- «*75 историй о войне*» – в цикл входят 14 видеороликов, участниками которых стали члены Губкинской местной общественной организации «Дети войны», студенты и учащиеся школ города.

- «*Улицы героев*» – страница знакомит жителей города с улицами, которые названы именами героев Великой Отечественной войны. Некоторые названия связаны с важными сражениями и другими событиями Великой Отечественной войны.

- «*Электронный альбом памяти*» – в альбом вошли малоизвестные фотографии наших земляков и Губкинской территории 1941-1945годов.

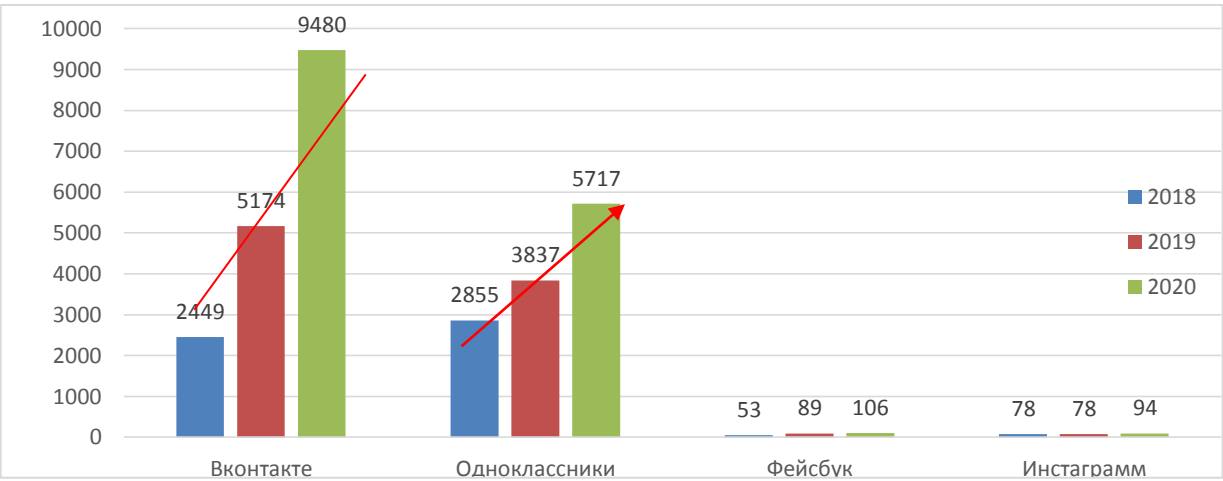
Также ежемесячно размещалась информация в разделы: Афиша, Наши достижения, СМИ о нас.

Сайт «Центральная детская библиотека»(www.cdbgubkin.ucoz.ru/).

Продолжена работа в разделах:
- **«База данных ДЕТСТВО»** - добавлены новые подразделы
- **«Наши достижения»:** размещение грамот, дипломов и сертификатов 2020 года http://cdbgubkin.ucoz.ru/index/2018/0-124
- **«В зеркале прессы»:** размещение статей, радиопередач и видеосюжетов https://cdbgubkin.ucoz.ru/index/2019/0-128
- **«Афиша мероприятий»:** добавление и обновление информации о мероприятиях, проходящих в библиотеках, обслуживающих читателей-детей http://cdbgubkin.ucoz.ru/index/afisha/0-99
- Добавлен баннер официального канала Центральной детской библиотеки на YouTube **«Детское ПРОчтение»**
- Добавлен баннер **«Читаем онлайн»,** где представлены электронные ресурсы Белгородской государственной детской библиотеки А.А. Лиханова и ссылки на бесплатные онлайн платформы для детей.
- В раздел «**Говорящая книга: читают дети»** (https://cdbgubkin.ucoz.ru/index/govorjashhaja_kniga_chitajut_deti/0-38) добавлены 3 радиопередачи.
- В раздел «Виртуальные выставки» (https://cdbgubkin.ucoz.ru/index/virtualnaja_vystavka/0-29) добавлено 5 виртуальных выставок
- В раздел «Буктрейлеры» (https://cdbgubkin.ucoz.ru/index/buktrejlery/0-57) добавлены 3 видеоролика «В зеркале прессы»: создание страницы за 2020 год, размещение статей, радиопередач и видеосюжетов https://cdbgubkin.ucoz.ru/index/2019/0-128

К концу 2020 года представительство библиотек ЦБС в социальных сетях и блогах распределилось следующим образом: **ВКонтакте – 12 групп, Одноклассники –10** групп, **Facebook -1, YouTube – 1. Instagram – 2. Блоги - 3.** Библиотека-филиал №3, модельная библиотека-филиал №5 и авторская модельная библиотека-филиал№9 ведут собственные блоги.

Рис. Динамика количества подписчиков в социальных сетях в официальных группах ЦБС (2018-2020г.)



Библиотеки ЦБС в отчетном году активно присутствовали в социальных сетях.

Именно туда переместилась основная работа по продвижению ресурсов ЦБС и проведение онлайн - мероприятий. После объявления о запрете проведения культурно-массовых мероприятий в помещениях библиотек, а затем и объявления режима самоизоляции, ускоренный переход к дистанционным формам работы стал необходимостью. На площадках социальных сетей проводились самые разные по форме и по содержанию мероприятия: лекции, обучающие мастер классы по изготовлению поздравительных открыток, игрушек. Организовывались Акции, онлайн - викторины, конкурсы и виртуальные чтения. В виртуальном формате прошла Неделя книги для молодежи «Равнение на Победу». Юбилею Победы была посвящена сетевая библиотечная акция «Слава тебе, солдат!», библиотечная сетевая акция «Празднуем вместе!», посвященная Всероссийскому дню библиотек. Не остались без внимания и такие важные события как: Пушкинский день в библиотеках, День России, День конституции, День пожилого человека и др.

Сегодня мы видим результаты нашей работы, на основании которых можно сделать выводы. Услуги в онлайн - формате интересны читателям. В отчетный год на библиотечных площадках проведено 422 виртуальных мероприятия.

Появились новые подписчики, а значит и новые читатели. Так, количество подписчиков в группах социальной сети ВКонтакте в 2020 году - 9480 человек (+ 4306, 83%), в Одноклассниках - 5717 (+1880, 49%). Самыми представительными группами ВКонтакте стали группы библиотек-филиалов №3,5,6, ЦДБ, ЦГБ. В социальной сети Одноклассники больше всех подписчиков в группе библиотеки-филиала №5.

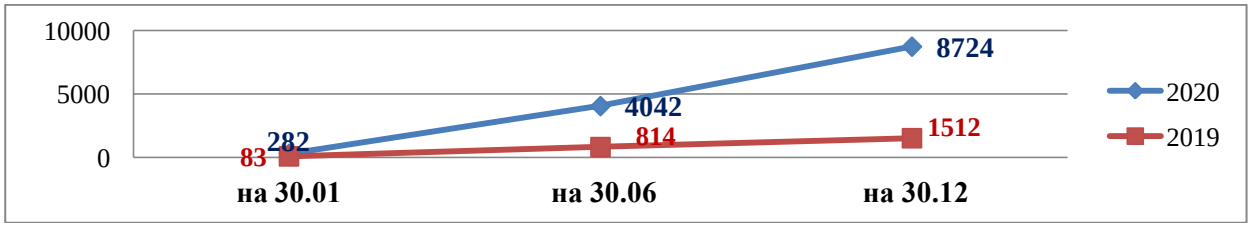


Рис. Динамика посещений группы Центральной городской библиотеки ВКонтакте за 2019–2020гг.

Анализ посещения только одной официальной группы Центральной городской библиотеки в ВКонтакте показал увеличение посещения группы в 2020 году (+ 7212 к 2019 г.) и составил 8724 раз.

Одним из инструментов в продвижении событий учреждений культуры в 2020 году стала АИС «PRO.Культура. РФ» Данный ресурс позволил делать рассылки, создавать виджеты, управлять публикациями. Всего за 2020 год было размещено - 62 события, что на 40 событий больше, чем в 2019 году.

5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов.

Сотрудники учреждения ведут активную работу на портале библиотеки с целью максимального информирования читателей о ресурсах и услугах библиотек.

В интенсивном режиме действуют все виртуальные сервисы:

Работа с электронными каталогами и базами данных Белгородской области https://gubkniga.ucoz.ru/index/ehlektronnye_resursy/0-15;

Служба «Онлайн-справка»https://gubkniga.ucoz.ru/gb/;

виртуальный кабинет потребителя http://gubkniga.ucoz.ru/index/virtualnyj_kabinet_potrebitelja/0-228;

Благодаря онлайн-сервисам читатели имели возможность продлить книги http://gubkniga.ucoz.ru/index/prodlit_knigu/0-138, оставить отзыв или обратиться к библиотекарям по всем интересующим их вопросам.

В библиотеках использовалась рассылка **информации о новых поступлениях в библиотеки г. Губкина**http://gubkniga.ucoz.ru/index/oformlenie_podpiski/0-223;

Афиша, просмотр анонсов мероприятий библиотек МБУК «ЦБС №1» - доступна для всех. Сайт ЦГБ и ЦДБ всегда оперативно информируют пользователей о происходящих событиях.

В центральной городской библиотеке размещен социально – ориентированный ресурс **«Центр общественного доступа к социально значимой информации».**

Библиотеки продолжают размещать на сайтах ЦГБ и ЦДБ **виртуальные выставки**, содержащие полные тексты документов, библиографические данные, обеспечивающие возможность самостоятельного получения информации.

Вниманию пользователей привлекают краеведческие интернет - ресурсы. Среди них популярные: «Их имена - наша гордость», «Академик Губкин», «Афганистан в моей судьбе», «Мы помним! Мы гордимся!, «Прасолов Евгений Васильевич», «Культурный мир города Губкина», «Реброва Галина Васильевна», «75-ЛИТЕРный» и др.

Для удаленных читателей представлены базы данных «ЛитРесс: Библиотека» - самый большой каталог современной литературы в электронном формате.

Библиотеки города Губкина являются точками доступа к «Национальной электронной библиотеке», где любой пользователь может получить документы крупнейших книгохранилищ нашей страны без регистрации. Это древние рукописи, советские журналы, учебники и т.д. Воспользоваться этим ресурсов в полном объеме можно пройти регистрацию на сайте НЭБ РФ в библиотеках ЦБС и получить доступ к произведениям, охраняемым авторским правом.

Важное место в работе библиотек ЦБС занимают базы данных инсталлированных документов. Во всех библиотеках организован доступ пользователей к инсталлированной базе данных «Законодательство России», в Центральной городской библиотеке к СПС «КонсультантПлюс».

Использование услуги, как ЭДД в деятельности библиотек, позволяет оперативно обеспечивать своих пользователей документами удаленно.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования.

В 2020 году библиотеки ЦБС работали по всем направлениям деятельности: военно-патриотическое воспитание, экологическое просвещение, формирование здорового образа жизни, продвижение книги и чтения, краеведение, правовое просвещение и др.

Основными ориентирами в культурно-просветительской деятельности библиотек МБУК «ЦБС №1» стали юбилейные даты и значимые темы 2020 года: Год памяти и славы, объявленного в России Указом Президента РФ, юбилейные даты, связанные с русской и зарубежной литературой. Для разных возрастных категорий населения в отчетном году было проведено - 891 мероприятие, в т.ч. по месту расположения библиотеки - 395, внестационарно – 496, из них в онлайн - формате - 422.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Программно-проектная деятельность библиотек ЦБС позволяет создавать и осваивать новые информационно-библиотечные ресурсы, активно взаимодействовать с органами власти, общественностью и партнерами.

В 2020 году библиотеки ЦБС участвовали в областных проектах, а также реализовывали свои собственные. Три проекта получили поддержку на федеральном, региональном и территориальном уровнях. Это проекты **«Моё военное детство»** (Библиотека-филиал№2),**«Детское ПРОчтение»** (Центральная детская библиотека)**, «Изменим жизнь к лучшему»** (Библиотека-филиал№5). Общая сумма грантов – 418 565 рублей.

Библиотека-филиал №2 в 2020 году приступила к реализации проекта **«Моё военное детство»,** который стал победителем в открытом благотворительном конкурсе на финансирование социокультурных. проектов библиотек «Новая роль библиотек в образовании» Фонда М. Прохорова. Цель проекта — сохранение исторической памяти через создание видеосюжетов с воспоминаниями о Великой Отечественной войне членов губкинской общественной организации «Дети войны». Основная идея проекта заключается в том, что учащиеся старших классов средней школы №12 г. Губкина под руководством библиотекарей запишут воспоминания о военном детстве членов местной общественной организации «Дети войны», а затем смонтируют и создадут видеоролики. В результате участники проекта научаться выстраивать диалог с взрослыми людьми, формулировать вопросы, а также вести видеосъемку и монтировать отснятый материал. Ролики будут выставлены в библиотечной группе в соцсетях (http://ok.ru/profile/565667477972) и на официальном сайте центральной библиотеки (https://gubkniga.ucoz.ru/). Таким образом, каждый желающий сможет познакомиться с воспоминаниями тех, чьё детство совпало с военными годами.

В рамках реализации проекта была проделана большая подготовительная работа: сформирована творческая группа волонтеров – школьников ОГАОУ «Губкинской СОШ№12 с УИОП»; сотрудники библиотекари вместе со школьниками провели опрос членов общества, выявили точное количество участников проекта, составили план видеосъемки интервью. Была проведена индивидуальная работа с каждым желающим оставить свои воспоминания, и в зависимости от их состояния здоровья было определено место проведения записи.

Приобретено необходимое оборудование для съёмки и монтажа видеозаписи: видеокамера, ноутбук, комплект «Выездная киностудия», петличный микрофон, программное обеспечение необходимое для монтажа. Далее с ноября начался основной этап проекта: съемка и монтаж видеоматериалов, размещение видеосюжетов с воспоминаниями на сайте ЦГБ и в соц. сетях. На данном этапе записаны и смонтированы воспоминания членов губкинской общественной организации «Дети войны» В.Ф. Иовлева https://vk.com/wall-80833030_1974 и Г.С. Ушаковой.https://gubkniga.ucoz.ru/index/mojo_voennoe_detstvo/0-345. За месяц со дня опубликования видеосюжеты просмотрены более 700 раз.

Центральная детская библиотека в отчетном году успешно реализовала проект **«Детское ПРОчтение»,** цель которого - повысить интерес к чтению литературы у детей школьного возраста. Был создан библиотечный видеоканал на YouTube https://www.youtube.com/channel/UC6FsD7iKjRrrHZYs1iL9ZBw, на котором дети рекомендуют книги к прочтению своим сверстникам.

На канале размещено 74 видеоролика. Для того чтобы лучше ориентироваться юным пользователям, все видео представлены в 11 тематических плейлистах «Лучшие книги для детей», «Мои научные открытия», «Детское прочтение», «От скуки на все руки» и др.

На канале так же размещены буктрейлеры, мультфильмы, созданные детьми. Видеоматериал пользуется спросом у подписчиков канала, о чем свидетельствует более 1000 просмотров.

Проект получил финансовую поддержку в размере 105 000 руб. грантового конкурса «Сделаем вместе» компании МЕТАЛЛОИНВЕСТ. На эти средства закуплено всё необходимое оборудование для создания видео (видеокамера, штатив, компьютер в сборке и комплект выездной видеостудии). Это позволило качественно снимать видеоматериал и монтировать видеоролики для размещения на канале YouTube. Работа библиотечного канала продолжиться и в 2021 году. Более того, команда проекта нашла еще партнеров, которые помогли продвигать канал библиотеки на своих страницах в социальных сетях, ими стали – Губкинский филиал БГТУ им. В.Г.Шухова и МБУК «Территориальный организационно-методический центр народного творчества» (Губкин – центр притяжения). Проект является долгосрочным. Созданный библиотечный канал продолжит свое развитие. В 2021 году

планируется на канале запустить передачу, в которой дети будут читать разные произведения, что будет способствовать продвижению книги и чтения в детскую и подростковую среду.

Проект **«Изменим жизнь к лучшему»** успешно реализован модельной библиотекой-филиалом №5. В рамках реализации проекта было проведено анкетирование и сформирована группа из 30 человек, желающих пройти обучение компьютерной грамотности. Закупили дополнительное компьютерное оборудование в количестве 3 штук. В 2020 году состоялись 12 групповых и 50 индивидуальных занятий для пожилых жителей микрорайона Журавлики, в котором расположена библиотека.

Структура программы занятий включала в себя учебно-тематический план: содержание занятий с ключевыми понятиями и практическим закреплением материала. Занятия проводились как индивидуально, так и в группах до пяти человек, по схеме: изучение нового материала, его анализ (обсуждение) и закрепление с помощью выполнения практических заданий. Занятия проходили один раз в неделю продолжительностью один час.

Осуществлялось индивидуальное консультирование обучающихся, по возникшим вопросам для закрепления пройденного материала. Наиболее востребованной темой обучения было освоение сети Интернет: работа с электронной почтой, регистрация в социальных сетях, проведение онлайн платежей, видеообщение, работа в портале Госуслуги. Полученные знания позволили пожилым людям оплачивать коммунальные платежи, не выходя из дома, общаться с дальними родственниками. Смогли решать насущные проблемы и вопросы быстрее, обращаясь к порталу государственных услуг.

В 2020 году продолжилась работа по реализации проекта по профилактике мошеннических действий среди жителей пожилого возраста и инвалидов города Губкина **«Шаг навстречу безопасности».** Цель проекта - повысить уровень безопасности жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, через организацию лекционных занятий по противодействию мошенническим действиям в Интернет пространстве и телефонии. Проект, став победителем грантового конкурса М. Прохорова «Новая роль библиотек в образовании» в 2019 году, но получил грантовые средства в размере 201 тысячи рублей на реализацию проекта только в начале 2020 года. Поэтому основные мероприятия проекта проводились в отчетном году.

В рамках проекта **«Шаг навстречу безопасности»** состоялись мероприятия для отдыхающих МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Губкинского городского округа, членов Губкинской местной организации Всероссийского общества слепых и Губкинской местной организации «Дети войны». В итоговой части каждого мероприятия, все участники получали разработанные специальные памятки «Интернет - мошенники», «Как не стать жертвой мошенничества», «Телефонные мошенники», «Домашние мошенники». На обратной стороне памяток даны контакты телефонов доверия и горячей линии муниципальных, областных и федеральных структур социальной и правоохранительной направленности.

В рамках проекта была создана информационная рубрика на сайте центральной городской библиотеки и в социальной сети ВКонтакте, где размещены видеоролики с необходимой информацией по защите от мошеннических действий.

Данные видеоролики находятся в свободном доступе для любого пользователя интернета. На данный момент их просмотр составил более 2000 человек. Работа по проекту освещалась в городских газетах «Эфир Губкина», «Новое время». Таким образом, информационные мероприятия являются достаточно эффективной мерой профилактических работ, и способствуют предотвращению мошеннических действий среди населения.

Проекты Центральной городской библиотеки «Шаг навстречу безопасности» (Профилактика мошеннических действий в отношении пожилых людей Губкинского городского округа) и Детское ПРОчтение» вошли в муниципальный портфель проектов администрации Губкинского городского округа и были зарегистрированы в автоматизированной информационной системе (АИС) «Проектное управление».

В Год памяти и славы библиотеки города реализовали сетевой проект **«75 историй о войне».** Цель проекта - сохранение исторической памяти о событиях Великой Отечественной войны. Молодые читатели библиотек в течение года рассказали о своих родственниках – участниках Великой Отечественной войны. Был создан видеоархив роликов, с которым можно познакомиться на канале Ютуб Центральной городской библиотеки. https://www.youtube.com/watch?v=k22C7q0FmnY.

В 2020 году в ЦБС реализовано 4 бережливых проекта: **«Оптимизация процесса комплектования литературы для библиотек МБУК «ЦБС №1», Оптимизация процесса подготовки и размещения информации о мероприятиях МБУК «ЦБС №1» В АИС «PRO. КУЛЬТУРА. РФ», «Оптимизация процесса разработки сценариев проведения массовых мероприятий, на основе создания доступной БД «Сценарии», «Оптимизация процесса текущего повышения квалификации специалистов МБУК «ЦБС №1».**

В течение 2020 года библиотеки реализовывали собственные проекты и активно участвовали в других областных и городских проектах**, таких как «**АРТтерритория 31»- социализация особых детей Белгородской области посредством вовлечения в театротерапевтическую деятельность (БГСБС); проект по созданию электронного альбома «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война» (БГУНБ)**,** «Сам себе финансист» (БГУНБ); «Культурный альянс» в поддержку детского чтения » - повышение читательской активности культурной и читательской активности; «Бал Победы» - привлечение жителей Губкинского городского округа к традиционному хореографическому искусству военной тематики (Управление культуры администрации Губкинского городского округа).

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Военно-патриотическое воспитание

В рамках Года памяти и славы прошел цикл мероприятий, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг.

30 января 2020 года в Центральной городской библиотеке состоялось **открытие Года памяти и славы «Равнение на Победу!»**. В мероприятии приняли участие студенты Губкинского горно-политехнического колледжа, ветераны педагогического труда, дети войны.

Ведущие рассказали о самых значимых сражениях Великой Отечественной войны, о семи месяцах оккупации Губкинской земли и представили книги о событиях, которые навечно вошли в нашу историю. Рассказ сопровождался кадрами кинохроники и фронтовыми фотографиями. Участники литературно-художественной студии «Нескучная книга» читали стихи военной эпохи и письма солдат с фронта. Поэт, прозаик, член клуба авторской песни «Седьмой материк» В.В. Халанский представил свои стихи «Труженикам тыла и «Снежная баба». В исполнении солиста хора ветеранов «Живая память» Г.И. Шевченко прозвучали песни «Мать» и «Марш победителей». Закончилось мероприятие песней «День Победы», которую под аплодисменты подхватил весь зал.

