Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Электронный журнал "Азбука права" | **Актуально на 12.07.2024** |  |

**Что предпринять в случае врачебной ошибки?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | В случае врачебной ошибки можно обратиться, в частности, к медицинской организации с требованием о возмещении вреда, в уполномоченные органы контроля с жалобой на некачественную медицинскую помощь, в суд с исковым заявлением, а также в зависимости от обстоятельств дела - в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела. |  |

Врачебная ошибка предполагает, что вред здоровью или жизни пациента был причинен некачественно оказанной медицинской помощью или медицинской услугой. При этом если пациент или лицо, уполномоченное в соответствии с законом обращаться за защитой прав умершего или пострадавшего от медицинского вмешательства пациента, считает, что была совершена такая врачебная ошибка, то для восстановления нарушенного права возможно несколько вариантов действий.

Ответственность за совершение врачебной ошибки, а также порядок возмещения соответствующего вреда зависят от выбранного варианта действий пациента или уполномоченного лица. Далее рассмотрим эти варианты.

**1. Обращение в страховую медицинскую организацию и в уполномоченные органы контроля в сфере здравоохранения**

В случае обнаружения врачебной ошибки при предоставлении медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию вы можете обратиться, в частности, в страховую медицинскую организацию, в Росздравнадзор и его территориальные органы (в том числе территориальный орган Росздравнадзора по г. Москве и Московской области), в Федеральный или территориальный фонды ОМС.

На основании вашей жалобы может быть проведена в том числе экспертиза качества медицинской помощи, которая осуществляется на основании утвержденных критериев оценки качества медицинской помощи и предусматривает выявление нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе оценку своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата ([ч. 3 ст. 64](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=509), [ст. 85](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=528), [ч. 2 ст. 86](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=543), [ч. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=550), [п. 1 ч. 2 ст. 87](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=552), [ч. 1 ст. 89](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=584) Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ; [ч. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451143&dst=100520), [6 ст. 40](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451143&dst=100745) Закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ; [п. п. 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410775&dst=100016) - [5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410775&dst=100018), [27](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410775&dst=100114), [пп. 1 п. 35](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410775&dst=100136), [пп. 1 п. 37](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410775&dst=100146) Порядка, утв. Приказом Минздрава России от 19.03.2021 N 231н; [пп. "а" п. 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=402212&dst=100025), [п. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=402212&dst=100036) Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 29.06.2021 N 1048; [п. п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=477023&dst=64), [4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=477023&dst=67), [5.1.3.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=477023&dst=120), [5.11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=477023&dst=100057) Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 323; [п. 21(2)](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=419992&dst=66) Устава, утв. Постановлением Правительства РФ от 29.07.1998 N 857; [п. п. 11.1.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=362302&dst=100031), [11.15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=362302&dst=100109) Типового положения, утв. Приказом Минздрава России от 13.08.2020 N 844н; [п. п. 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=382689&dst=100021), [32](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=382689&dst=100191) Порядка, утв. Приказом Минздрава России от 26.03.2021 N 255н; [п. 11.1.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=375520&dst=100031) Положения, утв. Приказом Росздравнадзора от 06.10.2020 N 9175; [п. п. 1.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=216975&dst=100014), [1.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=216975&dst=100015) Приложения к Приказу Минздрава России от 10.05.2017 N 203н).

За нарушения, выявленные при проведении указанной экспертизы, к медицинским организациям применяются меры, предусмотренные законодательством об обязательном медицинском страховании в РФ, условиями договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС и [Перечнем](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410775&dst=100398) оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) ([ч. 10 ст. 40](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451143&dst=100746), [ст. 41](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451143&dst=100531) Закона N 326-ФЗ; [п. п. 74](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410775&dst=100272), [75](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410775&dst=100273) Порядка).

Если вы подали в страховую медицинскую организацию либо в территориальный фонд ОМС заявление о предоставлении результатов контроля, вас должны проинформировать о выявленных нарушениях при оказании вам медицинской помощи в соответствии с программами ОМС, указав, в частности: виды оказанной вам за определенный период медицинской помощи; сведения о выявленных нарушениях либо об их отсутствии; меры, примененные к медицинским организациям за выявленные нарушения ([ч. 12 ст. 40](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451143&dst=233) Закона N 326-ФЗ; [п. п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=384064&dst=100012), [5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=384064&dst=100022), [6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=384064&dst=100023), [9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=384064&dst=100040) Порядка, утв. Приказом Минздрава России от 08.04.2021 N 317н).

**2. Обращение в суд с иском о возмещении вреда**

Гражданин вправе требовать возмещения вреда, причиненного в результате врачебной ошибки ([п. 2 ст. 150](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=685), [ст. 151](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=100875), [п. 1 ст. 1064](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102607), [п. 1 ст. 1068](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102623) ГК РФ; [п. 9 ч. 5 ст. 19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=100249), [ч. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=101021), [3 ст. 98](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=101022) Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).

Так, он вправе в досудебном порядке обратиться к медицинской организации с соответствующим требованием (претензией). Для получения консультации по подготовке требования (претензии) гражданин (его законный представитель) вправе обратиться с соответствующим заявлением в территориальный фонд ОМС и (или) страховую медицинскую организацию ([пп. 4 п. 3.4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100043), [п. 10.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100114) Методических рекомендаций (Приложение к Письму ФФОМС от 25.01.2024 N 00-10-30-3-04/1299)).

