Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Электронный журнал "Азбука права" | **Актуально на 12.07.2024** |  |

**Как возместить ущерб, причиненный автомобилю по вине коммунальных служб?**

Собственник здания или управляющая компания несут гражданскую ответственность за причинение вреда ([п. 1 ст. 1064](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102607), [п. 1 ст. 1068](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=102623) ГК РФ).

Если на ваш автомобиль упал снег с крыши, наледь или сосулька либо дерево, расположенное рядом с многоквартирным домом, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Оформите происшествие, зафиксируйте повреждения**

После обнаружения повреждения автомобиля:

* не перемещайте автомобиль и не убирайте следы происшествия. В противном случае доказать факт причинения ущерба именно по вине коммунальных служб будет достаточно сложно. Сделайте фотографии повреждений и общего вида автомобиля под разными углами с привязкой к местности, в том числе фотографии крыши, упавшего дерева;
* вызовите сотрудников полиции по единому телефону 112. Вызывать ГИБДД не следует, так как причинение ущерба неподвижному автомобилю не является дорожно-транспортным происшествием ([ст. ст. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=372650&dst=100008), [3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=372650&dst=100012), [п. 2 ч. 1 ст. 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=372650&dst=100039) Закона от 30.12.2020 N 488-ФЗ; [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=394370&dst=100017), утв. Постановлением Правительства РФ от 31.08.2021 N 1453; [п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=378312&dst=100006) Приказа Минцифры России от 27.01.2021 N 37);
* при наличии свидетелей запишите их Ф.И.О., адреса, номера телефонов.

Кроме того, в зависимости от обстоятельств дела может потребоваться вызов специалиста (эксперта), например, для выявления причин падения дерева, в целях документальной фиксации данного факта.

Сотрудники полиции обязаны задокументировать обстоятельства происшествия. Так, в частности, они вправе производить осмотр места происшествия, местности, транспортных средств, предметов и иных объектов в целях фиксации обстоятельств, имеющих значение для принятия решения по заявлению и сообщению о происшествии, а также составлять по результатам указанного осмотра акт осмотра ([п. 2 ч. 1 ст. 12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=455810&dst=100097), [п. 3.1 ч. 1 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=455810&dst=100761) Закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ).

При оформлении заявления в отделе полиции подробно опишите события, укажите на наличие свидетелей, приложите фотографии к заявлению (если имеются), а также получите документ (талон-уведомление), подтверждающий принятие у вас заявления ([п. 1 ч. 1 ст. 12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=455810&dst=100096) Закона N 3-ФЗ; [п. п. 2.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=340042&dst=100023), [8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=340042&dst=100071), [14.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=340042&dst=100091), [34](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=340042&dst=100138), [35](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=340042&dst=100142) Инструкции, утв. Приказом МВД России от 29.08.2014 N 736).

**Шаг 2. Подготовьте документы, подтверждающие причинение ущерба вашему автомобилю и его размер**

Получите в полиции постановление об отказе в возбуждении уголовного дела ([ст. 148](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466833&dst=101112) УПК РФ).

Установите лицо, ответственное за причинение ущерба. Это может быть, например, собственник здания, земельного участка или управляющая компания. Получить эти сведения можно в Росреестре в вашем регионе, направив соответствующий запрос.

Обратитесь в оценочную компанию и получите отчет об оценке причиненного ущерба. О дате и времени осмотра поврежденного автомобиля следует известить собственника здания (управляющую компанию). Это можно сделать телеграммой.

**Шаг 3. Обратитесь к собственнику здания (управляющей компании или коммунальной службе) с претензией**

В письменной [претензии](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PAPB&n=7347) укажите обстоятельства происшествия, сумму ущерба и требование возместить ущерб добровольно. Приложите отчет об оценке и документы, полученные в полиции по факту проверки вашего заявления. Если вы получили отказ от добровольного возмещения ущерба, обратитесь в суд с исковым заявлением.