Большой блок мероприятий проведен в дни празднования дня Победы в Великой Отечественно войне. Все мероприятия впервые проходили только в онлайн—формате.

С 7 по 9 мая 2020 года прошла сетевая **библиотечная акция «Слава тебе, Солдат!»**. На официальных страницах библиотек ВКонтакте и Одноклассники пользователи могли познакомиться с творчеством писателей – фронтовиков, послушать стихи и прозу о войне. С теплотой и гордостью рассказывала заведующая библиотекой – филиалом №2 Людмила Пашкова о своем дедушке – участнике Великой Отечественной войны. Губкинская поэтесса Галина Реброва поделилась воспоминаниями своего отца о тех грозных годах, прочла стихи из своей книги «От неба до земли», посвящённой теме Великой Отечественной войны.

Для посетителей страничек были подготовлены видеообзоры самых популярных книг и художественных фильмов о войне. Состоялась видеопрезентация книжной выставки

«Возвращаясь памятью к войне…». Желающие могли ответить на вопросы историко-познавательной викторины «Что ты знаешь о войне?», а также посмотреть дистанционные мастер-классы по изготовлению праздничной символики и приготовления солдатской каши.

В эти дни библиотеки присоединились к Всероссийским акциям «Бессмертный полк», «Окно Памяти», «Мы все равно скажем «спасибо!». Стали участниками Всероссийского флешмоба «Фонарик Памяти». Несмотря на удаленный доступ, акция вызвала большой интерес у пользователей. Она набрала 12 166 просмотров.

К юбилею Победы в Великой Отечественной войне для юных читателей города организовали **акцию «Взрослые о войне детям»** в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники. Всего было выставлено 18 видеороликов (https://vk.com/feed?q=%23ВзрослыеОВойнеДетям&section=search) прочтения взрослыми рассказов и стихотворений о войне для детей.

Прозвучали произведения: А. Твардовского «Рассказ танкиста», С. Алексеева «Праздничный обед», «Капитан Гастелло», Л. Кассиля «Сапёры», Б. Окуджавы «А мы с тобой, брат, из пехоты» и других классиков. Акция получила положительный отклик у населения не только нашего округа, но и в других регионах. Количество просмотров составило – 20 500.

В 2020 году читатели библиотек приняли участие в библиотечном проекте **«75 историй о войне».** Читатели библиотек присылали видеоролики, в которых рассказали о своих родственниках – участниках Великой Отечественной войны. Все видеоролики были размещены на ютубе.

Юные жители города стали участниками **акции «Детское прочтение Победы»** где количество просмотров составило 13 600. Все 29 видеороликов, где дети читают стихотворения о войне, были представлены отдельным плейлистом на Youtube-канале библиотеки. https://vk.com/feed?q=%23ГолосПобедыГубкин&section=search

Молодежь г.Губкина приняла участие во всероссийской библиотечной поэтической **акции памяти «24 часа»,** посвящённой 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Для участия в акции были записаны и направлены видеоролики с чтением стихов о войне белгородских авторов: Груздова В. «На войне как на войне» и Щербакова Н. «Бессмертие».

В библиотеках города прошли мероприятия, посвященные освобождению территории немецко-фашистских захватчиков встреча трех поколений «Войной изломанное детство» в библиотеке-филиале №2; урок мужества «Пылал мой край в огне войны» в библиотеке - филиале №5; литературный час «Мужество. Доблесть. Честь» в библиотеке-филиале №6; литературно час «В окопах войны: с книжных страниц на большой экран» в Центральной городской библиотеке.12 июля в День Прохоровского поля – Третьего ратного поля России Центральная городская библиотека для своих читателей организовала веб-квиз «Шагнем в прошедшую войну: Курская битва»https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1090).

В библиотеках города в течение года организовывались книжные выставки, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. Книжная выставка-панорама «Возвращаясь памятью к войне» библиотеки -филиал№2, представила книги о беззаветном героизме, о подвигах, совершенных людьми во имя Родины.

В ЦДБ была создана виртуальная выставка «Прочти книгу о войне – стань ближе к Подвигу», которая размещена на сайте библиотеки. Просмотров ее читателями в удаленном режиме составило 1210. Реклама выставки в соцсетях позволила увеличить посещения сайта. https://cdbgubkin.ucoz.ru/index/knigi_o_vojne/0-143

Центральная городская библиотека организовала в течение года книжные выставки «Поэзия, опаленная войной: поэты-фронтовики», «Великая война в художественной литературе», «Нам завещана память и слава», «Парад военных книг» и др., созданы виртуальные выставки «Возвращаясь памятью к войне» (https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_749) и «Техника Победы». На выставке представлены книги о военной технике, которая занимает особое место среди символов Победы(https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1140).

Экологическое просвещение

Продолжилась работа по экологическому просвещению населения. В модельной библиотеке - филиале №5 функционирует сектор экологического просвещения населения, который работает в рамках культурно-экологической программы «Экос». Программа рассчитана на читателей всех возрастов. В рамках реализации программы для молодежи проведен информационный час «Остров заповедных наук».

В качестве гостей на мероприятие были приглашены старшеклассники средней школы №17. Ведущими выступили заведующая экологическим сектором Е. А. Бердникова и научный сотрудник заповедника «Белогорье» Е. Н. Солнышкина.

Специалисты авторской модельной библиотеки – филиала №9 11 января, в День заповедников и национальных парков России, вышли на улицы города с экологической акцией «Среда обитания», чтобы напомнить губкинцам об экологических проблемах современности и выяснить, как они видят решение экологических проблем в глобальном масштабе и в микромирах своих семей. Акция проходила с использованием игры-викторины с извлечением вопросов из мешка.

Для старшеклассников «Гимназии №6» в библиотеке – филиале №2 состоялся час интересных сообщений «На страже природного наследия Белгородчины», посвященный 85-летию заповедника «Ямская степь». Ребята совершили виртуальное путешествие и посетили охраняемые территории заповедного участка «Ямская степь», познакомились с её обитателями растительного и животного мира. Учащиеся послушали советы, как вести себя на природе, что можно и что нельзя делать в заповедных местах. С интересом была воспринята пользователями библиотеки информация о литературе, представленной на книжной выставке «Ямская степь: из глубины веков до наших дней», где были широко представлены редкие фотографии зверей и птиц, в том числе внесенных в Красную книгу Белгородской области. Особой популярностью пользовались фотографии, представляющие степные просторы заповедника. Завершилось мероприятие просмотром видеоролика «Подснежники» из проекта «Библиотечный ЭкоКадр».

Также в отчетный период в онлайн – формате читателям было предложена видео презентация «Лекарство под ногами» https://ok.ru/vashi10sha/topic/151566258145283.

виртуальные экскурсии «Своя земля: заповедная природа Белогорья» https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1075и «Культурно-историческое и природное наследие родного Белогорья» https://ok.ru/profile/572906870980/statuses/151653760852932

виртуальная книжная выставка «Великие русские путешественники» https://vk.com/wall-80833030_1747

серия постов «Речка, небо голубое – это всё моё, родное!» об уникальных природных достояниях Белгородчины

https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_311%2Fall, и др.

В виртуальном формате сотрудники Центральной городской библиотеки предложили пользователям поучаствовать в краеведческой викторине «Родного края разнотравье» на знание флоры родного края. (https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1109)

Сотрудники сектора экологического просвещения населения модельной библиотеки – филиала №5 подготовили мастер-класс по созданию новогодних декораций из ненужных вещей «Хлам-арт или вторая жизнь вещей» https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_558%2Fallhttps://ok.ru/profile/572906870980/statuses/152272759972804.

Формирование здорового образа жизни

Важное направление работы библиотек – пропаганда здорового образа жизни и профилактика вредных привычек в молодежной среде.

На базе авторской модельной библиотеки-филиала№9 реализуется долгосрочная программа «10 шагов авторской библиотеки в поддержку здорового образа жизни населения». В 2020 году работа продолжилась по всем 10 шагам. Мероприятия проходили в

оффлайн и онлайн форматах. В Школе здоровья для подростков «Геркулес и Афродита» были проведены: ЗОЖ-лаборатория «За жизнь!», информ-досье «Фобии и какие они бывают?»,видео беседа по скайпу «Твой ежедневный маршрут»,ЗОЖ-рекомендация «Очки в твою пользу» https://healthlib9.blogspot.com/2020/10/blog-post_27.html. Для членов семейного клуба «ЗдоровьеПлюс» сотрудники библиотеки в социальной сети «Одноклассники» подготовили подборки литературы «Семья – какое красивое слово!»: https://ok.ru/yuliya.platonova.qbo/statuses/151448389683203, проводили виртуальные обзоры, виртуальные путешествия , публиковали информационные посты.

Марафон здоровья читающих семей «За здоровьем – в библиотеку!», организуемый авторской модельной библиотекой - филиалом №9, в 2020 году проводился в онлайн-формате на платформе ZOOM, где были и объявлены победители Марафона-2020.

Читатели библиотеки приняли участие в конкурсе рисунков о ЗОЖ и спорте «Моё весёлое лето». На конкурс были представлены более 50 детских работ, лучшие из которых составили ЗОЖ-галерею на странице библиотеки https://ok.ru/vashi10sha/topic/151688881440771.

В феврале, сотрудники сектора по работе с юношеством Центральной городской библиотеки провели **информационную акцию «Здорово жить здоровым!»** для учащихся Лицея №5 города Губкина. Цель акции – выработать положительную мотивацию к здоровому образу жизни. В рамках акции прошла интерактивная игра «Здоровье – главное богатство», тематический обзор литературы «К здоровью через книгу», был проведен вместе с ребятами комплекс упражнений на укрепление осанки и профилактику гиподинамии

В Центральной городской библиотеке для членов клуба «Золотой возраст» прошел час здоровья «Маленькие секреты для большого здоровья», в ходе которого присутствующие должны были сообща выявить составляющие формулы хорошего самочувствия. Ведущая мероприятия рассказала о пользе простой утренней зарядки, о продуктах, на которых держится «пирамида здорового питания» и о том, как правильно закаляться. Так же в мероприятии приняли участие члены волонтёрского отряда «Доброволец». Они поговорили с пожилыми людьми о музыкотерапии, и её применении на практике, о стрессоустойчивости и приемах быстрого снятия стресса. Гости мероприятия также поделились своими секретами сохранения здоровья - практике скандинавской ходьбы, плавании и моржевании.

В Центральной детской библиотеке состоялся круглый стол «Спорт – здоровье, спорт – игра», на котором присутствовали учащиеся школы № 13, и заместитель директора ДЮСШ №1 по учебно-воспитательной работе А. В. Малыгин. В ходе дискуссии ребята узнали о силовых, состязательных и игровых видах спорта, а также как сделать правильный выбор спортивной секции, рассказали о своих достижениях, дали рекомендации тем, кто своё свободное время проводит в помещении за компьютером и телевизором.

Библиотекари ЦГБ посетили гимназию №6 и провели для старшеклассников урок здоровья «Секрет твоего успеха – здоровье». В модельной библиотеке – филиале №5 состоялась профилактическая беседа «Наркотики – знания против миражей».

В онлайн формате на библиотечных площадка прошли мероприятия:«Мода и здоровье: компромисс или конфликт?» https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1179; «Хотим, чтоб стало модным здоровым быть (https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1093)**.** Подготовлены **видеоролики:** «Молодежь за здоровый образ жизни» и «Я занимаюсь спортом»: https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_197%2Fall, «Выбор за тобой» https://ok.ru/vashi10sha/topic/151596985681923; **видеопрезентация** «Йога мир удивительных открытий» https://ok.ru/vashi10sha/topic/151736117889027

Читатели библиотек ЦБС приняли участие в областной акции «Молодежь за ЗОЖ». Видеоролики под хэштегом #ПрокачайЗОЖ2020 представлены на страницах библиотек ВК.

В отчетный период на абонементе ЦГБ работала книжная выставка «Наше здоровье сегодня – наше будущее завтра». В авторской модельной библиотеке – филиале №9 организована выставка-просмотр «За здоровье, спорт и счастливое будущее».

В библиотеках города были организованы виртуальные книжные выставки: «100 советов о здоровье» https://vk.com/wall-80833030_1830; «В плену иллюзий: тема наркомании в художественной литературе». (https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1064), «Знания против миражей»https://view.genial.ly/5eff1d29a1ec110d0ee87f1d/game-action-vystavka-znaniya-protiv-mirazhej)

6.4. Продвижение книги и чтения

Для продвижения книги и чтения в сложных для библиотеки условиях, когда не проводились массовые мероприятия, библиотеки стали создавать новые форматы взаимодействия с читателями в социальных сетях и на официальных сайтах Центральной городской и детской библиотеки.

В апреле в виртуальном формате прошла **Неделя книги для молодежи «Равнение на Победу!».** В течение Недели библиотеки на своих страницах в социальных сетях размещали информацию о наших земляках, принимавших, непосредственное участие в боевых действиях на передовой, о тружениках тыла. Рассказывали о писателях-фронтовиках и их произведениях. Для пользователей была подготовлена викторина и квест – игра, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_674

25 апреля ЦБС города Губкина присоединилась к **Всероссийской акции «Библионочь 2020» «Память нашей Победы»**, посвященной 75-летию празднования Победы в Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

В этот день все библиотеки поддерживали онлайн - трансляцию официальной страницы Всероссийской акции, а также организовали виртуальные площадки на своих официальных страницах в социальных сетях.

На сайте центральной городской библиотеки был создан ресурс «75-й Победный ЛИТЕРный» (https://gubkniga.ucoz.ru/index/75_pobednyj_liternyj/0-328).

Старт акции на странице ЦБ «ВКонтакте» (https://vk.com/gubkniga) дала авторская литературно – музыкальная композиция губкинской поэтессы Галины Ребровой «Лицом к лицу с войною…». Галина Васильевна прочла свои стихотворения «Как шло ей платье подвенечное», «Голубиный брат», «Его учила мама», «За войну подросли сыновья», «Мечты героя», «А в книгах о войне страницы плачут», «Живу и помню» и исполнила собственные песни «Полюшко», «На дороге войны».

Прямая трансляция выступления Галины Ребровой велась на Портале «Культура. РФ».

Библионочь продолжил марафон чтения фронтовых писем наших земляков «Жди меня, и я вернусь…», цикл видеороликов «75 историй о войне», в котором губкинцы рассказывали, как бережно они хранят память о своих предках, одержавших победу над фашизмом https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_665

Проверить свои знания об истории Великой Отечественной войны пользователи смогли, ответив на вопросы викторины «Шаги к Победе».

Желающие знакомились с уникальной коллекцией оцифрованных газет периода Великой Отечественной войны - дивизионная газета 371 стрелкового полка «Сталинец» и «За большевистские колхозы» (сегодня — это районная газета «Сельские просторы»).

На площадке Библионочи были размещены буктрейлеры «Давайте вспомним о войне», видеоролики чтения стихов молодыми читателями ЦГБ поэтов – земляков «Строки, паленные войной», фильмы о годах Великой Отечественной, лучшие песни о войне.

Для маленьких участников Библионочи детская библиотека – филиал №6 разместила мультипликационные фильмы о войне, по произведениям известных писателей (http://vk.com/club92683545)

Всего участниками акции «Библионочь 2020» в виртуальном формате стали 3295 человек.

В течение года в библиотеках города проходила библиотечная акция **«75 книг о войне»** была посвящена выбору наиболее популярных книг о войне среди читателей библиотек города.

Организатором акции выступила Центральная городская библиотека. Участники акции самостоятельно составляли список из 10 произведений художественной литературы о Великой Отечественной войне 1941-1945гг., которые потрясли их (то есть не оставили равнодушными, произвели большое впечатление), независимо от времени прочтения. В акции приняли участие более 1000 губкинцев.

Заключительным мероприятием акции стал онлайн – Фестиваль военной книги «Дорогая сердцу книга о войне», в рамках которого были представлены книги – победители. Читатели создавали буктрейлеры, записывали видеопрезентации и видеоотзывы на понравившиеся им книги о Великой Отечественной войне. https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1251

С целью поддержки и развития чтения в практику библиотек прочно вошло проведение Единых дней писателя – юбилярам 2020 года.

Юбилей Чехова А.П. был отмечен проведением таких мероприятий как: литературное знакомство «В кругу героев чеховских рассказов» в Центральной детской библиотеке, комментированные чтения «Чехов с детства нам знаком» (б/ф№6), литературный час «Прекрасный мир удивительного человека» (б/ф№3), литературный портрет «Чехов - всегда открытие» (б/ф№2), видеопутешествие «Чехов всегда рядом» (ЦГБ).

С 30 ноября по 11 декабря читатели и библиотекари ЦБС стали участниками областного челленджа **ФЕТочтение** «Я верую, надеюсь и люблю…». Количество просмотров видеороликов в первый день публикации составил 4829. В челенжде приняло участие 24 человека.

С целью повышения интереса к литературному творчеству и общественной деятельности А.А. Лиханова, библиотеки города, приняли участие в Едином дне писателя, который был посвящен 85-летию писателя.

Сотрудники центральной детской библиотеки провели на базе МАОУ «СОШ № 2» с ребятами 7 «А» класса читательскую конференцию «Война вошла в мальчишество моё» по книге Альберта Лиханова «Последние холода». Прошли онлайн мероприятия: видео-обзор «И были вместе – детство и война» подготовлен библиотекой-филиалом №5 https://ok.ru/profile/572906870980/statuses/152089524200388; виртуальный обзор литературы по книгам А.Лиханова «Читая, становимся добрее». https://vk.com/gubkin_biblio7ya_2018?z=photo473443788_457242821%2Fwall473443788_916 подготовили сотрудники библиотеки-филиала№3.

К 95-летию В.М. Шаповалова сотрудники ЦДБ подготовили литературное обозрение «О подвиге расскажет книга». Для видео-обзора был выбран сборник повестей и рассказов В. Шаповалова «По всей линии фронта». В ходе видео-обзора пользователи смогли познакомиться с четвероногими «воинами», а также услышать прочтение рассказа В. Шаповалова «Мишка». (https://ok.ru/profile/564571300744/statuses/152368147614600, https://vk.com/wall200221758_1245).

Специалисты библиотеки-филиала №3 подготовили литературный обзор для детей «Родом я из детства», где были представлены книги «Живая палитра», «Самый невезучий день», «Танюшкино солнышко», «Чудесный мотылек», «Отчего лысеют пчелы?», «Мурка и Барсик» https://vk.com/gubkin_biblio7ya_2018

Библиотекари модельной библиотеки-филиала №5 подготовили и разместили в соцсетях видео-знакомство с биографией и творчеством В. Шаповалова «Разведка боем», https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_583%2Fall.

В библиотеке-филиале№9 состоялось веб-досье «Простыми словами о важных вещах. Владислав Шаповалов». Мероприятие было проведено по скайпу с учащимися 9 класса школы №13. В ходе встречи участники почтили память белгородского писателя, публициста и издателя, не дожившего 24 дня до своего 95-го, юбилейного дня рождения. Подростки

познакомились с нелёгкой, военной биографией писателя, зачитали несколько небольших фрагментов из книги «По всей линии фронта», получили рекомендации к прочтению произведений, заслуживающие размышления и высокой оценки читателей подросткового возраста: «Медвяный звон», «Руки матери». https://ok.ru/yuliya.platonova.qbo/statuses/152166439585795 .

Все библиотеки города приняли участие в акции «Книга года».

6.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Данная группа состоит из пользователей, обслуживаемых внестационарно на базе библиотечных пунктов, надомное обслуживание. Вести учет удаленных пользователей через веб-сайты в ЦБС нет технической возможности.

Количество удаленных посетителей библиотек в ЦБС в 2020 году составило 718 человек. Число посещений внестационара – 12770, для получения библиотечно-информационных услуг - 8012, число посещений мероприятий – 4758. Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотек ЦБС – 14 580.

6.6. Внестационарные формы обслуживания

Внестационарное обслуживание играет немаловажную роль в деле расширения сферы деятельности и популяризации библиотек.

В ЦБС организована работа 15 библиотечных пунктов выдачи литературы на базе авторской модельной библиотеки-филиала №9: это 14 учреждений дошкольного образования города и Губкинское отделение Всероссийского общества глухих. В течение года пользователи библиотечных пунктов получали доступ к информации из документного фонда библиотеки, становились участниками массовых мероприятий. Так, в детском саду №32 «Журавушка» для педагогов и воспитателей был проведен День специалиста «Патриотическое воспитание в дошкольном учреждении». Члены Всероссийского общества слепых стали участниками правового лабиринта «Законы, по которым мы живем» и др.

В связи с продолжающимися карантинными мерами мероприятия, запланированные на пунктах выдачи, до конца календарного года были реализованы в формате информационных постов в социальной сети «Одноклассники»:

– Тест-самодиагностика «Что-то с памятью моей стало…» (август, пожилые) : https://ok.ru/yuliya.platonova.qbo/statuses/151726100449283 ,

– Краеведческий рюкзачок «Милый город сердцу дорог» (сентябрь, члены ВОГ) – виртуальный обзор краеведческой литературы : https://ok.ru/yuliya.platonova.qbo/statuses/151887877048323;

– ЗОЖ-рекомендация «7 правил здорового образа жизни 55+» (октябрь, День пожилых людей, группа «Ваши 10 шагов к ЗОЖ») : https://ok.ru/vashi10sha/topic/151953544120323;

– Виртуальный обзор периодики «Читайте на здоровье» (ноябрь, пожилые/инвалиды, группа «Ваши 10 шагов к ЗОЖ») : https://ok.ru/vashi10sha/topic/152086854371331;

– Пост-мотиватор «Паралимпийцы – люди победы» (декабрь, Декада инвалидов, все категории) : https://ok.ru/yuliya.platonova.qbo/statuses/152191277074435;

– Библиотечный веб-консультант «Доктор ЗОЖ» «Не навредить организму!» (декабрь, пожилые/инвалиды, группа «Ваши 10 шагов к ЗОЖ»).