Если в досудебном порядке спор не решится, гражданин вправе обратиться в суд с [исковым заявлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PAPB&n=11559) о компенсации морального вреда в связи с повреждением здоровья (со смертью родственника) при оказании медицинской помощи. При наличии оснований и в зависимости от обстоятельств дела можно потребовать компенсацию имущественного ущерба (затраты на покупку лекарств, медицинских изделий, восстановительное лечение, возмещение расходов на погребение и т.д.), а также выплату неустойки и штрафа за неудовлетворение ваших требований в добровольном порядке ([п. 6 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100365), [ст. 30](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100228) Закона от 07.02.1992 N 2300-1; [п. 9.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100110) Методических рекомендаций; [п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=329423&dst=100024) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.07.2019).

В зависимости от обстоятельств дела и выбранной позиции требования могут быть основаны в том числе на [ст. ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=100091), [150](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=100872), [151](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=100875), [401](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=101918), [1064](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102606), [1068](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102622), [1084](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102682) - [1094](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102737), [1095](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102741) - [1098](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102753), [1099](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102756), [1101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102766) ГК РФ; [ст. 98](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=101019) Закона N 323-ФЗ; законодательстве о защите прав потребителей.

В некоторых случаях по обращению гражданина (его представителя) исковое заявление в интересах гражданина может быть предъявлено территориальным фондом ОМС или страховой медицинской организацией. Это возможно, если нарушение, подтвержденное результатами соответствующей экспертизы, предусмотрено [Приложением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410775&dst=100398) к Порядку N 231н, а также при наличии оригиналов документов, подтверждающих расходы гражданина, и оценки гражданином степени причиненного морального вреда. Также возможно содействие и оказание консультаций при подготовке иска ([пп. 5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100044), [6 п. 3.4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100045), [п. 10.5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100116), [пп. "б"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100125), ["в" п. 11.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100126) Методических рекомендаций).

Ответчиком по такому иску выступает медицинская организация ([ст. 1068](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102622) ГК РФ).

Исковое заявление может быть подано в районный суд по месту жительства (пребывания) истца, по месту причинения вреда или по адресу ответчика ([ст. ст. 24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=100122), [28](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=100142), [ч. 5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=100149), [7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=100151), [10 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=100154) ГПК РФ; [п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=96790&dst=100010) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 26.01.2010 N 1).

Поскольку для правильного разрешения спора по существу необходимо обладать специальными знаниями в области медицины, при рассмотрении дела может потребоваться медицинская экспертиза (например, экспертиза качества медицинской помощи) ([ст. 79](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=100357) ГПК РФ; [ч. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=100583), [2 ст. 58](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454998&dst=100590) Закона N 323-ФЗ).

Истец вправе представить суду перечень вопросов, требующих разрешения при проведении экспертизы ([ч. 2 ст. 79](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=100359) ГПК РФ).

Срок исковой давности в общем случае не распространяется:

1. На требования о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина. Однако требования, предъявленные по истечении трех лет с момента возникновения права на возмещение такого вреда, удовлетворяются за прошлое время не более чем за три года, предшествовавшие предъявлению иска ([абз. 4 ст. 208](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=715) ГК РФ).
2. На требования о компенсации морального вреда, вытекающие из нарушения личных неимущественных прав и других нематериальных благ (например, жизнь, здоровье, достоинство личности) ([п. 1 ст. 150](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=684), [абз. 2 ст. 208](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&dst=101118) ГК РФ; [п. 11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431485&dst=100024) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 15.11.2022 N 33).

Отметим, что наличие судебного решения о бессрочном взыскании в пользу пострадавшего лица, в частности ребенка-инвалида до 14 лет, расходов на постоянный посторонний уход за ним не исключает при определенных условиях возможности в порядке возмещения причиненного ему вреда взыскать в последующем необходимые расходы (в том числе на услуги сиделки) или увеличить их размер ([п. 3 ст. 1085](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102687) ГК РФ; [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=327691&dst=100070) Конституционного Суда РФ от 25.06.2019 N 25-П).

**3. Обращение в правоохранительные органы**

В зависимости от обстоятельств дела гражданин вправе обратиться в правоохранительные органы с заявлением о преступлении (являющееся основанием для возбуждения уголовного дела), в частности, по признакам составов преступлений, предусмотренных [ч. 2 ст. 109](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474186&dst=102447) "Причинение смерти по неосторожности", [ч. 2 ст. 118](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474186&dst=100634) "Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности", [ч. 4 ст. 122](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474186&dst=100660) "Заражение ВИЧ-инфекцией", [ст. 123](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474186&dst=100662) "Незаконное проведение искусственного прерывания беременности", [ст. 124](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474186&dst=100669) "Неоказание помощи больному", [ст. 125](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474186&dst=100674) "Оставление в опасности" УК РФ ([п. 1 ч. 1 ст. 140](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466833&dst=101068) УПК РФ).

Отметим, что возможно направление в правоохранительные органы информации о нарушениях законодательства об обязательном медицинском страховании (если требуются незамедлительные меры по их устранению) и материалов проверки территориальным фондом ОМС или страховой медицинской организацией ([пп. 7 п. 3.4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100046), [п. 7.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=479436&dst=100103) Методических рекомендаций).

Заключение эксперта, полученное в ходе проверки, можно представить в суд как доказательство по гражданскому делу при рассмотрении иска о возмещении вреда.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | См. также:* [Как составить и подать исковое заявление о возмещении морального вреда?](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PBI&n=75036)
* [Как обратиться с заявлением в полицию?](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PBI&n=246910)
* [Что делать потребителю при некачественном оказании стоматологических услуг?](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PBI&n=293807)
 |  |