Следует отметить, что соблюдение досудебного претензионного порядка не является обязательным, поэтому вы вправе обратиться за защитой своих прав непосредственно в суд.

**Шаг 4. Обратитесь с иском в суд**

В [исковом заявлении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PAPB&n=9438) следует, в частности, подробно указать обстоятельства происшествия, последовательно описать ваши действия (обращение в полицию, оценка ущерба и т.д.), указать сумму ущерба, сумму дополнительно понесенных вами расходов (стоимость услуг оценочной компании, стоимость услуг юриста), а также меры, принятые вами с целью досудебного урегулирования спора, и ваши требования. К исковому заявлению необходимо приложить в том числе документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свои требования (заключение эксперта, отчет об оценке, свидетельские показания), расчет взыскиваемой денежной суммы ([ст. ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=100628), [132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=1271) ГПК РФ).

Определитесь с основаниями исковых требований. Так, если ответчиком является управляющая компания, осуществляющая управление многоквартирным домом, то к данной ситуации может применяться законодательство о защите прав потребителей, независимо от наличия у гражданина договорных отношений с указанной организацией. В этом случае с ответчика может быть взыскана не только сумма причиненного ущерба, но и, в частности, штраф за неудовлетворение требований в добровольном порядке ([п. 6 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100365), [п. 2 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100097) Закона от 07.02.1992 N 2300-1; [п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=460140&dst=100031) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 18.10.2023; [п. 11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=309239&dst=100202) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018).

Кроме того, по искам о защите прав потребителей истцы освобождаются от уплаты госпошлины, если сумма иска не превышает 1 млн руб. При цене иска более 1 млн руб. госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. ([пп. 4 п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463356&dst=11645), [п. 3 ст. 333.36](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463356&dst=11647) НК РФ; [п. 3 ст. 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=59) Закона N 2300-1).

Если истец при подаче иска не основывает свои требования на законодательстве о защите прав потребителей, то сумма госпошлины зависит от цены иска (размера ущерба) ([пп. 1 п. 1 ст. 333.19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463356&dst=5135) НК РФ).

|  |
| --- |
| **Справка.** Размеры госпошлины  Размер госпошлины при подаче искового заявления составляет при цене иска ([пп. 1 п. 1 ст. 333.19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463356&dst=12791) НК РФ):   * до 20 000 руб. - 4% цены иска, но не менее 400 руб.; * от 20 001 руб. до 100 000 руб. - 800 руб. плюс 3% суммы, превышающей 20 000 руб.; * от 100 001 руб. до 200 000 руб. - 3 200 руб. плюс 2% суммы, превышающей 100 000 руб.; * от 200 001 руб. до 1 000 000 руб. - 5 200 руб. плюс 1% суммы, превышающей 200 000 руб.; * свыше 1 000 000 руб. - 13 200 руб. плюс 0,5% суммы, превышающей 1 000 000 руб., но не более 60 000 руб. |

Иск подается по месту нахождения ответчика (собственника, управляющей компании) мировому судье, если сумма ущерба ([п. п. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=1186), [5 ч. 1 ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=1187), [ст. 28](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=1189) ГПК РФ):

* не превышает 100 000 руб. при иске о защите прав потребителей;
* не превышает 50 000 руб. в остальных случаях.

Если ущерб превышает указанные суммы, иск подается в районный суд ([ст. 24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=100122) ГПК РФ).

Иск о защите прав потребителей может быть предъявлен также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или исполнения договора ([ч. 7 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=1721) ГПК РФ).

По результатам рассмотрения дела выносится решение, которое вступает в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование (месяц), если оно не было обжаловано. В случае подачи апелляционной жалобы решение вступает в законную силу в день рассмотрения судом этой жалобы ([ч. 1 ст. 209](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=167), [ч. 2 ст. 321](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=184), [ч. 5 ст. 329](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474034&dst=253) ГПК РФ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | См. также: [Когда и в каком размере можно требовать компенсации морального вреда?](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PBI&n=200255) |  |