В последние дни уходящего года члены губкинского местного отделения ВОГ получили от библиотеки рассылку – открытку с поздравлениями и списком книг о Новом годе и Рождестве для создания праздничного настроения.

Обслуживание на дому осуществляют все библиотеки ЦБС. Доставка литературы на дом в 2020 году осуществлялась для 67 человек. Посещений составило 735, выдано 2100 документов.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Библиотечное обслуживание детей города осуществляли семь библиотек, две из которых – специализированные детские. Количество читателей детей по ЦБС в отчетный период составило 9436 (-3506 в сравнении с прошлым годом).

Библиотеки, работающие с детьми и подростками, стремились соответствовать ожиданиям своих читателей и по мере ресурсных возможностей старались создать яркую, живую атмосферу, прививали интерес к чтению, сопровождали образовательный процесс ребенка, предоставляли информацию по запросам в разных формах, в том числе и в электронном виде, помогали в развитии исследовательской и творческой деятельности.

В 2020 году в библиотеках города реализованы проекты: «Детское ПРОчтение», «Говорящая книга: читают дети!», «Пешеходная наука».

В год **75-летия Победы** в Великой Отечественной войне патриотическое воспитание подрастающего поколения стало приоритетным в работе библиотек. В связи с этим проведен ряд мероприятий, посвящённых этому событию.

С целью популяризации литературы по патриотическому воспитанию детей ЦДБ был инициирован Марафон военной книги «Читать, что бы помнить». В ходе марафона подготовлено **4 видеоролика**, где дети читают стихи о войне, которые представлены на библиотечном Youtube-канале «Детское ПРОчтение» и в соц.сетях библиотеки.

К юбилею Победы в Великой Отечественной войне ЦДБ были организованы акции **«Взрослые о войне детям», «Детское прочтение Победы»**

Переход деятельности библиотек в онлайн-режим позволил применить множество интерактивных инновационных форм работы с читателями и их родителями с использованием новейших программ и онлайн-сервисов.

Сотрудники детской библиотеки-филиала №6 провели цикл мероприятий в рамках онлайн-знакомства с музеем – диорамой «Курская битва. Белгородское направление», в ходе которого старший научный сотрудник музея Дубинина Е. И. ответила на самые популярные видео-вопросы читателей библиотеки. За отчётный период было представлено 3 видео. https://vk.com/club92683545?w=wall-92683545_1104%2Fall; https://vk.com/club92683545?w=wall92683545_1066%2Fallhttps ://vk.com/club92683545?w=wall-92683545_1124%2Fall

Ко Дню памяти и скорби ЦДБ подготовила и провела **виртуальную экскурсию «Монументы мужества и славы».** https://vk.com/wall200221758_1123, https://ok.ru/profile/564571300744/statuses/151719905151880

Специалисты библиотеки-филиала №5 подготовили и разместили в соц. сетях видеоролики «Маленькие герои большой войны». Дети читали стихи о подвиге детей-героев: Тани Савичевой, Лени Голикова, Тани Морозовой, Вите Коробкове. https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_399%2Fall,

В целях раскрытия фонда патриотической литературы, ЦДБ была создана **виртуальная выставка «Прочти книгу о войне – стань ближе к Подвигу»**, которая размещена на сайте библиотеки. https://cdbgubkin.ucoz.ru/index/knigi_o_vojne/0-143

Продвижению и популяризации творчества писателей способствует участие детей и подростков в Единых днях писателя. В отчетный период библиотеки приняли участие в 5 Единых днях писателя, посвящённых творчеству А. П. Чехова, Х. К. Андерсена, А. А. Лиханова, А. А. Фета.

В библиотеках города, обслуживающих читателей-детей, продолжили работу 11 клубов по интересам, которые способствовали разностороннему развитию 270 детей разного возраста.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и пожилых граждан

Библиотечное обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья и пенсионеров осуществляют все библиотеки города.

Слабовидящие жители города имеют возможность выбрать книги для чтения на специальных форматах: книги по Брайлю, «говорящие» книги (аудиокассеты), электронные книги (CD) и флешнакопители в библиотеке-филиале№2. На базе библиотеки организован библиотечный пункт Белгородской государственной специальной библиотеки для слепых им. В.Я. Ерошенко. В читальном зале этой библиотеки имеются современные технические средства – тифлофлешплееры и тифломагнитофоны, позволяющие читателям с проблемами зрения самостоятельно получать доступ к источникам информации. Оборудовано здесь автоматизированное рабочее место с техническими средствами для незрячих пользователей: компьютер со специальной программой, для чтения с экрана компьютера – JAWS. Для занятий с читателями с ограничениями жизнедеятельности используется интерактивная доска и мультимедийный проектор.

В целях повышения доступности библиотечных услуг в библиотеках города формируются фонды крупношрифтовых книг.

Обслуживание различных категорий инвалидов, людей преклонного возраста и других маломобильных групп пользователей на дому организовано во всех библиотеках. Доставка литературы на дом осуществляется для 67 человек.

Библиотечные программы и проекты по обслуживанию граждан с ограниченными возможностями здоровья и пенсионеров способствовали вести целенаправленную, планомерную работу, созданию благоприятных для этой категории читателей условий и появлению надежных социальных партнеров в лице специальных муниципальных учреждений и общественных организаций. Среди значимых программ комплексные библиотечные программы 2020 года: «Милосердие» (модельная библиотека – филиал №5), «Литературная гостиная» (центральная городская библиотека), «Добрый мир» (авторская модельная библиотека – филиал №9).

В течение 2020 года были организованы лекции по профилактике мошеннических действий среди жителей пожилого возраста и инвалидов города Губкина в рамках проекта **«Шаг навстречу безопасности»**. В рамках проекта **«Изменим жизнь к лучшему,** 30 человек пожилого возраста микрорайона Журавлики получили знания компьютерной грамотности.

Ветераны Великой Отечественной войны, люди старшего поколения, стали участниками нескольких библиотечных проектов ЦБС: «Марафон чтения фронтовых писем «Жди меня, и я вернусь…».https://gubkniga.ucoz.ru/index/pisma_s_fronta/0-291, «75 историй о войне»https://gubkniga.ucoz.ru/index/75_istorij_o_vojne/0-334,«Мое военное детство».

Специалисты библиотек города Губкина использовали самые различные формы культурно-досуговой деятельности в работе с маломобильными гражданами и инвалидами и пожилыми людьми. Информация о проводимых мероприятиях доводилась через общественные организации инвалидов, рекламу библиотеки, приглашения по телефону, анонс посредством библиотечного сайта.

В 2020 году библиотечное и литературное сообщество Белгородской области отмечало 130-летие со дня рождения писателя, поэта, музыканта и путешественника В. Я. Ерошенко. Юбиляру был посвящен вечер – портрет «Он сердцем видел мир», урок «Смотри мир» (б/ф№2), литературное знакомство «Человек чуткой души и большого сердца» (б/ф№6). На страницу в соцсетях был размещен виртуальный обзор «Свет просвещения» (б/ф№9), буктрейлер по книге Василия Ерошенко «Книга сказок», виртуальная выставка одной книги «Знаменитые земляки. Ерошенко» (б/ф№5), выставка одной книги «Ерошено: жил, путешествовал, писал» (б/ф№2).

Также для маломобильных граждан и инвалидов состоялась праздничная новогодняя программа «Елочки – иголочки» (ЦГБ), вечер – посвящение «О, женщина…ведь нет тебя прекрасней!» (ЦГБ), вечер – поздравление «От всей души с поклоном и любовью» (б/ф№2), праздничные библиотечные посиделки «Зимняя карусель», масленичные потешки «Чай пить – приятно жить» (б/ф№3).

Многие мероприятия, запланированные в 2020 году, были перенесены на олайн-площадки официальных страниц библиотек в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и видеосервисе Ютуб.

Первым крупным событием, которое провели в виртуальном формате стали мероприятия в рамках Всероссийской акции «Библионочь 2020». В этот день все библиотеки организовали виртуальные площадки на своих официальных страницах в социальных сетях. Организовано более 10 мероприятий – это виртуальные выставки, онлайн-экскурсии, мастер-классы, буктрейлеры.

Юбилею Победы была посвящена сетевая библиотечная акция «Слава тебе, Солдат!», которая проходила с 7 по 9 мая. В рамках акции библиотекари по телефону поздравили читателей – ветеранов войны и труда, детей войны, их семьи. Для виртуальных пользователей сотрудники библиотек подготовили дистанционные мастер-классы по изготовлению праздничной символики и приготовлению солдатской каши. Рассказали о писателях – фронтовиках и их произведениях. Создали виртуальные книжные выставки о войне.

В рамках проведения Декады инвалидов в библиотечной системе прошла сетевая акция «Люди разные бывают…». Каждый филиал создал видеоролик о своем читателе с ОВЗ, сумевшем преодолеть жизненные трудности, найти себя в профессии или творчестве. С роликами можно познакомиться на официальных страницах библиотек ВКонтакте.https://vk.com/gubkin_biblio7ya_2018?w=wall473443788_1084%2Fall

В течение отчетного времени библиотеки в социальных сетях размещали обзоры литературы и памятки - рекомендации по здоровому образу жизни, виртуальные книжные выставки различной тематики, виртуальные викторины и буктрейлеры, создавались подборки аудиокниг и радиоспектаклей.

В библиотеках города Губкина большое внимание уделяется работе с «особыми» детьми и их родителями. Результатом плодотворного сотрудничества Центральной детской библиотеки с МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» стало привлечение в библиотеку 11 семей с детьми ОВЗ**.**

Для воспитанников центра и их родителей в феврале состоялась литературно-игровая программа «Мышиный переполох», посвящённая художественным произведениям, где главные герои – мыши и крысы. В январе в модельной библиотеке - филиале №5 состоялась информационно-развлекательная программа «Зовет вас книжная страна!». Участниками мероприятия стали дети с ограниченными возможностями отделения сопровождения МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения».

Продолжилось сотрудничество ЦДБ и МАДОУ №21 «Ивушка», в котором организованы две группы детей с нарушением зрения. Сотрудники библиотеки в отчетный период провели для них час доброго чтения «Мышки в книжках».

Библиотека – филиал №6 для учащихся «Основной общеобразовательной школы №14 для учащихся с ОВЗ» организовали фольклорные посиделки «К истокам народной культуры». На них ребята встретились с Василисой Премудрой, которая пригласила их в Царство народной мудрости.

Читатели – дети с ОВЗ стали участниками городских и областных фестивалей, конкурсов и акций. Таких как: online – видеоконкурс «Белгородчина: место читать», областной фестиваль детских театральных объединений муниципальных библиотек и коррекционных учреждений области «Под радугой», областной Фестиваль детского творчества «Равнение на Победу», городская библиотечная акция «Детское прочтение Победы», Всероссийский челлендж «#РусскиеРифмы», Всероссийский флешмоб «Голубь

мира», сетевая акция «Пушкинский день в библиотеках», сетевая акция «Слава тебе, Солдат!» и др.

При библиотеках с целью привлечения новых читателей, расширения их кругозора, объединения людей разных возрастов и профессий, а также для организации их досуга работают клубы по интересам для инвалидов и маломобильных групп населения: клуб общения для людей пожилого возраста «Золотой возраст» и интегрированный клуб для пожилых «Вдохновение» (ЦГБ), женский клуб любителей фольклора и народной старины «Светлица»(Ф№2), клуб молодых людей с особенностями развития «АРТ-общение» (Ф№2),семейные клубы «Лебедянка» (Ф№3), «ЭкоЛИК» (Ф№5). По своей направленности они разнообразны и имеют интегрированный характер.

В 2020 году заседания клубов проходили как оффлайн, так и онлайн формате. Ограниченный формат работы библиотек не помешал деятельности клубов по интересам. Например, члены клуба для молодых людей с особенностями развития «АРТ-общение» создали свой чат в мессенджере Viber и проводили встречи в режиме видеоконференции. Председатель клуба Оксана Тришина регулярно публиковала свои мастер-классы, такие как «Осенняя фантазия» и «Академия новогодних затей» на официальной странице библиотеки ВКонтакте.

Участники литературно – художественного клуба «Вдохновение» на странице центральной библиотеки ВКонтакте создали рубрику «Времена года, и мы» и ежемесячно выставляли свои творческие работы, обменивались комментариями и отзывами.

Клуб «Золотой возраст», несмотря на карантинные меры, виртуально отмечал значимые даты: День семьи, День пожилых людей, День народного единства.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

В отчётном году работа по продвижению библиотек МБУК «ЦБС №1» и их услуг велась различными способами, используя многообразие рекламных приёмов: наружную и печатную рекламу, взаимодействие со СМИ, представительство библиотек в сети Интернет, массовые мероприятия и акции.

В библиотеках оформлялись стенды, баннеры, информирующие потенциальных потребителей о библиотечно-информационных ресурсах и услугах.

Сотрудники центральной городской библиотеки вели активную работу на сайте библиотеки. «Новости», «Афиша». Для информирования читателей о поступлениях новой литературы созданы специальные разделы «Новые книги».

Информационную поддержку библиотекам по-прежнему оказывают средства массовой информации. Статьи сотрудников печатались в местной газете «Новое время», «Эфир Губкина».

На городском телевидении вышли видеосюжеты: «Открытие детской библиотеки-филиала№6», «Губкинские библиотеки работают в дистанционном режиме», «Открытие года памяти и славы в библиотеках ЦБС». На радио звучали передачи «Календарь знаменательных и памятных дат Губкинского городского округа на 2021 год», «Я маминой улыбкой живу», «Помнит сердце, не забудет никогда».

Хорошим инструментом продвижения событий ЦБС является «PRO.Культура РФ». Портал позволил делать рассылки, управлять публикациями в социальных сетях. Всего центральной городской библиотекой, ответственной за размещения анонсов мероприятий, представлено 62 события. На сайтах ЦГБ и ЦДБ регулярно размещалась информация о прошедших мероприятиях.

Эффективный формат продвижения библиотечных услуг – проведение экскурсий по библиотеке, которые приурочены Дню библиотек и Дню знаний. В 2020 году они прошли в онлайн формате, что позволило привлечь внимание к библиотекам города не только жителей города. В центральной городской библиотеке состоялись экскурсии-знакомства под общим названием «Открой для себя библиотеку», «Что вы знаете о библиотеках» https://vk.com/wall-

80833030_1701. Ко дню библиотек прошла сетевая акция «С КНИГОЙ по ЖИЗНИ», которая была направлена на продвижение чтения книг и популяризацию деятельности библиотек и библиотекарей в социальных сетях.

На сайте Центральной библиотеки представлен раздел «Электронный путеводитель по библиотекам города», информация которого постоянно обновляется.

1 сентября 2020 года специалисты городских библиотек приняли участие в Осеннем всероссийском интеллектуальном забеге «Бегущая книга – 2020.Библиотекари совместно с волонтёрами сформировали команды, запланировали маршруты забега, разработали вопросы в соответствии с темой. Условия интеллектуального забега: за правильный ответ – в подарок книга. В этот день участники акции преодолели более 10 километров по улицам Губкина, задали около ста вопросов и подарили 81 книгу.

Действенной формой продвижения услуг библиотеки является буккроссинг, который пользуется большим спросом у населения. В Губкинском городском округе установлено 7 книжных домиков, наполнение которых ведется жителями города.

Вся рекламная и издательская продукция библиотек ЦБС содержит информацию о юридическом адресе библиотеки, сайте и электронных адресов страничек библиотек в социальных сетях.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках

К основным направлениям библиографической деятельности библиотек относится создание и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) библиотеки. Справочно-библиографический аппарат библиотек ЦБС состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек и электронного каталога.

Для более оперативного выполнения запросов и информирования читателей библиотеки ЦБС использует тематические картотеки, по темам вызывающим повышенный интерес со стороны читателей: **«Дом, семья, традиции»(Ф№3), «Доступная среда: открытый мир», «Фольклорная кладовая» (Ф№2), Справочник руководителя культуры» (СИБР), Культура здорового образа жизни и спорта» (Ф№9), «В помощь учебному процессу»(ЦГБ) и др.**

Интерактивным дополнением к тематическим картотекам и справочному фонду стали тематические электронные папки. В 2020 году активно пополнялись папки **«Офтальмологические центры Черноземья», «Поэзия народного костюма» (+20) (Ф№2), «Сценарии» (+10), «Белогорье», «Губкин: экологическая ситуация», «Современные писатели детям» (+18), «В помощь работе» (+9) (Ф№5),)** и др.

В отчетном году продолжилась работа по наполнению полнотекстовыми и библиографическими записями, созданных ранее собственных электронных баз данных.

Центральная городская библиотека ведет 12 БД, объем которых составляет 4052 (+15) библиографических записей, 3317 (+25) полнотекстовых документов.

В 2020 году электронный ресурс «Мы помним! Мы гордимся!» http://gubkin-pamyat.ucoz.com/ пополнился новым разделом «О жизни и подвигах газетной строкой», куда вошла оцифрованная коллекция газет периода Великой Отечественной войны - дивизионная газета 371 стрелкового полка «Сталинец» и «За большевистские колхозы» 1945 года (сегодня — это районная газета «Сельские просторы»).

Электронный ресурс «Культурный мир города» в 2020 году был дополнен 13 полнотекстовыми источниками и добавлены 5 разделов.

Наименование баз данных Адрес	Число баз данных	Объем библиографических записей	Объем полнотекстовых материалов	Из них число документов в открытом доступе (из гр. №4)
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Память Губкина	9	1959 (+9)	2929(+9)	2929
Культурный мир Губкина	1	1779 (+3)	259 (+13)	259
Реброва Галина Васильевна	1	154	69	69
Прасолов Евгений Васильевич	1	160 (+3)	60(+3)	60
Итого	12	4052	3317	3317

Рис. Локальные БД Центральной городской библиотеки.

В 2020 году создана новая БД «Реброва Галина Васильевна» (69 полнотекстовых материалов).

В ходе реализации проекта «Бережливое управление» в текущем году была создана локальная База данных «Сценарии». Для создания БД было отобрано, оцифровано и систематизировано более 45 экземпляров готовых авторских сценариев специалистов ЦБС.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей играет важную роль в удовлетворении информационных потребностей общества.

В 2020 году СБО состояло из приема библиографических (тематических, уточняющих и адресных) и фактографических запросов и вызванных ими библиографического поиска и выдачи найденной информации. Именно через СБО, прежде всего, реализовалась информационная функция библиотеки.

В течение года сотрудники библиотек отвечали на запросы пользователей, предоставляли информацию о составе библиотечных фондов, оказывали консультационную помощь в поиске и выборе источников информации. Все библиотеки
города занимаются СБО в режиме «запрос-ответ». Согласно данным отчетов библиотек, всего в 2020 г. выполнено 4183 справок и 1465 консультаций.

Всего в отчётном году выполнено с использованием электронных ресурсов 3078 справок, что составило 73 % от общего числа. Количество справок, выполненных для детей до 14 лет, составило 2213 (-9), что составило 31%, для пользователей 15-30 лет выполнено 2203 (-175) справки, что составило 31 %.

библиотеки	года	Справки консультации		консультации			
		справки	Коснсуль тации	библогра ические	ориентир ующие	Вспом.- технич.	факульта тивные
ВСЕГО	2019	**7071**	**2697**	**1826**	**592**	**263**	**16**
	2020	**4183**	**1465**	**987**	**329**	**149**	**-**

В сфере СБО, в дополнение к традиционному библиографическому консультированию, востребованы пользователями и консультации ориентирующего характера, вспомогательно-технического и факультативного типов. Всего в отчетном году было дано 1465 (-1232) консультаций. Из них библиографических 987 (-839), ориентирующих 329 (-263), вспомогательно – технических 149 (-114).

Для детей выполнено 379 (-179) консультаций, что составило 26%, от общего количества проведённых консультаций, для пользователей 15-30 лет 342 (-216), что составило 23%, для инвалидов 58 консультаций.

Наряду с традиционной формой СБО в библиотеках продолжает развиваться виртуальное справочно-библиографическое обслуживание. Через рубрику «Онлайн справка» http://gubkniga.ucoz.ru/gb/ на сайте ЦБС пользователи получали готовую информацию как в виде ссылок на имеющиеся сетевые ресурсы, так и в привычной для них форме - в виде библиографических списков и фактографических данных. На вопросы пользователей отвечали библиограф, краевед и сотрудник Центра правовой и социальной информации, специалисты абонемента Центральной городской библиотеки. Архив справок с 2017 года находится в открытом доступе.

В Год памяти и славы увеличилось количество запросов пользователей по этой теме: «Фронт в тылу Вермахта», «История о подводниках Северного флота во время войны», «Информация о подвиге советского народа на Волге», и др.

Были запросы от читателей - инвалидов всех категории, такие как: «Информация о проведении медика – социальной экспертизы для получения группы инвалидности», «Информация о получении знака «Инвалид» на автомобиль в 2020 году», «Информация об изменениях льготного проезда в Белгородской области», «Информация о бесплатном школьном питании в Белгородской области, если родители люди с ОВЗ» и др.

Продолжается работа библиотеки по проекту **«Библиотека – учителю»**. Цель проекта – информационное обеспечение профессиональной деятельности учителей средних общеобразовательных школ г. Губкина и преподавателей средне-специальных учебных заведений. Библиотекари регулярно доводят информацию, в рамках проекта, до потребителя в дистанционном режиме путем рассылки по электронной почте подборок статей из специализированных периодических изданий различной тематики, связанных с педагогической деятельностью. За год сделана рассылка школам города и ГГПК трех подборок стаей из профессиональных журналов, заказано и доставлено пользователям тринадцать статей. Доставка происходит в электронном виде по электронной почте.

Для эффективного удовлетворения постоянных запросов читателей в библиотеках на протяжении многих лет ведется индивидуальное и групповое информирование пользователей на основании постоянно действующих запросов. Абонентами индивидуального информирования являются 127 человек (в 2019 г. – 127), группового – 25 (2019 г. – 25). Это - специалисты администрации, методисты Домов культуры, педагоги образовательных учреждений, медицинские работники, пенсионеры, предприниматели, учащиеся, студенты. На групповом информировании находятся специалисты администрации, учреждения образования, социальной защиты, Дома культуры, медицинские организации, общественные организации.

Темы информирования, как правило, определены профессиональной сферой деятельности. Например: **«Народная медицина в педиатрии»,«Законодательные**

материалы для инвалидов и пенсионеров», «Ознакомление детей дошкольного возраста с окружающим миром», «В помощь физическому развитию детей и подростков», «Организация работы по развитию творческих способностей детей и подростков», «Внеурочная работа со школьниками разных возрастов». Для оповещения абонентов индивидуальной и групповой информации использовали электронную почту, информирование в группах соцмедиа, сайты библиотек ЦГБ и ЦДБ. Наиболее эффективным способом информирования было использование электронной почты.

Данные о библиографическом информировании индивидуальных и групповых абонентов приведены в таблице.

	годы	Справки, консультации	в том числе			Кол-во тем	Кол-во абонентов	в том числе	
			справки	электрон. справки	консультации			абоненты групповой информации	абоненты индивидуальной информации
итого по ЦБС	**2019**	**9768**	**7071**	**5373**	**2697**	**152**	**152**	**25**	**120**
	2020	**5648**	**4183**	**3078**	**1465**	**152**	**152**	**25**	**127**

Помимо справочно- библиографического обслуживания пользователей, важной функцией деятельности муниципальных библиотек остается информационное обслуживание населения: массовое, групповое и индивидуальное.

Библиотеки ЦБС информировали своих читателей о новых поступлениях, через организацию выставок новых книг: «Новинки литературы – это интересно!» (https://vk.com/club52223603?w=wall-52223603_987%2Fall);«Золотой запас осени. Книжные новинки» (https://vk.com/club52223603?w=wall-52223603_997%2Fall, «Есть что почитать: новые поступления» (https://vk.com/gubkniga)

Информационные обзоры «Анна Холод: новый детектив», «Мастер интриг, мистики и ужасов, Стивен Кинг», литературный анонс «Литературный подиум: Коллекция модных новинок» провели библиотекари библиотеки-филиала№2.

Сайт библиотек является удобным инструментом для массового информирования о новых изданиях. На сайте центральной городской библиотеки новинки литературы представлены в разделе «Новые книги» по темам. В 2020 году библиотекари ЦБС активно занимались продвижением чтения и книг на страницах социальных сетей. Сотрудники Центральной городской библиотеки периодически проводили обзоры литературы «Новые книги встречай. Бери и читай» в социальной сети ВКонтакте.

В отчетном году подготовлено - **48 виртуальных выставок** на различные темы. Все они находятся в свободном доступе на сайте библиотеки и в библиотечных группах в соцсетях.

В Год памяти и славы подготовлены виртуальные выставки «Возвращаясь памятью к войне»: https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_749, «Прочти книгу о войне – стань ближе к Подвигу»: https://cdbgubkin.ucoz.ru/index/knigi_o_vojne/0-143- «Техника Победы» .(https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1140 и др.

Оборы литературы, приуроченные к юбилейным датам писателей проводились во всех библиотеках ЦБС: обзор книги В. Шаповалова «По всей линии фронта» https://vk.com/cdbgubkin?z=video200221758_456239153%2F1da386b5ace1a0b715%2Fpl_wall_200221758) (ЦДБ), обзор книжной выставки «Поэт, композитор, дипломат», посвященный225-

летию со дня рождения А.С. Грибоедова (ЦГБ), обзор книжной выставки «Когда строку диктует чувство» к 130-летию со дня рождения Бориса Пастернака и др.

Основной формой библиографического информирования являются Дни информации. Во время проведения Дня информации максимально широко раскрываются ресурсы библиотек. Всего в 2020 году проведено **13** Дней информации. Они прошли по таким темам: **«В мире современной литературы: зарубежная проза» (ЦГБ), «Новинки книжного мира» (Ф№2), «Книги Памяти и Победы» (Ф№3), «Моя профессия – моё будущее» (Ф№4), «Детские журналы детям» (Ф№5), «Праздники и традиции русского народа» (Ф№6), День периодики «Читайте на здоровье!» (Ф№9) и др.**

В Центральной городской библиотеке состоялся **День информации «В мире современной литературы: зарубежная проза».** В течение дня был проведен рекомендательный обзор «Представляем современную зарубежную прозу», прошла интерактивная беседа «Современные авторы для молодежи», беседа по культуре чтения «Алгоритм поиска современной зарубежной прозы в каталогах библиотеки», проведен литературный обзор «Современная классика». Была оформлена книжная выставка «Голоса современности».

Среди разнообразных форм информационного обеспечения профессионального роста наиболее эффективной по-прежнему остается День специалиста. В отчетном году для работников образования проведены ДС на темы: «**Творческая мастерская дошкольника» (Ф№6), «Патриотическое воспитание в дошкольном учреждении» (Ф№9)** и др.

На базе ЦДБ прошёл День специалиста «Формирование здорового образа жизни учащихся в условиях СОШ» для методического объединения школьных библиотекарей Губкинского городского округа. Сотрудники ЦДБ в ходе своих выступлений дали информацию в помощь работе школьных библиотек по воспитанию навыков здорового образа жизни учащихся. А именно – новые формы и методы работы детских библиотек, знакомство с новыми профессиональными изданиями по формированию у подрастающего поколения устойчивого интереса к здоровому образу жизни, а также знакомство с электронными ресурсами по здоровьесбережению детей и подростков. Заведующая библиотекой МБОУ СОШ №7 Бессонова Т. И. отметила, что школьная библиотека максимально приближена к читателю-ученику и имеет большое значение в учебно-воспитательном процессе, где все библиотечные мероприятия и ресурсы направлены на воспитание у детей потребности в здоровом образе жизни, создание оптимальных условий для сохранения здоровья участников образовательного процесса.

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках

В ЦГБ действуют две услуги по доставке документов: Межбиблиотечный абонемент (МБА) и электронная доставка документов (ЭДД), т.е. доставка копий статей из отраслевых периодических изданий. Среди заказанной литературы в основном преобладали учебная и художественная литература.

В 2020 году заказали литературу по МБА и ЭДД 24 абонента. Оформлены заявки на 30 книг и статей, получено – 22 документа. Заказы от пользователей принимались как устно, так и по электронной почте. Книговыдача в формате МБА составила 23 экз. Основные цели запросов по МБА – учеба, удовлетворение личных интересов.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Для пользователей библиотек регулярно проводились библиотечные уроки. Так, в 2020 году было проведено 37 **библиотечных** уроков: **урок информационной культуры «Моя безопасная сеть» (Ф№2), библиотечный урок «Поисковые системы интернет», «Информационные ресурсы по ВТНК» (Ф№2), серия информационных постов на тему:**

«Безопасность нам нужна, безопасность нам важна» (Ф№5), библиотечный урок «Вселенная в алфавитном порядке» (Ф№6) и др.

Освоить основы работы с электронным каталогом помогали обучающие библиотечные уроки**: «СБА: ориентиры в литературе библиотеке и его использование»** (Ф№2)**, «Электронный каталог – навигатор библиотечных ресурсов.Алгоритм поиска в электронном каталоге». (https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1190) ЦГБ.**

В библиотеке - филиале №2 состоялся библиотечный урок «СБА: ориентиры в литературе библиотеке и его использование». Урок сопровождался презентацией «СБА – ключ к информации». В ходе мероприятия, школьники подробно познакомились с электронным каталогом, а также с алфавитным и систематическим каталогами.

Особое внимание было уделено каталожным карточкам, где учащихся узнали о понятиях индекса и авторского знака, которые составляют шифр книги и на основе чего он присваивается; с библиографическим описанием документа. Библиотечный урок сопровождался практическими заданиями: расстановкой каталожных карточек в алфавитном каталоге, поиском информации в систематическом каталоге. Для закрепления полученных знаний, учащимся школы №12 была предложена викторина, с заданиями которой ребята успешно справились.

Для детей в ЦДБ проведено 12 библиотечных уроков: «Нескучная библиография», «Путешествие в мир каталогов и картотек» и др. На библиотечном уроке «Нескучная библиография» ребята узнали, что такое библиография, как она помогает ориентироваться в огромном книжном пространстве, какие существуют виды библиографической продукции, из чего состоит справочный аппарат книги, библиотекарь обратила внимание ребят на то, что библиография является помощником при выборе книг, написании рефератов и докладов. В ходе библиотечного урока-практикума «Путешествие в мир каталогов и картотек» дети познакомились с основными средствами поиска необходимой информации в библиотеке, а также узнали, какую роль выполняет каталожная карточка, на практике выполняли задания

В библиотеке-филиале№9 прошел библиотечный урок «Хитрые ловушки родного языка», приуроченный к Международному дню родного языка. Его участниками стали семиклассники школы №13. Вводная лекция «День родного языка: внимание к деталям» познакомила ребят с предысторией праздника, после чего библиотекарь рассказала о прославленном профессоре русского языка и авторе более 400 учебников и справочников Д.Э. Розентале. Практическая часть урока под названием «Нескучная грамматика: играя, учись!» погрузила школьников в пучину шарад, ребусов, логических задач и упражнений со скрытыми ошибками в рассогласованных предложениях. Ребята отлично справились с большинством заданий, а также приобрели новые знания.

Библиотечный урок «Вселенная в алфавитном порядке» (https://vk.com/club92683545?w=wall-92683545_1217%2Fall). В группе детской библиотеки-филиала № 6 во «Вконтакте» был размещен подготовленный библиотекарями видеоролик о значимости в нашей жизни энциклопедий, словарей и справочников.

Проводились консультации с различными категориями читателей: «Как работать с СКБР» - для молодёжи; «Как находить нужную информацию в блогах» - для юношества, «Как пользоваться АК» - для пенсионеров, «Как пользоваться СК» - для молодежи.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально-значимой информации на базе муниципальных библиотек

Предоставление правовой информации населению является одним из приоритетных направлений в деятельности библиотек. Организацию свободного доступа населения такого рода информации обеспечивают: Центр правовой и социальной информации (ЦПиСИ) на базе центральной городской библиотеки, ЦПИ и информационно – правовые пункты (всего 7) в филиалах ЦБС.

Структурные подразделения ЦПиСИ: центр правовой информации и сектор социальной информации. Центры правовой информации ЦБС оснащены: компьютерным оборудованием, МФУ, Интернет.

В 2020 году Центры вели работу по направлениям: информационная поддержка органов местного самоуправления; повышение правовой культуры избирателей; правовые знания потребителям; популяризация госуслуг среди населения; противодействие коррупции, жилищно-коммунальные услуги; предоставление правовой информации детям и подросткам; формирование навыков информационной, финансовой грамотности; оказание информационной. А также обеспечивали свободный доступ к правовой информации всех заинтересованных пользователей.

Центры предоставляют услуги: доступ к правовым базам данных, помощь в поиске информации, выполнение запросов пользователей, запись на электронные носители, отправка электронных документов по e-mail, сканирование и распечатка документов, консультации.

Информационные ресурсы ЦПиСИ - один из каналов доступа граждан к федеральным, региональным и муниципальным нормативным актам.

Среди наиболее используемых ресурсов ЦПиСИ – СПС «КонсультантПлюс», имеет 14 (+ 1) разделов и насчитывает – **3681521** документов. Основные разделы: «Законодательство», которое имеет 9 выпусков, в том числе «Белгородская область» (с приложениями) включая документы Губкинского городского округа. Интернет-пополнение КонсультантПлюс осуществляется еженедельно.

Система «Законодательство России» ЦПиСИ насчитывает – **238148** документов. Банк данных правовой муниципальной информации «Документы МСУ» насчитывает – **1523** документа. В 2020 году БД пополнилась на **67** документов.

Фонд печатных изданий по правовым вопросам требует постоянного обновления. Основными периодическими изданиями в 1 полугодии 2020 года были Российская газета», «Собрание законодательства РФ», «Белгородские известия», «Библиотечка «Российской газеты» «Муниципальный вестник Губкинского городского округа». Журналы «Российская Федерация сегодня», «Наша молодёжь». В связи с недостаточностью финансирования во 2–м полугодии 2020 года подписка ЦПиСИ на периодические издания сократилась.

Продолжалась работа по наполнению тематической картотеки «Факт - ответ», в 2020 году описано 55 карточек из сборника «Библиотечка «Российской газеты». Рубрики картотеки: банковская сфера, налоговая, жилищно - коммунальная, права потребителя, трудовое право, семейное, мошенничество, бизнес.

Сформировано 26 (+2) электронных папок по темам многочисленных запросов пользователей, такие как, «Кадастровая стоимость», «Противодействие коррупции», «Социальная поддержка семей», «Индексация пенсий работающим пенсионерам», «Трудовой стаж», «Качество продукции», «Льготы работающим пенсионерам» и другие. В отчётном году были созданы папки: «Тарифы на воду», «Садоводческое товарищество». Общее количество документов в папках – 464ед.

ЦПиСИ предоставляет населению возможность удаленного доступа к своим ресурсам сайта ЦБС:

«Центр общественного доступа»https://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/index.html. На конец 2020 года ЦОД включает в себя восемь блоков, 86 гиперссылок. В 8-м блоке расположено 19 баннеров, в 2020 году пополнился 4-мя баннерами, значимыми событиями для страны и нашего города. «75Победа!1945–2020. Год – памяти и славы»; информационный портал «СмартГубкин»; «Шаг навстречу безопасности»; «Выборы 2020».

«**Виртуальный кабинет потребителя»** имеет четыре раздела и насчитывает 65 (+ 1) документов https://gubkniga.ucoz.ru/index/virtualnyj_kabinet_potrebitelja/0-228. **«Народные избранники Губкинского городского округа»**http://deputati-gubkin.ucoz.net/ насчитывает 25 (+1) документов. **«В знаках – символ территории»** насчитывает 21

(+1)https://gubkniga.ucoz.ru/virtualn_vis/znaki/k_chitatelu.html. В течение года выполняется мониторинг интернет - ресурсов для их пополнения и редактирования.

В текущем году ЦПиСИ разработана локальная правовая **база данных «Ветераны, инвалиды, чернобыльцы – ваши льготы и привилегии»**. Цель данного ресурса – предоставить возможность оперативного поиска информации по действующему законодательству и помочь пользователям в реализации прав на социальную защиту. Правовая база насчитывает 36 документов и состоит из трех разделов, каждый раздел имеет подразделы.

Анализ справок ЦПиСИ

Из-за ограничительных мер, вызванных распространением коронавирусной инфекции, фактические показатели оказались ниже плановых.

С начало года ЦПиСИ выполнено 382 справки, что составило 37, 09% от числа 2019 года. Из них: тематических – 248, уточняющих – 60, адресно - библиографических – 67, фактографических – 7. Больше всего выполнено запросов для таких целей как: самообразование или личный интерес – 285, учеба - 6, работа – 91. Актуальными остаются запросы, связанные с жизнедеятельностью человека.

Количествозапросов выполненных в удаленном режиме составило 106 (+ 68). В основном для работников сферы культуры, администрации на актуальные темы: об ограничительныхмерах связанных с пандемией, различных новых форм написания заявлений, выплаты на детей в период коронавирусной инфекции, ответственность за заражение человека COVID – 19 и другие.

Массовая работа по правовому просвещению населения ЦПиСИ

ЦПиСИ ведётся целенаправленная работа по повышению уровня правовой культуры и правосознания граждан разных возрастных категорий.

При ЦПиСИ работают: клуб молодого избирателя «ЛИГА»- руководитель Маслова Т.А., представительство в «ВКонтакт» https://vk.com/club68870451. Члены Клуба на заседаниях обсуждают планы мероприятий, проводят репетиции и участвуют в мероприятиях, организуют книжные выставки.

Факультатив компьютерной грамотности **«С компьютером на «Ты».** На занятиях пожилые люди обучаются пользоваться не только основными функциями компьютера, но и знакомятся с правовыми базами и электронными государственными услугами. В 2020 году на обучение заявлено 30 человек, но в связи с пандемией было проведено только 48 уроков.

В 2020 году реализован проект Центра правовой и социальной информации **«Шаг навстречу безопасности»**, получивший грант Благотворительного фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании».

Целевая группа проекта, жители пожилого возраста, проживающие на территории города. Проект «Шаг навстречу безопасности» позволил получить навыки и умения у пожилых людей распознавать мошеннические действия, что повысило устойчивость пожилых людей к различным рискам. В рамках проекта были организованы лекции, мероприятия с элементами ролевой игры - в библиотеках города, в Комплексном центре социального обслуживания населения на темы: «Мошенничество: от а до я», «Не дай себя обмануть или способы борьбы с мошенниками», «Закон и мошенники в сети». А также разработаны буклеты и памятки «Как не стать жертвой мошенничества».

В связи эпидемиологической ситуацией реализация проекта была переведена в онлайн – формат, записав лекции в виде роликов. На сайте библиотеки https://gubkniga.ucoz.ru/index/shag_navstrechu_bezopasnosti/0-322, в соцсетях: - Вконтакте, Одноклассниках и других онлайн- площадках была создана информационная рубрика «Шаг навстречу безопасности». Тем самым мы расширили категорию пользователей и увеличили количество слушателей проекта.

В рамках исполнения Указа Президента «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы» в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия

Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, на базе ЦПиСИ была организована акция **«Найти своего солдата»**. Сотрудники Центра на безвозмездной основе оказывали помощь в поиске информации о судьбах граждан, погибших и пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны, с помощью электронных ресурсов России. А также знакомили с технологией поиска информации на интернет - порталах «Мемориал» и «Подвиг народа». **В результате за февраль – март 30 граждан** обратились в библиотеку за помощью найти своего родственника, сражавшегося за Родину. И 12 человек выразили желание увековечить своих родных на сайте «Дорога памяти» в галерее Главного храма Вооруженных Сил России.

Работая в непосредственном контакте с Советом депутатов, Избирательной комиссией, отделом защиты прав потребителей Губкинского городского округа у ЦПиСИ сложились прочные партнерские отношения. Проведение совместных мероприятий строилось на комплексной основе, объединяя усилия библиотекарей, муниципальных специалистов.

Повышение правовой культуры избирателей

Особенностью деятельности библиотек в повышении правовой культуры избирателей является сочетание образовательного, информационного и практического компонентов, что позволяет наиболее эффективно просвещать избирателей, популяризировать законодательство избирательного права и избирательных технологий, формировать социальную активность молодежи.

В 2020 году специалисты библиотечной системы подготовили и провели мероприятия на темы:

- **Дня молодого избирателя**: молодежный час «ПРОизбирательное право» ЦПиСИ, информ – час «Твоя жизнь – твой выбор» (Ф№ 2), урок правовых знаний «По лабиринтам избирательного права» (Ф№3), правовой диспут «ВЫБОРЫ: завтра начинается сегодня» (Ф№5), правовой ликбез «Избирательное право» (Ф№ 9),час правовых знаний «Мы выбираем свое завтра» (ЦДБ). Организаторы мероприятий приглашали на встречи с молодежью специалистов Избирательной комиссии городского округа. В рамках мероприятий проводились интернет – экскурсии по официальным сайтам избирательных комиссий Белгородской области и Губкинского городского округа, тесты, игры.

- в рамках **Европейской недели местной демократии**, в Центральной городской библиотеке в онлайн - формате Zoom прошел дискуссионный час «Диалог на доверии».

В мероприятии приняли участие депутаты и представители аппарата Совета депутатов Губкинского городского округа, сотрудники библиотек города, преподаватели и учащиеся средней образовательной школы №1. Представители власти рассказали о развитии местного самоуправления на Губкинской территории, а также ответили на вопросы слушателей.

12 декабря состоялось заседание Клуба молодых избирателей «ЛИГА» «Конституция моей страны», посвященное **Дню Конституции РФ**. Перед молодежью выступила секретарь Избиркома Нина Викторовна Солдатова. Она отметила, что Конституция является ядром всей правовой системы России, поэтому важно соблюдать законы государства, приобретать навыки правовой культуры, развивать гражданскую инициативу и гражданскую ответственность. Остановилась на проблемах выбора, умении правильно оценить окружение, осознанно и взвешенно принять решение.

Для оформления помещения была подготовлена выставка одного закона «День Конституции РФ» в привычном офлайн-формате. На выставке представлены издания новой Конституции и основах конституционного строя, а также материалы, касающиеся основных понятий избирательного права и системы избирательных органов в Российской Федерации.

Библиотеки - филиалы размещали в соцсетях другие контенты, например, виртуальная презентация «Гарант свободы гражданина: краткая история развития Конституции» (ЦГБ)https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1288, виртуальная викторина «Закон, по которому мы живем» (Ф№5) https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_605%2Fall, тест «Что такое Конституция?»

(Ф№6) https://vk.com/club92683545?w=wall-92683545_1252%2Fall, информационный пост «История Конституции Российской Федерации» (ф№3) https://vk.com/gubkin_biblio7ya_2018?w=wall473443788_1093%2Fall.

Правовая онлайн-**песочница «Что такое Конституция?»** (Ф№9) предложила детям и их родителям познакомиться с сайтом «Президент России – гражданам школьного возраста»: https://ok.ru/yuliya.platonova.qbo/statuses/152214933800963.

К **Дням Государственного флага РФ, Флага Белгородской области** библиотекари провели ряд мероприятий как офлайн, так и в удаленном режиме. Библиотекарями ЦДБ был создан для подростков **видеоролик «Моя гордость – российский флаг!»**. В сценарии видеосюжета раскрыта история создания российского флага, как флаг изменялся на протяжении столетий, и что в настоящее время означают цвета современного триколора https://ok.ru/video/1895754435208).

Сотрудники и волонтёры Центральной городской библиотеки провели на улицах города библиотечную акцию, приуроченную ко **Дню флага Белгородской области** и направленную на популяризацию государственной символики области. С горожанами проводили блиц – опрос **«Четыре цвета Белгородского единства»**. Всем участникам акции организаторы вручили информационные буклеты с историей символов Белгородской области https://gubkniga.ucoz.ru/news/chetyre_cveta_belgorodskogo_edinstva/2020-10-14-1154

В периоды **Всероссийского голосования по поправкам КонституцииРФ, выборами в областную Думу и местный Совет депутатов** в библиотеках были организованы информационные стенды «Наша страна, наша Конституция», «В центре внимания - выборы», «Выбирай достойного», «Кандидаты крупным планом». На портале Центра общественного доступа установлены постоянно действуют баннеры «Молодому избирателю» https://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/liga.html, «Выборы 2020» https://gubkniga.ucoz.ru/kiosk/links/vybory_2020.html. В филиалах для пользователей проводились комментируемые чтения на тему «Я буду избирателем».

Деятельность клубных объединений была также ознаменована вышеперечисленными датами, но особую актуальность мероприятия приобрели в связи с голосованием по поправкам в Конституцию Российской Федерации и выборами в областную Думу и местный Совет депутатов. КМИ «ЛИГА» организовывали на платформе Zoom встречи, консультации «Выборы «Будь в теме!».

Актив клуба будущих избирателей «Азбука права» (ЦДБ) создали и разместили в соцсети **видеоролик «Будущее выбираем мы!»**https://vk.com/cdbgubkin?z=video200221758_456239140%2Feac2043a86cc642da5%2Fpl_wall_200221758), в котором рассказывается о том, как голосовали в древней Руси, как проходят выборы в настоящее время, а так же правила проведения выборов.

В течение года библиотекари не только вели активную просветительскую работу, но и непосредственно участвовали в избирательном процессе. В помещениях трех библиотек в городе организованы избирательные участки. Сотрудники библиотек являются как руководителями УИК, так и членами участковых избирательных комиссий с правом решающего голоса.

Правовое просвещение потребителей

Деятельность библиотек города Губкин в этом направлении планируется в соответствии с постановлением Правительства Белгородской области «О стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011 – 2020 годы». А также в рамках областных акций: потребительского всеобуча «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!» и акции «Дни качества на Белгородчине».

В преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей, в 2020 году он проходил под девизом «За ответственное потребление!», библиотекари провели ряд мероприятий: ДИ **«Грамотный потребитель»** (Ф№2) прошел для граждан старшего возраста. На мероприятии

присутствующие узнали, что такое рациональное потребление и на что оно направлено. Какой вклад, как потребителя, мы можем внести в общее дело сохранения нашей планеты. Гости мероприятия получили базовую информацию о простых правилах разрешения спорных ситуаций и приняли активное участие в обсуждении этой темы.

В Центральной городской библиотеке прошел **ДИ «Доверие и безопасность потребителя»**. В рамках Дня с читателями проводились беседы, обзоры новинок «Библиотечка российской газеты» в помощь потребителю, демонстрация «Виртуального кабинета потребителя». Выполнялись справки читателей по защите прав потребителей. Была оказана помощь в составлении претензий на некачественные продуктовые товары и перенаправлены в отдел защиты прав потребителей администрации. С данными ситуациями разобрались положительно.

В библиотеке – филиале № 9 состоялся **правовой лабиринт «Законы, по которым мы живём»**. Цель мероприятия формирования знаний о правах потребителей и умений их практического применения.

В библиотеках были оформлены выставки «Мир потребителя», «Потребителю на заметку», и другие.

В рамках акции **«Не покупайся!»** для читателей библиотеки был организован ящик доверия. Если возникала спорная ситуация по защите своих потребительских прав здесь можно заполнить и оставить претензию, предложения, вопросы, которые будут рассмотрены в Управлении потребительского рынка. А сотрудники Центра оказывали помощь в поиске правовой информации по данной теме, а так же в написании претензии.

Чтобы не прерывать связь с читателями из-за ограничительных мер, вызванных распространением коронавирусной инфекции, библиотекари активно использовали возможности Интернет. Самая активная работа по взаимодействию с читателями в виртуальном формате велась в социальных сетях в «ВКонтакте».

В рамках **Всемирного дня качества** в группе «Центр общественного доступа» к правовой и социально значимой информации 12 ноября опубликован онлайн – обзор«Права потребителя. Защити свое завтра сегодня!» https://vk.com/@cod_gbk-zaschiti-svoe-zavtra-segodnya-prava-potrebitelya

В обзоре представлены издания: «Гражданский кодекс РФ», который регулирует деятельность сторон при совершении сделок купли-продажи, заключении договоров на выполнение работ, оказании услуг. Закон РФ «О защите прав потребителя», который охраняет качество передаваемого товара, выполняемой работы или оказываемой услуги. Книга Павла Астахова «Права потребителя: юридическая помощь с вершины адвокатского профессионализма». В данной книге известный адвокат помогает разобраться в важных для каждого потребителя вопросах. Книга Андрея Кабанкова «Продавец VS Покупатель. Как покупать и не дать себя обмануть. Интернет магазины». В книге даны практические и действенные рекомендации по поиску честных продавцов, как научится вычислять мошенников, каким сайтам не стоит доверять.

Права и обязанности несовершеннолетних

Для детей и юношества в библиотеках организуются интересные и познавательные мероприятия. Ежегодно библиотеки принимают активное участие **межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток»**. Деятельность библиотек направлена на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, пропаганду здорового образа жизни, организацию досуга детей и подростков. В детских библиотеках в рамках операции «Подросток» был проведен устный журнал **«Люблю Отчизну я… или Чем гордиться Россиянин».** Открывая каждую страницу журнала, библиотекари, рассказывали как велика и прекрасна наша Россия, о символах нашей России. Страница «Открытия, события и люди» познакомила детей с именами соотечественников, которые по праву пользуются мировой славой, о нашей малой родине.

В рамках Конвенции о правах ребёнка состоялся правовой калейдоскоп **«Имеем право»**, виртуальная книжная выставка **«Детям о праве»** (ЦДБ).

Воспитание законопослушного участника дорожного движения– часть правового просвещения несовершеннолетних. Библиотеками города ведется большая работа по профилактике детского дорожного травматизма. С целью повышения уровня культуры поведения детей, на улицах и дорогах проводятся различные мероприятия в дистанционном формате.

В летний период были разработаны и размещены в социальных сетях библиотеки информационные посты «Соблюдаешь правила, поступаешь правильно!», «В мир прекрасный – по дороге безопасной», а также виртуальная викторина «Красный, жёлтый и зелёный».

Стало традицией для библиотеки проведение совместных мероприятий для детей и подростков с представителями службы Госавтоинспекции. Была создана **видеолекция«У дороги нет каникул** и размещена в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники»». В ходе лекции инспектор рассказала о важности использования световозвращающихэлементов в условиях дорожного движения. Видеолекция получила положительный отклик у пользователей, о чем свидетельствует большое количество просмотров –. (https://vk.com/cdbgubkin?w=wall200221758_1169%2Fall) (ЦДБ).

Урок безопасности для детей 8-10 лет. «Изучаем ПДД. Предупреждаем ДТП» (Ф№3), познавательный час «Безопасная дорога» https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_555%2Fall, онлайн - викторина «Дорожные знаки», в ходе которой каждый желающий смог проверить свои знания по правилам дорожного движения. https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_566%2Fall (Ф№5) и другие.

Центры правовой информации ЦБС способствуют обеспечению доступности бесплатной юридической помощи для населения города, повышению правовой грамотности и воспитания активной гражданской позиции населения. Являются связующим звеном между структурами муниципальной власти, общественными организациями и населением.

7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек

7.7. Выпуск библиографической продукции

Создание библиографической продукции библиотеками ЦБС играло важную роль в выполнении функций по обеспечению культурных потребностей читателей. Издательская продукция библиотеки несёт в себе несколько функций: информационной и просветительской деятельности библиотек, оперативной и гибкой формой научно-методической работы, а также является средством рекламы. Большая её часть составила информационные и рекомендательные издания. Составительская деятельность представлена библиографическими пособиями самых разных жанров и видов. Среди них преобладают пособия малых форм. Представить библиографическую продукцию удалённым пользователям позволяют издания в электронном виде, размещенные на сайтах библиотек.

В Год памяти и славы отделом обслуживания ЦГБ подготовлен **указатель военной мемуарной литературы « О войне, о товарищах, о себе» (ЦГБ), разработан цикл закладок «В сердцах и книгах – память о войне»**. Темы закладок: «Долго будут пахнуть порохом слова» (Поэты-фронтовики); «Поэзия Победы» (поэтические сборники); «Об огнях-пожарищах, О друзьях-товарищах» (военные мемуары); «Во имя человечества» (Классическая проза о Великой отечественной войне); «Народная книга памяти» (воспоминания, письма, документы); «Если мы войну забудем, вновь придет война!» (Современная проза о Великой отечественной войне); «Курская битва: о подвигах, о доблести, о славе»; «75 лет Великой Победы: книжная серия». Закладки имеют единое

оформление. В Центральной детской библиотеке подготовлен рекомендательный список «Они писали о войне».

Тема здоровья и здорового образа жизни также нашла отражение в изданиях. В библиотеке-филиале составлен **библиографический список «Осторожно сахар: здоровье под контролем» (Ф№2).** Библиографический список рассчитан на пожилых людей, которые ведут активный образ жизни, и хотят в своем возрасте поддерживать активное здоровье. Издание включает книги, статьи из журналов и популярные электронные ресурсы Интернета, посвященные лечению и профилактике сахарного диабета. Содержит два раздела: «Общие вопросы» и «Народные рецепты снижения сахара в крови». Книги расположены в алфавитном порядке. Статьи из периодических изданий расположены в обратной хронологии. Хронологический охват материалов составил 2013 – 2020 гг.

Библиотеки ЦБС подготовили памятки: **«Принципы питания в пожилом возрасте» (ф№2), «Оздоровительная гимнастика для пожилых людей» (Ф№2), памятка «Жизнь после инсульта» (Ф№2)**, **«Скандинавская ходьба – шаг за шагом» (Ф№2)**, **«Забота о глазах», «Береги слух – смолоду!» (Ф№9).**

Подготовлены памятки: «Безопасная сеть» (Ф№9), памятки «Интернет - мошенники» (ЦГБ), веб-библиографический путеводитель «Есть ли жизнь в Сети?» (Ф№9).

В Центральной детской библиотеке подготовлен цикл закладок **для детей «Писатели-юбиляры 2020».**

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Краеведческая деятельность – одно из приоритетных направлений в работе 9 библиотек МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа. Её традиционной функцией является сбор материалов, хранение, распространение информации среди пользователей.

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

В 2020 году библиотека-филиал №2 стала победителем благотворительного конкурса «Новая роль в образовании» организованного Фондом Михаила Прохорова с **проектом «Моё военное детство»,** получив на его реализацию 193 565 рублей.

Срок реализации проекта: сентябрь 2020 г. – июль 2021 г.

Цель проекта – сохранение исторической памяти через создание видеосюжетов с воспоминаниями о Великой Отечественной войне членов губкинской общественной организации «Дети войны».

В рамках проекта учащиеся старших классов средней школы №12 г. Губкина под руководством библиотекарей записывают воспоминания о военном детстве членов местной общественной организации «Дети войны», а затем монтируют и создают видеоролики. Первые ролики выставлены в библиотечной группе в соцсетях (http://ok.ru/profile/565667477972) и на официальном сайте центральной библиотеки (https://gubkniga.ucoz.ru/).

Ежегодно в рамках бессрочного проекта **«Авторская книга»** сотрудники ЦГБ готовят к изданию книги губкинских поэтов, писателей. В отчётном году вышла в свет новая книга губкинской поэтессы Галины Ребровой сборник стихов и песен **«Праздник Родины»** презентация, которой состоялась на платформе социальной сети «ВКонтакте»https://vk.com/gubkniga. Финансирование проекта традиционно осуществлялось из муниципального бюджета.

В 2020 году сотрудники центральной библиотеки запустили новый **проект «О жизни и подвигах газетной строкой. 1941–1945 гг.»,** в результате, которого был создан электронный архив периодических изданий этого периода (http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/o_zhizni_i_podvigakh_ gazetnoj_strokoj/0-79). Проект находится в развитии. Идея открытия нового проекта в библиотеках города Губкина возникла в

преддверии 75-летия со дня Великой Победы. Это связано с тем, что многие годы правду о минувшей войне несли живые свидетели тех событий – ветераны и участники Великой Отечественной войны, которых сегодня остается всё меньше и меньше. Фронтовая пресса – это не менее авторитетные свидетели, документы, созданные в эпицентре военных событий и непосредственно в историческом временном отрезке, когда и происходили эти события. Они молчаливо ждали своей очереди, того момента, когда они станут единственными очевидными свидетелями войны, неоспоримыми документами, которые дают представление о мужестве советских людей и буднях войны, как говорится, из первых рук.

55 номеров дивизионной газеты 371 стрелковой дивизии «Сталинец» предоставила жительница города Губкина Анна Васильевна Уколова – дочь Василия КасьяновичаЖилмостных, который был военным корреспондентом и печатался именно в этом средстве массовой информации. «Сталинец», как и любая другая газета периода Великой Отечественной войны содержит партийные лозунги, призывы сплотиться против общего врага – фашистов, а также повествование о подвигах товарищей-красноармейцев на поле боя, о трудовых буднях в прифронтовой полосе и в тылу. Страница за страницей открывается перед читателями правда о войне.

На каждой территории, в каждом районе была своя пресса, которая освещала события так называемой малой Родины. Для губкинских любителей краеведения интересной может стать информация из газеты Баброво-Дворского РК ВКП (б) и исполкома райсовета депутатов трудящихся Курской области «За большевистские колхозы» (ныне – «Сельские просторы» Губкинского городского округа Белгородской области). Первый номер газеты вышел 14 февраля 1935 года тиражом 200 экземпляров на двух полосах. Впоследствии она несколько раз меняла название: «Борьба за урожай», «Ленинское знамя», «Рудный край», «Ленинский путь». На тематическом сайте «Мы помним! Мы гордимся!» (http://gubkin-pamyat.ucoz.com/) Центральной городской библиотеки размещены 46 номеров газеты «За большевистские колхозы» за 1945, победный год.

Надо ли говорить, что эти 101 экземпляр старых пожелтевших газет читаются сегодня как увлекательная книга, в которой нет ни слова художественного вымысла, а правдивость информации поражает своей обнажённостью, свободой от словесной шелухи и высоким смыслом. Поражает непосредственность героев военной прессы, чистота помыслов и готовность к подвигу во имя Родины. И эти чувства поможет донести до читателя новый проект Центральной городской библиотеки **«**О жизни и подвигах газетной строкой. 1941-1945 гг.**».**

В 2020 году сотрудники центральной городской библиотеки запустили онлайн проект **«75 историй о войне».** После опубликованной рекламы в СМИ и соц. сетях горожане стали присылать невыдуманные истории родных, которые легли в основу сюжетов. Были записаны и выставлены для просмотра 14 видеороликов https://gubkniga.ucoz.ru/index/75_istorij_o_vojne/0-334, которые рассказывают, какой ценой досталась Победа, о том, как бережно потомки хранят память о своих предках, одержавших победу над фашизмом.

В память о Великой Победе Белгородская государственная универсальная научная библиотека запустила областной проект по созданию электронного **альбома «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война».**

Специалисты МБУК «ЦБС №1» включились в эту работу. Была опубликована информация о сборе фотографий военной поры в СМИ, на сайте центральной городской библиотеки, в библиотечных группах в соц. сетях. Фотографии из своих фондов предоставили сотрудники краеведческого музея, неравнодушные жители городского округа. В результате был создан **электронный альбом памяти «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война»Губкинского городского округа**https://www.flipsnack.com/136678/–.html, ВКонтактеhttps://vk.com/gubkniga?z=photo201563565_457240622%2Fwall–49887105_630, на официальном сайте центральной библиотеки https://gubkniga.ucoz.ru/, в который вошли **40**

уникальных фотографий наших земляков в период 1941-1945 гг., распределённых по разделам: «Фотографии с фронта» **29** фото, «Земляки в годы войны» **5** фото, «Здания и сооружения города Губкина во время войны» **6** фото.

На пожелтевших от времени фотографиях можно увидеть:

– В. М. Мишукова среди красноармейцев на одной из улиц Берлина, у постамента памятника кайзеру Вильгельму, у здания рейхстага в 1945 г. Владимир Мартынович – сапер, участник штурма Берлина. Автор романа «Василий Бурнашов» (1994 г.) рассказывающий о фронтовых буднях саперов с первых дней войны и до взятия Берлина;

– И. А. Хворостянова, Героя Советского Союза, капитан-лейтенанта, командира 10 Ханкайского отдельного отряда бронекатеров Краснознаменной Амурской флотилии, на мостике боевого корабля. – Дальний Восток, 1945 г.;

– детей Егора и Тамару Сапрыкиных, угнанных вместе с матерью в концлагерь. - Германия, 1945 г. Мария Никитична Сапрыкина, уроженка с. Богословки, вместе с детьми была угнана в концлагерь в Германию. Мария с сыном Егором работали на заводе, а восьмилетняя Тамара вручную разделяла слюду на тонкие слои. Лагерь был освобожден бойцами Красной Армии в конце апреля 1945 г., но домой Сапрыкины смогли возвратиться только к октябрю;

– полуразрушенный копёр ствола №1шахты им. Губкина, рабочую столовую шахты, здание электростанции шахты (Осенью 1941 г. на шахте им. Губкина было остановлено производство, оборудование демонтировано и вывезено на Урал. Шахта затоплена. Горняки ушли на фронт. За годы военного лихолетья все надземные постройки, в том числе и электростанция, были разрушены. Восстановительные работы начались в 1945 г.);

– полуразрушенное административное здание («конный двор Коробковых») на улице Победы (Здание конного двора построено Коробковыми во второй половине XIX в. в форме буквы П. В 1930-е годы здесь размещались Губкинский поссовет, медпункт, библиотека и другие учреждения. В центральной трехэтажной части сейчас находится МФЦ, в боковых крыльях – Губкинский филиал Белгородского государственного института искусств и культуры, различные организации и магазины) и многое другое.

Альбом и в дальнейшем будет пополняться уникальными фотографиями, продолжая знакомить земляков с историей военного времени.

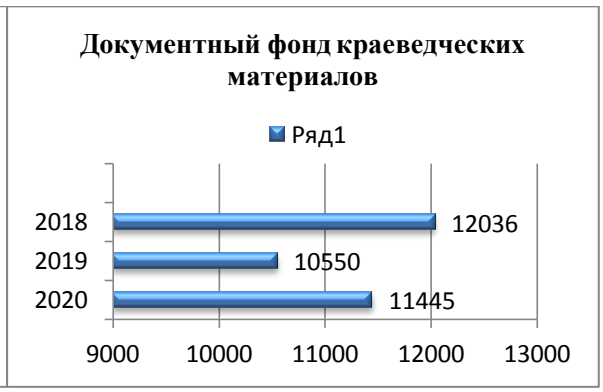
Продолжающийся проект **«Сохранение памяти о Великой Отечественной войне среди жителей города Губкин» (Марафон чтения фронтовых писем «Жди меня, и я вернусь…»)** в 2020 году пополнился тремя видеороликами. Все 19 видеороликов это результат совместной работы сотрудников центральной городской библиотеки и волонтёров.

Было проведено информирование населения о начале реализации проекта в СМИ. Собраны и оцифрованы письма с фронта жителей Губкинского городского округа. Сформирован список волонтёров, желающих участвовать в чтении писем (15 человек). Была организована трансляция видеороликов на светодиодном экране на центральной площади города, записаны 20 дисков с видеороликами чтения фронтовых писем «Голос солдата: фронтовое письмо» и переданы в библиотеки школ города. Видеоролики размещены в библиотечных группах соц. сетей ВКонтакте: https://vk.com/videos-49887105?section=album_3, Одноклассники: https://ok.ru/video/807796281611, на сайте центральной городской библиотеки: http:// http://gubkniga.ucoz.ru/index/pisma_s_fronta/0-291на Ютубе: https://www.youtube.com/watch?list=PLK-MunwvcKstlXlpsG5G0N00wgpxfJI2B&v=U-5ct_4mb0s.

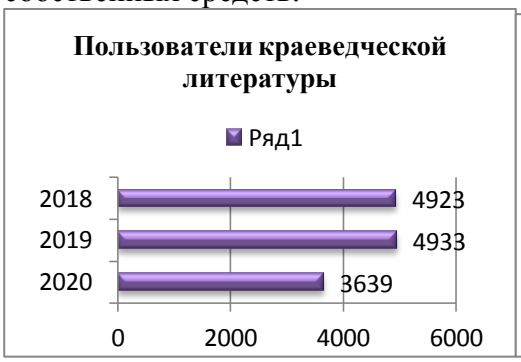
В 2020 году письма белгородцев объединил электронный ресурс БГУНБ **«75 ПОБЕДНЫЙ ЛИТЕРный»**http://75.bgunb.tilda.ws/. В разделе БЕЛГОРОДСКИЙ ФРОНТ | **#БелгородскиеПисьмаПобеды** размещены видеоролики чтения фронтовых писем земляков города Губкина http://75.bgunb.tilda.ws/chitaem-pisma-s-fronta.

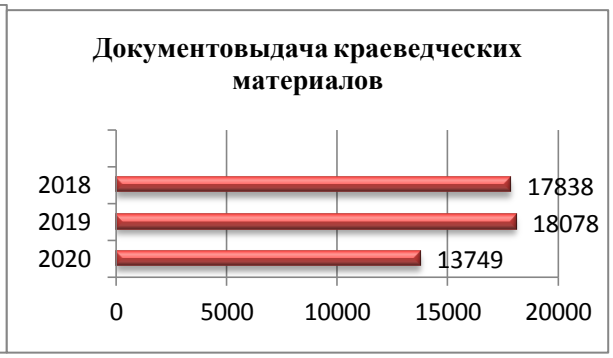
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

В текущем году в библиотеки ЦБС поступило 895 экз., в 2019 г. – 174 экз., в 2018 г. – 1055 экземпляров краеведческих материалов, 10 названий периодических изданий. Документный фонд краеведческих материалов составляет 11 445 экз., в 2019 г. – 10550 экз., 2018 г. – 12036 экз. Пользователями краеведческой литературы стали 3639 чел., в 2019 г. – 4933, в 2018г. – 4923. Документовыдача составила 13749 экз., в 2019 г. – 18078 экз., в 2018 г. – 17838 экз.



В 2020 году фонды библиотек пополнялись краеведческими изданиями за счёт безвозмездных пожертвований белгородских писателей, областной научной библиотеки и собственных средств.





Существующий спрос на краеведческую информацию со стороны городского населения в 2020 году уменьшился из-за сложившейся эпидемиологической обстановки, в результате документовыдача уменьшилась на 31,5 % по сравнению с прошлым годом

Раскрытие фондов краеведческих документов продолжилась в библиотечных группах соц. сетей, на сайте центральной городской библиотеки, библиотек-филиалов (виртуальные выставки, музеи, виртуальные экскурсии, создание буктрейлеров по книгам местных авторов, тематических сайтов, краеведческие уроки, викторины, встречи с писателями в режиме онлайн).

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Специалисты сектора краеведения формируют три базы данных. Количество библиографических записей в сводных краеведческих базах представлены в таблице.

Год	Динамика записей в сводных краеведческих базах данных с 2018-2020 гг.		
	Базы данных	Прирост за год	Общий объем
2018	База данных «Краеведение. Статьи»	330	4733
2019		356	5089
2020		**330**	**5419**
2018	База данных «Газеты области»	146	912

2019		99	1011
2020		**99**	**1110**
2018	База данных «Летописи»	694	4739
2019		451	5190
2020		**460**	**5650**

В 2020 году продолжилась работа в рамках областного проекта «Летопись населённого пункта в кадре» создаются гиперссылки на видео и фотоматериаламидля хроник «Летопись города Губкина в кадре».

Начата работа по составлению реестров электронных библиотек. Ведутся реестры на базы данных «Летописи» (92 экз.) и «Газеты области» (99 экз.).

Выполнено справок краеведческой тематики – 420, 2019 г. – 683, 2018 г. – 885, что составило 10% от общего количества выполненных справок по ЦБС. С использованием электронных краеведческих Баз Данных – 293, 2018 г. – 552, 2017 г. – 547. В том числе сектором краеведения выполнено 227 справок, из них 68 традиционных и 159 с использованием электронных ресурсов, из них 18 виртуальных справок. Сектор краеведения центральной библиотеки активно использовал все краеведческие электронные Базы Данных. С их помощью выполнено 109 справок, что составило 48 % от общего количества выполненных справок сектором краеведения. Анализ выполненных справок показал, что по–прежнему лидирующее положение среди пользователей сектора краеведческой литературы занимают педагоги – 50(+1) и культпросветработники – 48(+1), работники администрации – 26(+1), студенты вузов – 31, специалисты промышленности – 19, медики – 2(+1), экономисты, бухгалтеры – 4, учащиеся средне–специальных учебных заведений – 25.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы

Все библиотеки ЦБС готовили мероприятия, посвященные значимым событиям Белгородской области, губкинской территории, выдающимся соотечественникам, славным историческим событиям России.

Историческое краеведение.

Белгородчина – уникальный регион по изучению традиций народной культуры. Какие календарные праздники отмечали наши предки, какие они пели песни? Какие обычаи соблюдали в крестьянских семьях? Как на Белгородчине строили жилище? Что может рассказать о человеке традиционный костюм? Какими промыслами гордятся белгородские мастера? Всё это можно узнать, посмотрев **буктрейлер «Традиции и народное творчество Белгородчины»,** подготовленный специалистами модельной библиотеки-филиала №5:https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_496%2Fall, https://ok.ru/profile/572906870980/statuses/151937469998020.

Специалисты библиотеки-филиала №3 пригласили друзей библиотеки совершить виртуальное путешествие по микрорайону в праздник **День микрорайона Лебеди**. Горожане узнали интересные исторические факты образования микрорайона. Был создан **видеоролик**, где жители микрорайона тепло и сердечно поздравили всех с Днём микрорайона. https://vk.com/gubkin_biblio7ya_2018?w=wall473443788_914%2Fall, https://vk.com/gubkin_biblio7ya_2018?w=wall473443788_917%2Fall, http://biblio-7ya.blogspot.com – ссылка в блог, https://vk.com/gubkin_biblio7ya_2018 – ссылка в Контакте.

Учащиеся Гимназии №6 вместе с библиотекарями библиотеки-филиала №2 совершили путешествие по улицам города **«Губкин – капелька России»**. Школьники узнали историю зарождения горнорудного поселка, этапы его развития, познакомились со значимыми событиями города, поговорили о выдающихся людях, прославивших город. Завершился маршрут у стелы труженикам тыла на улице Лазарева, где познакомились с основными вехами ратных и трудовых побед губкинцев в годы Великой Отечественной войны, ответили на вопросы викторины.

19 сентября в День города модельная библиотека-филиал №5 организовала

виртуальную экскурсию «Губкин. Путешествие во времени»https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_533%2Fall, https://ok.ru/profile/572906870980/statuses/152112286163908. Количество просмотров в день публикации – 4904 (ВК - 1484, Одноклассники - 3420).

В День города ЦГБ предложила вниманию читателей **историко-краеведческий круиз «Вот он какой, город родной» (**https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1149) **серию видеороликов «Памятные и красивые места родного города»**. Видеоэкскурсиипредлагают посетить памятные и красивые места нашего города. (https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_983, https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_969, https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_954, https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_941).

ЦДБ выставила в соцсети «ВКонтакте» **виртуальную экскурсию «Город, в котором я живу»**. При помощи функции GoogleMaps пользователи могли увидеть карту города Губкин, побывать на любой из его улиц, узнать, какие объекты – магазины, библиотеки, театр и т.д. расположены на этой улице. https://vk.com/wall200221758_1206, **краеведческий репортаж «Хроника рождения города Губкина»** (режим доступа: https://view.genial.ly/5f67227679626a0d7128e8ae/presentation-hronika-rozhdeniya-goroda-gubkin), **интерактивный плакат «Есть городок на просторах России»** (режим доступа: https://view.genial.ly/5f67227679626a0d7128e8ae/presentation-hronika-rozhdeniya-goroda-gubkin). Ко дню флага Белгородской области был подготовлен и выставлен в соцсети **исторический вестник «Под флагом Белогорья»** (https://view.genial.ly/5f6aeff9b248ba78caab25fc/presentation-pod-flagom-belogorya).

Библиотечную акцию ко Дню флага Белгородской области организовали сотрудники городской библиотеки, в которой приняли участие волонтёры. Горожане, участвовавшие в блиц-опросе **«Четыре цвета Белгородского единства»** показали хорошие знаниягосударственной символики области. Всем участникам акции были вручены информационные буклеты с историей символов Белгородской области.

Военно-патриотическое краеведение

История нашей страны полна героики, романтики, истинного патриотизма, насыщена интереснейшими, подчас драматическими событиями, представлена удивительными, уникальными личностями. Все это дает богатый материал для реализации высоких целей патриотического воспитания, которое столь актуально сегодня. Традиционно библиотеки проводят мероприятия, направленные на изучение российской военной истории, подвигов солдат России в Отечественных войнах и локальных конфликтах, на воспитание уважительного отношения к живым и павшим участникам минувших войн.

Работа велась в форме выставок, обзоров, презентаций, тематических бесед, патриотических игр, литературно-музыкальных вечеров и концертов.

В модельной библиотеке-филиале №5 прошел урок мужества **«Пылал мой край в огне войны»**, посвящённый 77-летию со дня освобождения Губкинского района от немецко-фашистских захватчиков. Ведущая мероприятия Иванникова Т. М. во вступительном слове рассказала старшеклассникам средней школы №11 о том, что в июле 1942 года территория Губкинского района оказалась в зоне оккупации и была освобождена 5 февраля 1943 года. О трагическом времени испытаний и преодолений всех тягот войны нашими земляками подробно рассказала Семенихина И. И., научный сотрудник Губкинского краеведческого музея. Благодаря слайдовой презентации перед молодежью предстали фотографии очевидцев тех страшных лет и их воспоминания. Ирина Ивановна рассказала о частях советских войск, которые освобождали села нашего района, о подпольной деятельности молодежной организации села Кочки. Присутствующим были продемонстрированы экспонаты времён войны.

Большое впечатление на подрастающее поколение произвел рассказ о подвиге наших земляков в дни страшных испытаний.

30 января 2020 года в Центральной городской библиотеке состоялось открытие Года памяти и славы **«Равнение на Победу!»,** посвященное 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В мероприятии приняли участие студенты Губкинского горно-политехнического колледжа, ветераны педагогического труда, дети войны.

Ведущие рассказали о самых значимых сражениях Великой Отечественной войны, о семи месяцах оккупации Губкинской земли и представили книги о событиях, которые навечно вошли в нашу историю. Рассказ сопровождался кадрами кинохроники и фронтовыми фотографиями.

Участники литературно-художественной студии «Нескучная книга» Наталья Фанюкова, Виктория Давыдова, Дмитрий Черников, Диниил Сериков и Виктория Осьминина читали стихи военной эпохи и письма солдат с фронта. Поэт, прозаик, член клуба авторской песни «Седьмой материк» В.В. Халанский представил свои стихи «Труженикам тыла и «Снежная баба». С замиранием сердца присутствующие слушали стихотворение Максимовой Галины Тихоновны «Встреча». В исполнении солиста хора ветеранов «Живая память» Г.И. Шевченко прозвучали песни «Мать» и «Марш победителей».

Закончилось мероприятие песней «День Победы», которую под аплодисменты подхватил весь зал.

Освобождению Губкинского района от немецко-фашистских захватчиков посвящена встреча поколений **«Войной изломанное детство»** в библиотеке-филиале №2. Почётные гости – дети военного лихолетья В.К. Картышев и А.Т. Баженова встретились с учащимися гимназии № 6 (классный руководитель С.П. Фарафонова).

Заведующая библиотекой Л.И. Пашкова рассказала о событиях тех страшных лет. С большим интересом ребята посмотрели видеофильм Губкинского краеведческого музея **«Годовщина освобождения Губкинского района»,** рассказывающий об оккупации и освобождении города.

Председатель общественной организации **«Дети войны»** В.К. Картышев, рассказал ребятам о тяготах жителей в оккупированном районе, о зверствах фашистов, о том, как происходило освобождение населённых пунктов нашего района и о подвигах своих земляков. А.Т. Баженова поделилась своими воспоминаниями о трудном военном детстве, о годах оккупации, и, конечно, о том ощущении счастья, которые они испытали, узнав, что война, наконец, закончилась.

Книжная выставка-панорама **«Возвращаясь памятью к войне»,** посвященная 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов представила книги о беззаветном героизме, о подвигах, совершенных людьми во имя Родины и ради защиты всего того, что нам дорого и свято.

В конце мероприятия школьники, взяв ответное слово, поблагодарили гостей за выступления и пожелали им здоровья, долгих лет жизни и мирного неба над головой.

Сотрудники авторской модельной библиотеки-филиала №9 пригласили студентов губкинского горно-политехнического колледжа на мемориальный вечер **«Они жили по соседству»,** посвящённый 25-й годовщине со дня открытия памятника воинам-интернационалистам, нашим землякам, погибшим в Афганистане.

Разговор шёл о патриотизме, героизме и мужестве. Рассказ ведущей об Афганистане сопровождался показом фрагментов документальных и художественных фильмов о боевых действиях и героях той войны. Звучали песни, стихи и воспоминания наших земляков, участников тех событий. Сильное впечатление произвела на ребят книжная выставка «Афганистан – опалённые войной».

Поэтический вечер **«Сражаюсь, верую, люблю»,** посвященный поэту, члену Союза писателей России Э.А. Асадову состоялся для участников клуба «Вдохновение» в читальном зале центральной городской библиотеки. Он человек редкой судьбы, мужества и исключительной силы воли, любимый поэт миллионов читателей. В годы войны – борьба с фашизмом. В послевоенные годы – борьба с подлостью, ложью, трусостью. Борьба за любовь, чистоту человеческих отношений. А его оружие – поэзия.

С 7 по 9 мая 2020 года прошла сетевая библиотечная акция **«Слава тебе, Солдат!»,** посвящённая празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

На официальных страницах библиотек ВКонтактеhttps://vk.com/gubkniga и Одноклассники https://ok.ru/gubkniga пользователи могли познакомиться с творчеством писателей – фронтовиков, послушать стихи и прозу о войне.

С теплотой и гордостью рассказывала заведующая библиотекой – филиалом №2 Людмила Пашкова о своем дедушке – участнике Великой Отечественной войны. Губкинская поэтесса Галина Реброва поделилась воспоминаниями своего отца о тех грозных годах, прочла стихи из своей книги **«От неба до земли»,** посвящённой теме Великой Отечественной войны.

Для посетителей страничек были подготовлены видеообзоры самых популярных книг и художественных фильмов о войне. Состоялась видеопрезентация книжной выставки **«Возвращаясь памятью к войне…».** Желающие могли ответить на вопросы историко - познавательной викторины **«Что ты знаешь о войне?»,** а также посмотреть дистанционные мастер-классы от библиотекарей по изготовлению праздничной символики и приготовить солдатскую кашу.

В эти дни библиотекари присоединились к Всероссийским акциям «**Бессмертный полк», «Окно Памяти», «Мы все равно скажем «спасибо!»**. Стали участниками Всероссийского флешмоба **«Фонарик Памяти».**

Несмотря на удаленный доступ, акция вызвала большой интерес у пользователей.

К этой памятной дате записан цикл радиопередач **«Помнит сердце, не забудет никогда»**https://vk.com/gubkniga?w=wall–49887105_907**.** Радиопередачи звучали в эфире «Радио Губкина» (100 Fm).

Литературное краеведение

Знакомство широкого круга читателей с творчеством белгородских поэтов и прозаиков позволяет по-новому взглянуть на свой город, на его улицы и площади, на людей, живущих в нём.

15 января 2020 года сотрудники библиотеки-филиала №2 пригласили читателей на вечер – портрет **«Он сердцем видел мир»,** посвященный 130-летию со дня рождения Василия Ерошенко. Ведущая мероприятия рассказала о человеке, который, несмотря на потерю зрения в раннем детстве, сумел прожить удивительную и яркую жизнь. Василий Яковлевич Ерошенко – писатель и журналист, путешественник, талантливый музыкант, просветитель и тифлопедагог, который учил слепых чувствовать окружающий мир и жить полноценной жизнью. В ходе беседы были использованы фрагменты документального фильма «Василий Ерошенко. Дорога к солнцу». Ближе познакомиться с произведениями нашего знаменитого земляка читатели могли на книжной выставке **«Мир, увиденный сердцем».**

Для людей старшего возраста культурно-досугового клуба «Россы» специалисты сектора краеведения организовали **поэтический час «Зимняя сказка»** в кинотеатре «Россия».

12 сентября 2020 года, в рамках городского Арт-фестиваля «Губкин праздничный» специалисты Центральной городской библиотеки пригласили горожан на литературно-музыкальный вернисаж **«Родному городу любовь и вдохновение»** в сквер «Шахтёрской славы» имени В.М.Кислова. Под открытым небом свои лирические выступления к 81-й годовщине со дня рождения города Губкина дарили местные авторы: В. В. Репина, член Союза журналистов России, ответственный редактор Губкинского ТРК, автор стихов Гимна города Губкина, Л.Н. Шаткова, поэтесса, бард, лауреат российских и региональных конкурсов Г.В. Реброва, ветеран педагогического труда, бывшая актриса губкинского народного театра Г.Т. Максимова, писатель член Союза писателей и член Союза

журналистов России, Почётный гражданин города Губкина и Губкинского района Е.В. Прасолов.

В течение года библиотекари открывали для своих читателей новые творческие имена и знакомили с творчеством именитых земляков. В Дни литературы на Белгородчине в библиотечной группе ВКонтакте состоялась презентация книги стихов и песен **«Праздник Родины»** губкинской поэтессы, барда Галины Ребровой https://vk.com/gubkniga?w=wall–49887105_1232. Видео-презентация подготовлена в рамках Дней литературы на Белгородчине посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и юбилейным датам писателей Белгородщины.

Дням литературы были посвящены: литературная онлайн-гостиная **«Стихи, как волшебство души: поэтические россыпи Светланы Даниловны Снегиревой»** по творчеству губкинской поэтессы https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1222 **(ЦГБ),** литературно-поэтическая композиция **«Литературные имена Белогорья»**https://vk.com/gubkin_biblio7ya_2018?w=wall473443788_1057%2Fal (б/ф№3), поэтическая композиция – онлайн с членом Союза писателей и журналистов России Е. В. Прасоловым **«Губкин - мой край родной»**https://vk.com/wall-80833030_1969 (б/ф№2), поэтический микс **«Мой край родной литературный»**https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_576%2Fall (б/ф№5), веб-досье **«Простыми словами о важных вещах. Владимир Шаповалов»**https://ok.ru/yuliya.platonova.qbo/statuses/152166439585795(б/ф№9) и др.

Экологическое направление

Библиотеки ЦБС г. Губкина, занимаясь экологическим просвещением населения, использует разнообразные методы и формы библиотечной деятельности, привлекая современные информационные технологии.

Охрана окружающей среды, привлечение внимания молодёжи Губкинского края к проблемам экологии, сохранение уникальной природы нашего региона являются приоритетными направлениями деятельности модельной библиотеки – филиала №5. В библиотеке на протяжении ряда лет работает культурно – экологическая программа «Экос», направленная на формирование экологической культуры подрастающего поколения, здорового образа жизни, экологически целесообразного действия по отношению к природе посредством информационной и образовательной среды библиотеки. В рамках данной программы продолжили свою деятельность: Клуб юных любителей и защитников природы «Экоград» и Клуб «ЭкоЛИК».

В преддверии 85-летнего юбилея заповедного участка «Ямская степь» (январь) в экологической библиотеке-филиале №5 был проведён **информационный час «Остров заповедных наук»** совместно с научным сотрудником заповедника «Белогорье» для молодёжи. Участники мероприятия, познакомились с растительным и животным миром заповедника, совершив виртуальную экскурсию по заповедной степи. Получив ответы на интересующие вопросы, молодежь с удовольствием приняла участие в тактильной игре «Загадки с Ямской полянки».

В ЦГБ **прошел информационный час «Заповедник «Ямская степь – 85!»** для студентов горно-политехнического колледжа. Цель мероприятия – в воспитании бережного отношения к природному наследию нашей малой Родины.

Специалисты авторской модельной библиотеки – филиала №9 11 января, в День заповедников и национальных парков России, вышли на улицы города с **экологической акцией «Среда обитания»**, чтобы напомнить губкинцам об экологических проблемах современности и выяснить, как они видят решение экологических проблем в глобальном масштабе и в микромирах своих семей. Акция проходила с использованием игры-викторины с извлечением вопросов из мешка.

Работая в онлайн-формате, библиотеки города предложили читателям:

виртуальную экскурсию «Культурно-историческое и природное наследие родного Белогорья» https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_269%2Fall, https://ok.ru/profile/572906870980/statuses/151653760852932(библиотека-филиал№5) Знакомство читателей библиотеки с уникальными достопримечательностями и природными объектами Белгородской области прошло в онлайн формате

виртуальную экскурсию «Своя земля: заповедная природа Белогорья», читатели смогли посетить этот уникальный природный комплекс. (https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1075) (Центральная городская библиотека),

краеведческую викторину «Родного края разнотравье» (https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1109),**виртуальную экскурсию «Заповедник Белогорье»** https://vk.com/gubkin_biblio7ya_2018?w=wall473443788_605%2Fall(библиотека-филиал№3),

Модельная библиотека-филиал №5 предоставила **серию раскрасок «Путешествие в Ямскую степь», «Путешествие в ямскую степь 2»** для детей дошкольного и младшего школьного возраста.https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_308%2Fall, https://ok.ru/profile/572906870980/statuses/151705568175044, ко Всемирному дню окружающей среды **серию постов «Речка, небо голубое – это всё моё, родное!».**https://vk.com/id360424655?w=wall360424655_311%2Fall, https://ok.ru/profile/572906870980/statuses/151705745843140.

В социальной сети «ВКонтакте» в группе модельной детской библиотеки-филиала № 6 был дан старт **серии книжных постов «Читаем краеведческую литературу вместе»**, в которых выкладывались произведения писателей Белгородчины.
Участники группы могли познакомиться с произведением В. Колесника «Как паук муху спасал» (https://vk.com/club92683545?z=photo-92683545_457240247%2Falbum-92683545_00%2Frev), «Экологической азбукой юного белгородца», «Занимательной экологией для маленького белгородца» (https://vk.com/club92683545?w=wall-92683545_1057%2Fall) и другими произведениями.

Таким образом, работа библиотекарей по экологическому просвещению населения ведётся со всеми категориями пользователей с использованием различных форм работы

8.5 Выпуск краеведческих изданий

Краеведческие издания разнообразны как по тематике, так и по целевому назначению: информационные сборники, памятки, буклеты, рекламная продукция. Большая их часть приурочена к юбилейным датам.

1. **В памяти поколений. Сборник рассказов–воспоминаний о войне (записанных губкинскими школьниками)** / Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система №1» Губкинского городского округа ; [отв. редактор Е. В. Прасолов, дизайн С. А. Русакова, Л.В. Лыкова ; отв. за вып. Т. И. Извекова]. – Губкин ; Старый Оскол : Ассистент плюс, 2020. – 139 с. : ил. – Имен. указ.: с. 130–131.
2. **Знаменитые земляки : рекомендательный список** / МБУК «ЦБС №1», Отдел обслуживания ЦГБ; [сост. Л.А. Беседина ; ред. кол. А. Н. Крюкова зав. СИБР; зав. отделом обслуживания И. А. Пугачева; комп. дизайн Л.В. Лыкова ; отв. за вып. Т. И. Извекова]. – Губкин : ЦГБ, 2020. – 21 с.
3. **Календарь знаменательных и памятных дат Губкинского городского округа на 2021 год** / Муниципальные бюджетные учреждения культуры: «Централизованная библиотечная система №1», «Централизованная библиотечная система №2», сектор краеведения ; сост. : Н.В. Мачкарина, Р.П. Лысых, Т.М. Афанасьева ; отв. за вып. Т.И. Извекова. – Губкин : 2020. – 68 с. : ил.
4. **Курская битва : о подвигах, о доблести, о славе:** библиографическая закладка / Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная

система №1» Губкинского городского округа, Центральная городская библиотека, Отдел обслуживания ; сост. И. А. Пугачева. – Губкин : ЦГБ, 2020.

5. **Народная книга памяти : рекомендательный список:** библиографическая закладка /Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система №1» Губкинского городского округа, Центральная городская библиотека, Отдел обслуживания ; сост. И. А. Пугачева. – Губкин : ЦГБ, 2020.
6. **Реброва Г. В. Праздник Родины:** сборник стихов и песен / Г. В. Реброва. – Старый Оскол: Ассистент плюс, 2020. – 96 с.
7. **Электронный альбом памяти «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война»Губкинского городского округа** / Режим доступа :https://www.flipsnack.com/136678/–.html. – 24. 12. 2020

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

Применяя цифровые технологии в выставочной работе, тем самым, библиотеки сохраняют экспозиции на более длительный срок, поддерживают сохранность библиотечного фонда, дают возможность удаленному пользователю воспользоваться информационными ресурсами библиотеки.

В течение года действовала книжная выставка **«Литературные россыпи Белогорья»**, которая демонстрировала новые издания по краеведению и популяризировала белгородских авторов. В онлайн формате демонстрировалась к**нижно-иллюстративная выставка «Губкин. Время. Мы» (**https://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1151), виртуальная книжная выставка **«Белгородские писатели – детям»**https://cdbgubkin.ucoz.ru/index/pisateli_belgorodchiny_detjam/0-153.

В отчётном году на сайте Центральной городской библиотеки размещён новый электронный биобилиографический ресурс **«Галина Реброва: губкинская поэтесса, бард»**https://rebrova.ucoz.org/**16369** просмотров. Данный электронный краеведческий ресурс предназначен для широкой читательской аудитории, работников образования, культуры, творческой интеллигенции, для всех, кто интересуется творчеством местных авторов.

Созданные буктрейлеры по книгам местных авторов демонстрировались во время проведения презентаций и встреч с писателями на платформе соцсети ВКонтактеhttps://vk.com/gubkniga?w=wall-49887105_1232.

Продолжилась работа по наполнению электронных ресурсов: **«Память Губкина»**http://gubkniga.ucoz.ru/index/pamjat_gubkina/0-268, куда вошли ранее созданные краеведческие интернет ресурсы: «Академик Губкин», «Их имена - наша гордость», «Мы помним! Мы гордимся!», «История строительства железнодорожной ветки Старый Оскол–Ржава», «Памятники воинской славы», «Афганистан в моей судьбе», «В знаках - символ территории», «Культурный мир Губкина» http://gubkniga.ucoz.ru/vrem_banner/kmg.jpg; «Страницы спортивной истории города Губкина» http://sport-gbk.ucoz.net/иновые разделы «75 историй о войне»http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/75_istorij_o_vojne/0-78, «О жизни и подвигах газетной строкой» http://gubkin-pamyat.ucoz.com/index/o_zhizni_i_podvigakh_gazetnoj_strokoj/0-79, «Улицы героев» http://gubkin-pamyat.ucoz.com/publ/ulicy/4.

Организация собственных электронных ресурсов способствовало привлечению в библиотеки удалённых пользователей. Проанализировав статистику просмотров собственных электронных ресурсов на сайте центральной городской библиотеки, сделали вывод о том, что электронные ресурсы активно используются местным сообществом. Самыми популярными ресурсами были биобиблиографический справочник «Их имена - наша гордость» и виртуальный музей «История строительства железнодорожной ветки Старый Оскол–Ржава». В 2020 году – 35 148 просмотров (+ 995 к 2019 году). Это показатель востребованности краеведческих материалов удаленными читателями.

В традиционном виде библиотеки раскрывали краеведческие фонды через книжные выставки и мультимедийные презентации, которые оформлялись к каждому мероприятию краеведческой тематики.

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков

В 1994 году в библиотеке-филиале №2 открылся мини-музей, т.к. библиотека имеет специализацию – возрождение традиционной народной культуры. Музей сформирован на предметах старины, которые свойственны губкинской традиционной культуре.

В 2020 году мини-музей пополнился 4 экспонатами: 3 рушника и скатерть «наблюдник». Эти экспонаты подарила читатель библиотеки Светлана Юрьевна Бутурлакина. В фонде музея насчитывается всего 31 экспонат: рубель, гребень прядильный, горшок для каши, кринка для молока, рубаха женская (станок), рушник, скатерть («наблюдник»), лапти, колодка для изготовления лаптей, ступа, прялка, веретено, ухват, утюг духовой, кувшин глиняный, серп, коромысло, деревянный пест и другие.

Все экспонаты являются ярким дополнением при проведении экскурсии «Живая и поныне старина», а также мероприятий краеведческой направленности.

Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности

Интерес к краеведению — это тенденция современности. Библиотеки нашего города занимают свою, только им свойственную нишу в системе сохранения, изучения и возрождения интереса к историко-культурному наследию края. Краеведческая деятельность каждой библиотеки ЦБС №1 разнообразна и имеет своё лицо, библиотекари находят свою «изюминку», целенаправленно ведут выбранное приоритетное направление, с выдумкой и фантазией, а также ставят перед собой **перспективную** задачу обеспечения максимально широкого доступа к уникальным краеведческим ресурсам.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек. Доля библиотек, подключенных к Интернету, способы подключения и скорость (наличие широкополосной связи)

- Число библиотек, имеющих компьютерную технику – 9
- Количество единиц компьютерной техники в библиотеках – 61
- «возраст» компьютерного парка муниципальных библиотек - до 5 лет - 26; до 10 лет - 16; свыше 10 лет - 18.
- Число библиотек, имеющих компьютеризированные посадочные места для пользователей, из них с возможностью выхода в интернет – 9
- Число библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ - 9
- Число библиотек, имеющих зону Wi-Fi - 0
- Число библиотек, имеющих копировально-множительную технику для оцифровки фонда – 9

По итогам 2020 года доля библиотек, оснащенных персональными компьютерами, составляет 100 %.

В 2020 году наметилась положительная динамика обновления компьютерного парка библиотек. По сравнению с 2019 годом количество компьютеров увеличилось на 16 единиц (+36%) и составил 61 машину (с учётом ноутбуков).

В результате модернизации библиотеки–филиала №6 было закуплено новое компьютерное оборудование: 7 моноблоков и 1 ноутбук, копировально-множительная, мультимедийная и фототехника.

Библиотеки принимают активное участие в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» фонда Михаила Прохорова. Так в 2019 году победу одержал проект центральной городской библиотеки «Шаг навстречу безопасности». По этому проекту в 2020 году было приобретено 3 ноутбука для занятий с пожилыми людьми. В 2020 году проект «Моё военное детство» библиотеки – филиала №2 также стал победителем благотворительного конкурса. Компьютерный парк филиала пополнился ноутбуком и фотокинотехникой.

В 2020 году специалистами модельной библиотеки-филиала №5 реализуется проект «Изменим жизнь к лучшему» - победитель ежегодного Грантового конкурса «Сделаем вместе!» компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ». По этому проекту было приобретено 3 компьютера для обучения пенсионеров и людей с ограниченными физическими возможностями компьютерной грамотности.

Центральная детская библиотека тоже стала победителем ежегодного Грантового конкурса «Сделаем вместе!» компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» с проектом «Детское ПРОчтение» – создание на видеохостинге Ютуб своего канала для популяризации детской книги и чтения. По проекту было приобретен комплект компьютерного оборудования и видеотехника для создания видеороликов.

	количество ПК до 5 лет	количество ПК от 5 до 10 лет	количество ПК свыше 10 лет
2018	8	20	15
2019	10	19	15
2020	26	16	18

Проблема обновления компьютерного парка в отчётном году стала не такой острой с приобретением 16 машин. Но всё равно доля компьютеров старше 10 лет составляет - 30 % (18 единиц) и превышает на 4% компьютеры, купленные от 5 до 10 лет назад – 26% (16 единиц).

В 2020 году администрацией Губкинского городского округа принято постановление №1815–па «План мероприятий «дорожная карта» по обновлению компьютерного оборудования муниципальных библиотек Губкинского городского округа Белгородской области» от 9 декабря 2020г. Согласно этому постановлению до 2024 года будет заменено компьютерное оборудование (с учётом многофункциональных устройств и принтеров), срок износа которых составляет 7 лет и более.

Доля библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, составляет 100 %.

Все библиотеки ЦБС подключены к сети Интернет через Единую информационную компьютерную сеть (ЕИКС) Белгородской области. Высокая скорость подключения (от 7 Мбит/с до 10 Мбит/с) имеется в 70% библиотек. В 3 библиотеках ширина канала менее рекомендованных 10 Мбит/с. Подключение к сети Интернет осуществляется через

телефонную линию. На данный момент – это низкоскоростной интернет-канал, не соответствующий потребностям пользователей.

Во всех библиотеках ЦБС есть технические возможности для доступа к WI-FI. Но предоставить доступ к Wi-Fi сети с бесплатной авторизацией библиотеки не могут, так как эта услуга требует значительных капиталовложений.

2018 г. (временно выключен)			2019г. (временно выключен)			2020г. (временно выключен)		
ЦБ	филиалы	всего	ЦБ	филиалы	всего	ЦБ	филиалы	всего
1	9	10	1	9	10	1	8	9

Наличие статического IP-адреса в центральной городской библиотеке обеспечивает возможность доступа к Национальной электронной библиотеке из виртуального читального зала (только так можно пользоваться всеми полными текстами произведений размещенными в НЭБ). С 2019 года во всех филиалах ЦБС был организован доступ к виртуальному читальному залу НЭБ (как доверенные машины).

Краткие выводы по разделу

Эффективность внедрения современных информационных технологий в деятельность библиотек напрямую зависит от их уровня технической и программной оснащённости.

Постепенно стабилизируется ситуация с обновлением компьютерного оборудования библиотек. Благоприятную роль в этом играет участие в различных грантах и конкурсах, что дает библиотекам возможность существенно улучшить и разнообразить свой компьютерный парк.

Библиотеки подключены к сети Интернет через Единую информационную компьютерную сеть (ЕИКС) Белгородской области. Оплата трафика производится из бюджета области. Пропускная способность каналов связи увеличена до 10 Мбит/с.

В центральной городской библиотеке работает автоматизированная система учета пользователей, посещений и книговыдачи с помощью единого программного обеспечения «OPAC-Global». Штрихкодирование активного фонда отдела обслуживания было завершено. На текущие поступления фонда Центральной городской библиотеки было наклеено 949 штрихкодов.

К концу 2020 года остро встала проблема кадровой обеспеченности отдела технического обеспечения IT-специалистом с компетенциями работы с электронными и мультимедийными ресурсами. К началу 2021 года вопрос остается открытым, что не лучшим образом сказывается на ведении официального сайта учреждения.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе

Приоритетными направлениями методической деятельности центральной городской библиотеки в 2020 году были: мониторинг деятельности библиотек - филиалов, выработка рекомендаций, направленных на совершенствование их деятельности; поиск, разработка и использование перспективного опыта; организация непрерывного совершенствования профессионального образования и квалификации библиотечных работников, повышения их компетентности в соответствии с современными требованиями; привлечение библиотекарей к инновационной работе, развитие у них потребности в новизне, в творческом подходе к работе; разработка и реализация программ и проектов, направленных на повышение уровня информированности, образованности и качества жизни населения.

Нормативно-правовой основой осуществления методической деятельности на муниципальном уровне являются ФЗ «О библиотечном деле», закон Белгородской области

«О библиотечном деле в Белгородской области», муниципальная программа «Развитие культуры и искусства на 2018 - 2025 годы», Устав МБУК « ЦБС№1», Положение об отделе методической и библиографической работы, Регламента.

В 2020 году была разработана программа развития детских библиотек муниципального образования Губкинского городского округа.

В течение отчетного периода значимым для развития библиотек г. Губкина стала работа по методическому сопровождению процессов, связанных с организацией библиотечного пространства библиотеки-филиала №6 и ЦДБ, с учетом требований к библиотекам нового поколения. В 2020 году библиотеке - филиалу №6 присвоен статус модельной библиотеки.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом ЦБ

Несмотря на особый режим функционирования библиотек в 2020 году не прекращалось взаимодействие сотрудников методического отдела с библиотекарями. Помощниками в этом, в зависимости от условий, были телефонная связь, видеосвязь, электронная почта. Работа осуществлялась в форме информационных рассылок, индивидуальных консультаций по различным вопросам организации дистанционного обслуживания. Для профессионального общения активно использовались мессенджеры Viber, площадку ZOOM.

В течение года разработки методических служб региональных библиотек для общедоступных библиотек своевременно доводились заведующим библиотек-филиалов и использовались в работе.

Второй год ЦБС участвует в реализации регионального проекта «Бережливый регион». В отчетном году в учреждении было реализовано 4 бережливых проекта: «Оптимизация процесса комплектования литературы для библиотек МБУК «ЦБС №1», «Оптимизация процесса подготовки и размещения информации о мероприятиях МБУК «ЦБС №1» В АИС «PRO. КУЛЬТУРА. РФ», «Оптимизация процесса разработки сценариев проведения массовых мероприятий, на основе создания доступной БД «Сценарии», «Оптимизация процесса текущего повышения квалификации специалистов МБУК «ЦБС №1».

В результате картирования всех процессов, были выявлены ненужные действия, затем намечены шаги, которые помогли повысить производительность труда библиотечных сотрудников. В рамках проекта по оптимизации процесса разработки сценариев массовых мероприятий в библиотеках ЦБС была создана единая сетевая БД «Сценарии», которая пополнилась 45 авторскими сценариями. Были разработаны методические рекомендации «Составление и оформление сценария массового мероприятия», прошли обучающие занятия со специалистами библиотек ЦБС.К концу 2020 года удалось оптимизировать процесс разработки сценариев проведения массовых мероприятий на основе создания единой доступной БД «Сценарии» на 39,1 %.

Проект «Оптимизация процесса текущего повышения квалификации специалистов МБУК «ЦБС №1» позволил сократить непродуктивное время на проведение семинаров, обучающих занятий по повышению квалификации сотрудников ЦБС путем использования площадки ZOOM.

Реализация проекта «Оптимизация процесса подготовки и размещения информации о мероприятиях МБУК «ЦБС №1» в АИС «PRO. КУЛЬТУРА.РФ» позволила сократить время протекания процесса на 595 мин. Был разработан СОП по подаче материалов для освещения в АИС «PRO. КУЛЬТУРА. РФ», разработаны чек- лист для сверки информации, инструкция по систематизации фотоархива библиотеки.

Специалисты отдела методической и библиографической работы оказывали методическую помощь в оформлении заявок на участие библиотек ЦБС в профессиональных конкурсах. В 2020 году специалисты ЦБС участвовали в шести

грантовых конкурсах. Шесть заявок оформлены для участия в грантовом конкурсе М. Прохорова, один проект стал победителем.

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

- Количество индивидуальных и групповых консультаций - 230
  В т.ч.дистанционно - 155
- Количество подготовленных методических документов в печатном и электронном виде - 45
- Количество организованных совещаний, круглых столов, семинаров и др. профессиональных встреч- 16
  в т.ч. в сетевом режиме- 13
- Количество проведенных обучающих мероприятий - 11
  в т.ч. дистанционно - 11
- Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, проведения экспертно-диагностического обследования, изучения опыта работы - 62.
- Мониторинги (количество, тематика, итоги) -5

На сайте центральной городской библиотеки в разделе «Коллегам» размещались методические рекомендации, положения конкурсов, информация в помощь в работе.

Систематически велась работа по повышению профессионального уровня библиотекарей на муниципальном уровне. Проводились обучающие семинары, методические четверги, осуществлялась информационная рассылка методических материалов.

В режиме онлайн на платформе ZOOM состоялся семинар **«Креативные формы работы с читателем: краеведение по–губкински»**. В программе семинара, выступления специалистов библиотек города Губкина по обмену опытом работы с читателем в удаленном режиме.

С целью повышения профессионального уровня специалистов библиотек, обслуживающих детей и оказания им методической помощи состоялся Onlain - семинар в дистанционном формате по теме:«Организация летних чтений в новых условиях». Были рассмотрены актуальные вопросы по организации библиотечно-информационного обслуживания пользователей-детей в условиях режима самоизоляции, даны рекомендации по организации летнего чтения детей и подростков.

Методический четверг является также одним из мероприятий по развитию профессиональной творческой среды в библиотеках ЦБС. В отчетный период один их методических четвергов был посвящен работе библиотек навстречу празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов (февраль). Рассмотрены темы: «Ключевые события Года памяти и славы в Российской Федерации», «Наша героическая история: методика знакомства читателей библиотек с событиями Великой Отечественной войны», «Библиотечная акция «75 книг о войне» в рамках празднования 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов на территории Губкинского городского округа», «Библиотечный проект «75 историй о войне», «Всероссийская библиотечная акция к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. «Молодежный поэтический марафон 24 часа», « BEb – проекты о Великой Отечественной войне».Результатом стало проведение Недели книги для молодежи «Равнение на Победу!», Всероссийской акции «Библиночь 2020» под названием «Память нашей Победы».

Была разработана и проведена библиотечная акция «75 книг о войне». Цель акции – сохранение памяти к героической истории Отечества, поддержка и развитие читательского интереса к литературе о Великой Отечественной войне 1941-1945гг.

Проведен онлайн – методический час «О порядке заполнения Дневника работы библиотеки в условиях распространения короновируса».

На базе Центра правовой и социальной информации проводились стажировки и консультации для молодых и начинающих сотрудников библиотек по использованию справочно-правовых систем: «Алгоритм поиска в ИПС «Законодательство России», «Поисковые возможности в электронных справочных правовых системах», «Официальный интернет - портал правовой информации».

В течение года проводились мониторинги «Внедрение Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в муниципальных общедоступных библиотеках Белгородской области», «Критерии эффективности модельных библиотек», «Удовлетворенность населения Белгородской области качеством предоставляемых услуг в сфере культуры и искусства», Ежеквартальный и ежемесячный мониторинг показателей национального проекта «Культура». В течение года проводился анализ деятельности библиотек ЦБС (ежеквартально).

Методической службой осуществлялась подготовка сводных отчетов по возрождению казачества на территории Белгородской области, адаптации мигрантов, демографической политике, по пропаганде здорового образа жизни, по проведению Единых Дней писателей.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований (наличие должности методиста по библиотечной работы в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)

Для выполнения методических функций в ЦБС выделено специальное структурное подразделение: отдел методической и библиографической работы.

В штате методического отдела 6 человек: заведующая методической и библиографической работы, главный библиотекарь по работе с молодежью и пожилыми людьми, методист по работе с детьми, заведующая сектором краеведения, ведущий библиотекарь (летописец) сектора краеведения, заведующая сектором информационной и библиографической работы. Библиотечное образование имеют 5 методистов, из 6.

Методические функции выполняются всеми отделами Центральной городской библиотеки (по профилю).

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Эффективность работы библиотеки во многом определяется качественным составом библиотечных работников. Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации в 2020 году, составила 100%.

Один сотрудник ЦБС повысил свою квалификацию, приняв участие в проектно-образовательном семинаре «Новые модели деятельности библиотек и музеев и новые модели современного образования. Проектный подход», в рамках грантового конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова на базе Брянской областной библиотеки (9-14 марта 2020 года).

В рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» в соответствии с квотой, выделенной субъекту федерации, специалисты ЦБС прошли **дистанционное обучение** на базе:

1. «Санкт-Петербургский Государственный институт культуры» «Взаимодействие муниципальной библиотеки и пользователей в виртуальной среде» - 1 специалист;

2. «Санкт-Петербургский Государственный институт культуры» «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в работе учреждений культуры» - 1 специалист;
3. г. Москва ФГБУК «РГБМ» «Организация цифровой среды библиотеки» - 2 специалиста;
4. г. Москва ФГБУК «РГБМ» Консультирование в области развития цифровой грамотности населения – 2 специалиста.
5. г. Губкин ВГБОУ ВО БГТУ им. В.Г.Шухова «Цифровой маркетинг: эффективный инструмент развития бизнеса в период трансформации экономики» - 20 специалистов;

В 2020 году восемь специалистов ЦБС повышали свой профессиональный уровень на **онлайн библиотечных площадках**:

1 г. Вологда. РБА молодежная секция «Современная библиотека: курс на читателя» по программе VII Университета молодого библиотекаря (онлайн) – 3 специалиста;
2 г. Ставрополь. XVII Межрегиональная школа молодого библиотекаря «Новая библиотека: идеи и практика развития» - 2 специалиста;
3 г. Краснодар. Виртуальный методист МБУК ЦБС. «Медиаграмотность современного библиотекаря» - 1специалист.
4 Юношеский центр им. В. Ф. Тендрякова Вологодской областной универсальной научной библиотеки. VII Университет молодого библиотекаря (в онлайн-формате) «Современная библиотека: курс на читателя». –1 специалист.

С целью профессионального развития губкинские библиотекари в течение года проходили обучения на **курсах повышения квалификации**, организуемые Белгородской государственной универсальной научной библиотекой и Региональным центром дополнительного профессионального образования БГИИК.

1. «Основные аспекты формирования фондов муниципальных библиотек в современных условиях» - 2 специалиста;
2. «Технология проектного управления в учреждениях культуры и искусства (1 уровень) – 1 специалист;
3. «Организация работы учреждений культуры по формированию доступной среды для маломобильных групп населения» - 4 специалиста;
4. «Качество жизни как современный аспект инновационной деятельности библиотек» - 2 специалиста;
5. «Актуальные направления и форматы культурно-просветительской деятельности общедоступной библиотеки» - 2 специалиста;

В 2020 году 52 специалиста ЦБС прошли обучение в выездных курсах повышения квалификации «Современный вектор развития общедоступной библиотеки: от традиций к коммуникативному центру поселения». (г. Губкин)

Один специалист прошел обучение по дополнительной профессиональной программе «Графика и дизайн на ПК» на базе технологического института им. А.А. Угарова в г.Старый -Оскол.

Заведующая сектором социальной информации прошла онлайн - курс по Программе просветительских мероприятий по финансовой грамотности организованной АНО «Национальны центр финансовой грамотности» в рамках Проекта Министерства финансов Российской Федерации «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».

Заведующая отделом технического обеспечения прошла курс по оформлению анонсов мероприятий в АИС «PRO.Культура.РФ» и получила сертификат.

Сотрудники библиотек ЦБС в течение года прослушали в онлайн – формате вебинары, онлайн – лекции, онлайн – тренинги, проводимые на различных всероссийских площадках по темам:

- «Общие сведения об экологической науке: взгляд библиотекаря»
- «Как организовать интерактив в «Инстаграме»

- «Книжный мир в новой реальности»
- «Обратная связь в проектной деятельности: что мы (не) сделали?»
- Продвижение культурных услуг КДУ в социальных медиаканалах на примере Омского региона»
- «TikTok для культурных организаций: развитие аккаунта и форматы контента»
- «Оформление онлайн-событий: пошагово создаем анонс онлайн-мероприятия»
- «Аналитика работы в социальных сетях. Актуальность профессионального контента»
- «Библиотеки становятся ближе: кейс Молчановки по удаленной регистрации читателей и доставке книг»
- «Музейные онлайн-занятия для людей с особенностями развития: опыт и перспективы»
- «Работа библиотек в формате онлайн: новые формы и методы»
- «Мега Текст. Как написать интересные посты в социальных сетях?»
- «Как правильно оформить анонс событий и пройти модерацию с первого раза»
- «Справочно-библиографическое обслуживание в современной общественной библиотеке: технологии и ресурсы»
- «Как создать новые формы онлайн-мероприятий»
- «Создание модельной библиотеки с нуля»
- «Использование общедоступных интернет-ресурсов по культуре и искусству в муниципальной библиотеке»
- «Новые технологии и платформы удаленного обслуживания читателей на базе АС ГПНТБ России и САБ ИРБИС»
- История зарождения и развития экопросветительского движения»

В 2020 году библиотекарь библиотеки – филиала №2 Полухина Татьяна Александровна завершила свое обучение в Белгородском институте культуры и искусства и получила диплом магистра.

Специалисты библиотек МБУК «ЦБС №1» в 2020 году представляли свой опыт работы**, выступая на мероприятиях различного уровня**:

- директор МБУК «ЦБС №1» Извекова Т.И. выступила на заседании регионального методического объединения заместителей директоров по учебно-воспитательной работы профессиональных образовательных организаций Белгородской области. (г. Белгород).
- заместитель директора по работе с детьми Сорокина И.М. выступила на XVII Всероссийской школе библиотечной инноватики «Библиотека и общество: грани взаимодействия, модели устойчивого партнерства», (г.Белгород). Тема выступления «Проекты детских библиотек Губкина: сохраняя традиции, в поисках нового».
- заведующая центром правовой и социальной информации ЦГБ Маслова Т.А. выступила на XVII Всероссийской школе библиотечной инноватики «Библиотека и общество: грани взаимодействия, модели устойчивого партнерства», (г.Белгород). Тема выступления «Информационная компетентность как средство социализации и безопасности пожилого возраста».
- методист по работе с детьми МБУК «ЦБС №1» Калугина О.Н. выступила на VI Международном Ерошенковском форуме, (г. Белгород) Тема выступления: «Творческое развитие личности детей с ограниченными возможностями здоровья»;
- главный библиотекарь отдела методической и библиографической работы Болтенкова Е.Н. выступила на VI Международном Ерошенковском форуме, (г. Белгород) Тема выступления:
- -заместитель директора по работе с детьми Сорокина И.М. выступила на Межрегиональном семинаре «Чтение сегодня и всегда», (Архангельская областная детская библиотека имени А. П. Гайдара). Тема выступления: «Проекты детских библиотек Губкина: сохраняем традиции в поисках нового»;

- заместитель директора по работе с детьми И.М. Сорокина выступила на областной «лаборатории» детского чтения «PRO Чтение: состояние, трансформация и диапазон идей продвижения» (в режиме онлайн, 18.06.2020 г. Белгород) Тема выступления «On-line-коммуникации в работе детских библиотек»
- заместитель директора по работе с детьми Сорокина И.М выступила на стратегической сессии «Развитие детских библиотек Белгородской области». Тема выступления «Классические традиции и современные практики продвижения чтения: новые идеи для встреч и чтения» (г.Белгород).Впервые была разработана и защищена стратегия развития детских библиотек муниципального образования Губкинского городского округа.
- директор ЦБС Извекова Т.И. выступила на VII Топоровских чтениях на Белгородчине. Тема выступления: «Читаем прессу военной эпохи: проект «О жизни и подвигах газетной строкой.1941-1945».
- заведующая сектором краеведения Мачкарина Н.В. выступила на VII Топоровских чтениях на Белгородчине. Тема выступления: «Доблесть и слава вёрст от Старого Оскола и до Ржавы. Виртуальный музей истории строительства железнодорожной линии Старый Оскол–Ржава».
- заведующая ЦПиСИ Маслова Т.А выступила на коллегии при главе администрации Губкинского городского округа по вопросу «Стратегия развития системы защиты прав потребителей на 2021 – 2030 гг.» Тема выступления: «Работа библиотек города Губкин по повышению информационно - правовой грамотности граждан в сфере защиты прав потребителей».
- Маслова Т.А. приняла участие в заседании круглого стола, организованном Управлением потребительского рынка. Тема выступления: «Инновационные технологии в деятельности библиотек по повышению потребительской культуры граждан и правовому просвещению по вопросам защиты прав потребителей».
- Заведующая библиотекой - филиалом №2 Пашкова Л.И. выступила на Всероссийской научно-практической онлайн-конференции «Специальная библиотека XX века - взгляд из региона» (г. Кемерово).
- Заведующая сектором экологического просвещения населения библиотеки-филиала№5 Бердникова Е.А. выступила на областном семинаре «Библиотеки региона и экологическое просвещение населения» в рамках Школы экологической культуры для специалистов муниципальных библиотек (г. Белгород).

10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия)

Профессиональные конкурсы важное средство повышения компетентности библиотекарей и обмена лучшим опытом, они стимулируют инновационное творчество библиотечных специалистов, дают возможность привлечь внимание к профессии. Традиционно библиотекари участвовали во всероссийских, республиканских и областных конкурсах.

Активизировалась деятельность библиотек ЦБС по привлечению дополнительных средств грантодателей. В отчетном году были подано 12 заявок для участия в грантовых конкурсах (2019 году – 8 заявок) от 5 библиотек из 9 библиотек ЦБС.

- ✓ Конкурс по присуждению грантов Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства в 2020 году. 1 заявка.
- ✓ Открытый благотворительный конкурс «Новая роль библиотек в образовании», фонд Михаила Прохорова. 6 заявок. Победитель библиотека-филиал№2 с проектом «Мое военное детство» (193 565 руб.)

✓ Грантовый конкурс компании «Металлоинвест» «Сделаем Вместе». 3 заявки. Победители – Центральная детская библиотека, Библиотека-филиал№5 (сумма грантов 105 000 и 120 000 руб. соответственно).

✓ Благотворительный фонд Владимира Потанина «Общее дело» - 2 заявки. Участие.

Совместно с НКО принимали участие в трех конкурсах Фонда Президентских грантов.

Участие во Всероссийских, областных профессиональных конкурсах:

✓ Конкурс авторских проектов «Слово менеджерам культуры «Авторские проекты учреждений культуры», организатор – журнал "Справочник руководителя учреждения культуры". 1 заявка. На конкурс был представлен проект «Шаг навстречу безопасности».

✓ областной online-конкурс авторских книжных выставок и инсталляций «Книга в пространстве» (организатор БГСБС). В номинации «Авторские книжные выставки» библиотеке-филиалу №2 присвоен Диплом II степени, в номинации «Инсталляции» Е.В. Карпачева, заведующая сектором библиотечного дизайна ЦГБ Диплом I степени.

✓ V областной смотр работы по организации досуга граждан старшего поколения «Активное долголетие». Коллективы библиотеки - филиала №2 и Центральной городской библиотеки удостоены дипломами II и III степени соответственно.

✓ профессиональный конкурс среди специалистов по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья «Лучшие библиотечные практики» (БГСБС). В конкурсе приняли участие 2 специалиста.

✓ Всероссийский конкурс «Библиотеки. ПРОдвижение» в номинации «Лучший пиар-проект библиотеки» были представлены материалы «Сайт Академик Губкин».

✓ II открытый конкурс программ и практик в сфере социокультурной реабилитации инвалидов. (Общественная палата РФ, Москва). Представлен проект «Услышать живопись».

✓ VII Всероссийский смотр-конкурс на лучшее электронное издание по культуре и искусству. На конкурс отправлена 1заявка. Созданный электронный биобилиографический ресурс «Галина Реброва: губкинская поэтесса, бард» https://rebrova.ucoz.org/

✓ Всероссийский конкурс библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти». На конкурс отправлены работы - «Виртуальный музей истории строительства железнодорожной ветки Старый Оскол - Ржава» и краеведческий электронный ресурс «Мы помним».

✓ Конкурс на присуждение ежегодной премии Губернатора области клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех» - заведующая ЦПИ Маслова Т.А.

✓ Конкурс на соискание ежегодной премии Губернатора Белгородской области «Призвание». Заведующая детским отделом библиотеки-филиала№5 Селезнева Е.Н.

Осуществлялось организационно-методическое сопровождение участия читателей в областном конкурсе «Лучший читатель Белгородчины». Подано 4 заявки; 3 участника стали победителями; онлайн - видеоконкурсе «Белгородчина: место читать». Подано 11 заявок. 1 участник стал победителем. 10 дипломов за участие в конкурсе; в онлайн – видеоконкурсе «Книга в пространстве». Подано 2 заявки. 1 диплом победителя, 1 диплом 2 степени. Областной online-конкурс информационных технологий среди людей с ограничениями жизнедеятельности «КИТ -2020». 1 заявка.

10.6. Публикация специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях

Статья зам. директора по работе с детьми И.М.Сорокиной «Библиотека и СМИ: партнерство в интересах детей» вошла в профессиональный сборник «Детская библиотека в медиасреде» (Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Государственная библиотека Югры»).

Статья главного библиотекаря отдела методического и библиографической работы Болтенковой Е.Н. «Основные формы и особенности работы с инвалидами и маломобильными гражданами в библиотеках города Губкина в период пандемии» и Калугиной О.Н. «Творческое развитие личности детей с ограниченными возможностями здоровья» вошли в сборник материалов по итогам VI межрегионального Ерошенковского форума http://www.belgorodbiblioteka.ru/Files/forum/trudi1_2020.html

Статьи Извековой Т.И. «Читаем прессу военной эпохи: проект «О жизни и подвигах газетной строкой. 1941-1945».» и Мачкариной Н.В. «Доблесть и слава вёрст от Старого Оскола и до Ржавы. Виртуальный музей истории строительства железнодорожной линии Старый Оскол–Ржава»https://www.youtube.com/watch?v=Kr5QpWcV0xY&list=PL7ra3laHeMZ7ss1ZZTbvjCOOJ2vu0avgK&index=1

Статья Болтенковой Е.Н. «Начинаю день с зарядки» опубликована в журнале «Библиополе» (№2, 2020 год)

Краткие выводы

Деятельность методической службы была направлена на дальнейшее совершенствование работы библиотечной сети г. Губкина. Ежегодно осуществляется большой объем работы по оказанию методической и практической помощи библиотекам, в том числе, по освоению новшеств, повышению квалификации. Приоритетными направлениями методической деятельности являлись: внедрение инновационного опыта в библиотеках ЦБС, продвижение и развитие информационных технологий; организация и проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников библиотек; управление программно-проектной деятельностью; привлечение библиотек к участию в областных, региональных и муниципальных профессиональных конкурсах и развитие творческой инициативы библиотекарей. Знания, приобретенные библиотечными работниками на обучающих мероприятиях, способствовали улучшению организации работы с пользователями и улучшению качества предоставляемых услуг, внедрению современных информационных технологий в библиотечные процессы. Наблюдается активность участия сотрудников в системе повышения квалификации всероссийского и областного значения, а также достаточно высокая степень вовлеченности персонала в профессиональные конкурсы.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

11.2 Общая характеристика персонала муниципальных библиотек. В динамике за три года

		2018	2019	2020
Штатная численность основного персонала библиотечных работников *(количество ставок)*		61,5	56,5	56,5
Всего работников		62	57	57
Основной персонал		58	53	53
Число библиотекарей, работающих на неполную ставку		0	0	0
Состав специалистов по образованию:	высшее	42	41	42
	из них библиотечное	17	18	20
	среднее профессиональное	16	12	11
	из них библиотечное	10	8	8

Состав специалистов по профессиональному стажу:	от 0 до 3 лет	3	4	3
	от 3 до 10 лет	20	17	17
	свыше 10 лет	35	32	33
Состав специалистов по возрасту	до 30 лет	7	6	6
	от 30 до 55 лет	39	38	37
	от 55 лет и старше	12	9	10

В 2020 году награждены Почетными грамотами и благодарностями 13 сотрудников ЦБС. Почетной грамотой управления культуры администрации Губкинского городского округа – 5 специалистов; Благодарностью главы администрации Губкинского городского округа - 2 специалиста, Благодарностью управления культуры Белгородской области – 2 специалиста, Благодарственное письмо управления культуры Белгородской области получили 4 специалиста.

11.3. Оплата труда.

Средняя заработная плата основных работников библиотек ЦБС увеличилась на 1355 рублей и составила - 31 000 рублей (в 2019 году – 29645 рублей; прирост –4,6 %).

Краткие выводы.

Деятельность библиотекарей ЦБС оценивается администрацией и населением г. Губкина положительно. В то же время в ЦБС существует нехватка молодых специалистов с библиотечным образованием, специалистов, обладающих компетенциями в области управленческой, маркетинговой, исследовательской, аналитической, инновационной, проектной, технологической, издательской и коммуникационной деятельности. В связи с этим необходимо вести планомерную кадровую политику по привлечению молодых специалистов - выпускников профильных вузов.

12.МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Общая характеристика зданий, (помещений) муниципальных библиотек

Площадь помещений библиотек МБУК «ЦБС №1» находится в оперативном управлении. Центральная городская библиотека расположена на первом этаже жилого дома. ЦДБ, библиотеки-филиалы №2 и №9 находятся в учреждениях культуры и спорта. Библиотека – филиал№4 занимает один из классов в средней школе №8 микрорайона Лукьяновка. Библиотеки-филиалы №3, №6 расположены в пристройках к жилому зданию.

Общая площадь составляет 2741 кв. м. для хранения фондов - 800 кв. м., для обслуживания пользователей – 1026 кв. м. Объектов культурного наследия федерального и регионального значения нет.

В целом состояние помещений библиотек соответствуют санитарно-техническим требованиям и нормам, правилам охраны труда. Центральная городская библиотека нуждается в капитальном ремонте, в косметическом - библиотеки-филиалы №2, 3, 4,5,7.

В 2020 году проведен капитальный ремонт в библиотеке-филиале№6 на общую сумму 4 070,23 тыс. рублей. Из них: 3663,21 тыс. рублей областной бюджет и 407,02 – местный. Библиотека открыла свои двери для читателей в обновлённом виде 1 декабря 2020 года.

ЦДБ получила новое здание, общей площадью 731,7 кв.м., тем самым увеличив площадь библиотеки на 450,7 кв.м. В новом помещении Центральной детской библиотеки, по адресу ул. Чайковского, д.23 закончен капитальный ремонт, на общую сумму 5856,76 тыс.

рублей: 5271,08 тыс. рублей из областного бюджета и 585,68 их местного бюджета. Открытие библиотеки состоится в 2021 году.

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата доступны библиотеки -филиалы №3 (широкий дверной проем, 1 этаж), №5 (пандус), №6 (пандус), Центральная городская библиотека(пандус).

При капитальном ремонте ЦДБ и библиотеки-филиала №6 на организацию внутреннего пространства библиотек потрачено 299, 786 рублей.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года

В отчетный период объем средств, направленных на оснащение библиотек ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения доступности для инвалидов из местного бюджета составил 299 786 рублей. Средства были направлены на организацию доступной среды при проведении капитального ремонта библиотеки – филиала №6 и Центральной детской библиотеки.

В 2020 году на капитальный ремонт библиотеки-филиала №6 израсходовано - 4 374 955 рублей из местного бюджета. В результате модернизации библиотеки–филиала №6 было закуплено новое компьютерное оборудование: 7 моноблоков и 1 ноутбук, копировально-множительная, мультимедийная и фототехника.

Приобретена видеокамера, штатив, компьютер в сборке и комплект выездной видеостудии для Центральной детской библиотеки на сумму 105 000 рублей (в рамках грантового конкурса «Сделаем вместе»).

Приобретено оборудование в модельную библиотеку-филиал№5 (3 компьютера) в рамках реализации проекта «Изменим жизнь к лучшему» (в рамках грантового конкурса «Сделаем вместе»).

На сумму 201 000 рублей в Центральную городскую библиотеку приобретено оборудование: экран, проектор, 3 ноутбука (в рамках проекта «Шаг навстречу безопасности»).

На сумму 193 565 рублей в библиотеку – филиал№2 закуплено оборудование: видеокамера, ноутбук, комплект «Выездная киностудия», микрофон и программное обеспечение (в рамках проекта «Моё военное детство»).

Таким образом, в 2020 году ЦБС г. Губкина улучшила свое материальное положение на общую сумму 1 243 989 тыс. рублей, из них 624 424,00 рублей из местного бюджета. Были приобретены: 11 компьютеров, 5 ноутбуков, 1 проектор, 1 экран, 2 видеостудии, 3 видеокамеры, 1 фотоаппарат, 1 моющий пылесос, телевизор, музыкальный центр, 2 электронные книги.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Несмотря на необычный для работы год библиотеки ЦБС г. Губкина были активны в культурном пространстве округа, реализовывали интересные проекты, участвовали во всех значимых Всероссийских и региональных акциях и мероприятиях, старались соответствовать потребностям местного сообщества.

Значимым событием 2020 года стал капитальный ремонт детской библиотеки-филиала №6 и переезд Центральной детской библиотеки в новое, капитально отремонтированное здание. В результате филиал №6 получил статус модельной библиотеки, а ЦДБ увеличила свои площади в несколько раз: 731,7кв. м. против 281 м.2.

Отремонтированные библиотеки стали доступными для всех категорий читателей с ограниченными возможностями, что позволит улучшить качество библиотечного обслуживания жителей города.

Произошло обновление компьютерного парка библиотек за счет приобретенного оборудования для библиотеки-филиала №6 после капитального ремонта и финансовых средств грантодателей. В результате библиотеки пополнились 11 новыми компьютерами и 5 ноутбуками.

В непростой для работы год библиотекари продолжали осваивать новые знания и навыки, современные ресурсы и формы обслуживания, на 100 % увеличилось число сотрудников, прошедших подготовку по тем или иным специализациям и темам.

Главная проблема библиотек, уже традиционно, - нехватка новых книг и периодических изданий. В 2020 году финансирование комплектования фондов библиотек из муниципального бюджета уменьшилось на 402 тысячи по сравнению с 2019 годом, что не лучшим образом сказалось на комплектовании библиотечных фондов.

В 2021 году планируем более широкое и качественное использование маркетингового потенциала социальных сетей и сайта библиотеки. А также намерены развивать проектную деятельность, работать над повышением интеллектуального потенциала жителей города и продвижением книги и чтения через инновационные формы работы.